

Voici quelques ressources (liste non exhaustive) pour vous aider à mieux connaître le secteur « Horeca » et ses métiers. Cliquez sur les liens, ils vous emmèneront vers des descriptions métiers, des informations sur le secteur, les formations, des vidéos ... et plein de conseils !

NOM	DESCRIPTION	ENVIE D'EN SAVOIR PLUS ?
Infos Métiers – Le Forem	Base de données détaillée pour explorer toutes les facettes d'un métier. Elle offre une vision sur chaque métier, avec ses activités et ses conditions d'accès, une analyse du secteur, des statistiques récentes ...	<p>https://www.leforem.be/infos-metiers</p> <p>Une recherche par arborescence permet de découvrir directement les métiers de l'Horeca.</p> <p>https://www.leforem.be/infos-metiers/metiers?arborescence=arb%3AG%2F16%2Ccarb%3AG%2F18</p> <p>Métiers en pénurie dans le secteur</p> <p>La liste des métiers en pénurie contient deux métiers en pénurie pour le secteur Horeca (Chef(fe) de cuisine et Chef(fe) de partie) et quatre fonctions critiques : Commis(e) de cuisine, Cuisinier / Cuisinière, Serveur / Serveuse dans un restaurant, Serveur / Serveuse dans une brasserie.</p> <p>https://www.leforem.be/documents/citoyens/penuries-liste-metiers.pdf</p>

NOM	DESCRIPTION	ENVIE D'EN SAVOIR PLUS ?
Vidéobox (application gratuite) - Cité des métiers de Charleroi	VIDEO Box permet de découvrir en vidéo les métiers et les compétences qui y amènent.	https://videobox.cdmcharleroi.be/
Service Francophone des Métiers et des Qualifications (SFMQ)	Service réalisant des profils métiers et des profils formation pour la formation professionnelle et l'enseignement qualifiant en Fédération Wallonie-Bruxelles.	https://sfmq.cfwb.be/
Portail du Service d'Information sur les Etudes & les Professions (SIEP)	Service qui documente, informe et oriente toutes personnes en matière d'études, formations et professions. Mise à disposition : fiches-Métiers, interviews, vidéos, liens vers les formations.	https://www.siep.be/ https://formations.siep.be/ SIEP Mouscron, Rue de Tourcoing, 68 - 7700 Mouscron 056/33 69 48 - siep.mouscron@siep.be https://www.facebook.com/siep.asbl.mouscron/ Retrouvez directement les informations sur le secteur « Hôtellerie & alimentation » sur : https://metiers.siep.be/domaines/preparation-vente/
A LA RECHERCHE D'INFORMATIONS SUR LES ETUDES ET LES FORMATIONS		
Mon école mon métier – Direction « Relations Ecoles-Monde du Travail » - DREMT – FWB	Informations sur les métiers, options, types de débouchés, les stages, l'alternance, l'insertion sur le marché du travail et toutes les filières qualifiantes de l'enseignement	https://monecolemonmetier.cfwb.be/ Recherche des écoles par mot-clé avec une cartographie interactive.

NOM	DESCRIPTION	ENVIE D'EN SAVOIR PLUS ?
	secondaire partout en Fédération Wallonie-Bruxelles.	
Annuaire de l'Administration générale de l'Enseignement – FWB	Informations sur les établissements de l'enseignement secondaire ordinaire, spécialisé, Enseignement pour Adultes, Centres de Formation en Alternance - CEFA (secondaire), Centres de Technologies Avancées – CTA, Centres de Compétence	http://www.enseignement.be/index.php
Enseignement pour Adultes FWB	Catalogue des formations organisées dans les établissements de l'Enseignement pour Adultes.	https://promsoc.cfwb.be/ https://www.wbe.be/nos-ecoles/enseignement-pour-adultes-et-de-formation-continue-promotion-sociale/
Dispenses pour suivre des études/une formation	Vous bénéficiez d'allocations de chômage ou d'insertion et vous souhaitez suivre une formation, des études ou un stage ?	https://www.leforem.be/citoyens/dispenses.html
Site de formation du Centre IFAPME de Wallonie picarde	Institut de Formation en Alternance et des indépendants et Petites et Moyennes Entreprises.	https://www.ifapme.be/centre-de-formations/tournai
EPICURIS	Centre de compétence des métiers de bouche en Wallonie.	https://www.epicuris.be/

