

RAPPORT ANALYTIQUE ET PROSPECTIF 2018

DIAGNOSTIC ET RECOMMANDATIONS

SYNTHÈSE



BASSIN EFE
RETENANCE BASSIN • ENGAGEMENT QUALIFIANT • FORMATION • EMPLOI
WALLONIE PICARDE



Wallonie

Mars 2019

TABLE DES MATIERES

Introduction.....	3
Cadrage méthodologique.....	5
I. Thématiques communes	7
1. Thématiques Communes « Création » d'une offre de formation et d'enseignement.....	9
2. Maintien de l'offre de formation et d'enseignement.....	15
3. Adaptation du contenu l'offre de formation et d'enseignement existante	25
II. Recommandations.....	30
1. Orientation, promotion des métiers, promotion des filières techniques et professionnelles	30
2. Places de stage et alternance	32
3. Équipements/ressources.....	33
4. Recommandations en matière de compétences spécifiques et transversales	33
5. Recommandations au SFMQ	34
III. Pôles de synergies et pistes d'actions	36
1. Définition	36
2. Pôle de synergie de l'Instance	36
3. Evaluation	37
4. Pistes d'actions et nouveaux Pôles de Synergie.....	38
5. Etat des lieux des Pôles de Synergie existants	39
5.1. Pôle de synergies Construction	39

5.2. Pôle de synergies Agroalimentaire	41
5.3. Pôle de synergies Acquisition des compétences de base	42
5.4. Pôle de synergies Mutualisation des équipements en matière de formation et d'enseignement.....	44
Conclusion	45

INTRODUCTION

Le **rapport analytique et prospectif**, réalisé par l'**Instance Bassin de la Wallonie Picarde (IBEFE WAPI)**, en est à sa quatrième édition.

En effet, chaque année, l'IBEFE édite un rapport mais une version complète est, quant à elle, réalisée pour une périodisation de trois ans.

L'édition 2018 est donc la deuxième version complète pour le bassin de la Wapi.

L'Instance Bassin veille à la **cohérence** de l'offre d'enseignement qualifiant et de formation professionnelle avec les besoins socio-économiques constatés. Cela permet également d'harmoniser l'offre d'enseignement et l'offre de formation entre opérateurs, en ambitionnant aussi une meilleure utilisation des ressources humaines, des équipements et des bâtiments.

Pour ce faire, elle joue un rôle **d'interface et assure la concertation** entre les représentants des partenaires sociaux (employeurs et syndicats), de l'enseignement technique et professionnel (ordinaire, spécialisé, de plein exercice et en alternance), de l'enseignement de promotion sociale, de la formation, de l'insertion, de l'emploi (l'IFAPME, le FOREM, les CISP) et d'autres acteurs en lien avec le développement économique du bassin.

En Wallonie picarde, le bassin couvre 23 communes situées sur quatre arrondissements (Mouscron, Tournai, Ath, Soignies) : Antoing, Ath, Beloeil, Bernissart, Brugelette, Brunehaut, Celles, Chièvres, Comines-Warneton, Ellezelles, Enghien, Estaimpuis, Flobecq, Frasnes-lez-Anvaing, Lessines, Leuze-en-Hainaut, Mont-de-l'Enclus, Mouscron, Pecq, Peruwelz, Rumes, Silly, Tournai.

Ce rapport analytique et prospectif fait partie intégrante des **missions** de l'Instance. En effet, d'une part, il permet d'évaluer les besoins en termes d'emploi, d'offre d'enseignement qualifiant et de formation professionnelle existante ainsi que des ressources disponibles sur le bassin EFE. Et, d'autre part, d'établir une liste de thématiques communes aux filières professionnelles et métiers.

Ce rapport 2018 comporte, en sus, une partie sur les **données socio-économiques** propres au bassin de vie. Ces analyses permettent une vue de l'évolution ainsi qu'une photographie du paysage. Ce rapport est sans conteste une plus-value importante des IBEFE. En effet, l'harmonisation des données récoltées permettra dans les prochaines années à l'IBEFE de poursuivre son travail de concertation et d'harmonisation des offres avec nos partenaires.

L'ensemble des bassins EFE a veillé à harmoniser le canevas de ce rapport analytique et prospectif et à avoir une **trame commune** à tous les bassins. Par ailleurs, il a également été convenu d'utiliser la **Nomenclature ROM V3** afin de parler un langage commun et de confronter des données objectives.

En Wallonie Picarde, L'Instance Bassin avait pris l'initiative de créer un véritable fil rouge entre son diagnostic territorial (secteurs importants en Wapi), la liste des thématiques prioritaires, ses pôles de synergies et son plan d'actions concrètes et ce pour un cycle de trois années. En effet, l'Instance estime, qu'après une première période d'analyses, d'études, de diagnostic et de recommandations, il est indispensable d'octroyer du temps, de l'énergie et une

mobilisation sur la réalisation de projets concrets, innovants, émergents et additionnels. Ce rapport se place donc dans la continuité des rapports précédents¹.

L'année 2019 sera l'année de transition entre les rapports et permettra de tirer les bilans des actions précédentes. L'année 2019 redéfinira également les projets et les actions à développer, en tenant compte des **nouvelles recommandations** de ce rapport.

¹ Rapport analytique et prospectif 2015 (T0) et 2016 (T1)

CADRAGE MÉTHODOLOGIQUE

L'Instance Bassin de la Wallonie Picarde a développé, en concertation avec ses membres, une **approche méthodologique innovante**. En effet, il était important de coupler des données objectives chiffrées aux données plus « subjectives » mais tout aussi intéressantes que sont les perceptions des acteurs de terrain du bassin. Tout au long du processus, l'équipe de l'IBEFE s'est assurée de confronter la méthodologie aux avis des membres de l'Instance. Il était important, pour ce rapport, de confronter nos analyses et de permettre aux acteurs de l'Instance Bassin de s'appropriier le processus de concertation en cours.

Afin de déterminer une liste de métiers prioritaires, de formations, d'options qualifiantes, de filières à développer en priorité sur le Bassin EFE de Wallonie picarde, nous avons mis en place une méthodologie subdivisée en **5 étapes**.

* **Etape 1 - Janvier 2018** : Faire le lien entre les thématiques communes actuelles et les secteurs du Rome V339 :

Etant donné qu'il a été décidé que les thématiques communes actuelles, identifiées en 2016, seraient d'office maintenues afin, notamment, d'assurer la continuité des actions en cours, le premier travail effectué en Wapi a donc été de faire le lien entre celles-ci et les domaines du ROME V3, utilisés en inter bassins. Concrètement, les vingt-deux thématiques communes issues de quatre domaines (construction – agroalimentaire – maintenance – santé) ont été glissées en ROME V3 vers six secteurs (construction – commerce – industrie – installation et maintenance – service aux personnes et à la collectivité – logistique).

* **Etape 2 - De mars à avril 2018** : Choix des secteurs prioritaires pour la Wapi en Rome V3, combinaison des analyses qualitative et quantitative :

Afin de déterminer les secteurs prioritaires pour la Wapi parmi les 14 secteurs du ROME V3, une **combinaison d'analyses quantitative et qualitative** a été réalisée.

L'analyse **quantitative** a été faite grâce à un **tableau à entrées multiples avec croisement d'indicateurs/données** (entreprises, offres emploi, nombre de postes salariés, CTA/CDC, projets du bassin, nombre d'employeurs, métiers en pénurie, ...) et **des sondages** auprès des partenaires de l'Instance ont été réalisés.

L'ensemble de ces étapes a ainsi amené l'Instance à retenir **8 secteurs** (et une déclinaison de 500 fiches métiers dans ceux-ci) :

1. Agriculture et pêche, espaces naturels et espaces verts, soins aux animaux

2. Commerce, vente et grande distribution
3. Construction, bâtiment et travaux publics
4. Hôtellerie- restauration tourisme loisirs et animation
5. Industrie
6. Installation et maintenance
7. Services à la personne et à la collectivité
8. Transport et logistique

* **Etape 3 - D'Avril à Juin 2018** : Priorisation des métiers :

Afin de **filtrer** les métiers qui étaient encore nombreux, **un tri** a été effectué en gardant uniquement ceux qui **concernent l'enseignement qualifiant** (200 métiers). Cette étape a été **complétée** par un **sondage** envoyé aux membres de l'Instance et aux pôles de synergies "agroalimentaire" et "construction" permettant ainsi aux acteurs de terrain d'apporter leur éclairage sur les métiers pour lesquels l'offre de formation devait être adaptée/développée prioritairement sur le Bassin. Une proposition **de 188 métiers** a ainsi été retenue et présentée à la séance plénière IBEFE WAPI le 02 juillet 2018.

* **Etape 4 - Les 20 et 21 août 2018** : Les journées de concertation :

Pour déterminer les thématiques communes prioritaires 2018 et les recommandations pour le Bassin Wapi, **deux journées de concertation** (échanges et informations) ont été organisées. Pour éviter de passer les 188 métiers en revue, une matrice de positionnement des métiers a été utilisée, permettant ainsi de classer en amont les différentes fiches métiers retenues par les membres et les métiers « porteurs d'une insertion à l'emploi » (et les métiers qui le sont moins). Lors des journées de concertation, les partenaires présents devaient avoir un regard plus appuyé sur les métiers qui ont **une attractivité positive**, des **effectifs rares et pas ou très peu de formation** sur notre Bassin. **Cette matrice réalisée par secteur** a servi de point de départ aux débats et a permis d'aller plus rapidement dans le vif du sujet. Les débats ont également permis de **dégager des recommandations** notamment en termes de **création, de maintien, de soutien et d'adaptation de l'offre de formation**.

A l'issue de ces deux journées, une liste **de 40 fiches métiers** a été identifiée.

* **Etape 5 – Le 11 septembre 2018** : Validation de la liste des thématiques prioritaires :

Lors de la séance plénière de l'Instance du 11 septembre 2018, la liste des 40 fiches métiers a été validée.

