

Unité d'Apprentissage et de Formation des Adultes de l'Université de Liège



Etude qualitative auprès d'adultes ayant un faible niveau de qualification

En attente ou en reprise de formation

Présenté par: Daniel Faulx (superviseur) Patricia Vega (chercheuse)









Plan de la présentation

- 1. Contexte et objectif général
- 2. Question de recherche et les axes de travail
- 3. Méthodologie
- 4. Public et contexte
- 5. Résultats obtenus
- 6. Pistes d'intervention





Unité d'Apprentissage et de Formation des Adultes de l'Université de Liège



Etude qualitative auprès d'adultes ayant un faible niveau de qualification

En attente ou en reprise de formation

Présenté par: Daniel Faulx (superviseur) Patricia Vega (chercheuse)

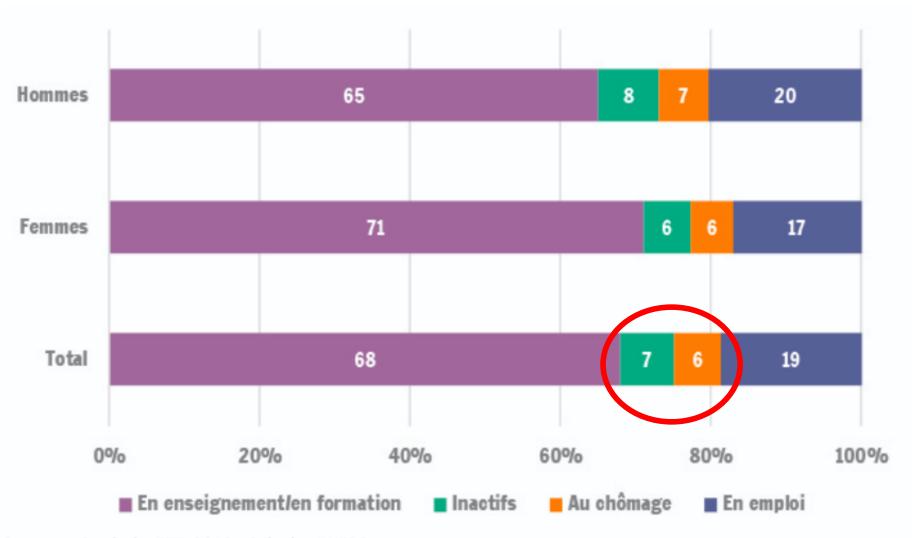








Structure d'activité des 18-24 ans, selon le sexe (Wallonie, 2018)

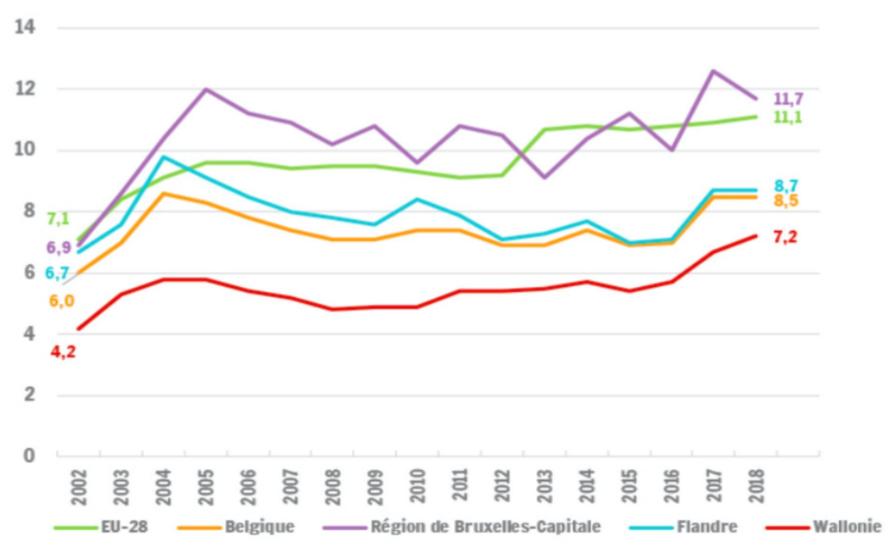


13% des 18-24 ans ne suivent ni enseignement, ni formation et n'ont pas d'emploi (NEET). La moitié n'a pas le diplôme du secondaire supérieur (IWEPS)

Sources: Statbel – EFT, 2018; Calculs: IWEPS

En 2018, seuls 7,2 % des adultes wallons âgés de 25 à 64 ans ont déclaré avoir participé à des cours ou des formations.

Taux de participation des 25-64 ans à l'enseignement et à la formation







Stratégie Education Formation 2020 : 15% de participation (IWEPS)



1. Objectif général

Apporter un complément « informatif » ou « explicatif »

Aux indicateurs quantitatifs des recherches scientifiques

Adultes ayant un faible niveau de qualification

Adultes ayant quitté l'enseignement avant obtention du CESS



2. Question de recherche

Dans quelle mesure le croisement entre un profil psychosocial et une offre de formation peut-il expliquer <u>l'accrochage</u>, <u>la réussite</u> et <u>l'engagement</u> dans un système éducatif ou formatif?

---LES AXES DE TRAVAIL---

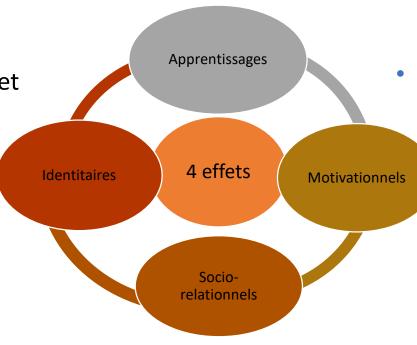


Profil psychosocial

Qui?

- Social
 - Histoire scolaire et professionnelle
 - Origines
 - Culture
- Psycho
 - Attitudes
 - Motivations
 - Insécurités
 - Incompétence

-- Les compétences individuelles---



Faulx & Danse, 2015

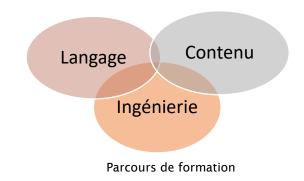
Offre de formation

Processus?

Orientation (avant la formation)

Formation (durant la formation)

- Les actions (contenu + ingénierie)
- Les postures (langage)



Quel profil identitaire « personnel » et « professionnel »?

Accrochage ou décrochage?

Réussite ou échec?

Engagement ou désengagement?