NOM	DESCRIPTION	ENVIE D'EN SAVOIR PLUS ?
Centre de Technologies Avancées (CTA) ITCF VAL-ITMA Tournai	Il s'agit d'un centre de formation spécialisé dans le secteur de l'HORECA et, plus précisément, dans le domaine de l'agroalimentaire et la cuisine de collectivité.	https://valitma.be/formations/cta/
Carrefour des métiers	<p>Orientation professionnelle, formation, création d'entreprise.</p> <p>Les métiers vont à l'école – Carrefours des métiers</p> <p>Séance d'infos interactive à destination des élèves des 4^{ème}, 5^{ème} et 6^{ème} années de l'enseignement secondaire pour les aider à choisir leur avenir professionnel. Objectifs ? Mieux se connaître, découvrir les métiers et mieux appréhender le monde du travail.</p>	<p>https://www.cdmcharleroi.be/nos-lieux/tournai/</p> <p>https://www.cdmcharleroi.be/nos-lieux/mouscron/</p> <p>En Wallonie picarde : Tournai : 069/88 11 00 - Mouscron : 056/85 51 00</p>
Horeca Forma Wallonie	Horeca Forma Wallonie est le centre de formation et de perfectionnement aux métiers de l'Horeca pour la Wallonie. Horeca Forma propose des formations et des services tant pour les travailleurs de l'Horeca que pour les demandeurs d'emploi.	<p>https://horecaformawallonie.be/</p> <p>facebook.com/HorecaFormaWallonie</p> <p>Sur leur chaîne youtube, des vidéos présentant des métiers de l'Horeca.</p> <p>https://www.youtube.com/@horecaformawallonie3117</p>
Centre d'Excellence des Métiers de l'Hôtellerie	Centre de formations dédié aux différents domaines liés à l'Hôtellerie	<p>https://www.etudierenhainaut.be/centre-d-excellence-des-metiers-de-l-hotellerie.html</p> <p>https://www.facebook.com/cemhsaintghislain/?locale=fr_FR</p>

NOM	DESCRIPTION	ENVIE D'EN SAVOIR PLUS ?
Interfédération des CISP	L'Interfédé soutient et coordonne l'action des Centres d'insertion socioprofessionnelle (CISP) en Wallonie.	https://www.interfede.be/ Retrouvez directement les Centres de formation en lien avec le secteur Horeca sur : https://www.interfede.be/recherche-region-filiere/?wpv_view_count=125&wpv-region=wallonie-picarde&wpv-filiere=horeca
Mission régionale pour l'emploi de Wallonie picarde	Elle met en œuvre des actions d'insertion et d'accompagnement à destination du public éloigné de l'emploi en vue de le conduire vers un emploi durable.	https://www.mirewapi.be/
Centre de formation wallon du secteur Horeca	Centre de formation wallon du secteur Horeca	https://horecaformawallonie.be/ https://www.facebook.com/HorecaFormaWallonie/?locale=fr_FR

A LA RECHERCHE D'INFORMATIONS SUR LES ENTREPRISES

Banque-Carrefour des Entreprises	La Banque-Carrefour des Entreprises (BCE) est une base de données du SPF Economie qui reprend toutes les données de base des entités enregistrées et de leurs unités d'établissement.	https://kbopub.economie.fgov.be/kbopub/zoeknummerform.html?lang=fr Recherche possible par code ONSS. Pour la restauration, il s'agit des CODES : 56.1 Restaurants et services de restauration mobile ; 56.2 traiteurs et autres services de restauration ; 56.3 Débits de boissons
----------------------------------	---	---