I. THÉMATIQUES COMMUNES

« Une thématique commune est un ensemble d'orientations visant à favoriser le développement de l'offre d'enseignement et de formation autour d'un ou de plusieurs métiers ou filières professionnelles identifiés sur un bassin de vie en raison de critères liés aux besoins d'emploi et à l'offre d'enseignement et de formation existante.² »

Il s'agit donc de métiers que l'Instance Bassin a décidé de mettre en avant à la suite de la méthodologie de travail décrite ci-dessus et pour lesquels elle souhaite voir l'offre renforcée. Cette liste a un impact sur la création d'options dans l'enseignement et dans la formation et est à actualiser de manière régulière.

Dans cette logique et afin de mettre particulièrement en évidence les enjeux en termes d'ouverture de nouvelles filières de formation et d'enseignement, les thématiques communes sont présentées en deux catégories distinctes :

- Les thématiques communes « création » qui reprennent les métiers prioritaires pour l'ouverture de nouvelles filières sur le Bassin.
- Les autres thématiques communes qui reprennent des métiers pour lesquels l'Instance Bassin EFE formule des recommandations (« soutien », « maintien », « adaptation » ...) n'impliquant pas l'ouverture de nouvelles filières de formation ou d'enseignement sur le territoire.

La liste est donc composée de 8 secteurs dans lesquels se retrouvent 40 fiches métiers :

Agriculture et pêche, espaces naturels et espaces verts, soins aux animaux
Entretien des espaces verts
Horticulture et maraîchage
Construction, bâtiment et travaux publics
Direction de chantier du BTP
Préparation du Gros œuvre ou des travaux publics
Conduite de travaux du BTP

Services à la personne et à la collectivité
Nettoyage de locaux
Assistance auprès d'adultes
Services domestiques
Hôtellerie – restauration, tourisme, loisirs et animation
Personnel de cuisine (commis de cuisine + cuisine de collectivité)
Service en restauration (commis de salle)

² Définition du décret portant assentiment à l'accord de coopération conclu le 20 mars 2014 entre la Communauté française, la Région wallonne et la Commission communautaire française relatif à la mise en œuvre des bassins Enseignement qualifiant - Formation - Emploi

Peinture en bâtiment
Pose de revêtements rigides
Maçonnerie
Electricité bâtiment
Pose et restauration de couvertures
Commerce, vente et grande distribution
Boucherie + Charcuterie
Boulangerie-viennoiserie
Pâtisserie-confiserie-chocolaterie et glacerie
Retouches en habillement
Relation technico-commerciale
Installation et maintenance
Maintenance électrique
Installation et maintenance d'équipements industriels et d'exploitation
Maintenance mécanique industrielle
Mécanique automobile et entretien de véhicules
Réparation de cycles, motocycles et motoculteurs de loisirs
Installation et maintenance d'automatisme
Installation et maintenance en froid, conditionnement d'air

Sommellerie
Industrie
Réalisation et montage en tuyauterie
Soudage manuel
Montage - assemblage mécanique
Réglage d'équipement de production industrielle
Conduite d'équipements :
Conduite d'équipements de production alimentaire
Conduite d'équipements d'usinage
Conduite d'installation automatisée ou robotisée de fabrication mécanique
Abattage et découpe des viandes
Transport et logistique
Gestion des opérations de circulation internationale des marchandises
Conduite et livraison par tournées sur courte distance
Magasinage
Manœuvre et conduite d'engins lourds de manutention

Il est à noter, par ailleurs, que, comme indiqué dans l'Art. 13 du décret, **ces recommandations** et **thématiques communes** formulées par l'Instance peuvent avoir un **caractère contraignant** sur l'adaptation de l'offre, qui varie selon que l'on se situe dans le champ de la formation ou de l'enseignement qualifiant. Il est également prévu, dans ce cadre, un retour systématique vers l'Instance Bassin par les opérateurs de formation et par les acteurs de l'enseignement concernant l'impact de ces recommandations sur l'évolution de l'offre des dispositifs d'enseignement qualifiant et de formation et, tout **particulièrement, les formations ouvertes sur le bassin de la Wapi.**

Aussi, il sera prévu la mise en application de l'Art. 13 du décret en lien avec les nouvelles thématiques communes identifiées (thématiques identifiées dans le tableau ci-dessus).

Les tableaux ci-dessous sont issus d'une réflexion interbassin afin de présenter les thématiques communes de manière harmonisée. Il a été décidé de présenter chaque thématique commune avec les éléments suivants :

- Sa famille ROME V3.
- Son profil SFMQ3.
- Les recommandations, par type d'opérateurs, en termes de création, de maintien ou d'adaptation de l'offre.
- Les recommandations plus générales.

1. Thématiques Communes « Création » d'une offre de formation et d'enseignement

Le tableau ci-dessous ne reprend que la liste des métiers prioritaires pour une création.

Un métier peut apparaître plusieurs fois (si repris dans des familles de métier différentes).

Famille ROME V3	Métiers prioritaires	Code ROME V3	Profil SFMQ	Formation initiale	Formation pour adultes	Accompagnement adapté	Recommandations / Commentaires dont lieu éventuel
« Commerce, vente et grande distribution »	Retouches en habillement	D1207	-	X Proposition de création notamment par l'Enseignement Provincial	x	x	C'est un métier qui est dans l'air du temps. Les mentalités changent. De plus en plus de personnes vont vers le « seconde main » (développement de la notion "durable"). Ce métier pourrait se développer à l'avenir et devenir un métier porteur. Les jeunes seront probablement très concernés. Il est dès lors nécessaire de préparer le terrain. Le contenu repris dans « Retouches en habillement » selon le ROME V3 est fort restrictif. Il est demandé d'élargir. Les écoles auront besoin de moyens financiers pour obtenir du matériel de pointe et engager des RH. Il est donc demandé le soutien de la Chambre Enseignement pour permettre cette création.
« Commerce, vente et grande distribution »	Relation technico-commerciale	D1407	-	x	x	x	L'offre de formation existe en Wallonie picarde notamment dans l'enseignement (technicien commercial, vendeur) et dans les CISP avec des formations en « vente ». Toutefois, il semble que la filière « technicien commercial » correspond sans doute davantage aux

							besoins des entreprises et mériterait, vu l'étendue du territoire de la zone, d'être davantage développée.
Construction, bâtiment et travaux publics	Direction de chantier du BTP	F1202	-	X Proposition de création notamment par l'Enseignement Provincial			C'est un métier porteur pour lequel il n'existe pas de formation (niveau secondaire) en Wapi. Il serait donc intéressant de développer une offre de formation. L'Instance Bassin pourrait en faire une priorité et faire remonter ces constats auprès des responsables de l'enseignement car cela est tout à fait dans son rôle d'orienter vers des filières porteuses. L'étude du Forem nous indique que « chef de chantier » est un métier identifié en tension en 2018 (raisons quantitatives).
Industrie	Réalisation et montage en tuyauterie	H2914	(En cours) Grappe/Domaine : Assemblage tubes, tôles, profilés Métier : Tuyauteur	X Demander l'autorisation d'une ouverture de manière prioritaire	x		C'est un métier porteur, la demande d'emploi est croissante. De plus, l'offre est quasi inexistante. Il serait souhaitable de créer une formation en Wapi. Cela pourrait être une spécialisation de métallier. Il est requis de demander l'autorisation d'ouverture d'option de manière prioritaire en fonction des besoins relevés car le profil n'existe pas ou il est aussi suggéré d'adapter un programme en fonction de la définition des profils SFMQ. « Tuyauteur industriel » est mentionné comme métier en tension par le Forem en 2018. Lors de notre sondage en amont, ce métier a également été fort demandé par les opérateurs de la Wapi.
Industrie	Conduite d'équipements de production alimentaire	H2102	(Fini) Grappe/Domaine : Production de denrées alimentaires Métiers : Conducteur de ligne de production en industrie alimentaire (CLPIA) Opérateur de production en industrie alimentaire (OPIA)	x			Potentiel d'emplois en Wapi (projet « Food@work » mené par le Forem et Alimento). L'enseignement ne s'est pas encore approprié le profil SFMQ. L'automatisation requiert de plus en plus de conducteurs d'équipements demandant plus de responsabilités et de connaissances techniques (-> la proportion d'emplois peu qualifiés tend à diminuer). Si les entreprises ne trouvent pas de main d'œuvre qualifiée localement, elle risque fort d'importer de la main d'œuvre étrangère (France notamment). L'étude du Forem nous indique que « conducteur de ligne de production en industrie alimentaire » est un métier identifié en tension en 2018 (raisons quantitatives – pénurie).

			Agent de fabrication du secteur alimentaire (AFA) Opérateur recette en industrie alimentaire (ORIA) Pilote des installations en industrie alimentaire (PIIA)				
Industrie	Abattage et découpe des viandes	H2101	(En cours) Grappe/Domaine : Transformation des viandes Métiers : Désosseur découpeur	x	x	x	Il est demandé de créer une formation dans le domaine industriel car le secteur est très compartimenté. La main d'œuvre étrangère est présente. Il semble nécessaire de développer une offre de formation adaptée aux besoins des entreprises de la transformation des viandes issues de l'artisanat, de la distribution et surtout de l'industrie, tant au niveau de la formation professionnelle, que de l'enseignement qualifiant. L'offre doit en effet évoluer et être en lien avec les travaux actuellement en cours auprès du SFMQ pour la grappe des métiers de la transformation des viandes. L'étude du Forem nous indique que « découpeur – désosseur » et « abatteur » sont des métiers identifiés en tension en 2018 (causes quantitatives – pénurie).
Installation et maintenance	Maintenance électrique	I1309	(Métier bloqué) Grappe/Domaine : Maintenance industrielle Métier : Électromécanicien de maint. Industrielle, Electricien de maintenance industrielle	X	x		Il est demandé de créer cette offre dès l'apparition des profils SFMQ. C'est un métier porteur. De plus en plus d'entreprises tentent à se robotiser/s'automatiser. Le métier « Electromécanicien de maintenance industrielle » est déclaré en tension par le Forem en 2018 (raisons quantitatives – pénurie). Lors de notre sondage en amont, ce métier a également été fort demandé par les opérateurs de la Wapi.