3. Méthodologie

Démarche compréhensive ou interprétative des données qualitatives

- Entretiens semi directifs → Apprenants « sans CESS »
 - Individuel
 - Focus group
- Entretiens → Professionnels
 - Formel
 - Informel

Méthode permettant de comprendre des dynamiques particulières



4. Public et contexte

Filières professionnelles du secteur technique et du secteur relationnel

Filières professionnelles réputées « porteuses d'emploi » et non

Filières professionnelles avec « taux d'abandon élevé » et formation qui « marchent »

SECTEUR TECHNIQUE

3 « soudure »

3 « chauffeur poids lourds »

2 « multimédia »

2 « maintenance informatique »

5 « secteur automobile » + 1 focus group

2 « Chef d'entreprise en peinture »

2 « électricien automaticien »

SECTEUR RELATIONNEL

2 « Passe-aide soignant(e)

3 « Technicien(ne) de surface en milieu hospitalière »

2 Focus group « aide soignant(e)»

1 « esthéticien »

AUTRES

3 « ODE » (Unique à Wallonie)

6 «Recherche d'emploi» (organises différents)

ORIENTATION

2 « Bilan et Orientation » ORIENTATION

TOTAL = 35 entretiens + 3 focus groups

1 femmes et 23 hommes « secteur technique »

4 hommes et 7 femmes « secteur relationnel »



5. Résultats obtenus

Quel profil?

19 ans à 25 ans
 « Jeunes adultes »



---19 ans à 59 ans---

- Préformation + formation
- En formation
- Préformation + recherche de l'emploi

Public hétérogène

Longue période de ← chômage → 26 ans à 59 ans« Adultes »

- Préformation + formation
- En formation

Expérience professionnelle

« Intérim »

« stable »
→ Echec

Expérience professionnelle « Intérim »



L'IDENTITÉ PERSONNELLE ET PROFESSIONNELLE

Profil PSYCHOSOCIAL

Échec scolaire (Sans CESS)

« Parcours scolaire chaotique » (Leclercq, 2008)

ET

Expériences professionnelles peu satisfaisantes

Successions d'échecs —> Fragilise le sentiment de confiance envers soi-même et envers les autres

Sentiment d'insécurité ET Sentiment d'incompétence

Les stades du **développement psychosocial** d'ERIKSON ->

Parallèle avec le développement

professionnel

(Allard et Ouelette, 2002)

Intégration positive d'un sentiment de/d':

Confiance, autonomie, initiative, industrie, identité, intimité



Identités personnelles et professionnelles

- → Sentiments d'insécurité
- → sentiment d'incompétence

Allard et Ouellete, 2002 Habighurst, 1964

RESSOURCES

- → L'attrait pour le métier
- → Les connaissances préalables informelles ou formelles

L'agressivité
L'abandon
La fuite
La résistance au
changement
(Faulx & Danse, 2015)



Havighurst, 1964

- Acquisition d'une identité comme travailleur —> STADE IDENTITÉ D'ERIKSON
- Devenir une personne productive

Apprenant (32 ans)

« Estime de moi-même... Envie d'avoir quand même un métier, envie de dire « <u>Je suis carrossier</u> » et pas « je suis n'importe quoi ». <u>L'image de mes enfants aussi</u>... j'aimerais bien que eux aussi à l'école, ils puissent dire « Mon papa, il est carrossier »



RESSOURCES

- → L'attrait pour le métier
- → Les connaissances préalables informelles ou formelles

Apprenante (39 ans)

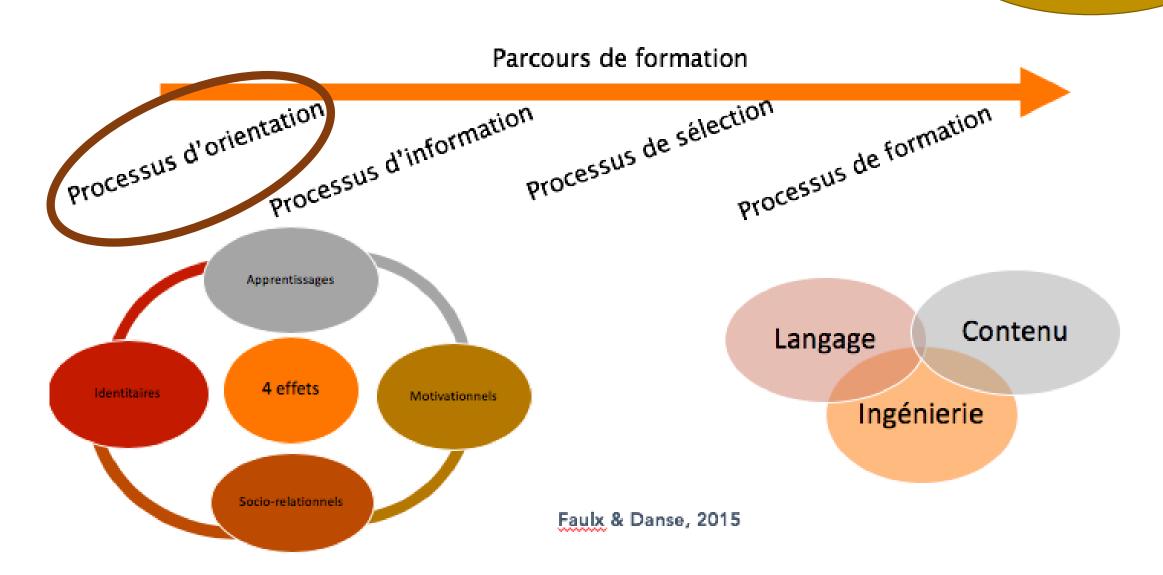
« <u>J'ai mon petit frère qui est chauffeur poids lourds</u>, dans une société de construction. <u>J'ai mon papa qui travaille dans la construction</u> depuis toujours et qui a son permis poids lourds aussi, et puis ben, <u>j'aime bien</u>! On est tout seul dans le camion et je suis très manuelle... J'aime bien d'aller sur des chantiers, de maçonner, d'apprendre à carreler... Oui c'est un métier d'homme mais ça me plait»





Réflexion sur les dispositifs et les modes d'interactions (Faulx & Danse, 2015)







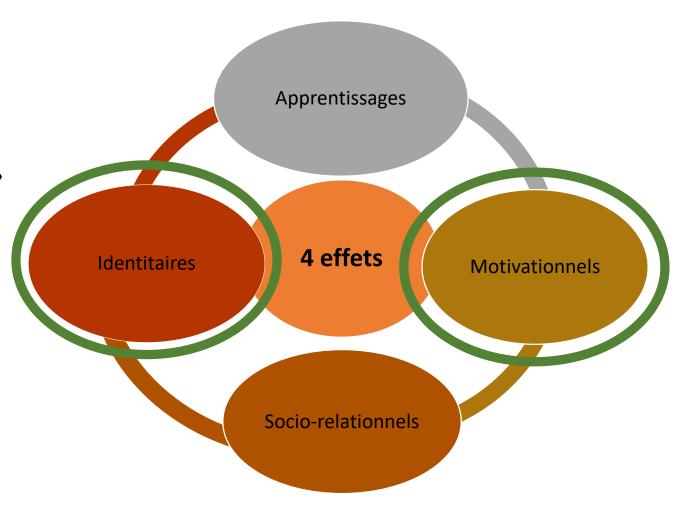
LE PROCESSUS D'ORIENTATION

Accompagnateur/trice

Langage

- (+) Écoute « bienveillante » et « active »
- (+) Qualités « empathie » et « humain »
- (+) Personne qui « donne de soi »

Propre initiative



« Les compétences relationnelles »



