



# Présentation du Fonds de Formation Sectoriel Titres-Services

*Sébastien Delfosse*

*Vice-Président du comité de gestion du  
Fonds de Formation sectoriel de la  
Commission Paritaire 322.01 -*

# Fonds de formation sectoriel titres-services

- Créé en 2009 par les partenaires sociaux
- Pour tous les employeurs et les travailleurs qui relèvent de la Sous-Commission Paritaire 322.01



- **Mission :**
  - Développer une politique de formation au sein du secteur
  - Soutenir les efforts de formation collectifs
  - Développer, coordonner et faire connaître les initiatives en matière de formation



Service public fédéral  
Emploi, Travail et  
Concertation sociale



# Complémentarité



- entre le fonds de formation sectoriel et le fonds de formation fédéral

# Importance de la formation pour les travailleurs titres-services



- Il est très important de former les travailleurs titres-services
- Les emplois titres-services sont sous-estimés
- Ils nécessitent pourtant différentes compétences et capacités

# Compétences requises



*Compétences techniques*



*Compétences en matière  
d'organisation et de planning*



*Compétences en matière de  
communication et assertivité*

# Capacités requises

ERKENDE ONDERNEMING n

Naam: 1160 OUDERGHEM  
Adres: 711212-179-66  
Datum prestatie: 21/04/07

Handtekening: LIJKER

Huishoudelijke hulp  
 Strijken buitenshuis  
 Boodschappen  
 Vervoer van personen met beperkte mobiliteit

24 U kruist de activiteit aan 0218272 101

*Capacités administratives*



*Mobilité et flexibilité*



*Autonomie*

# Capacités requises



*Approche orientée client*



*Discrétion*



*Sens des responsabilités*



# Rôle du fonds de formation sectoriel



- Mettre en place des projets, même au niveau régional
- Plaque tournante dans le domaine des compétences pour notre secteur selon les axes suivants :
  1. Faire entrer des **demandeurs d'emploi** dans le secteur
  2. Encadrer, accompagner et développer les compétences des **travailleurs**
  3. Elargir et **optimiser les formations** existantes

Les conditions importantes à remplir dans le cadre d'un partenariat étaient les suivantes :



Offre régionale, uniformité dans la formation, expérience, professionnalisme, service sur mesure, adhésion au projet de développer les compétences de futurs travailleurs, assise large, continuité,.....

Nous avons constaté que le **FOREM** répondait à ces conditions

## Résultat : offre de formations développée en collaboration avec le Forem – 12 modules



- Elaboration d'un profil de compétences
- Traduction en modules de formation
- Formations courtes et modulaires (4 heures)
- Axées sur la demande, pas de calendrier prédéterminé
- Pour 1 ou plusieurs travailleurs
- Ou même en entreprise

## En pratique,.. Comment on fonctionne ?

Site web:

[www.formationtitresservices.be](http://www.formationtitresservices.be)



Envoyez-nous vos demandes par un formulaire, que vous trouvez sur le site web.

### **Coordonnées:**

Chantal Lefever ou

Natasha Wiliquet

02/421 15 88

02/421 15 89

Formation Titres-Services : Page d'accueil - Windows Internet Explorer

http://www.formationtitresservices.be/index.php?id=10&L=1

File Edit View Favorites Tools Help

Formation Titres-Services... X Welcome to Tabbed Browsing

form TS  
Fonds de Formation Sectoriel Titres-Services

NL | FR

Page d'accueil Formations Liens de formation Calendrier des formations Actualités Liens Contact

Demandeurs d'emploi  
Incitants financiers  
Réglementation

**Inscrivez-vous et restez informés.**



**S'enregistrer >>**



**Page d'accueil**

**Une initiative sectorielle pour soutenir et assurer une politique de formation**

**Création**  
Le fonds de formation sectoriel est au service de tous les employeurs et travailleurs qui relèvent de la Sous-Commission Paritaire 322.01. Il a été créé en 2009 par les partenaires sociaux du secteur.

**Objectifs**  
Le fonds de formation collabore à la mise au point d'une politique de formation pour tous les travailleurs et toutes les entreprises du secteur, en développant et coordonnant des initiatives de formation et en les faisant connaître.

Le fonds de formation veille à ce que les demandes du secteur en matière de formation soient satisfaites et à ce que les efforts de formation soient facilités ; il entend ainsi apporter une **plus-value sectorielle**.

Le fonds de formation s'inscrit en cela dans le cadre des objectifs que le secteur s'est fixés pour 2009 et 2010. Ces objectifs sont les suivants: au niveau sectoriel, relever le taux de participation aux formations de 15% et au niveau de l'entreprise, introduire un temps de formation collectif de 10 heures par équivalent temps plein. Les partenaires sociaux ont souscrit à cet engagement pour respecter les obligations prévues dans le Pacte de solidarité entre les Générationes conclu en 2005.

**Mission**  
Le fonds de formation sectoriel s'adresse exclusivement aux ouvriers qui sont occupés dans le secteur et dispose pour assurer sa mission de ses propres moyens de fonctionnement.

Internet 92%

Formation Titres-Services : Contact - Windows Internet Explorer

http://www.formationtitreservices.be/index.php?id=4&L=1

File Edit View Favorites Tools Help

Formation Titres-Services... Welcome to Tabbed Browsing

form TS  
Fonds de Formation Sectoriel Titres-Services

NL FR

Page d'accueil Formations **Contact**

Vos coordonnées

Nom de l'entreprise\*

Adresse et N°\*

Code Postal

Localité\*

Personne de contact\*

Fonction\*

Email\*

Número de téléphone \*

Número d'entreprise (ONISS)\*

Région\*

Nombre d'ouvrier(s) en service\*

Votre message

Le fonds de formation respecte votre vie privée, conformément à la loi du 31/12/1992. Les informations recueillies à travers cette page Web sont destinées à la transformation et au traitement de votre demande ou requête. Les informations fournies ne seront pas communiquées à des tiers.

Envoyer

Done Internet 72%