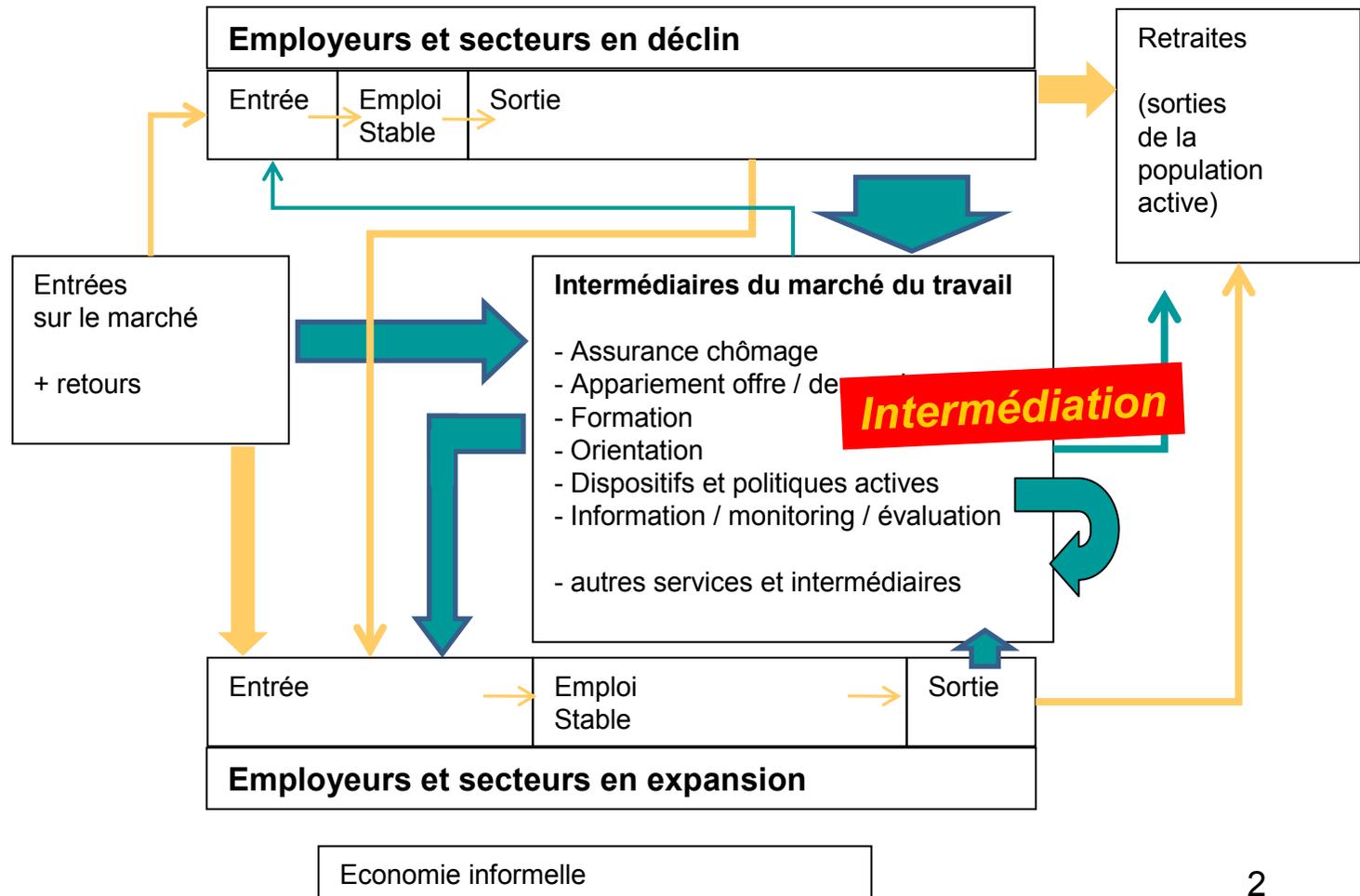


Etude sur les personnes éloignées de l'emploi

Phase 2 : Parcours et secteurs d'insertion



Le marché de l'emploi – système de flux - a besoin de régulation



Chômage structurel wallon

Répartition des demandeurs d'emploi par catégories

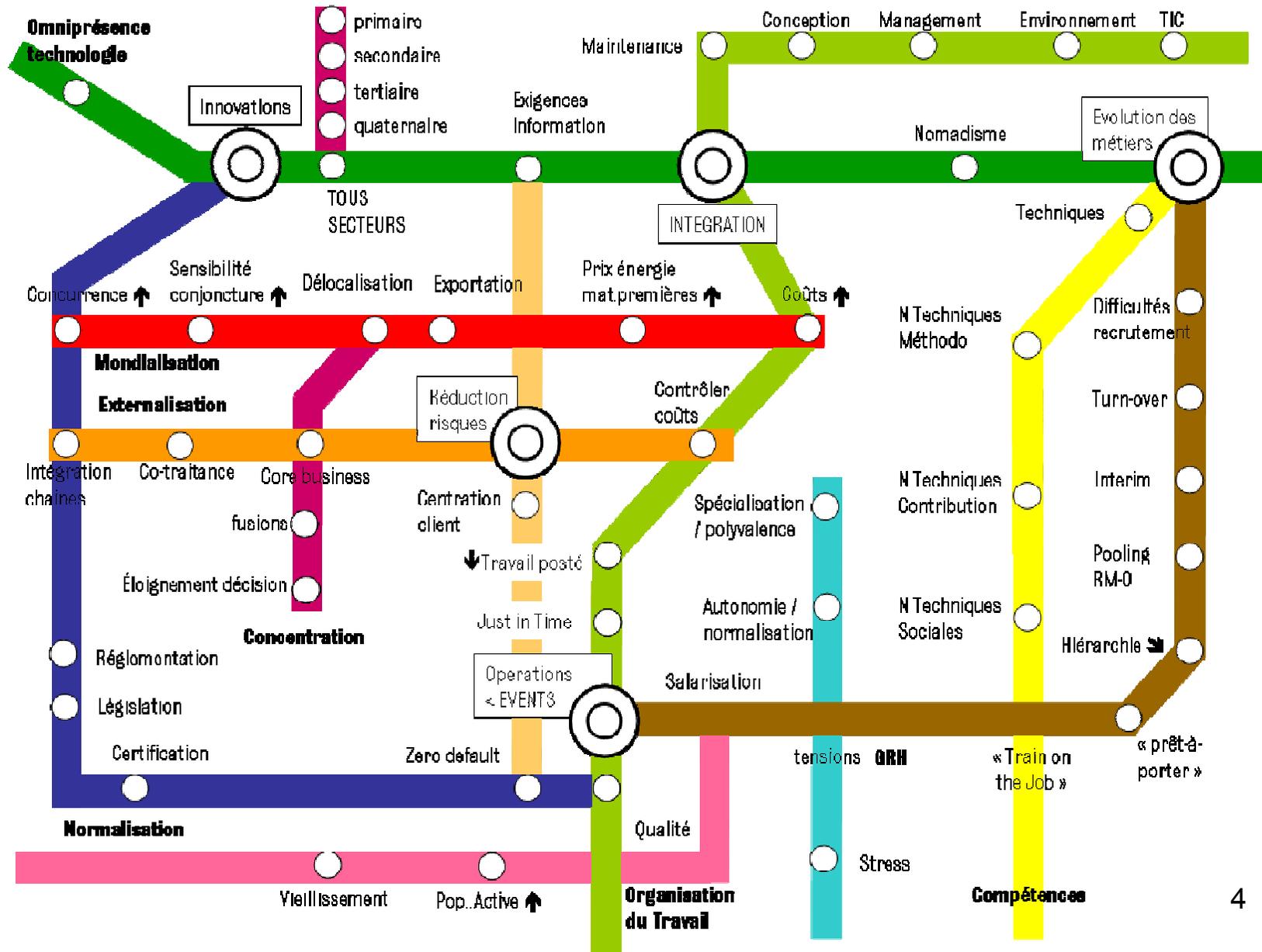
avril 2010 D.E. par catégories	Hommes	Femmes	Total	écarts	écarts
				mensuels	annuels
				Total	Total
D.E. demandeurs d'allocations	100 100	98 262	198 362	-2,3%	-1,8%
Jeunes en stage d'attente	9 127	8 429	17 556	-8,8%	-1,7%
Total D.E. demandeurs d'allocations et jeunes en stage d'attente (1)	109 227	106 691	215 918	-2,8%	-1,8%
D.E. Inscrits obligatoirement	8 935	8 378	17 313	-0,7%	-1,6%
D.E. Inscrits librement	3 768	5 780	9 548	-5,8%	+4,4%
Total Demandeurs d'emploi inoccupés (2)	121 930	120 849	242 779	-2,8%	-1,5%