Accompagnateur/trice

OFFRE DE FORMATION

- (+) Écoute « bienveillante » et « active »
- (+) Qualités « empathie » et « humain »
- (+) Personne qui « donne de soi »

Langage

Apprenant (29 ans)

« C'est le premier contact... Sans un bon accompagnateur, il n'y a rien. Au début, j'étais censé le faire avec une autre personne qui ne convenait pas du tout. Dans tous les métiers, il y a des gens qui font bien leur métier, il y a des gens qui ne font pas bien leur métier... Ici, je suis tombé sur un accompagnateur qui prend la peine, qui va sonner, qui va essayer, qui va insister, encore une fois qui est beaucoup plus humain »

Apprentiss ages

Identitair es

effets

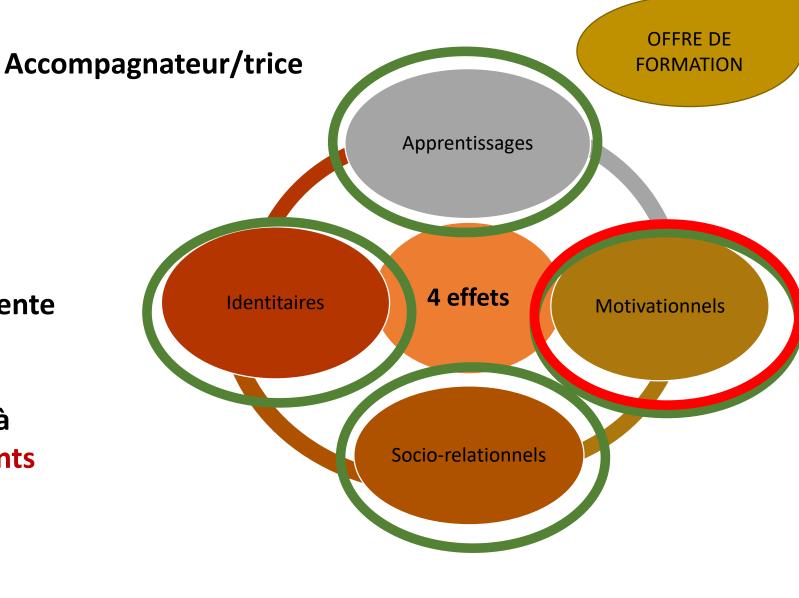
Sociorelationne Is Motivatio nnels

Contenu

- Les compétences de la personne
- Les souhaits de la personne

Ingénierie

- Entretien individuel (délais d'attente et contrainte administratives)
- Le test Hollande → « apprendre à apprendre » (très peu d'apprenants ont cité cet outil)
- Formations « Bilan et projet »



Actions permettant de « développer la capacité s'orienter » (Beltrame, F. ,2019)

Accompagnateur/trice

OFFRE DE FORMATION

Contenu

Ingénierie

• (-) Les souhaits de la personne (Absents)

Apprenant (35 ans)

« Oui, il manque quelque chose. Ils se basent sur les acquis des personnes! Et ça c'est leur plus grand truc... Il ne faut pas oublier les rêves des personnes. C'est très imagé mais c'est réel. Il y a des gens qui ont des souhaits, il y a des gens qui ont des passions, il y a des gens qui ont des rêves, qu'ils n'ont peut-être pas pu réaliser avant et qui peuvent le faire aujourd'hui. Moi, c'est mon cas»

Apprentiss ages

Identitair es

effets

Sociorelationne Is



LE PROCESSUS D'ORIENTATION

Propre initiative

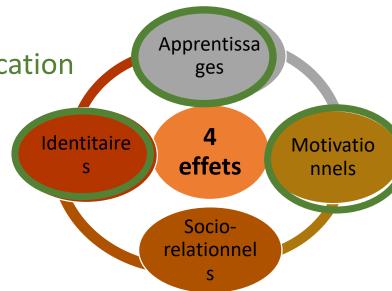
Identités personnelles et professionnelles

- → Sentiments d'insécurité
- → sentiment d'incompétence

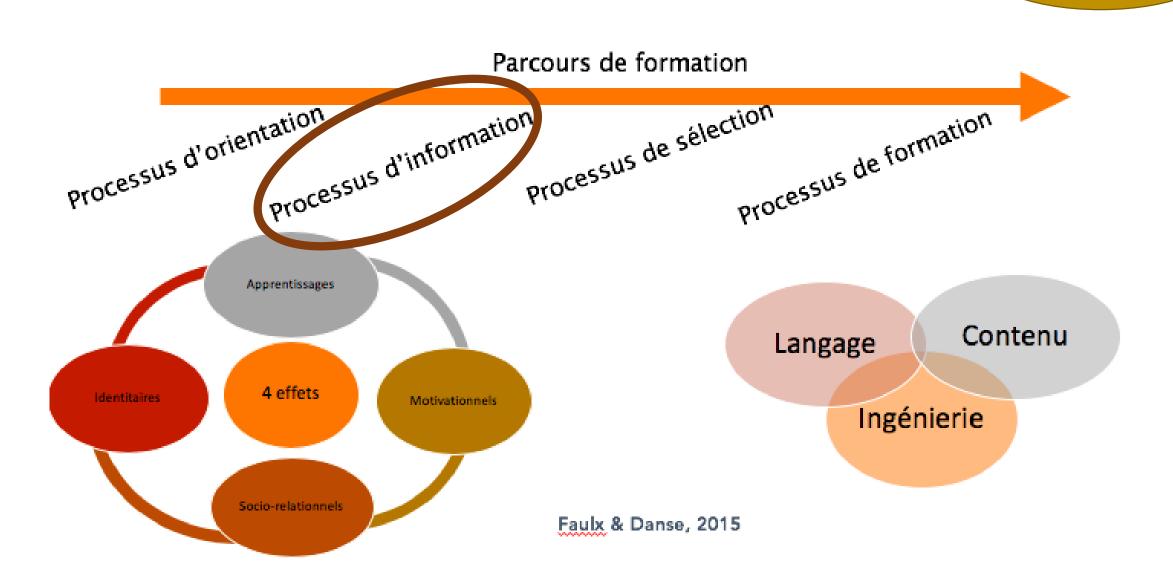
Allard et Ouellete, 2002 Habighurst, 1964 Mobilisation des ressources individuelles (capacité à s'informer, prise d'initiative, autonomie, prise de décision...)

