



# Synergies

## Tous acteurs pour l'emploi !

Prendre le relais pour continuer à avancer. Les mois passent, l'été approche et les choses changent.

Début mars 2015, notre territoire de Wallonie picarde a vu naître de nouveaux lieux de rencontres, de coopération, d'échanges et de défis. L'Instance Bassin Enseignement qualifiant – Formation – Emploi, la Chambre Emploi Formation, la Chambre Enseignement réunissant les acteurs de notre territoire ont démarré leurs travaux.

Est-ce que ces nouvelles Instances mettent en question les projets portés au sein de « Synergies tous acteurs pour l'emploi » ? NON et dix fois NON, pourquoi devrions-nous tout reprendre à zéro et faire comme si notre Wallonie picarde devait attendre de nouvelles structures pour démarrer un processus de collaboration active.

Avant les autres régions de Wallonie et de Bruxelles, nous nous sommes mis en mouvement pour faire de nos différences la richesse de nos projets, pour faire de nos spécificités et expertises, un enjeu commun pour l'emploi, la formation et l'insertion au bénéfice de l'ensemble de la population. Ces Instances sont donc pour nous une opportunité pour amener de nouveaux acteurs à participer activement au développement du territoire.

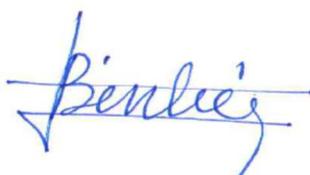
Notre territoire de Wallonie picarde est identifié comme un modèle d'innovation technologique, économique mais aussi sociale. Notre objectif premier depuis 2012, à travers « Synergies », est d'élever les compétences de tous afin de permettre à chacun d'être identifié comme un acteur important de la région. Nous sommes tous des acteurs, nous devons poursuivre le travail, là où nous sommes dans l'intérêt du collectif.

Nous remercions les deux présidents des anciens Comités Subrégionaux de l'Emploi et de la Formation pour tout le travail effectué pendant de nombreuses années. Nous prenons, avec vous tous, la relève avec fierté, nous nous mettons au service de la région et remercions très sincèrement tous les pilotes, copilotes, coordinatrice, équipes et partenaires sans qui tout cela ne serait pas possible. Le projet crée la synergie, la synergie alimente le projet.

Tous acteurs pour la Wallonie picarde, tous indispensables au projet collectif.



Isabelle Barez  
Présidente de la Chambre Subrégionale  
de l'Emploi et de la Formation  
de Wallonie picarde



Patrick Bintein  
Président de l'Instance Bassin  
Enseignement qualifiant – Formation - Emploi  
de Wallonie picarde

Lettre d'information – Numéro 4 – Mai 2015





## AXE 3 : Accélérer le développement du dispositif de formation en alternance et suivi de stages

### « LES VICTOIRES DE L'ALTERNANCE ... VERS UNE FILIÈRE D'EXCELLENCE ! »

Avril 2016 ... mettra à l'honneur la formation en alternance, filière d'excellence. L'action à long terme a le souhait d'organiser, pour le tout public, un événement permettant de découvrir la formation en alternance. Plusieurs pôles métiers seront représentés ; des créations issues des « élèves-stagiaires » en formation seront présentées ; des victoires propres aux valeurs de l'alternance seront remises ... Il s'agit bien sûr d'un « win général » pour la formation en alternance, voie qui permet clairement de mieux faire correspondre offre et demande de compétences, de mener plus efficacement vers l'emploi, et de contribuer au développement socio-économique de la Wallonie picarde.

 Marie-Julie Barroo – Tél. 056/36 00 35 - [mariejulie.barroo@forem.be](mailto:mariejulie.barroo@forem.be)

### « ALTERNANCE WEB, LE DÉCLIC EN UN CLIC »

L'action à moyen terme cible la création d'un site Web dédié à la formation en alternance en Wallonie picarde. Ce site Web permettrait aux « futurs visiteurs » de recevoir des informations simples, claires et rapides telles que la définition de la formation en alternance, les sites Internet des différents opérateurs, les contacts directs ... La volonté est bien d'amener une meilleure visibilité et connaissance de l'existant en matière d'alternance grâce à la conception d'un site « relais ».