avril 2010 Durées d'inoccupation	D.E. demandeurs d'allocations (1)	Jeunes en stage d'attente (2)	Sous total (1)+(2)	Ecarts mensuels (1)+(2)	Ecarts annuels (1)+(2)	D.E. Inscrits obligatoires	D.E. Inscrits librement	Total Demandeurs d'emploi inoccupés
< de 6 mois	39 420	6 333	45 753	-8,2%	-7,0%	5 820	5 107	56 680
6 mois à - de 1 an	28 956	11 025	39 981	+0,0%	+1,7%	2 369	1 568	43 918
1 an à - de 2 ans	39 077	179	39 256	-2,1%	+3,4%	2 886	1 199	43 341
2 ans à - de 5 ans	43 458	19	43 477	-2,2%	-1,2%	3 920	1 113	48 510
5 ans et +	47 451	0	47 451	-0,8%	-3,8%	2 318	561	50 330
Total	198 362	17 556	215 918	-2,8%	-1,8%	17 313	9 548	242 779

Enlèvement ?

59% de personnes inoccupées depuis plus d'un an
41% de personnes inoccupées depuis plus de deux ans

Un marché de l'emploi complexe

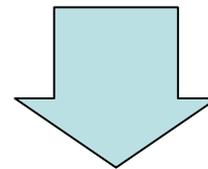


Quelle est la part du « travail peu (ou non) qualifié » ?



Qualification => 3 volets à considérer:

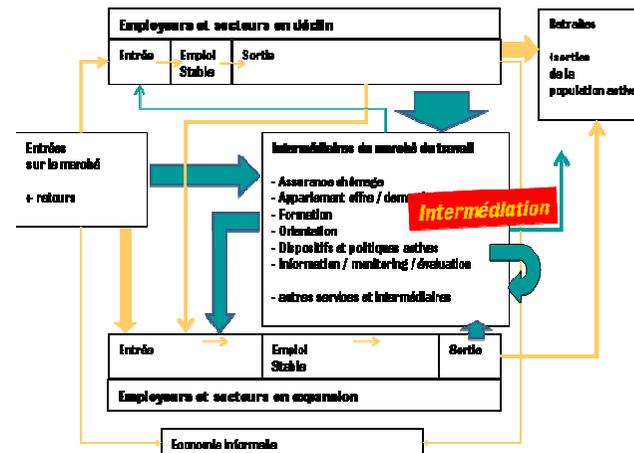
- Nature du travail (complexe, pénible, répétitif ...)
- Qualités professionnelles de la personne
- L'emploi, le type de contrat, la rémunération ..
fruits de négociations



Quelles possibilités
pour les personnes éloignées de
l'emploi de s'insérer dans le marché ?⁵

Efforts d'accompagnement soutenus

- Dispositif d'insertion socio-professionnelle (DIISP)
 - Personnes sans Cert. Ens. Sec. Sup (CESS)
 - Personnes inoccupées depuis plus de 2 ans
- Plan d'activation des chômeurs
 - Articulé sur la mise à l'emploi
- Système d'acteurs:
 - Forem, régies de quartiers
 - Opérateurs de formation
 - Agences de placement (insertion, recherche-emploi, intérim, outplacement, recrutement et sélection) dont les MIRE
 - CPAS
 - AWIPH
 - ...



