



Colloque « L'insertion
socioprofessionnelle des
personnes étrangères et
d'origine étrangère à
travers l'apprentissage
de la langue

20 février 2018

Lire et Ecrire Wallonie Picarde

Points abordés

- Notre public
- Besoins/demandes/attentes du public
- Méthodologie
- Quelques caractéristiques

Notre public

Lire et Ecrire Wallonie Picarde

ALPHA FLE

- ALPHA FLE : « Alphabétisation Français Langue Etrangère ».

Public d'origine étrangère, peu ou pas scolarisé ne maîtrisant pas les compétences de base dans la langue d'origine (ne maîtrisant pas la lecture et l'écriture dans leur langue).

Actuellement à Lire et Ecrire

- Il y a 2 groupes Alpha FLE à Lire et Ecrire Wapi, basés à Tournai : 1 groupe composé de demandeurs d'emploi et un groupe composé de non demandeurs d'emploi.
- Les nationalités les plus représentées actuellement sont les suivantes : Syrie, Afghanistan, Arménie, Irak

- public adulte, mixte en termes de genres, nationalités et niveaux de compétences à l'oral.

Depuis quelques temps, on note une présence plus importante d'hommes dans les groupes. **

Besoins/demandes/attentes du public

Lire et Ecrire Wallonie Picarde

- Besoins liés à la **vie quotidienne** : courses, déplacements train, bus (achats de tickets...) et à la **relation aux autres** lors notamment des **démarches administratives** : CPAS, banques, poste, administrations (Commune...), transferts d'argent, les inscriptions...

Relationnel : Besoins de communiquer (s'exprimer) et surtout de comprendre des questions (liées à l'identité),

- **L'accompagnement scolaire** : contacts avec l'école des enfants
- **Santé** : consultation médicale, RDV hôpital, les symptômes (exprimer là où on a mal), les médicaments (pharmacie)

- **Parler de soi** : se présenter
- **L'emploi** : parler de son parcours professionnel (dans le pays d'origine), comprendre des consignes de travail.

Les interlocuteurs posent souvent la question de savoir comment la personne évolue en français (conseillère Forem, Jobcoachs MIREWAPI...).

- **Le logement** : recherche d'un logement, informations, orientations (CPAS, AIS, DAL...)

- **Le téléphone** : comprendre un message vocal, prendre un RDV...
- **Mobilité** : s'orienter, demander son chemin, comprendre des indications.

Besoins liés au **permis de conduire**, critère important dans la recherche d'emploi.

**

Méthodologie

Lire et Ecrire Wallonie Picarde

- Partir de situations proche du public, faire émerger les besoins...
- Aborder les difficultés en fonction des besoins formulés par les apprenants (et non du plus simple au plus compliqué). **
- L'apprentissage n'est pas linéaire , il est en spirale, il faut souvent revenir en arrière en enrichissant et élargissant
- Instaurer des moments d'échange dans le groupe (favoriser l'expression en duo, en sous-groupes...)
- Travailler à partir de supports variés : vidéos, images, audio
- Ne pas aller trop vite (ne pas zapper, prendre le temps de la mémorisation)
- Vérifier la compréhension (voir ce qui a été compris, si la consigne a été comprise, vérifier les acquis lors de productions orales

Donner une représentation de la culture belge (fêtes, traditions...)
Permettre une compréhension du contexte culturel belge (les relations)

Permettre à chacun de parler de sa culture pour une meilleure compréhension de l'un l'autre

Amener les simulations, les jeux de rôle pour permettre de restituer les acquis de la formation.

Notre rôle, c'est aussi :

- Informer, faire le relais avec d'autres opérateurs de formation, connaître l'offre de formation de la région (s'informer sur les prérequis) pour une meilleure orientation (en fonction de la demande des apprenants).

Quelques caractéristiques du public d'origine étrangère

Expériences multiples de métiers divers (mécanicien, vendeur, coiffeur, boulanger, distributeur de journaux, cuisinier, chauffeur de camion...)

Polyvalence, variété des compétences (non certifiées et reconnues en Belgique) **

Un outil intéressant est la validation des compétences.

Quelques difficultés

- Absence du permis de conduire qui entrave la mobilité des personnes ou difficulté de faire valider son permis de conduire non européen en Belgique **
- De nombreux secteurs restent peu accessibles aux personnes ne maîtrisant pas le français oral et l'écrit en français...
(ex : secteurs où il y a des consignes de sécurité ou métiers comportant des tests exigeant la maîtrise de l'écrit)
Nous vivons dans des pays où la culture de l'écrit et la pré-sélection écrite prédominent.
**
- Beaucoup de personnes restent préoccupées par des problèmes personnels : logement, régularisation d'un statut, démarches pour un regroupement familial, problèmes de santé...

- Aspect culturel : notion du temps différente, méconnaissance des lois, fonctionnement du travail différent en Belgique.

MERCI

Lire et Ecrire Wallonie Picarde