			Mécanicien de maintenance industrielle				
Installation et maintenance	Installation et maintenance d'équipements industriels et d'exploitation	I1304	(Métier bloqué) Grappe/Domaine : Maintenance industrielle Métier : Électromécanicien de maint. Industrielle, Electricien de maintenance industrielle Mécanicien de maintenance industrielle	X	x		Il est demandé de créer cette offre dès l'apparition des profils SFMQ. Il existe un besoin réel des entreprises. L'étude du Forem nous indique que « technicien d'installation et de maintenance industrielle » est un métier identifié en tension en 2018 (causes quantitatives – pénurie). Les techniciens de maintenance seront de plus en plus nécessaires dans des systèmes automatisés de production mais avec une palette de compétences très large (maîtrise de nouveaux outils informatiques et de nouvelles technologies).
Installation et maintenance	Maintenance mécanique industrielle	I1310	(Métier bloqué) Grappe/Domaine : Maintenance industrielle Métier : Électromécanicien de maint. Industrielle, Electricien de maintenance industrielle Mécanicien de maintenance industrielle	X	x		Il est demandé de créer cette offre dès l'apparition des profils SFMQ. Ce métier est fort demandé par les opérateurs du territoire. L'étude du Forem nous indique que « mécanicien d'entretien industriel » est un métier identifié en tension en 2018 (raisons quantitatives – pénurie). Lors de notre sondage en amont, ce métier a également été fort demandé par les opérateurs de la Wapi.

Installation et maintenance	Réparation de cycles, motos et motoculteurs de loisirs	I1607	-	x	x	X en partenariat notamment avec les CISP	Il semble nécessaire de développer une offre de formation car de réelles perspectives de créations d'emplois dans le secteur de la réparation et de l'entretien de vélos, vélos électriques et de véhicules de mobilité douce. Il pourrait être intéressant de développer cela en partenariat notamment avec les CISP. Lors de notre sondage en amont, ce métier a également été fort demandé par les opérateurs de la Wapi.
Services à la personne et à la collectivité	Nettoyage de locaux	K2204	-	X	X	X	L'étude du Forem nous indique que « aide-ménager » est un métier identifié en tension en 2018 (causes qualitatives). L'offre de formation existe, toutefois les effectifs sont peu élevés, or des besoins importants sont identifiés dans les homes pour personnes âgées, les foyers, les hôpitaux...fort présents sur la Wapi. Il est recommandé d'augmenter l'offre de formation notamment via les Cefa (art 45), l'enseignement spécialisé et les écoles de promotion sociale. Lors de notre sondage en amont, ce métier a également été fort demandé par les opérateurs de la Wapi.
Services à la personne et à la collectivité	Assistance auprès d'adultes	K1302	-	X	X A créer notamment via les écoles de promotion sociale		Il semble nécessaire de faire évoluer l'offre de formation pour répondre à l'accroissement de la demande auprès des seniors et de l'assistance à domicile. L'offre étant assez développée, il est proposé de garder « garde-malade ». En outre, il existe un nombre important de maisons de repos pourvoyeuses d'emplois en Wapi. A créer notamment via les écoles de promotion sociale. Lors de notre sondage en amont, ce métier a également été fort demandé par les opérateurs de la Wapi.
Transport et logistique	Conduite et livraison par tournées sur courte distance	N4105	-		X A créer notamment via le Forem		Ce profil correspond au « chauffeur livreur » qui livre ou enlève des marchandises, colis, matériaux, ... sur un périmètre géographique restreint et qui effectue le circuit de livraison au moyen d'un véhicule léger. Il s'agit d'un métier d'avenir (lié aux mouvements écologiques), il apparaît essentiel de professionnaliser la formation. En effet, l'impact environnemental des modes d'acheminement et de livraison ainsi que le changement des habitudes de vie, de consommation et de mobilité au sein de centres-villes amènent à repenser le modèle de livraison.

						<p>Ainsi, les camions/poids lourds ne vont plus pouvoir accéder aux centres des villes et laisseront leurs marchandises dans des entrepôts situés en dehors de la ville (ex. Bruxelles). Les marchandises seront ensuite transportées chez les clients avec des véhicules plus légers (introduction de petits véhicules, moins de 3,5 T).</p> <p>De plus, les exigences clients liées au « Just in Time » ne cessent de s'accroître (se faire livrer les matières ou produits au moment exact du besoin et ce, pour réduire les coûts logistiques d'approvisionnement, de production et de distribution, les stocks, ...).</p> <p>Enfin, ce métier pourrait aussi se développer dans les années à venir grâce à l'amplification du commerce en ligne qui nécessite des services de transport pour assurer la livraison des marchandises aux domiciles des clients ou au sein de points relais.</p> <p>A créer notamment via le Forem.</p>
Transport et logistique	Magasinage	N1103	<p>(Fini) Grappe/Domaine : Logistique Métiers : Réceptionniste en logistique, Opérateur de stock en logistique, Préparateur de commande en logistique, Conducteur de chariot élévateur, Préparateur d'expéditions en logistique, Magasinier</p>		X A créer notamment via le Forem et l'IFAPME	<p>L'étude du Forem menée en 2018 nous indique que « magasinier » est un métier identifié en tension (causes qualitatives).</p> <p>Des nouvelles compétences pour les magasiniers sont aussi liées au développement croissant des TIC (automatisation des activités).</p> <p>Il est vrai qu'il existe beaucoup d'offres d'emploi « cariste » mais une fine analyse montre que les employeurs exigent la conduite et aussi la préparation de commandes.</p> <p>A créer notamment via le Forem et l'IFAPME.</p> <p>Lors de notre sondage en amont, ce métier a également été fort demandé par les opérateurs de la Wapi.</p>

2. Maintien de l'offre de formation et d'enseignement

Le tableau ci-dessous reprend la liste des métiers prioritaires pour lesquels un maintien de l'offre de formation ou d'enseignement existante est nécessaire.

Famille ROME V3	Métiers prioritaires	Code ROME V3	Profil SFMQ	Formation initiale	Formation pour adultes	Accompagnement adapté	Recommandations / Commentaires dont lieu éventuel
Agriculture et pêche, espaces naturels et espaces verts, soins aux animaux	Entretien des espaces verts	A1203	(Fini) Grappe/Domaine : Horticulture - Parcs et jardins Métiers : Jardinier d'entretien, Jardinier d'aménagement	X	X	X	Lors de notre sondage en amont, ce métier a également été fort demandé par les opérateurs de la Wapi cependant il n'existe pas une forte demande d'emplois. L'instance pourrait soutenir notamment les CISP à augmenter le nombre de places agréées.
Agriculture et pêche, espaces naturels et espaces verts, soins aux animaux	Horticulture et maraîchage	A1414	(Fini) Grappe/Domaine : Horticulture de production Métiers : Agent horticole en cultures maraichères (en cours) Agent horticole en floriculture, Agent horticole en fruiticulture, Agent horticole en pépinières	X	X	X	Lors de notre sondage en amont, ce métier a également été fort demandé par les opérateurs de la Wapi. Il semble nécessaire de soutenir et de travailler sur la promotion des métiers.
Commerce, vente et grande distribution	Boucherie Charcuterie	D1101 D1103	(En cours) Grappe/Domaine : Transformation des viandes Métiers : Boucher de distribution,	X	X	X	Il est mentionné que ce métier concerne le secteur du commerce des produits à base de viande (pas de la transformation des viandes). C'est un métier porteur mais les effectifs sont rares. L'étude du Forem nous indique que « boucher - trancheur-portionneur » est un métier identifié en tension en 2018 (causes quantitatives – pénurie).

			Préparateur de commandes, Boucher - charcutier Charcutier (En cours) Grappe/Domaine : Transformation des viandes Métiers : Boucher de distribution, Préparateur de commandes, Boucher – charcutier, emballeur, Charcutier				<p>Il semble nécessaire de développer une offre adaptée aux besoins des entreprises de la transformation des viandes issues de l'artisanat, de la distribution et surtout de l'industrie, tant au niveau de la formation professionnelle, que de l'enseignement qualifiant.</p> <p>De plus en plus de gens retournent vers les petites boucheries artisanales et se détournent de l'offre industrielle. Malgré tout, les conditions de travail (salaire, horaire, contrat, ...) dans le milieu industriel offrent des perspectives différentes qui peuvent être avantageuses.</p> <p>Il est demandé de démystifier le métier, de travailler sur l'attractivité, de montrer les possibilités d'emplois pour que les jeunes s'orientent vers le métier.</p> <p>Lors de notre sondage en amont, ce métier a également été fort demandé par les opérateurs de la Wapi.</p> <p>La fiche métier « charcutier – traiteur doit être scindée. Il est proposé de relier « charcutier » avec le métier de « boucher » et « traiteur-organisateur » avec « restaurateur ».</p> <p>Lors de notre sondage en amont, ce métier a également été fort demandé par les opérateurs de la Wapi.</p>
Commerce, vente et grande distribution	Boulangerie - viennoiserie	D1102	(Fini) Métier/Domaine : Boulangerie/Pâtisserie/Chocolaterie/Confiserie/Glacierie Métier : Ouvrier boulanger-Pâtissier	X	X	X	<p>Il est demandé de travailler sur l'attractivité du métier.</p> <p>La formation existe et les effectifs sont satisfaisants.</p> <p>C'est un métier porteur.</p> <p>L'étude du Forem nous indique que « boulanger » est un métier identifié en tension en 2018 (causes qualitatives).</p> <p>Lors de notre sondage en amont, ce métier a également été fort demandé par les opérateurs de la Wapi.</p>