La validation des acquis de l'expérience (VAE) \rightarrow

EX: Projet validoss (approche dossier) ou projet Rectec (identification des compétences transversales)









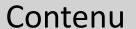
LE PROCESSUS D'INFORMATION

Langage

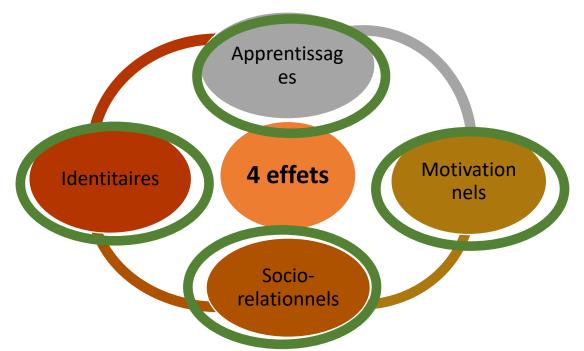
(+) La honnêteté du formateur

(+) La touche d'humour (Geste « social » (Bergson)

« Les compétences relationnelles »



(+/-) Les avantages et _____ les inconvénients



Ingénierie

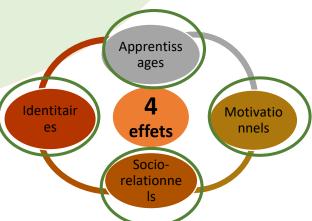
(-) Groupe nombreux (difficulté de prendre la parole)

(+) Visites,
observations et
contact avec des
anciens apprenants
(en phase finale de la
formation) →
(Dispositif presque
inexistant)

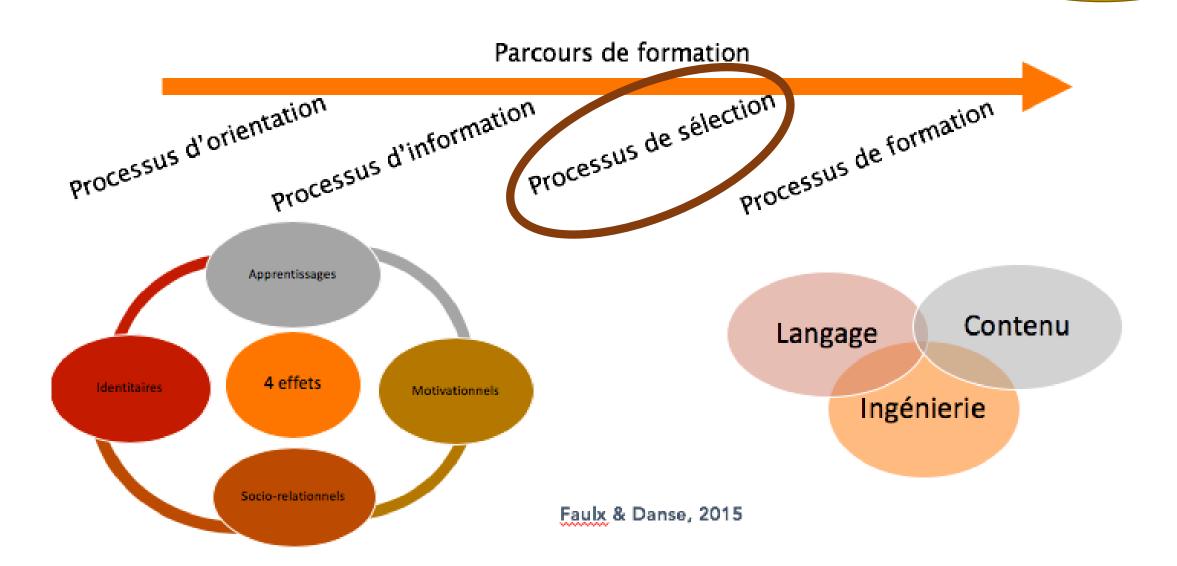
 (+) Visites, observations et contact avec des anciens stagiaires

Apprenant (22 ans)

«On vient ici et on fait le tour des ateliers. Et alors, on discute et tout ça. Et euh...ce qui est bien c'est qu'on va dans l'atelier et on voit justement en fait, ceux qui sont...qui sont déjà là, donc qui travaillent comme nous on le fait maintenant. On voit un peu sur le terrain comment ça se passe et on demande les avis de ceux qui y sont »









LE PROCESSUS DE SÉLECTION

Langage

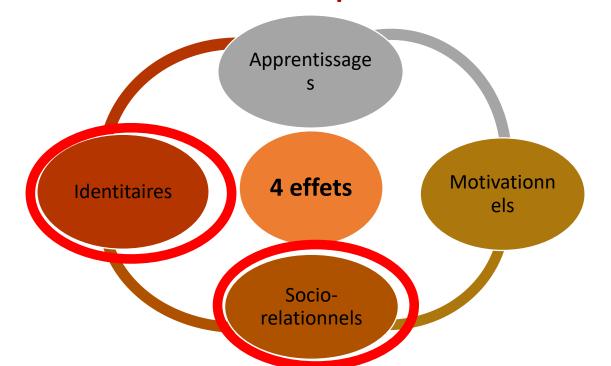
(-) Attitude « froide ou distante »

Contenu

• (-) Connaissances en français et en mathématique

Ingénierie

• (-) Les tests d'entrée perdent leur sens





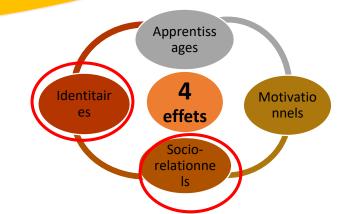
Ingénierie

• (-) Les test d'entrée perdent leur sens

Apprenant (32 ans)

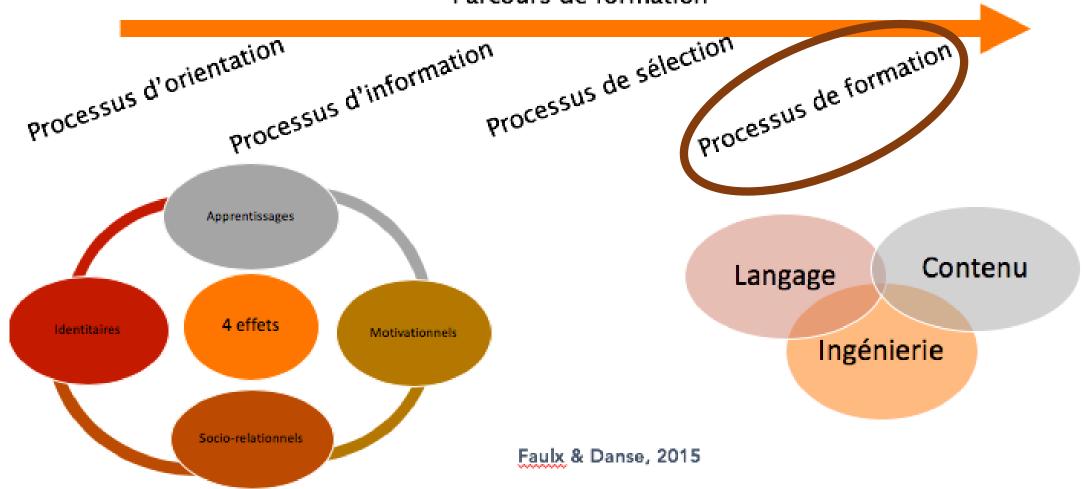
«J'ai eu mon CEB, faire du calcul ben, c'est bête pour moi. Certains trucs que j'ai oubliés! Mais bon, on est d'accord que quand tu vas faire tes courses, c'est plutôt rare que tu sortes un papier et que tu commences à faire ton calcul écrit. Mais, là où <u>c'est frustrant</u>, c'est que nous on doit le faire, <u>on doit les réussir</u> et quand on arrive en formation, on aperçoit des gars qui viennent, <u>qui n'ont pas de carte d'identité belge</u>, <u>qui parlent à peine français</u> et qui n'ont pas réussi le test, mais qui sont quand même là »