Des réponses à apporter



- Y-a-t-il encore de l'emploi (du travail) pour ces personnes ?
- Les opportunités d'insertion sont-elles en aval des dispositifs ou disponibles sur le marché ?
- Quels sont les secteurs, les entreprises qui recrutent ?
- Quels sont les profils de parcours ? (stables - précaires)
- Quels sont les profils des personnes ?
- Quelles conditions pour faire du « travail peu qualifié » de l'emploi ?

- En quels volumes ?
portée opérationnelle de l'analyse

...

Etude « personnes éloignées de l'emploi »

Coopération
FOREM, CSEF,
IWEPS



1. Etude exploratoire
Définitions
Enquête auprès des opérateurs « spécialisés »



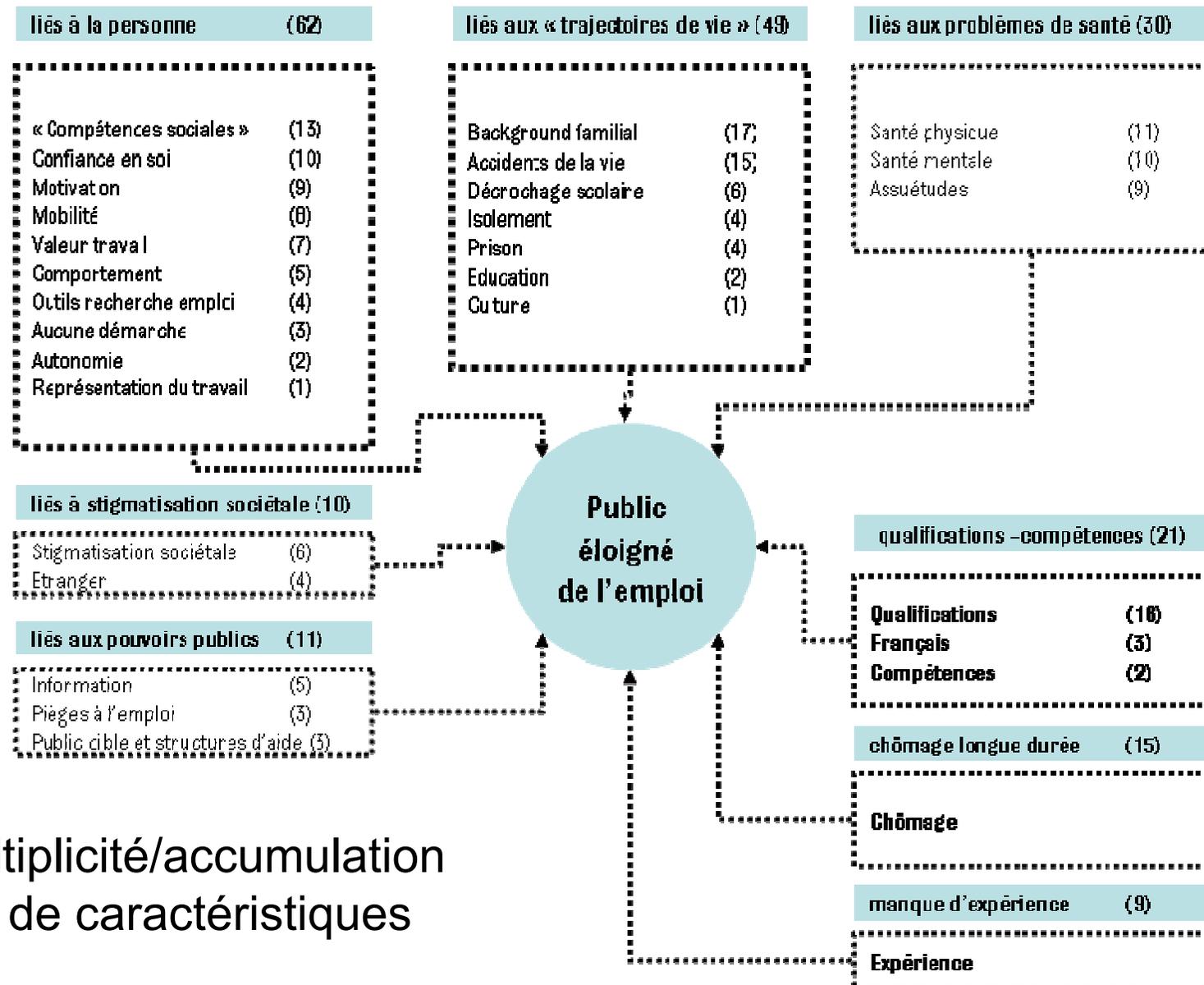
2. Examen et création de méthodologies d'analyse des données administratives (VOLUMES offres / demande d'emploi)
 - Métiers et secteur concernés par les offres
 - Secteurs concernés par les insertions
 - Typologie de parcours