Commerce, vente et grande distribution	Pâtisserie-confiserie-chocolaterie et glacerie	D1104	(Fini) Métier/Domaine : Boulangerie/Pâtisserie/Chocolaterie/Confiserie/Glacierie Métier : Ouvrier boulangier-Pâtissier	X	X	X	<p>Maintenir en renforçant les liens avec le CTA Val Itma à Tournai (mini-usine de chocolaterie-biscuiterie) qui développe des formations.</p> <p>Il est demandé de mettre en place des actions pour améliorer le fonctionnement de ce CTA.</p> <p>Que deviennent ces élèves ? Faudrait-il faire un suivi de cohortes ? L'étude du Forem nous indique que « pâtissier » est un métier identifié en tension en 2018 (causes qualitatives).</p> <p>Lors de notre sondage en amont, ce métier a également été fort demandé par les opérateurs de la Wapi.</p>
Commerce, vente et grande distribution	Retouches en habillement	D1207	-	X	X	X	<p>La formation est répertoriée dans l'enseignement (« agent de confection » et « vendeur retoucheur ») mais, par manque d'élèves, celle-ci n'est plus développée.</p> <p>L'agent de confection sera engagé aussi pour vendre et faire des retouches.</p> <p>C'est un métier accessible à un public peu qualifié.</p> <p>L'enseignement a besoin du soutien de l'Instance pour continuer à faire exister la formation.</p> <p>Il est demandé de travailler sur l'attrait du métier.</p>
Commerce, vente et grande distribution	Relation technico-commerciale	D1407	-	X	X	X	<p>Il est nécessaire de soutenir la qualité du métier (compétences et conditions)</p> <p>L'offre de formation existe en Wallonie picarde notamment dans l'enseignement (technicien commercial, vendeur) et dans les CISP avec des formations en « vente ».</p> <p>Les entreprises exigent une bonne connaissance des langues pour pouvoir exercer le métier.</p>
Hôtellerie – Restauration tourisme loisirs et animation	Personnel de cuisine (commis de cuisine + cuisine de collectivité)	G1602	(Fini) Grappe/Domaine : Cuisine Métiers : Cuisinier/Cuisinier travaillant seul	X	X	X	<p>Il est demandé de soutenir l'existant et de travailler sur l'attractivité/la promotion des métiers pour « commis de cuisine » et « cuisine de collectivité ».</p> <p>Lors de notre sondage en amont, ce métier a également été fort demandé par les opérateurs de la Wapi.</p>
Hôtellerie – Restauration	Service en restauration	G1803	(Fini) Grappe/Domaine :	x	x	x	<p>Il est demandé de soutenir l'existant au vu de l'emploi présent sur le territoire.</p>

tourisme loisirs et animation	n (commis de salle)		Salle Métier : Premier chef de rang				Commis de salle : le métier demande des compétences élevées (aptitudes exigées : rapidité, résistance physique, aptitudes relationnelles, adresse, bonne mémoire auditive et visuelle, bonne organisation, ...). Il est souvent constaté que le service dans les restaurants serait peu satisfaisant en Wapi. .
Construction, bâtiment et travaux publics	Préparation du Gros œuvre ou des travaux publics	F1704	-	X	X	x	Il est demandé à la Chambre Enseignement Qualifiant (CEQ) de mettre en œuvre ce qui est possible pour soutenir l'offre.
Construction, bâtiment et travaux publics	Conduite de travaux du BTP	F1201	-	X	X		Il est demandé à la Chambre Enseignement Qualifiant (CEQ) de mettre en œuvre ce qui est possible pour soutenir l'offre.
Construction, bâtiment et travaux publics	Electricité bâtiment	F1602	(Fini) Grappe/Domaine : Installation électrique Métiers : Installateur électricien résidentiel, Installateur électricien industriel, Installateur électricien tertiaire, Monteur électricien (Métier bloqué) Métier : Technicien en installations de sécurité	x	x		Il est demandé à la Chambre Enseignement Qualifiant (CEQ) de mettre en œuvre ce qui est possible pour soutenir l'offre.

Construction, bâtiment et travaux publics	Peinture en bâtiment	F1606	(Fini) Grappe/Domaine : Peinture Métiers : Peintre décorateur	X	X	x	Il est demandé à la Chambre Enseignement Qualifiant (CEQ) de mettre en œuvre ce qui est possible pour soutenir l'offre. Il est demandé de garder des formations/métiers pour tous les niveaux de publics, pour les moins qualifiés aussi, publics des CISP. Lors de notre sondage en amont, ce métier a également été fort demandé par les opérateurs de la Wapi.
Construction, bâtiment et travaux publics	Pose de revêtements rigides	F1608	(Fini) Grappe/Domaine : Parachèvement gros œuvre Métier : Carreleur	X	X	x	Il est demandé à la Chambre Enseignement Qualifiant (CEQ) de mettre en œuvre ce qui est possible pour soutenir l'offre. Le nombre d'élèves comptabilisés dans les options est peu élevé. Lors de notre sondage en amont, ce métier a également été fort demandé par les opérateurs de la Wapi.
Construction, bâtiment et travaux publics	Pose et restauration de couvertures	F1610	(Fini) Grappe/Domaine : Couverture Métier : Couvreur	X	X		Il est demandé à la Chambre Enseignement Qualifiant (CEQ) de mettre en œuvre ce qui est possible pour soutenir l'offre.
Construction, bâtiment et travaux publics	Maçonnerie	F1703	(Fini) Grappe/Domaine : Parachèvement gros œuvre Métier : Maçon	X	X	x	Il est demandé à la Chambre Enseignement Qualifiant (CEQ) de mettre en œuvre ce qui est possible pour soutenir l'offre. Il est demandé de lier « Bétonneur » avec « maçonnerie ». L'étude du Forem nous indique que « Bétonneur » est un métier identifié en tension en 2018. Lors de notre sondage en amont, ce métier a également été fort demandé par les opérateurs de la Wapi.
Industrie	Réalisation et montage en tuyauterie	H2914	(En cours) Grappe/Domaine : Assemblage tubes, tôles, profilés Métier : Tuyauteur	X	x		Il est demandé à la Chambre Enseignement Qualifiant (CEQ) de mettre en œuvre ce qui est possible pour soutenir l'offre.
Industrie	Soudage manuel	H2913	(Métier bloqué) Grappe/Domaine : Assemblage tubes, tôles, profilés Métiers : Soudeur cordon d'angle, Soudeur tôles bout à	X	x	x	Il est demandé à la Chambre Enseignement Qualifiant (CEQ) de mettre en œuvre ce qui est possible pour soutenir l'offre. Il s'agit d'un métier porteur avec peu d'effectifs. Lors de notre sondage en amont, ce métier a également été fort demandé par les opérateurs de la Wapi.

			bout, Soudeur tubes bout à bout				
Industrie	Montage - assemblage mécanique	H2909	-	X	x		Il est demandé à la Chambre Enseignement Qualifiant (CEQ) de mettre en œuvre ce qui est possible pour soutenir l'offre.
Industrie	Réglage d'équipement de production industrielle	H2912	-	X	x		Il est demandé à la Chambre Enseignement Qualifiant (CEQ) de mettre en œuvre ce qui est possible pour soutenir l'offre. Cet aspect doit être renforcé dans certaines formations existantes (ex. « mécanicien automatique »). Lors de notre sondage en amont, ce métier a également été fort demandé par les opérateurs de la Wapi.
Industrie	*conduite d'équipements de production alimentaire	H2102	(Fini) Grappe/Domaine : Production de denrées alimentaires Métiers : Conducteur de ligne de production en industrie alimentaire (CLPIA) Opérateur de production en industrie alimentaire (OPIA), Agent de fabrication du secteur alimentaire (AFA) Opérateur recette en industrie alimentaire (ORIA), Pilote des installations en	X	x	x	Lors de notre sondage en amont, ce métier a également été fort demandé par les opérateurs de la Wapi. Potentiel d'emplois en Wapi (projet « Food@work » mené par le Forem et Alimento). Métier peu attractif pour les élèves et les demandeurs d'emploi. Il faut soutenir l'offre sur le territoire Wapi.

			industrie alimentaire (PIIA)				
Industrie	*conduite d'équipements d'usinage	H2903	(Fini) Grappe/Domaine Usinage Métiers : Technicien en système d'usinage	X	x		Lors de notre sondage en amont, ce métier a également été fort demandé par les opérateurs de la Wapi. L'étude du Forem nous indique que « technicien en systèmes d'usinage » est un métier identifié en tension en 2018 (raisons quantitatives – pénurie). Il faut soutenir l'offre sur le territoire Wapi.
Industrie	*conduite d'installation automatisée ou robotisée de fabrication mécanique	H2906	-	X	x		Lors de notre sondage en amont, ce métier a également été fort demandé par les opérateurs de la Wapi. Il faut soutenir l'offre sur le territoire Wapi.
Industrie	Abattage et découpe des viandes	H2101	(En cours) Grappe/Domaine : Transformation des viandes Métiers : Désosseur, découpeur	X	x	x	Il faut soutenir l'offre sur le territoire Wapi. Dans l'industrie, les entreprises ont besoin de ce profil. Il est demandé de mettre l'accent surtout sur l'exercice du métier dans l'industrie et moins sur les aspects artisanaux. Lors de notre sondage en amont, ce métier a également été fort demandé par les opérateurs de la Wapi.
Installation et maintenance	Maintenance électrique	I1309	(Métier bloqué) Grappe/Domaine : Maintenance industrielle Métiers : Électromécanicien de maint. Industrielle, Electricien de maintenance industrielle	X	X		Lors de notre sondage en amont, ce métier a également été fort demandé par les opérateurs de la Wapi. → Incitants et équipements. La formation existe (électricien automatique, mécanicien automatique, complément en maintenance d'équipements techniques) mais avec peu d'effectifs. Il faut soutenir l'offre sur le territoire Wapi.