## AXE 4 : Définir un projet pour le territoire en termes de compétences

### GT DYNAMIQUE MOTIVATIONNELLE

La formation (4 jours) à l'approche DPA (Développement du Pouvoir d'Agir) est terminée. Consultez un compte-rendu détaillé rédigé conjointement par la formatrice Fabienne Defert et Emeline Hochepped, Chargée de mission à la CSEF.  
[www.csef-mouscron-comines.be](http://www.csef-mouscron-comines.be) ; [www.cseftournai-ath-lessines.be](http://www.cseftournai-ath-lessines.be)

### L'ORIENTATION AU CŒUR DES PRÉOCCUPATIONS !

Les partenaires organisateurs : CPAS de Mouscron - CSEF Wallonie picarde - Forem de Mouscron – MIREWAPI - Régie des Quartiers de Mouscron - SIEP de Mouscron

Le 11 février dernier, pas moins de 40 acteurs de terrain se sont réunis autour d'une thématique centrale : l'**orientation**. A l'initiative de cette plateforme d'échanges : le groupe de travail « Wapi Café de Mouscron » ; apportant ainsi une réponse aux besoins identifiés par les participants du Wapi Café mouscronnois.

Cette plateforme d'échanges avait pour objectif de réunir les acteurs susceptibles de jouer un rôle dans l'orientation du public à Mouscron, que ce soit lors du parcours scolaire ou durant le parcours d'insertion à l'emploi, en leur donnant la parole. L'idée étant de partager les expertises et témoignages de chacun afin d'avancer ensemble sur cette thématique. Ce sont donc des professionnels de CPMS, d'organismes de formation et d'orientation, de l'enseignement, de maisons de jeunes ainsi que des stagiaires en formation et étudiants qui étaient rassemblés.

L'expérience des précédents Wapi Café ayant démontré l'intérêt et la richesse de ce type d'interactions, les échanges se sont déroulés d'une façon similaire : 5-6 personnes par table, partage d'expériences et d'outils à partir de témoignages audio de

personnes pour lesquelles la question de l'orientation se pose (demandeurs d'emploi, travailleurs, étudiants, ...), récoltes des idées sur post-it, changement de table des participants afin de rencontrer un maximum de personnes et, à nouveau, partage d'expérience à partir d'autres témoignages.

Les premiers retours sont très positifs et les participants relèvent d'ailleurs la nécessité de ce type de rencontres. Se rencontrer permet de mieux se connaître, de partager des outils et expériences, de collaborer et d'offrir des services encore meilleurs.

Outre le partage d'outils utilisés et actions menées en lien avec l'orientation, des débats sur le passage entre « en formation » et « à l'emploi » ont émergé, mettant également en avant les difficultés existantes tant dans le parcours formatif que dans l'insertion socioprofessionnelle. Face à ces difficultés, des pistes d'actions ont été proposées, telles que l'organisation de tables-rondes, la sensibilisation du marché de l'emploi pendant les études, la réalisation d'un répertoire des opérateurs, etc. Le groupe de travail se réunira afin d'analyser la mise en place concrète de ces propositions.

 Marie Ugille – Tél. 056/36 00 33 – [marie.ugille@forem.be](mailto:marie.ugille@forem.be)

## WAPICAFÉ TOURNAI : « PAS D'AVENIR SANS JEUNESSE, PAS DE JEUNESSE SANS AVENIR ! ET L'EMPLOI DANS TOUT ÇA ? »



De nombreux partenaires du secteur de la jeunesse, avec le soutien de la Chambre Subrégionale de l'Emploi et de la Formation de Wallonie picarde, organisent un événement pour rapprocher le monde de la jeunesse de celui de l'entreprise.

Ces dernières années, ces deux mondes ont eu tendance à s'éloigner l'un de l'autre, créant parfois une mécompréhension, une gêne, voire une crainte, qu'il conviendrait de dissiper pour envisager un avenir plus serein tous ensemble (le taux de chômage des 15-25 ans étant élevé).