Coopération
FOREM, CSEF,
IWEPS

3. Enquête qualitative auprès des employeurs
Enquête qualitative auprès des particuliers

Enseignements de la phase exploratoire

Les personnes



Multiplicité/accumulation
de caractéristiques

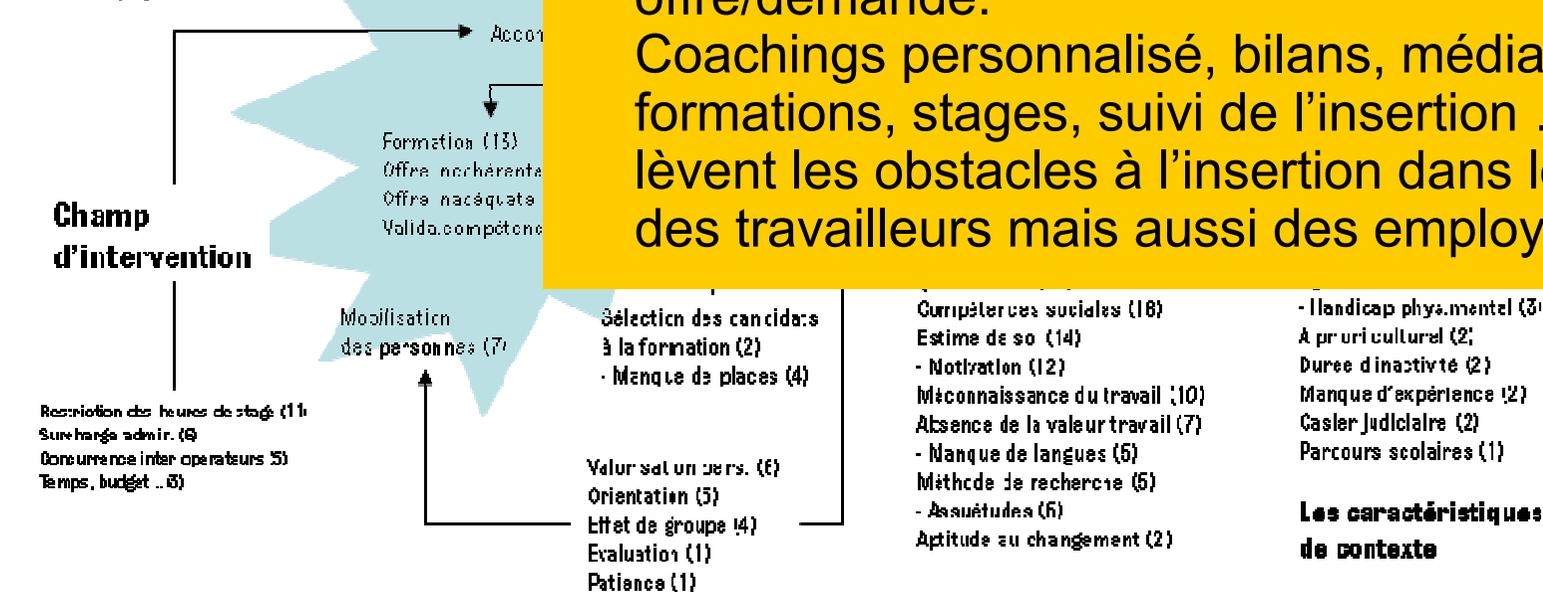
Phase 1

Enseignements de la phase exploratoire L'appariement offre / demande

Investissement du patron (2)
Démarchage (1)
Contrat à la cè (1)
Travail de proximité (1)

L'entreprise et l'offre d'emploi

Conditions de travail (13)
Peur face au public (6)
Exigences + élevée (4)
Conjoncture économique (4)
A priori culturels (2)
Profil fonction peu clair (2)
Déficit de gestion d'entreprise (1)