			Mécanicien de maintenance industrielle				
Installation et maintenance	Installation et maintenance d'équipements industriels et d'exploitation	I1304	(Métier bloqué) Grappe/Domaine : Maintenance industrielle Métier : Électromécanicien de maint. Industrielle, Electricien de maintenance industrielle Mécanicien de maintenance industrielle	X	X		Lors de notre sondage en amont, ce métier a également été fort demandé par les opérateurs de la Wapi. Il faut soutenir l'offre sur le territoire Wapi.
Installation et maintenance	Maintenance mécanique industrielle	I1310	(Métier bloqué) Grappe/Domaine : Maintenance industrielle Métier : Électromécanicien de maint. Industrielle, Electricien de maintenance industrielle Mécanicien de maintenance industrielle	X	X		Lors de notre sondage en amont, ce métier a également été fort demandé par les opérateurs de la Wapi. Il faut soutenir l'offre sur le territoire Wapi.
Installation et maintenance	Mécanique automobile et entretien de véhicules	I1604	(Fini) Grappe/Domaine : Mécanique auto Métiers : Mécanicien d'entretien automobile,	X	X		Lien possible à réaliser avec le CTA mécanique automobile à Leuze. Une forte évolution des véhicules est constatée (électriques, hybrides, appareils d'innovations technologiques axées sur l'efficacité énergétique, la sécurité et la connectivité des véhicules...). C'est porteur d'emplois.

			Mécanicien polyvalent automobile, Technicien en maintenance et diagnostic automobile (TMDA)				L'étude du Forem nous indique que « technicien en maintenance et diagnostic automobile » est un métier identifié en tension en 2018 (raisons quantitatives – pénurie). Il est constaté la disparition/diminution d'une série de tâches mécaniques remplacées par des tâches requérant plus de compétences électriques – électroniques – informatiques. Cela demande donc de nouvelles compétences suites aux nouvelles motorisations -> besoin de personnes formées. Lors de notre sondage en amont, ce métier a également été fort demandé par les opérateurs de la Wapi.
Installation et maintenance	Réparation de cycles, motocycles et motoculteurs de loisirs	I1607	-	X	X	X	La formation existe en CEFA (art. 45) « aide-mécanicien en cycles et petits moteurs » mais ne compte pas d'effectifs. Lors de notre sondage en amont, ce métier a également été fort demandé par les opérateurs de la Wapi.
Installation et maintenance	Installation et maintenance d'automatisme	I1302	(Métier bloqué) Grappe/Domaine : Maintenance industrielle Métier : Électromécanicien de maint. Industrielle, Electricien de maintenance industrielle Mécanicien de maintenance industrielle	X	X		« Installation et maintenance d'automatisme » n'est pas, selon le classement Forem en Wallonie, un métier attractif. Cependant, les acteurs de la Wapi estiment que c'est un métier porteur en Wapi. Beaucoup d'entreprises de l'industrie alimentaire sont à la recherche de ce profil. Ce profil est en pénurie et peut conduire à différents métiers techniques tels que la maintenance mais aussi la conduite de ligne de production L'étude du Forem nous indique que « technicien automatique » est un métier identifié en tension en 2018 (causes quantitatives – pénurie). Lors de notre sondage en amont, ce métier a également été fort demandé par les opérateurs de la Wapi.
Installation et maintenance	Installation et maintenance en froid, conditionnement d'air	I1306	-	X	X		Ce sont des profils métiers que l'on retrouve aussi dans le secteur agroalimentaire (frigoriste) et qui nécessitent l'obtention de certifications. Le nombre d'effectifs est peu élevé. L'étude du Forem nous indique que « monteur en climatisation » et « technicien frigoriste » sont des métiers identifiés en tension en 2018 (le 1er pour des causes qualitatives ; le second pour des causes quantitatives – pénurie).

							Lors de notre sondage en amont, ce métier a également été fort demandé par les opérateurs de la Wapi.
Services à la personne et à la collectivité	Nettoyage de locaux	K2204	-	x	X	x	Il est suggéré de mettre en avant les qualités du métier et les emplois, de redorer l'attrait du métier. Utiliser des capsules vidéo réalisées pour mettre en avant le métier dans le cadre des titres services (stabilité de l'emploi, contacts clients, secteur qui engage beaucoup...) Il faut soutenir l'offre sur le territoire Wapi.
Services à la personne et à la collectivité	Services domestiques	K1304	-	X	x	x	Lors de notre sondage en amont, ce métier a également été fort demandé par les opérateurs de la Wapi. Le nombre d'aides familiales devrait augmenter à l'avenir pour rencontrer les besoins croissants en raison du vieillissement de la population et de la politique de maintien à domicile. Il faut soutenir l'offre sur le territoire Wapi.
Transport et logistique	Gestion des opérations de circulation internationale des marchandises	N1202	(En cours) Grappe/Domaine : Logistique Métier : Déclarant en douane	x	x		Il existe beaucoup d'offres d'emplois auxquelles il est difficile de répondre car il n'existe pas de parcours de formation dans l'enseignement. En Wapi, cela s'oriente aussi vers les métiers du maritime. C'est un métier qui demande une grande disponibilité et d'excellentes connaissances en langues (néerlandais, anglais, ...) et en informatique (suite office, ...). L'entreprise fera passer la connaissance des langues avant la maîtrise des compétences du métier et préférera s'occuper de former la personne au sein de l'entreprise. L'étude du Forem nous indique que « gestionnaire des opérations de transport et des prestations logistiques » est un métier identifié en tension en 2018 (raisons quantitatives – pénurie). Un très fort développement de la logistique est prévu dans les années à venir. Les jeunes ne connaissent pas beaucoup le secteur de la logistique et ses métiers. Il serait essentiel de faire connaître l'offre de formation.

Transport et logistique	Manœuvre et conduite d'engins lourds de manutention	N1104	-	X	x		<p>Les entreprises vont chercher des personnes qualifiées qui ont des connaissances/compétences issues du secteur « construction ». Des dizaines d'emplois pourraient être créés notamment avec l'élargissement du pont des trous qui facilitera la navigation fluviale de bateaux de plus en plus gros et nécessitera la mise en place de plateformes multimodales/trimodales. Si celles-ci sont automatisées comme cela se fait à Anvers, les coûts engendrés seront très élevés. Dès lors, il est fort probable qu'en Wapi, l'intervention du facteur humain sera prédominante et créera de l'emploi.</p> <p>L'étude du Forem nous indique que « conducteur de grue » est un métier identifié en tension en 2018 (causes quantitatives - pénurie). Lors de notre sondage en amont, ce métier a également été fort demandé par les opérateurs de la Wapi.</p>
Transport et logistique	Conduite et livraison par tournées sur courte distance	N4105	-	x	x	x	Il est essentiel de soutenir l'offre de formation portée en amont par les opérateurs de terrain (permis de conduire, ...) ainsi que celle de l'enseignement.

3. Adaptation du contenu l'offre de formation et d'enseignement existante

Le tableau ci-dessous reprend la liste des métiers prioritaires pour lesquels une adaptation de l'offre de formation ou d'enseignement existante est nécessaire.

Famille ROME V3		Code ROME V3	Profil SFMQ	Formation initiale	Formation pour adultes	Accompagnement adapté	Recommandations / Commentaires dont lieu éventuel
Construction, bâtiment et	Préparation du Gros œuvre ou	F1704	-	X	X	X	Il est demandé de soutenir et d'adapter la formation avec le VCA de base.

travaux publics	des travaux publics						
Construction, bâtiment et travaux publics	Conduite de travaux du BTP	F1201	-	X	X		Il est demandé de soutenir et d'adapter la formation avec le VCA de base. Il faut également travailler sur l'attrait du métier.
Construction, bâtiment et travaux publics	Electricité bâtiment	F1602	(Fini) Grappe/Domaine : Installation électrique Métiers : Installateur, électricien résidentiel, Installateur électricien industriel, Installateur électricien tertiaire, Monteur électricien (Métier bloqué) Métier : Technicien en installations de sécurité	X	X		Il est demandé de soutenir et d'adapter la formation avec le VCA de base.
Construction, bâtiment et travaux publics	Peinture en bâtiment	F1606	(Fini) Grappe/Domaine : Peinture Métiers : Peintre décorateur	X	X	X	Il est demandé de soutenir et d'adapter la formation avec le VCA de base. Métiers d'arts, de niche, d'artisanat, nécessitant la connaissance de nombreuses techniques. Les contenus des formations doivent être adaptés en fonction des évolutions : nouveaux produits, nouvelles techniques, nouvelles normes environnementales. Il existe une validation des compétences qui correspond au métier de « peintre ». Lors de notre sondage en amont, ce métier a également été fort demandé par les opérateurs de la Wapi.

Construction, bâtiment et travaux publics	Pose de revêtements rigides	F1608	(Fini) Grappe/Domaine : Parachèvent gros œuvre Métier : Carreleur	X	X	X	Il est demandé de soutenir et d'adapter la formation avec le VCA de base. Lors de notre sondage en amont, ce métier a également été fort demandé par les opérateurs de la Wapi
Construction, bâtiment et travaux publics	Pose et restauration de couvertures	F1610	(Fini) Grappe/Domaine : Couverture Métier : Couvreur	X	X	X	Il est demandé de soutenir et d'adapter la formation avec le VCA de base.
Construction, bâtiment et travaux publics	Maçonnerie	F1703	(Fini) Grappe/Domaine : Parachèvent gros œuvre Métier : Maçon	X	X	X	Attention à porter plus spécifiquement sur le métier de bétonneur. Il est demandé de soutenir et d'adapter la formation avec le VCA de base.
Hôtellerie – Restauration tourisme loisirs et animation	Personnel de cuisine (commis de cuisine + cuisine de collectivité)	G1602	(Fini) Grappe/Domaine : Cuisine Métiers : Cuisinier/Cuisinier travaillant seul	x	x	x	Ces métiers sont peu valorisés ; il est demandé de travailler sur l' attractivité et la promotion des métiers de commis de cuisine et commis de collectivité.
Hôtellerie – Restauration tourisme loisirs et animation	Sommellerie	G1804	-	x	x	x	Il est demandé de soutenir et d'augmenter l'attractivité. L'élève qualifié « restaurateur ou hôtelier-restaurateur » doit être capable de conseiller le client et doit connaître les principes de vinification, les différentes appellations...
Industrie	Conduite d'équipements de production alimentaire	H2102	(Fini) Grappe/Domaine : Production de denrées alimentaires Métiers : Conducteur de ligne de production en industrie alimentaire (CLPIA) Opérateur de production en industrie alimentaire (OPIA), Agent de	x	x	x	Il semble nécessaire d'adapter en tenant compte des aspects industriels et de l'évolution des responsabilités et ceci à travers tous les métiers de la production : monteur- opérateur – conducteur.