Démarrage de l'action pédagogique (Faulx & Danse, 2015)









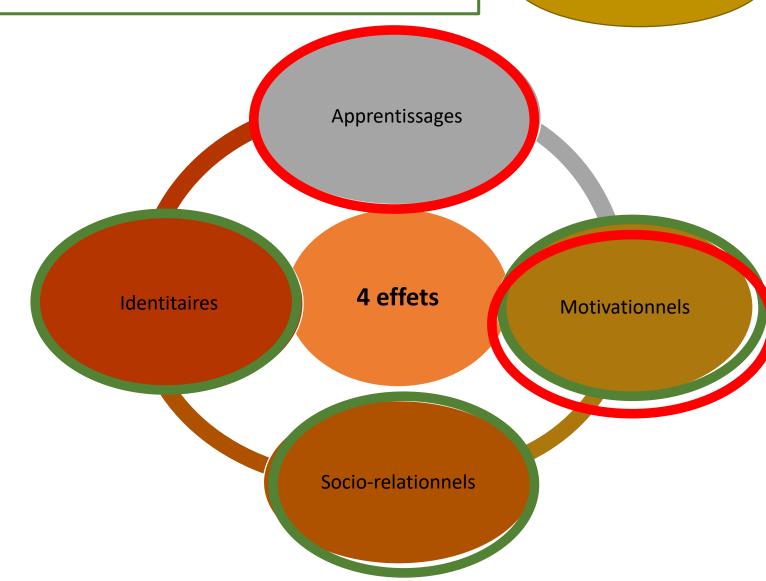


LE PROCESSUS DE FORMATION

OFFRE DE FORMATION

Langage

- (+) À l'écoute des besoin du stagiaire
- (+) Éprouver de l'empathie
- (+) Se préoccuper de la dynamique du groupe
- (-) Discours prescriptif
- (-) Peu disponible face aux tâches d'apprentissage

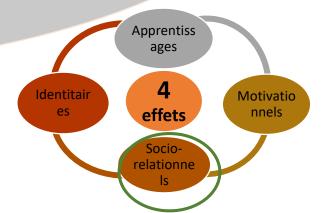


• (+) Se tracasser pour la dynamique du groupe

Langage

Apprenant (22 ans)

« Je pense que <u>le formateur en fait partie</u>. Moi j'ai eu une prise de tête dans la formation ! Où, l'air de rien, ça a quand même pété pas mal. Le formateur, directement nous a pris en classe, tous ensemble, et <u>a remis</u> <u>les choses au point</u> pour bien faire comprendre que, voilà, faut pas commencer comme ça »



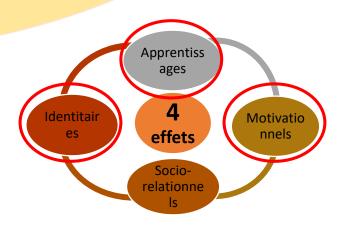


• (-) Discours prescriptif

Langage

Apprenant (20 ans)

«Tu fais ça comme ça » il te montre vite fait, lui tu vois qu'il y arrive tout de suite donc, euh, tu te dis que c'est jouable. Mais après, il y a quand même des petites subtilités qu'on ne t'explique pas forcément. »



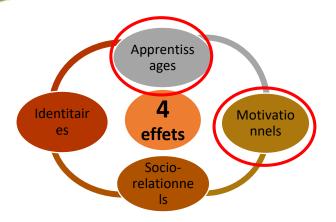


• (-) Peu disponible face aux tâches d'apprentissage

Langage

Apprenant (25 ans)

«Ben, c'est ce que je vous dis, ils ont beaucoup de matière en peu de temps, donc, pour eux c'est difficile de développer. Eux, il faut qu'ils voient la matière et nous on est là, ben... mais voilà, c'est ... c'est compliqué. Pour moi, franchement, c'est dur quand même »





Langage

- (+) À l'écoute des besoin du stagiaire
- (+) Éprouver de l'empathie
- (+) Se tracasser pour la dynamique du groupe
- (+) Discours prescriptif
- (+) Peu disponible face aux tâches d'apprentissage

 (+) La touche d'humour (Geste « social » (Bergson)

« Profil psychosocial »

- 1) Sentiment d'insécurité
- 2) Sentiment d'incompétence

« Les compétences relationnelles »

Pôle de synergie Acquisitions des compétences de base (IBEFE WAPI)
---LA POSTURE DE L'ACCOMPAGNETEUR---

Les modes d'interactions (Faulx & Danse, 2015)



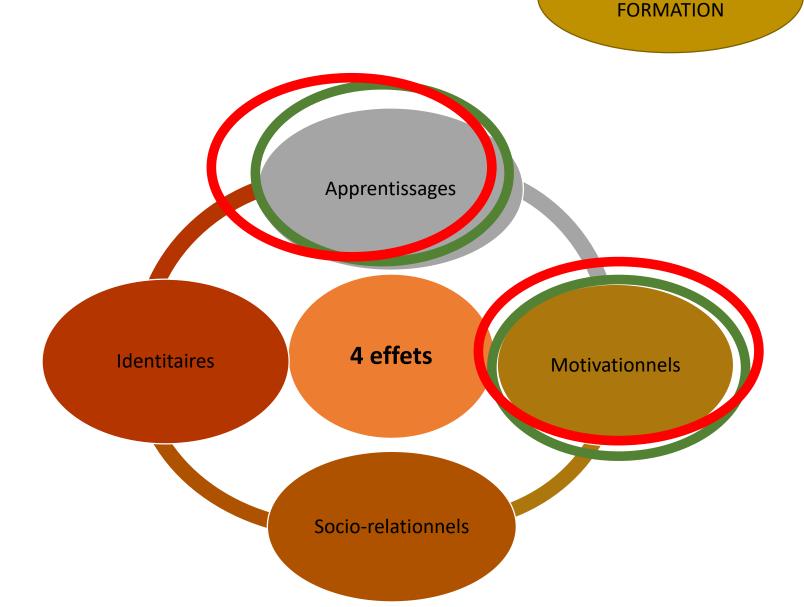
Contenu

Connaissances de bases

(Français et mathématique) (CC1, CC2 et CC2

Le sens véhiculé par l'apprentissage dépend :

- (+/-) <u>du secteur de la</u> <u>formation</u> (technique ou relationnel)
- (+/-) Profil psychosocial (francophone ou étrangère)



OFFRE DE

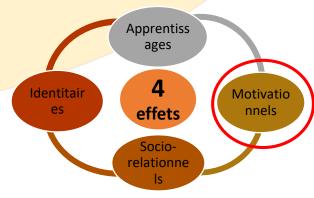


• (-) Le sens dépend du secteur de la formation (technique)

Contenu

Apprenant (22 ans)