Mécanisme d'employeurs sociaux (1)



Interventions institutionnelles

Pièges à l'emploi (8)
Travail à noir (5)
Démarches complexes (2)

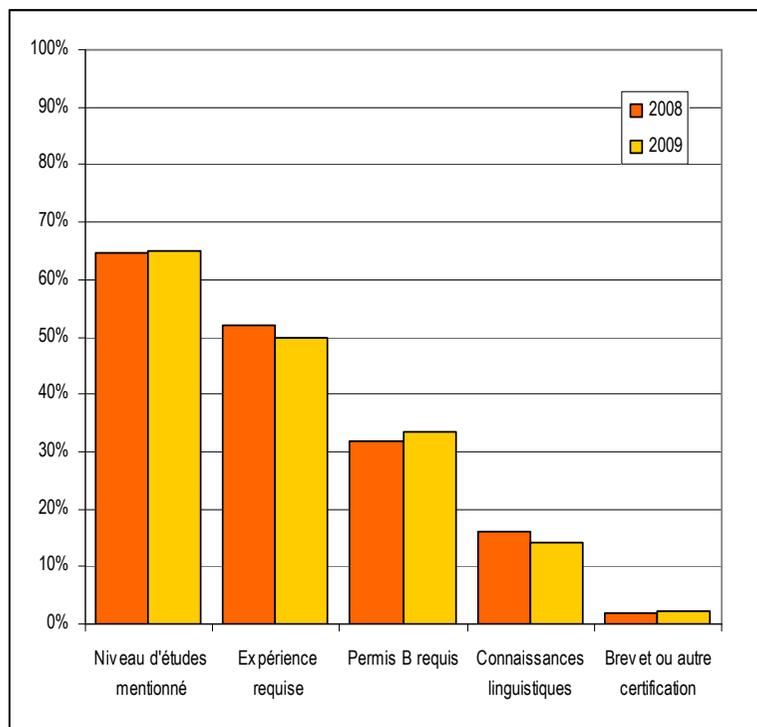
Orientations politiques (2)
Cadre législatif (1)
Adressage du PAC (1)
- Définition du public éloigné (1)

- Des opportunités d'emploi existent
- Le concept de métier est pertinent
- Des freins à la mise à l'emploi existent
- Pas d'appariement automatique – « naturel » offre/demande:
Coachings personnalisé, bilans, médiation, formations, stages, suivi de l'insertion ...
lèvent les obstacles à l'insertion dans le chef des travailleurs mais aussi des employeurs