			fabrication du secteur alimentaire (AFA) Opérateur recette en industrie alimentaire (ORIA), Pilote des installations en industrie alimentaire (PIIA)				
Industrie	Conduite d'équipements d'usinage	H2903	(Fini) Grappe/Domaine Usinage Métiers : Technicien en système d'usinage	x	x	x	Aspect Industriel et responsabilités : Montage - opérateur - conducteur
Industrie	Conduite d'installation automatisée ou robotisée de fabrication mécanique	H2906	-	x	x	x	Aspect Industriel et responsabilités : Montage - opérateur - conducteur
Installation et maintenance	Maintenance électrique	I1309	(Métier bloqué) Grappe/Domaine : Maintenance industrielle Métiers : Électromécanicien de maint. Industrielle, Electricien de maintenance industrielle Mécanicien de maintenance industrielle	X	X	x	Il est demandé de créer une formation à l'apparition du profil électromécanicien et d'uniformiser en fonction des profils SFMQ.
Installation et maintenance	Installation et maintenance d'équipements industriels et d'exploitation	I1304	(Métier bloqué) Grappe/Domaine : Maintenance industrielle Métier : Électromécanicien de maint. Industrielle, Electricien de maintenance industrielle Mécanicien de maintenance industrielle	X	X	x	Les techniciens de maintenance seront de plus en plus nécessaires dans des systèmes automatisés de production mais avec une palette de compétences très large (maîtrise de nouveaux outils informatiques et de nouvelles technologies).

Installation et maintenance	Maintenance mécanique industrielle	I1310	(Métier bloqué) Grappe/Domaine : Maintenance industrielle Métier : Électromécanicien de maint. Industrielle, Electricien de maintenance industrielle Mécanicien de maintenance industrielle	X	X	x	Il est demandé de créer une formation à l'apparition du profil électromécanicien et d'uniformiser en fonction des profils SFMQ.
Installation et maintenance	Installation et maintenance d'automatisme	I1302	(Métier bloqué) Grappe/Domaine : Maintenance industrielle Métier : Électromécanicien de maint. Industrielle, Electricien de maintenance industrielle Mécanicien de maintenance industrielle	X	X	x	Il est demandé de créer une formation à l'apparition du profil électromécanicien et d'uniformiser en fonction des profils SFMQ.
Installation et maintenance	Installation et maintenance en froid, conditionnement d'air	I1306	-	X	X	X	Lien possible à faire avec le CTA Serge Journée à Ath compétent dans ce domaine.

II. RECOMMANDATIONS

Ce chapitre fait la synthèse, par thème, des recommandations émises par l'Instance.

Il s'agit ici des recommandations, points de vigilance, centre d'intérêts et problématiques spécifiques à explorer énoncés essentiellement lors des journées de concertation des 20 et 21 août 2018. Ces recommandations s'appuient également sur les travaux et compilations d'informations réalisés en amont (sondages auprès des acteurs du territoire, lectures de rapports et analyses, contenus des matrices, échanges dans les pôles de synergies...).

1. Orientation, promotion des métiers, promotion des filières techniques et professionnelles

CONSTATS	
1	Les demandes des employeurs sont difficilement rencontrées car l'attractivité de beaucoup de métiers est faible.
RECOMMANDATIONS TRANSVERSALES	
1	Il serait intéressant d'effectuer un suivi de cohorte des élèves et stagiaires des sections et formations qualifiantes. Par exemple pour la boucherie (D1101) et le métier Pâtisserie-confiserie-chocolaterie et glacerie (D1104), il serait intéressant de savoir que deviennent les élèves qui sortent et de savoir s'ils travaillent dans leur secteur ? Les experts présents aux journées de concertation se demandent s'il ne faudrait pas également proposer davantage de « journées carrières »
2	Globalement, il est suggéré de promouvoir et de valoriser les métiers techniques (comme en France) et pas uniquement l'enseignement technique et professionnel.
RECOMMANDATIONS PAR SECTEUR	
Agriculture et pêche, espaces naturels et espaces verts, soins aux animaux :	
1	Il est demandé de soutenir et de travailler sur la promotion des métiers de l'agriculture notamment horticulture et maraîchage (A1414).
Commerce, vente et grande distribution :	
2	Pour la boucherie (D1101), l'IBEFE pourrait jouer un rôle par rapport à la publicité à réaliser sur ces métiers porteurs. Il est demandé de démystifier le métier, de travailler sur l'attractivité, de montrer les possibilités d'emplois pour que les jeunes aient envie de s'orienter vers le métier.
3	Retouches et habillement (D1207) : Il est demandé de travailler sur l'attrait du métier.
4	Boulangerie-viennoiserie (D1102) : Il est demandé de travailler sur l'attrait du métier.
Construction, bâtiment et travaux publics :	

5	Pour la pose de revêtements rigides (F1608), les demandes des employeurs sont difficilement rencontrées car l'attractivité des métiers est faible.
6	Pose et restauration de couvertures (F1610) : Il est demandé de travailler sur l'attrait du métier.
7	Peinture en bâtiment (F1606) : Il est demandé de garder des formations/métiers pour tous les niveaux de publics, pour les moins qualifiés aussi, publics des CISP. En effet, ce métier pourrait être un module d'accroche pour les métiers du bâtiment et permettre aux stagiaires d'enchaîner sur d'autres formations.
8	Conduite de travaux du BTP (F1201) : Il est demandé de soutenir, de travailler sur l'attrait.
Installation et maintenance :	
9	Pour le métier d'agent de maintenance systèmes industriels automatisés (I1302) : Ouvrir en alternance (type 7 ^{ème}). Il existe une pénurie de main d'œuvre pour le(s) métier(s) lié(s) à ce profil. Ce profil peut conduire à différents métiers techniques tels que la maintenance mais aussi la conduite de ligne de production (Alimento). Ouvrir une alternance en bachelor pour des métiers techniques (maintenance) pour faire suite à la 7 ^{ème} et en amont du Master en alternance en gestion de production ; énormément de demandes des employeurs afin d'obtenir des jeunes formés dans ce type de profil, tous secteurs industriels confondus (Alimento).
Services à la personne et à la collectivité :	
11	Nettoyage de locaux (K2204) : Il est suggéré de mettre en avant les qualités du métier et les emplois, de redorer l'attrait du métier. Utiliser des capsules vidéo réalisées pour mettre en avant le métier dans le cadre des titres services (stabilité de l'emploi, contacts clients, secteur qui engage beaucoup...).
Transport et logistique :	
12	Gestion des opérations de circulation internationale des marchandises (N1202) : Les jeunes ne connaissent pas beaucoup le secteur de la logistique et ses métiers. Il existe des formations professionnelles autour du métier « employé logistique » qu'il est nécessaire de faire connaître auprès des élèves porteurs du CESS (ex : élèves en option langues, ...). Il pourrait être intéressant d'imaginer une action de découverte de ce métier.
Hôtellerie – restauration, tourisme, loisirs et animation :	
13	Personnel de cuisine (G1602) : Il est demandé de soutenir l'existant et de travailler sur l'attractivité/la promotion des métiers pour « commis de cuisine » et « cuisine de collectivité ».
14	Sommellerie (D1804) : Il est demandé de soutenir et d'augmenter l'attractivité.
Industrie :	

15	Conduite d'équipements de production alimentaire (H2102) : Le métier est très peu attractif pour les élèves et les demandeurs d'emploi. Il est aussi suggéré de promouvoir et de valoriser les métiers techniques (comme en France) et pas uniquement l'enseignement technique et professionnel.
----	--

2. Places de stage et alternance

CONSTATS

- | | |
|---|--|
| 1 | Les acteurs de l'enseignement et de la formation soulignent la difficulté de trouver des stages dans une série de métiers. |
|---|--|

RECOMMANDATIONS TRANSVERSALES

- | | |
|---|--|
| 1 | Les acteurs de l'enseignement et de la formation souhaiteraient que les Fédérations sectorielles s'impliquent davantage et que des ponts entre l'école et les entreprises soient créés. Ces dernières doivent aussi prendre en charge une partie de l'accueil et de la formation de leurs futurs travailleurs. |
|---|--|

RECOMMANDATIONS PAR SECTEUR

- | | |
|---|---|
| 1 | Transport et logistique : Manœuvre et conduite d'engins lourds de manutention (N1104) :
Dans ce domaine en particulier, l'engagement de stagiaires novices est une perte de rentabilité (un stage est une période de formation et d'apprentissage, et il demande d'être accompagné) pour l'entreprise à l'inverse d'autres secteurs où le stagiaire accomplit un travail à la place/au même titre qu'un employé avec un contrat de travail. Il y a également un problème d'assurance. Les étudiants n'ont pas accès aux postes dits « sécurité ». |
| 2 | Installation et maintenance : Un besoin de main d'œuvre pour le profil électromécanicien de maintenance est exprimé par les entreprises du territoire : pour donner suite à cette demande, un groupe de travail Alternance a été mis en place afin de pouvoir y répondre et de mettre en place un projet allant dans ce sens. Au niveau de l'enseignement, il existe des coachs sectoriels qui s'occupent de donner l'agrément aux entreprises et de garantir ainsi des lieux de stages de qualité. |
| 3 | Installation et maintenance d'automatisme (I1302) : Pour les acteurs de la Wapi il semblerait intéressant d'ouvrir une option en alternance (type 7ème) pour le métier d'agent de maintenance systèmes industriels automatisés. Par ailleurs, en amont du Master en alternance en gestion de production, il pourrait être intéressant d'ouvrir une option en alternance bachelor pour des métiers techniques (maintenance). Cela serait également complémentaire à une éventuelle 7ème. |

3. Équipements/ressources

CONSTATS	
1	/
RECOMMANDATIONS TRANSVERSALES	
1	Il est demandé de mettre en place des actions de collaboration afin d'utiliser davantage les équipements et ressources des CTA et des Centres de Compétences.
RECOMMANDATIONS PAR SECTEUR	
1	Installation et maintenance : Mécanique automobile et entretien de véhicules (I1604) : Lien possible à réaliser avec le CTA mécanique automobile à Leuze. Une forte évolution des véhicules est constatée (électriques, hybrides, appareils d'innovations technologiques axées sur l'efficacité énergétique, la sécurité et la connectivité des véhicules).
2	Transport et logistique : Magasinage(N1103) : La conduite de chariot élévateur « retract » est fort demandée notamment dans le secteur de l'agroalimentaire.
3	Commerce, vente et grande distribution : Pour le métier Pâtisserie-confiserie-chocolaterie et glacerie (D1104), il est demandé d'augmenter les collaborations afin de pouvoir valoriser les équipements du CTA Val Itma.