NOM	DESCRIPTION	ENVIE D'EN SAVOIR PLUS ?
AKT CCI Wapi	La Chambre de Commerce et d'Industrie de Wallonie Picarde réunit plus de 1.000 entreprises en un seul et vaste réseau qui s'étend de Comines-Mouscron à Ath-Ghislenghien en passant par Tournai.	https://www.cciwapi.be/
Guide culinaire Gault & Millau	Il regroupe les meilleures adresses en Belgique et au Luxembourg et récompense les meilleurs chefs.	https://fr.light-speed-hq.be/blog/gaultmillau-les-meilleurs-restaurants-de-belgique/
Guide gastronomique Michelin	Chaque année, ses réalisateurs décernent les « étoiles Michelin » qui récompensent les meilleures enseignes.	https://guide.michelin.com/be/fr https://guide.michelin.com/be/fr/selection/belgium/restaurants
Label « bistrot de terroir »	Liste des établissements labellisés bistrot de terroir.	https://www.bistrotdeterroir.be/
Table de Terroir	Label qui récompense les restaurateurs et restauratrices passionné.es qui s'engagent au quotidien pour mettre à l'honneur les produits locaux et soutenir les producteurs de leur région. Le réseau Table de Terroir est présent partout en Wallonie et à Bruxelles.	https://tabledeterroir.be/

NOM	DESCRIPTION	ENVIE D'EN SAVOIR PLUS ?
-----	-------------	--------------------------

Restaurants coup de cœur en Wallonie	Echantillon de bonnes adresses où se reflète la joie de vivre wallonne.	https://visitwallonia.be/fr-be/119/blog/restaurants-coup-de-coeur?cookie_lang=fr-be
--------------------------------------	---	---

A LA RECHERCHE D'INFORMATIONS SUR LES SECTEURS

Fédération HoReCa Wallonie	La Fédération HoReCa Wallonie est l'organisme officiel qui représente hôteliers, restaurateurs, traiteurs et cafetiers en Wallonie.	https://www.horecawallonie.be/qui-sommes-nous
----------------------------	---	---

Association des Barmen de Belgique et Métiers Associés	L'ABBEMA, a pour but la promotion du métier de Barman par des cours de Bar classique, des cours pour Barman Jongleur.	https://www.abbema.be
--	---	---

UBB - Union des Barmans de Belgique	En Belgique, l'UBB est la seule association de barmen professionnels reconnue par l'International Bartenders Association (IBA).	https://www.bar-ubb.be/
-------------------------------------	---	---

Agence fédérale pour la sécurité de la chaîne alimentaire	L'AFSCA est l'organe responsable du contrôle de la chaîne alimentaire, du producteur au consommateur ; par le biais d'inspections, d'échantillonnages et d'analyses.	https://favv-afsca.be/fr
---	--	---

Province de Hainaut – Hainaut Analyse	Centre d'expertises scientifiques provincial, HAINAUT ANALYSES œuvre à l'amélioration du cadre de vie des citoyens hainuyers et	https://ha.hainaut.be/secteur-activite/alimentation/
---------------------------------------	---	---

NOM	DESCRIPTION	ENVIE D'EN SAVOIR PLUS ?
-----	-------------	--------------------------

tend vers l'efficacité de ses services en entretenant une culture d'entreprise fondée sur l'excellence et le bien-être de ses collaborateurs.

POUR VALIDER SES COMPETENCES, SON EXPERIENCE

Validation des compétences

Dispositif permettant à une personne ayant appris un métier sur le tas de faire reconnaître ses compétences, via un titre de compétence.

<https://www.validationdescompetences.be/metiers>

Sélectionnez le métier qui correspond le mieux à vos compétences. Vous trouverez alors des détails sur ce qui est demandé lors de l'épreuve de validation pour ce métier, les Centres de validation concernés, ainsi qu'un agenda des épreuves proposées.

Dans le domaine de l'Horeca, la validation des métiers est disponible pour les métiers de cuisinier travaillant seul, premier chef de rang, premier commis de cuisine, serveur restaurant.

- En Wallonie : le 0800 939 47 (Numéro gratuit-Le FOREM) - 0800 90 133 (Numéro gratuit-IFAPME)
- Rendez-vous dans un Carrefour ou Cité des métiers en Wallonie

INFORMATIONS ET CONSEILS SUR LES CONDITIONS DE TRAVAIL

CSC Alimentation et services	Elle défend les intérêts des travailleurs.	https://www.lacsc.be/csc-alimentation-et-services/au-sujet-de-la-csc-alimentation-et-services-sporta/nos-sections
FGTB HORVAL (Horeca-Alimentation)	Association de travailleurs qui fait partie de la FGTB.	https://fgtbwapi.be/horval/
CGSLB Alimentation, Horeca	Elle défend les intérêts des travailleurs.	https://www.cgslb.be/fr/hainaut