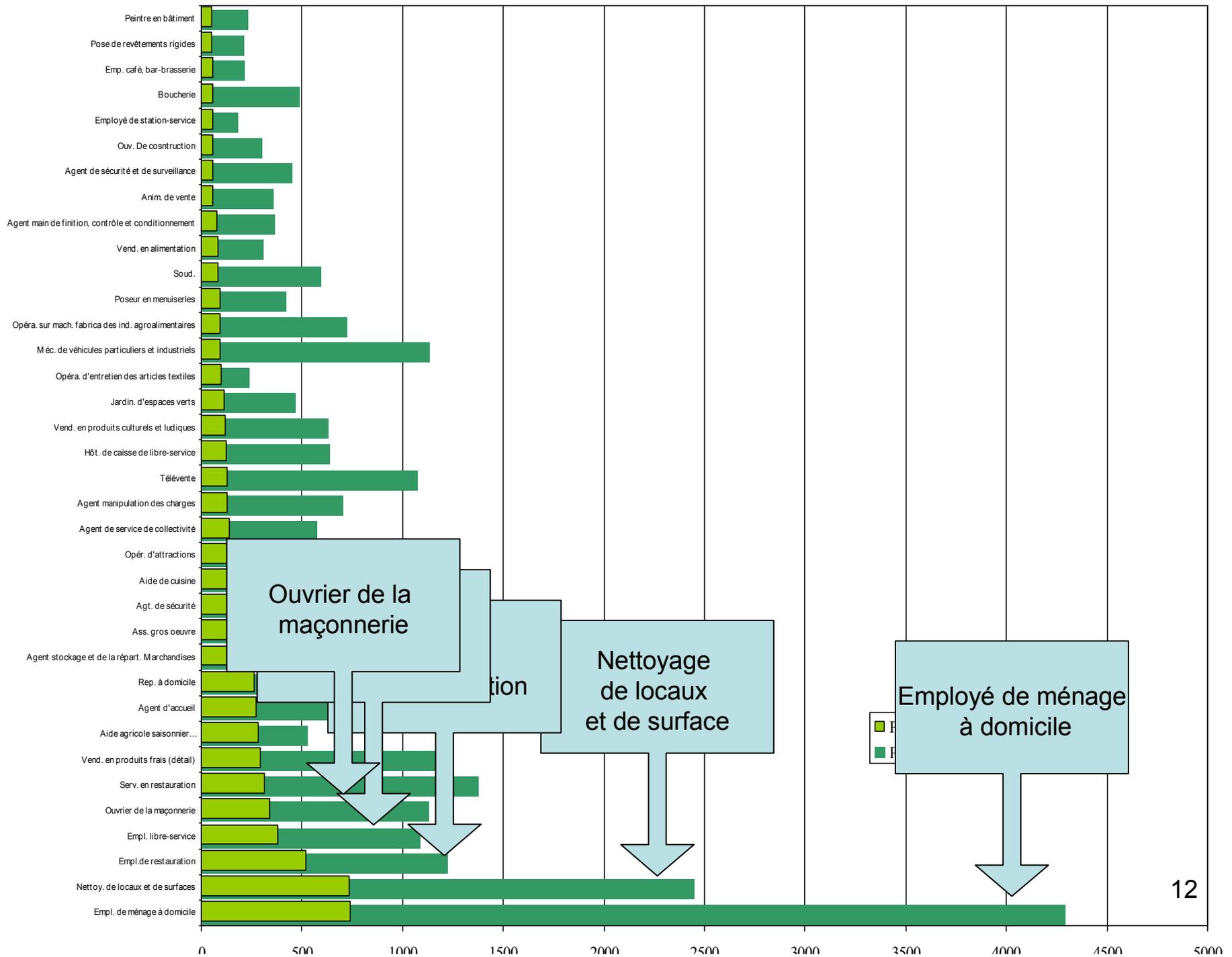
Enseignements de la phase 2 - premiers résultats