4. Recommandations en matière de compétences spécifiques et transversales

CONSTATS	
1	L'effet de la numérisation et le développement de l'e-commerce (l'intensification du commerce en ligne) auront un impact important sur de nombreux secteurs. Dès lors, il sera essentiel de pouvoir tenir compte du développement du numérique dans les travaux que mènera l'IBEFE.
2	La notion de développement durable aura un impact sur l'évolution des métiers. En effet, nous assistons à l'émergence de certaines tendances comme les développements de circuits courts, le « seconde main/recyclage » ou encore l'utilisation de moyens de transports plus écologiques ... Dès lors, il sera essentiel de pouvoir en tenir compte dans les travaux que mènera l'IBEFE.
3	Le vieillissement de la population aura un impact sur les métiers du secteur des services à la personne. Dès lors, il sera essentiel de pouvoir en tenir compte dans les travaux que mènera l'IBEFE.
RECOMMANDATIONS TRANSVERSALES	

1	Industrie : il pourrait être intéressant de mettre en place une formation « conduite d'équipements » qui concernerait plusieurs secteurs (textile, chimie, agroalimentaire, ...).
RECOMMANDATIONS PAR SECTEUR	
1	Industrie : le développement de l'automatisation requiert de plus en plus de responsabilités et de connaissances techniques.
2	Installation et maintenance : Les techniciens de maintenance (I1304) seront de plus en plus nécessaires dans des systèmes automatisés de production mais avec une palette de compétences plus large (maîtrise de nouveaux outils informatiques, de nouvelles technologies, ...).
3	Services à la personne et à la collectivité : une réforme des métiers de soins est en cours et tous les métiers du paramédical vont monter de niveau.
4	Transport et logistique : l'effet de la numérisation et le développement de l'e-commerce (l'intensification du commerce en ligne) auront un impact important sur ce secteur notamment sur le métier « Conduite et livraison par tournées sur courte distance » (N4105).

5. Recommandations au SFMQ

CONSTATS	
Il est du rôle de l'IBEFE de pouvoir interpeller le SFMQ pour avancer sur certains profils métiers ou pouvoir en créer. Cette recommandation est apparue à plusieurs reprises au cours des débats.	
RECOMMANDATIONS TRANSVERSALES	
RECOMMANDATIONS PAR SECTEUR	
Commerce, vente et grande distribution	
1	Boucherie (D1101) - L'offre doit évoluer et être en lien avec les travaux actuellement en cours auprès du SFMQ pour la grappe des métiers de la transformation des viandes (abatteur, découpeur-déossoyeur, trancheur – portionneur, préparateur de viandes, préparateur de commandes, emballeur, boucher, charcutier)
2	Boulangerie-viennoiserie (D1102) et Pâtisserie-confiserie-chocolaterie et glacerie (D1104) - Les travaux du SFMQ pour « ouvrier boulanger-pâtissier » sont clôturés et doivent maintenant être intégrés dans l'offre existante. Il serait possible de faire appel au coach sectoriel d'Alimento pour obtenir des conseils et des aides.
Construction, bâtiment et travaux publics	
3	Direction de chantier du BTP (F1202) - Le profil n'existe pas dans le répertoire de l'enseignement. Pour pouvoir ouvrir l'option dans l'enseignement, il est nécessaire d'avoir un profil « métier » et ensuite un profil « formation ».

	Installation et maintenance
4	Installation et maintenance d'automatisme (I1302) - Il est suggéré de consulter les travaux SFMQ liés à la maintenance industrielle.
5	Installation et maintenance d'équipements industriels et d'exploitation (I1304), Maintenance mécanique industrielle (I1310) et Installation et maintenance en froid, conditionnement d'air (I1306) - Uniformiser en fonction des profils SFMQ et remplacer les anciens profils CCPQ.
6	Maintenance électrique (I1309) - 3 profils arrivent au SFMQ : électricien de maintenance industrielle, électromécanicien MI, mécanicien MI (profils intersectoriels).
	Transport et logistique
7	Gestion des opérations de circulation internationale des marchandises (N1202) - Certaines formations (affréteur, dispatcher, ...) sont retravaillées par le SFMQ + Il est urgent de faire remonter les constats au SFMQ pour avoir une grappe métiers.
8	Conduite et livraison par tournées sur courte distance (N4105) – Volonté de l'ouvrir dans l'enseignement, (au 3e degré professionnel « conducteur poids lourds » et complément en conduite de poids lourds et manutention) mais il est nécessaire de vérifier si le profil SFMQ existe sinon l'Instance peut faire remonter les constats et demander de l'intégrer au SFMQ.
	Industrie
9	Pour le métier « Réalisation et montage en tuyauterie » (H2914), il est suggéré d'adapter un programme en fonction de la définition des profils SFMQ.
10	Conduite d'équipements de production alimentaire (H2102) : Pas de formation dans l'enseignement. Le profil SFMQ existe mais l'enseignement ne se l'est pas encore approprié. Il manque la création de l'option dans le répertoire et le développement du profil par l'enseignement. L'Instance peut faire remonter ce constat. Le représentant d'Alimento et la représentante de l'enseignement obligatoire, se chargeront aussi de faire remonter cette situation auprès de l'enseignement.
11	Abattage et découpe des viandes (H2101), l'offre doit en effet évoluer et être en lien avec les travaux actuellement en cours auprès du SFMQ pour la grappe des métiers de la transformation des viandes, à savoir : abatteur, découpeur-désosseur, trancheur – portionneur, préparateur de viandes, préparateur de commandes, emballeur, boucher, charcutier.
	Services à la personne et à la collectivité
12	Il est demandé d'insister auprès du SFMQ de travailler un profil « garde malade » (K1302) pour pouvoir ensuite ouvrir une formation en Wapi.

III. PÔLES DE SYNERGIES ET PISTES D' ACTIONS

1. Définition

Un pôle de synergies est constitué pour une durée limitée de 3 ans afin de favoriser le développement de politiques croisées en matière d'enseignement qualifiant, de formation professionnelle, d'emploi et d'insertion au niveau local.

Un pôle de synergies est, en principe, constitué autour d'un secteur d'activité, d'une filière professionnelle ou d'un métier. Tout projet d'un pôle de synergies doit viser le développement d'actions de type additionnel, innovant ou émergent s'inscrivant dans la filière professionnelle ou le métier autour duquel s'articule le pôle de synergies et développant un ou plusieurs aspects spécifiques.⁴

2. Pôle de synergie de l'Instance

Les membres de l'Instance Bassin EFE de Wallonie picarde ont fait le choix d'une structuration mixte des pôles de synergies alliant pôles de synergies « sectoriels » et pôles transversaux et ce, afin d'être en adéquation avec les réalités de notre territoire.

Pôles de synergies sectoriels

- **Pôle de synergies « Construction »**
- **Pôle de synergies « Agroalimentaire »**
- Pôle de synergies « Maintenance industrielle » (ce pôle de synergies avait été priorisé mais à ce stade, il n'a pas encore été travaillé).
- Pôle de synergies « Santé et action sociale » (ce pôle de synergies avait été priorisé mais à ce stade, il n'a pas encore été travaillé).

Pôles de synergies transversaux

- **Pôle de synergies « Mutualisation des équipements en matière de formation et enseignement »**
- **Pôle de synergies « Acquisition des compétences de base »**

Pour mettre en place ces pôles, les membres de l'IBEFE se sont accordés sur la méthodologie suivante :

⁴ Définition du décret portant assentiment à l'accord de coopération conclu le 20 mars 2014 entre la Communauté française, la Région wallonne et la Commission communautaire française relatif à la mise en œuvre des bassins Enseignement qualifiant - Formation - Emploi

- Concernant la composition des pôles : lancement d'un appel à candidatures auprès des membres de l'Instance. Il leur a été demandé de proposer des noms de représentants locaux, compétents dans les domaines susmentionnés et désireux de rejoindre un des pôles de synergies. Les listes de représentants ainsi composées ont pu être complétées et soumises pour approbation à l'Instance par voie électronique.
- Concernant le fonctionnement des pôles : l'animation est prise en charge par les chargés de missions (travaillant en binôme). Il est essentiel que les membres puissent s'engager activement au sein des Pôles et qu'ils puissent être force de propositions. Les décisions se prennent par consensus. Les Pôles ont réalisé des fiches projets validées par l'IBEFE.

3. Evaluation

L'Instance a souhaité que soit déterminé, en parallèle à la mise en place des pôles, un ensemble d'indicateurs qui permettront d'assurer l'évaluation des pôles et des projets/actions des pôles en fin de parcours. En effet, le décret⁵ fixe des balises, il est important de vérifier qu'elles sont respectées. L'évaluation permettra aussi de valider les actions menées sur le terrain en mesurant l'impact de ces dernières. Elle permettra enfin de mesurer si l'offre en formation répond à la demande sur le bassin de la Wallonie Picarde.

Les indicateurs ne seront pas uniquement des indicateurs de résultat. L'Instance pense qu'il est important qu'ils puissent mettre en valeur les différents jalons qui permettent à un projet d'aboutir. L'évaluation tiendra donc également compte des étapes intermédiaires d'un point de vue qualitatif et quantitatif.

La grille d'évaluation évoluera en fonction de la mise en place des projets/actions au sein des pôles, mais il est déjà possible de lister les objectifs fixés par le décret.