Quel avenir pouvons-nous construire ensemble ? C'est à cette question qu'il conviendra d'apporter des réponses lors du World Café organisé le **mercredi 27 mai 2015 entre 12h15 et 15h30**.

Le World Café est un processus créatif visant à faciliter le dialogue constructif et le partage de connaissances et d'idées, en vue de créer un réseau d'échanges et d'actions. Il permettra de décloisonner les univers et renforcer la compréhension mutuelle des uns et des autres. L'objectif à moyen terme est de créer un plan d'actions commun afin d'améliorer les perspectives d'emploi. Nous diffuserons également des clips vidéos qui montreront la perception qu'ont les jeunes de leur avenir dans le monde du travail.

Les partenaires organisateurs : Port'ouverte, Canal J, Masure 14, les Jeunes donnent de la voix, Asbl Wapi 2025, SAS-Ho, CSC jeunes, FGTB jeunes, PCS Tournai, Maisons de quartier de Templeuve et Gaurain, Infor Jeunes Tournai

## LES CLAUSES SOCIALES POUR RELOCALISER L'ÉCONOMIE ET BOOSTER L'EMPLOYABILITÉ EN WAPI !

La Chambre Subrégionale de l'Emploi et de la Formation de Wallonie picarde, en collaboration avec SAW-B (Fédération de l'économie sociale) a mis en place plusieurs **ateliers de formation** pour les adjudicateurs de marchés publics (Communes, CPAS, Intercommunales,...) afin de mieux maîtriser le mécanisme des **CLAUSES SOCIALES**.

Les 30 mars à Tournai et 24 avril à Ath, une quarantaine de participants ont pu se familiariser avec les divers types de clauses et faire des exercices pratiques. Ils ont eu également des présentations d'entreprises d'économie sociale du territoire (Moulin de la Hunnelle, La Ressourcerie, AID Escalé, ETA Les Erables).



Ces clauses, si elles sont utilisées par les organismes publics, pourraient améliorer l'insertion des jeunes (création de stages sur chantier) et/ou soutenir l'économie sociale qui améliore l'intégration des publics peu qualifiés. En outre, ce mécanisme des clauses peut également contrer le dumping social dans divers secteurs et, donc, contribuer à une relocalisation de l'économie.

Nous espérons voir ces clauses émerger dans les prochains mois sur notre territoire de la Wallonie picarde afin d'améliorer les perspectives d'emploi des jeunes et des publics peu qualifiés !

 Tony Roupin – Tél. 069/88 28 63 – [tony.roupin@forem.be](mailto:tony.roupin@forem.be)



### Plan d'actions Synergies 2012 – 2015 : Evaluation

Début 2012, le Plan d'Actions Prioritaires territorial a été lancé en Wallonie picarde à l'initiative des partenaires sociaux en s'appuyant sur la méthodologie du Management Socio-Economique et l'expertise d'un consultant externe.

Depuis près de 3 ans, cette dynamique territoriale a permis l'identification d'actions prioritaires et s'est concrétisée par le projet « Synergies, tous acteurs pour l'emploi ». Une série d'acteurs socio-économiques du territoire a rejoint cette démarche.

Ce plan d'actions trisannuel arrive à échéance fin 2015. Le temps est donc venu de procéder à l'évaluation du projet « Synergies, tous acteurs pour l'emploi » afin que nous puissions lancer « Synergies 2.0 » début 2016 en prenant en compte des plus-values et des richesses de la première expérience.

Pour ce faire, un questionnaire d'évaluation sera envoyé aux membres du groupe projet, aux pilotes et copilotes des axes thématiques, aux membres des différents Comités de pilotage et aux membres des groupes porteurs des actions concrètes.