« Moi, c'est vraiment pas mon truc de **rester derrière un banc**, ben ici on nous a dit « **on commence pas avec des trucs**, **des maths**, **des français**... » La plupart des formations, on a de nouveau des maths, du français... **moi c'était pas ça qui m'intéressait.** <u>Moi ce qui m'intéresse</u>, <u>c'est de venir apprendre le métier.</u> Français, math, je me débrouille avec ce que j'ai au quotidien. Maintenant, oui, je sais plus faire des bazars avec des X, des trucs comme ça mais, ça je vais dire, on n'en utilise jamais! »



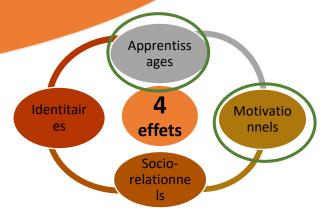


• (+) Le sens dépend du secteur de la formation (relationnel)

Contenu

Apprenante (40 ans)

«Que ça nous plaise ou pas, c'est intéressant en tout cas. On apprend des choses. Faire un résumé nous permet d'apprendre à identifier ce qui est important. En fait, nous, nous devons faire beaucoup de « la transmission de données ». Le cours d'expression nous permet de relever ce qui est le plus important, ce qui est le plus nécessaire. »





• (+) Profil psychosocial (origine étrangère)

Contenu

Apprenant (25 ans)

P: «Est-ce que tu fais des formations pour améliorer ton français?»

M: Non, pas actuellement je ne fais aucune formation sauf ça.

P: Tu aimerais apprendre à mieux parler français ?

M: Oui, bien sûr!

P: Le Forem ne t'a pas proposé une formation en français?

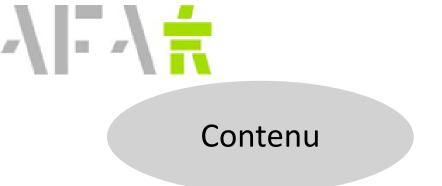
<u>M</u>: Oui, mais au centre là-bas, il y a des bénévoles qui viennent faire des théories en français, mais cette étape, j'ai dépassé cette étape, pour étudier « a, b, c, d... » j'ai déjà fait ça, je connais ça ; c'est pour ça que je ne participe pas .

Apprentiss ages

4

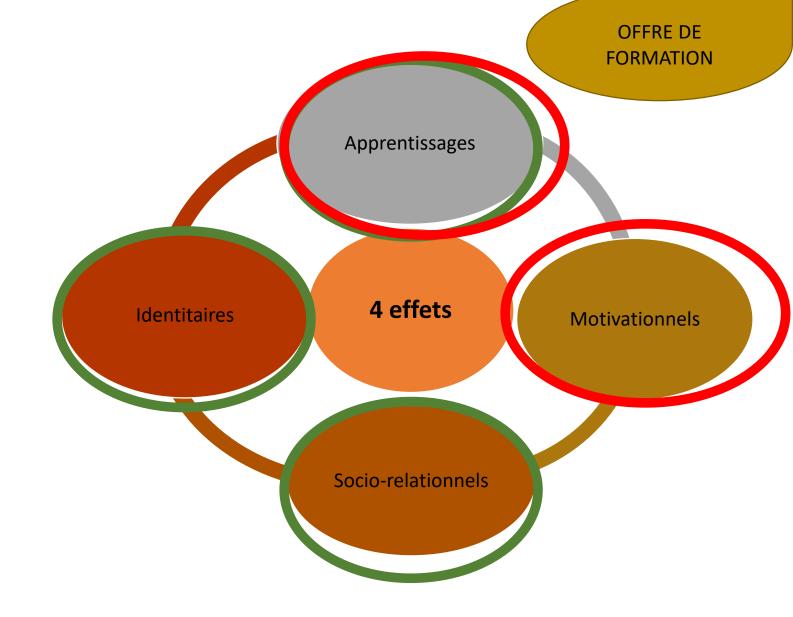
effets

Sociorelationne Is



Connaissances transversales (CC5, CC6, CC7, CC8)

- (+/-) La valeur donné à l'apprentissage dépend du profil psychosocial de l'apprenant (les intérêts de la personne
- (-) Le sens véhiculé par l'apprentissage n'est pas toujours clair



Des pratiques d'apprentissage peu fréquentes



 (+/-) La valeur donné à l'apprentissage dépend du profil psychos du stagiaire (Jeune adulte)

Contenu

Apprenant (22 ans)

« Je pense que c'est toujours intéressant. On est avec d'autres personnes, on a l'expérience d'autre personnes, on analyse un peu mieux, on peut prendre un peu de recul et se dire : « Ben tiens, lui il a vécu plus comme ça. » C'est vrai que j'ai déjà eu une histoire un peu similaire ou quoi et c'est vrai que j'aurais peut-être dû faire comme ça ou comme ça »

Apprentiss ages

Identitair es

effets

Sociorrelationne Is

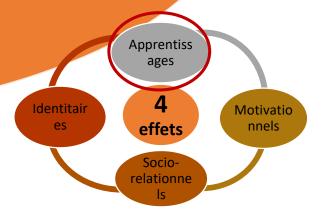


Contenu

(-) Le sens véhiculé par l'apprentissage n'est pas toujours clair

Apprenant (28 ans)

« Qu'est-ce que j'ai appris, ben...pas grand-chose. Pas appris grand-chose non. Je sais pas te dire, je sais pas quoi te dire. Elle nous apprend des bons trucs, des points positifs à dire aux patrons et des trucs à ne pas dire aux patrons. Comment on se sent et comment, enfin, je saurais pas te répondre à ça »





Les hypothèses

COMMENT?

L'hétérogénéité du **public** et des **métie**rs \rightarrow **Les besoins des apprenants sont divers** (compétences de base) \rightarrow Travail de collaboration entre les associations

Pour s'approprier les compétences transversales

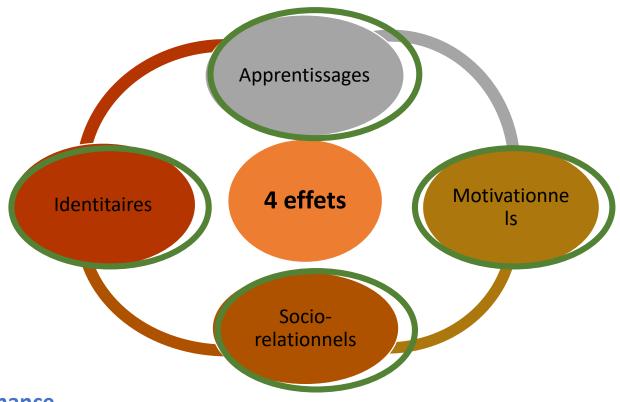
Identifier le sens dans l'exercice de leur métier (Relier compétences transversales et situation professionnelles (Afpa)



Ingénierie

- Au service de la relation
- (+) Accompagnement individuel visant un soutien affectif ou didactique (Pratique d'accompagnement peu fréquente)
- (+) Favoriser les moments « conviviaux » officiels (Pratique propre des CISP)

Au service de l'apprentissage



« Favorise le sentiment d'appartenance
 vis-à-vis du groupe et de l'institution » →

Nécessaire pour lutter contre les difficultés d'adaptation » (Guay, 2018)



(+) Accompagnement individuel visant un soutien affectif ou didactique

Apprenant (21 ans)

« L'accompagnement, c'est, c'est pas pareil qu'au niveau scolaire. À l'école, t'es un gamin, tu dois apprendre et tu apprends. Ici, non, l'accompagnement est vraiment personnel. C'est vraiment individuel. On a des suivis réguliers, on se soucie de nos familles.