Pôles :

- Les pôles sont sur une durée de trois ans (renouvelable) ;
- Ils doivent permettre l'émergence de projets/d'actions dans le cadre de la formation professionnelle, l'enseignement qualifiant et l'insertion ;
- Ils doivent associer le plus largement possible les forces vives du secteur au sein du bassin.

Projets/actions :

- La durée des projets est à fixer au sein des pôles (endéans les trois ans) ;
- Ils doivent permettre de développer des actions de type additionnel, innovant ou émergeant ;

⁵ Décret portant assentiment à l'accord de coopération conclu le 20 mars 2014 entre la Communauté française, la Région wallonne et la Commission communautaire française relatif à la mise en œuvre des bassins Enseignement qualifiant - Formation - Emploi

- Ils doivent permettre les synergies et la complémentarité entre les différents acteurs concernés au sein du bassin ;
- Ils doivent permettre la construction de filières garantissant la continuité des parcours de qualification des futurs travailleurs ;
- Ils doivent permettre l'engagement des membres du pôle (force de proposition).

Lors de la définition des projets/actions, il faut également veiller aux éléments suivants :

Aspects visés par les actions :

- mise en oeuvre de curricula harmonisés valorisant les acquis formels, informels et non formels et s'inscrivant dans la perspective de l'apprentissage tout au long de la vie gestion commune des places de stage ou d'alternance
- mise en commun d'infrastructures ou d'équipements entre différents opérateurs
- développement et gestion commune d'actions d'information et de sensibilisation au secteur d'activité, à la filière professionnelle ou au métier visé
- développement et gestion commune d'actions liées à l'apprentissage des langues dans le qualifiant
- développement et gestion commune d'actions liées à la lutte contre l'abandon scolaire et la non-qualification
- développement et gestion commune d'actions liées à la formation continue des enseignants et des formateurs du qualifiant
- les relations entre entreprises et opérateurs d'enseignement qualifiant et de formation

Public visé :

- élèves des 2^e, 3^e et 4^e degrés de l'enseignement secondaire technique et professionnel de plein exercice et en alternance et de l'enseignement spécialisé
- étudiants de l'enseignement de promotion sociale
- apprenants de l'IFAPME ou du SFPME
- demandeurs d'emploi inscrits auprès des services publics de l'emploi, sans restriction

4. Pistes d'actions et nouveaux Pôles de Synergie

A ce stade, il est difficile de définir de nouveaux pôles de synergies. Il est prévu qu'un premier travail sera amorcé en équipe en novembre afin de pouvoir identifier les orientations que pourraient prendre les nouveaux pôles de synergies. Une fois ce travail réalisé, il sera présenté pour avis début, janvier 2019 en Bureau de l'Instance. Pour enfin, présenter une proposition qui, après discussions et modifications éventuelles, serait validée en séance plénière fin janvier.

5. Etat des lieux des Pôles de Synergie existants

5.1. Pôle de synergies Construction

Pôle de Synergie	Actions	Objectifs	En cours	Réalisées	A venir
Construction	Démystifier le BIM et mieux comprendre ses implications (pour les petites entreprises et travailleurs)	<ul style="list-style-type: none">o Mieux comprendre les nouveaux logiciels liés au BIM et leurs impacts éventuels sur les métiers (techniques de la construction).o Analyser la nécessité ou non pour les PME/TPE de se former au BIM (en fonction d'une série de vigilances : ex : futures normes imposées dans les marchés publics comme c'est déjà le cas en France, numérisation de l'économie...).o S'interroger dans quelle mesure les travailleurs actuels peuvent exercer leurs compétences professionnelles avec		X	

		l'arrivée ce type de dispositif. o S'interroger sur l'évolution numérique et les conséquences de celle-ci pour les opérateurs de formation et acteurs de l'enseignement.			
	Sensibilisation des adjudicateurs de marchés publics de la Wapi à la lutte contre le dumping social	Phase I. Sensibiliser les adjudicateurs de marchés publics à la lutte contre le dumping social. Phase II. Aider ces mêmes adjudicateurs à mieux connaître les acteurs de la construction.	X	X	X
	Construction days – Projet pilote de sensibilisation en construction et diffusion d'un catalogue	o Sensibiliser les jeunes et demandeurs d'emploi aux métiers de la construction notamment via des visites d'ateliers de centres de formation et d'entreprises. o Permettre de s'essayer aux métiers de la construction selon divers packages	X		

		(parachèvement, dessin en construction, ...)."			
	Augmenter l'employabilité des élèves de l'enseignement qualifiant dans certains métiers	Compléter le Certificat de Qualification d'un élève par un agrément (ou un accès à la profession) exigé pour l'exercice de son futur métier.			X

5.2. Pôle de synergies Agroalimentaire

Pôle de Synergie	Actions	Objectifs	En cours	Réalisées	A venir
Agroalimentaire	Des métiers pour tous les goûts	Action de sensibilisation ayant pour but d'améliorer la connaissance et les opportunités de ce secteur.	x		
	L'enquête	Une enquête en amont et une autre en aval de l'action de sensibilisation afin de mieux comprendre quelles sont les représentations du secteur agroalimentaire de notre public cible (élèves du 1 ^{er}			x

degré et demandeurs
d'emploi).

5.3. Pôle de synergies Acquisition des compétences de base

Pôle de Synergie	Actions	Objectifs	En cours	Réalisées	A venir
Acquisition des compétences de base	Midi Débats Info	<ul style="list-style-type: none"> o Découvrir et mettre en valeur un projet d'un partenaire, en lien avec la thématique « Pôle Acquisition des compétences de base » o Le réseautage : mieux se connaître et mieux connaître les fonctionnements o Transmission de la mémoire des projets o Analyser la pertinence d'une reconduction éventuelle du projet ou son ménagement 	X		
	Posture de l'accompagnateur	<ul style="list-style-type: none"> o Pouvoir agir sur la posture de l'accompagnateur/travailleur social/formateur o Amener les professionnels à se questionner sur leurs pratiques o Amener les professionnels à pouvoir sortir de leur cadre de référence => Se positionner à 	X		

		côté du public et non partir d'une position haute			
	20000 en Wapi	Volonté des membres du pôle d'être familiarisés avec la thématique de l'illettrisme afin de pouvoir sensibiliser eux-mêmes les autres membres des pôles et de l'IBEFE : Former, sensibiliser, faire émerger les besoins et outiller (en fonction des besoins) à l'illettrisme dans le but de mieux prendre en compte ce public auprès des professionnels et des entreprises.	X		
	Faciliter l'accès des publics fragilisés aux dispositifs existants	Informer les membres du pôle sur les critères d'entrée des organismes de formation des membres du pôle afin qu'ils puissent diffuser une information correcte auprès de leur public.	X		

5.4. Pôle de synergies Mutualisation des équipements en matière de formation et d'enseignement

Pôle de Synergie	Actions	Objectifs	En cours	Réalisées	A venir
Mutualisation des équipements	Catalogue	Diffuser et promouvoir l'offre de formation des CTA et CDC en Wallonie picarde.		X	
	Visites CTA/CDC	Faire découvrir les CTA et CDC du territoire, diversifier les publics et amener plus de collaborations.	X		
	Vidéo de sensibilisation	Visibiliser l'existant et promouvoir le matériel utilisé par les CTA et CDC.	X		
	Bannière	Outil de communication sur l'existence des CDC et CTA lors d'événements particuliers (Assemblée Générale, les visites des CDC et CTA ...)		X	

CONCLUSION

L'Instance Bassin de la Wallonie picarde clôture son travail d'analyse et vous livre le socle de base pour les trois prochaines années.

L'IBEFE, en tant qu'interface locale, mobilise les acteurs de la WAPI afin qu'ensemble nous puissions travailler à une meilleure cohérence de l'offre de formation et d'enseignement, sur le territoire, via une analyse quantitative, mais également qualitative.

Si les analyses chiffrées sont le point de départ, les concertations organisées avec nos partenaires ont permis l'émergence de 40 thématiques considérées comme prioritaires sur le bassin. Ces 40 thématiques seront notamment le fil conducteur pour les 3 prochaines années pour le développement de nouveaux pôles de synergie et l'émergence de nouvelles actions « innovantes et/ou émergentes et/ou additionnelles » Le soutien à l'ouverture d'options dans l'enseignement ou dans des filières de formation mais également, le maintien ou l'adaptation sont des nuances qui ont été travaillées tout au long de ce rapport.

La diffusion et les échanges sur nos 40 thématiques avec les différents types d'opérateurs seront également au cœur des prochaines rencontres partenariales afin de faire évoluer l'offre d'enseignement et de formation.

L'année 2019 sera celle de la transition. En effet, il nous faudra clôturer une série d'actions liées aux pôles de la période 2015-2018, mais également veiller à la continuité et au redéploiement des actions de l'Instance vers de nouveaux pôles ou axes. Quelques perspectives se dégagent tout au long de ce rapport et nos membres pourront s'en emparer pour les concrétiser.

Régulièrement, l'IBEFE soulève des problématiques transversales par rapport aux secteurs ou aux métiers. Ainsi, la question de la qualité des stages, de l'orientation, de la sensibilisation aux métiers techniques et manuels du qualifiant, de l'alternance...sont également des points de vigilance pour lesquels notre Instance a et aura un rôle à jouer, des actions à développer, ou, à tout le moins à soutenir.

Dans un paysage socioéconomique et politique en mouvance, la place des IBEFE sera celle d « assemblée local ». Le travail de consultation se poursuivra afin de répondre aux préoccupations locales, telles que notamment la prise en compte des publics éloignés de l'emploi, l'impact du numérique sur les métiers, sur les formations, la mutualisation des ressources et équipements du territoire, ...

Le travail de partenariats et d'échanges avec les acteurs locaux sera encore davantage au cœur des travaux futurs de l'Instance.

Nous tenons par ailleurs à remercier vivement les membres, partenaires qui par leurs apports, leurs disponibilités, leurs enrichissements contribuent à l'organisation et au développement des actions au niveau du Bassin.



BASSIN EFE

INSTANCE BASSIN ■ ENSEIGNEMENT QUALIFIANT • FORMATION • EMPLOI

WALLONIE PICARDE