## La parole aux acteurs :



**Grégoire Losfeld**  
Conseiller en information scolaire à la  
Province de Hainaut



**Charles Uystpruyst**  
Directeur du Centre PMS Libre de Tournai

### **Pourquoi vous êtes-vous investis dans « Synergies » et dans quel axe plus particulièrement ?**

Je me suis impliqué dans les axes 2 et 3. L'idée qui me plaît vraiment bien dans Synergies est que c'est une vision partagée par différents opérateurs de la Wallonie picarde. Chacun peut apporter des idées et projets concrets ou se servir dans les actions qui sont proposées par l'ensemble des partenaires. C'est une belle méthode de créer ce consensus de tous sur des projets et permettre à chaque élément d'en saisir des parties/morceaux. Il faut être vigilant à maintenir ce principe. C'est essentiel. Ça permet de pérenniser les projets sans le soutien indispensable des CSEF. Que ce soit par rapport aux élèves (axe 2) ou à l'alternance (axe 3), j'aime les projets concrets qui donnent goût aux métiers, qui donnent envie de mieux les connaître.

Pour mener à bien les projets, il y a déjà beaucoup de partenaires et de bonne volonté RH, c'est très beau à voir. Maintenant il manque souvent des petits budgets (équipement, prix, matériaux,...) pour faire décoller les actions. C'est regrettable car il s'agit vraiment de budgets dérisoires mais qui peuvent avoir un impact très grand sur l'orientation réelle des personnes.

### **Que diriez-vous aux autres pour qu'ils rejoignent « Synergies » et l'un ou l'autre projet en particulier ?**

Il faudrait faire un listing des acteurs/partenaires susceptibles d'être intéressés par chacune des actions de Synergies. Des asbl ou acteurs parfois moins connus ne connaissent pas Synergies et, pourtant, pourraient certainement collaborer/aider sur certaines actions. Dans les acteurs qui travaillent avec les personnes du 3ème âge, il y en a vraiment beaucoup (communes, université du 3ème âge, liens entre seniors,...). Si une seule personne rejoint la dynamique, elle peut à son tour convaincre des autres. Maintenant que les actions fonctionnent et sont connues, on pourrait mieux cibler les partenaires potentiels. Il y a une énergie potentielle supplémentaire à aller chercher.

Je me suis impliqué dans l'axe 2 parce que je pense que la relation écoles - entreprises est une absolue nécessité.

A l'origine, les Offices d'Orientation professionnelle (devenus Centres PMS) se préoccupaient de préparer à l'emploi. Le monde de l'enseignement et celui de l'entreprise ont des représentations différenciées, parfois remplies de préjugés. La réflexion dans l'axe 2 tente de faire la jonction entre ces deux mondes, mais ce n'est pas toujours évident.

« Synergies » permet aux gens de se rencontrer, de créer des projets novateurs, d'être créatifs. Mais ce n'est pas toujours facile, il y a encore parfois des discours dominants qui empêchent les avancées. La volonté de créer une liaison formation - emploi dans une optique adéquationniste en est par exemple une. Les projets qui amènent les jeunes à mieux connaître les entreprises, leur environnement, le tissu social sont très importants car ce public sera amené à de plus en plus devoir s'adapter. Que ce soit le projet « Génération Outils » ou « Mission Exploration Entreprises », peu importe les moyens, c'est l'objectif de sensibilisation qui est important. L'un est plus sur la transmission, l'autre sur la compétition avec des prix, mais les deux ont le même objectif.

Si l'on veut une société qui évolue avec cohérence et dans le respect mutuel des personnes dans leur parcours, il faut participer à ce type d'actions de décloisonnement.

Ça permet d'éviter les préjugés et aprioris. Un projet co-construit, avec de multiples acteurs, permet une plus grande richesse et créativité. Dans les projets, il faut montrer des personnes passionnées par leur métier afin que ces vibrations et cet épanouissement puissent se transmettre ! Il faut montrer des gens qui sont emballés par ce qu'ils font, la jeunesse en sera d'autant plus motivée.

**Envie de vous joindre à l'action ? Plus d'infos sur les projets ? Contactez-nous !**  
069/882860 [www.cseftournai-ath-lessines.be](http://www.cseftournai-ath-lessines.be) - 056/560037 [www.csef-mouscron-comines.be](http://www.csef-mouscron-comines.be)