Voilà, ce qu'on nous dit à l'école: « Il faut les résultats, les résultats... » Et ici, même si on n'a pas les résultats, on nous encourage, on nous ferme pas les portes, on nous dit que c'est possible d'y arriver. Ou si ce n'est pas possible, ce qui est déjà arrivé pour certains, ben, au lieu de les lâcher et de leur dire que c'est pas possible, ça ne va pas, on leur dit « On va chercher quelque chose d'autre ensemble ».

Je pense que, ils ont bien cerné ça, que si on comprend bien une personne, on peut comprendre son parcours et comment elle procéde pour la suite. Et donc du coup,

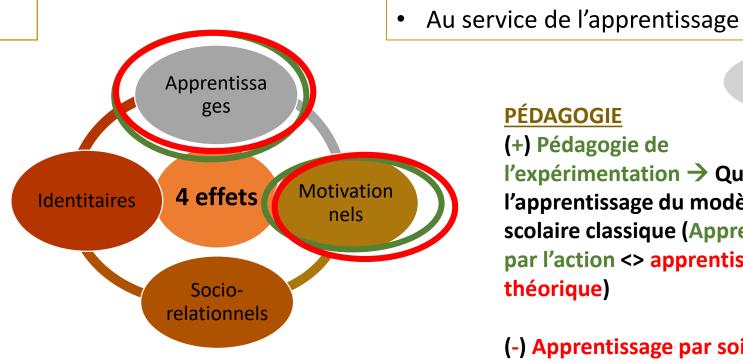
ils font bien ça ici. »



Ingénierie

Au service de la relation

- (+) Accompagnement individuel visant un soutien affectif ou didactique (Pratique d'accompagnement peu fréquente)
- (+) Favoriser les moments « conviviaux » officiels (Pratique propre des CISP)



Contenu (savoir technique)

PÉDAGOGIE

- (+) Pédagogie de **l'expérimentation** → **Question** l'apprentissage du modèle scolaire classique (Apprentissage par l'action <> apprentissage théorique)
- (-) Apprentissage par soi-même (Ne pas confondre méthode actif avec « laisser faire »)

« Favorise le sentiment d'appartenance vis-à-vis du groupe et de l'institution » → Nécessaire pour lutter contre les difficultés d'adaptation » (Guay, 2018)



>>

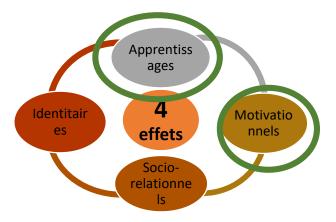
Apprenant (22 ans)

« Dans l'autre institution, ils ont des cours théoriques par rapport à la carrosserie. Donc, pour apprendre les produits etc...

Tandis qu'ici, le formateur nous l'a expliqué dès le premier jour. On a juste fait une journée de théorie et on ne fait que de la pratique en fait. Parce que lui n'aime pas être en classe justement à expliquer.

Parce que sur le terrain, on apprend la théorie ... en la pratiquant.

Donc, c'est beaucoup mieux, et on assimile beaucoup plus de choses.



(-) Apprentissage « modèle scolaire classique » → Apprentissage théorique

OFFRE DE FORMATION

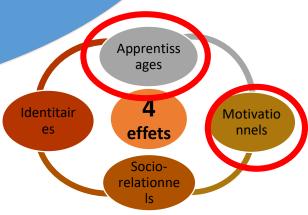
Apprenant (19 ans)

E: « En fait, <u>nous on doit noter ce que le formateur dit. Voilà quoi. Après on étudie, par exemple, toutes les définitions.</u>
Nous étudions énormément par cœur. Aujourd'hui, on a interro. Ça fait deux jours qu'on est revenus à l'école et ici, on a déjà interro. Il y a déjà beaucoup, beaucoup à étudier. C'est très poussé.

P: Et ça te convient?

E: <u>Ca ne me convient vraiment pas</u> », pas à beaucoup de gens, mais on est obligés de passer par là pour avoir notre diplôme. On est obligés de mordre sur notre chique quoi.

Le système d'évaluation pose question \rightarrow Existe-il de la remédiation?



(-) Apprentissage par soi-même (Pas confondre méthode actif avec « laisser faire »

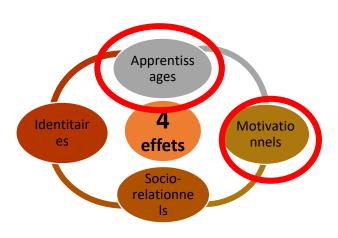
OFFRE DE FORMATION

Apprenante (39 ans)

« Ce qui me manque, <u>c'est que les formateurs soient un petit peu</u> <u>plus présents</u>.... Je peux comprendre leur absence, parce que <u>je</u> <u>pense qu'ils veulent vraiment qu'on apprenne de nous-mêmes</u>. Je pense que c'est pour ça qu'ils sont autant absents. Maintenant, on <u>se dit qu'ils pourraient venir et regarder un peu plus souvent et dire</u> « *Moi je serais toi, j'aurais fait comme ça* ». Ca, ça nous manque un peu! »

Posture du formateur « Pair et expert » (Faulx & Danse, 2015)

« Enseigner, observer, corriger et transmettre des feedbacks lors du savoir construit par l'action » (Pastré, 2007)





Ingénierie

Au service de la relation

(+) Accompagnement individuel visant un soutien affectif ou didactique (Pratique d'accompagnement peu fréquente)

(+) Favoriser les moments « conviviaux » officiels (Pratique propre des CISP)

Au service de l'apprentissage Apprentissa ges Motivation 4 effets Identitaires nels Sociorelationnels

- (+) Pédagogie de l'expérimentation → Question de l'apprentissage du modèle scolaire classique (Apprentissage par l'action <> apprentissage
- (-) Apprentissage par soi-même (Pas confondre méthode actif avec « laisser faire »
- (+) Apprentissages en « situation réelle » (visites, observations»

STAGE

théorique)

- (-) Absence d'accompagnement (Les insécurités s'activent)
- (-) Absence de l'analyse du travail (lien entre les connaissances et la pratique)

« Favorise le sentiment d'appartenance vis-à-vis du groupe et de l'institution » → Nécessaire pour lutter contre les difficultés

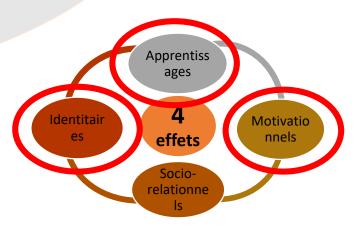
d'adaptation » (Guay, 2018)

(-) Absence d'accompagnement (Les insécurités s'activent)

OFFRE DE FORMATION

Apprenante (40 ans)

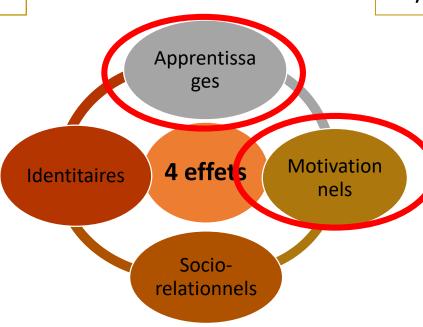
« Bon, il y avait des aides soignantes qui faisaient comme si tu n'étais pas là. C'est comme si elles n'étaient jamais passées par l'école, comme si elles étaient devenues aides soignantes du jour au lendemain. Dommage que l'école ne mette rien en place pour nous défendre. Comme par exemple, contacter les maisons de repos, voir comment ça se passe, nous demander notre avis, enfin, nous défendre, d'être avec nous et nous soutenir... »





Ingénierie

- Au service de la relation
- (+) Accompagnement individuel visant un soutien affectif ou didactique (Pratique d'accompagnement peu fréquente)
- (+) Favoriser les moments « conviviaux » officiels (Pratique propre des CISP)



- « Favorise le sentiment d'appartenance vis-à-vis du groupe et de l'institution » →
 - Nécessaire pour lutter contre les difficultés d'adaptation » (Guay, 2018)

- Au service de l'apprentissage
 - (+) Pédagogie de l'expérimentation → Question de l'apprentissage du modèle scolaire classique (Apprentissage par l'action <> apprentissage théorique)
 - (-) Apprentissage par soi-même (Pas confondre méthode actif avec « laisser faire »
 - (+) Apprentissages en « situation réelle » (visites, observations»

STAGE

- (-) Absence d'accompagnement (Les insécurités s'activent)
- (-) Absence de l'analyse du travail (lien entre les connaissances et la pratique)

MEDIATEURS

(-) Absence d'outils didactiques (syllabus, drive...)

OFFRE DE **FORMATION**

(-) Absence d'outils didactiques (syllabus, drive...)

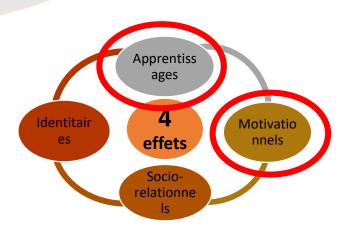
Apprenant (43 ans)

« C'est un prof que j'adore, en tant qu'humain, mais en tant que prof, **non.** J'ai besoin d'une **structure**, de **chapitres**. Moi, j'ai pas fait l'unif par exemple, donc, les prises de notes, je sais pas faire ça. Moi, soit j'écoute, soit je prends des notes, mais je sais pas faire les deux en même temps. Donc euh, il fallait faire beaucoup de trucs comme ça avec lui. »

Comment?

Posture du formateur « Pair et expert » (Faulx & Danse, 2015)

« Enseigner, observer, corriger et transmettre des feedbacks lors du savoir construit par l'action » (Pastré, 2007)





5. Pistes d'intervention

Au niveau institutionnel

Diagnostic « audit du curriculum » -> vérifier l'alignement entre le prescrit et la réalité de terrain .

- Vérifier la qualité du contenu de la formation, du dispositif d'apprentissage et de la manière dont le cours est enseigné
- Vérifier les effets produits

Est-ce que les cours, tels qu'ils sont conçus, organisés et transmis permettent d'atteindre les objectifs poursuivis?

Au niveau des équipes éducatives



Accompagnement (coaching) pour favoriser l'acquisition de:

- Méthodes d'apprentissage basées sur des « pédagogies de l'expérimentation » (Tilman et Grootaers, 2006)
- Méthodes de démarrage de l'action pédagogique (favoriser le sens de l'apprentissage ciblé)
 (Faulx & Danse, 2015)
- Des séquences d'animation de type socioconstructivistes (Lien entre les savoirs et l'action)
- Stratégies relationnelles
- Techniques de feedback
- •

---Posture « expert »---

Accompagnement pour sensibiliser le personnel sur:

- La posture « pair » du formateur (Compétences relationnelles) (Faulx & Danse, 2015)
- Le sentiment d'appartenance (Guay, 2018)



Au niveau institutionnel ET au niveau des équipes éducatives

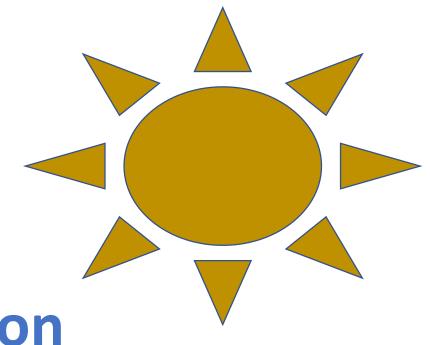
Nécessité de réduire l'écart entre les apprentissages techniques et les apprentissages transversaux (Compétences clés)

→ Vers les espaces hybrides et interstitiels de transmission de l'expérience (Faulx & Danse, 2019)



« Plus je me sens responsables d'autrui et de son succès, plus je cherche et j'invente des moyens pour le faire réussir, plus je travaille à articuler le savoir à lui enseigner sur ses projets propres, plus j'invente des moyens pour donner sens aux apprentissages et des dispositifs pour les faire réussir, plus je lui communique la conviction du possible et l'engage dans une dynamique féconde »

Le choix d'éduquer (Philippe Meirieu)



Merci pour votre attention

Bibliographie



Allard, R. & Ouellette, J.G. (1995). Vers un modèle macroscopique des facteurs déterminants de l'insertion socioprofessionnelle des jeunes. *Carrièrologie*, 498-513.

Carré, P. (2001). De la motivation à la formation. Paris, France : l'Harmattan.

CSEF, IWEPS, Le Forem (2009). Étude exploratoire sur les opportunités d'insertion pour le public éloigné de l'emploi : détection et appariement.

Guay, J. (2018). Le sentiment d'appartenance des apprenants au Centre la Relance. (Thèse de doctorat). Université de Sherbrooke. Quebec.

Faulx, D. & Danse, C., (2015). Comment favoriser l'apprentissage et la formation des adultes ?. Louvan-La-Neuve : Boeck Supérieur.

Faulx, D. & Petit, L. (2010). La formation en organisation: mise en perspective des approches psychosociologiques et ergonomiques. *Relations industirelles*, 65(3). 447-469.

Leckercq, V. (2008). Connaitre les adultes peu scolarisés et peu qualifiés: des recherches pour comprendre et agir. *TransFormations*, 1/2008, 3-18.

P. Faure (2000). Pour une pédagogie de l'humour en didactique des langues. Paris : Les Cahiers de l'Apliut. doi : 10.3406/apliu.2000.3009 10.3406/apliu.2000.3009