Examen des données – Opportunités d'emploi

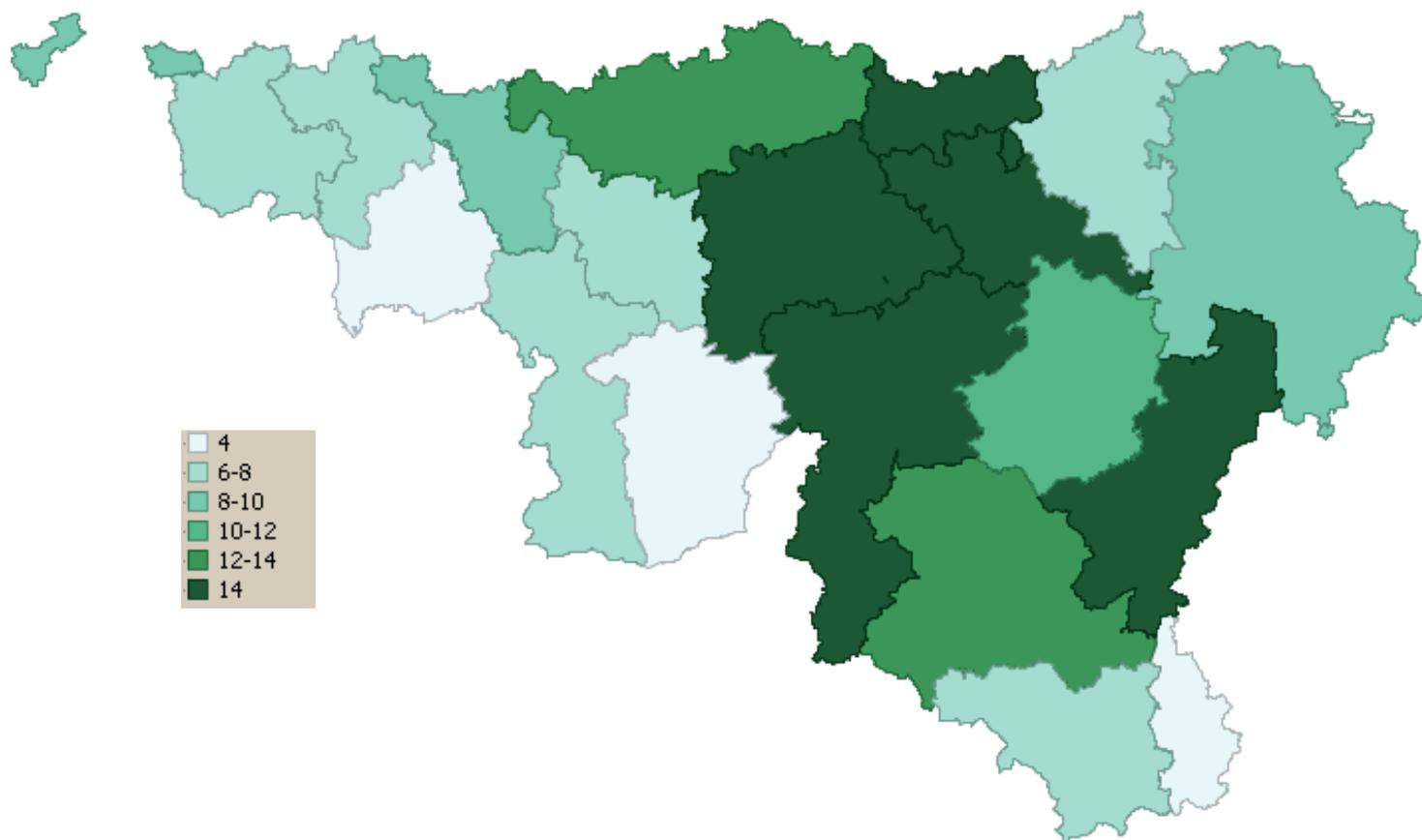
- En 2008 et 2009 $\pm 10\%$ des offres apparaissent totalement accessibles (environ 9000 : pas de qualification, pas de langue, pas de brevet, pas d'expérience, ni permis)



- Disparités géographiques semblent exister (axe national 4 privilégié)
- Les offres d'emploi «accessibles» sont plus à durée déterminée, PFI, saisonnier mais – selon le canal de recrutement du Forem – présentent peu de travail intérimaire.
- Secteurs (en part ou en volume): agriculture, exploitation forestière, horeca, nettoyage, activités sociales/récréatives, commerce de détail, construction, services aux entreprises, ind. alimentaires...
- Des métiers sont plus accessibles que d'autres:



Part d'offres accessibles par arrondissement

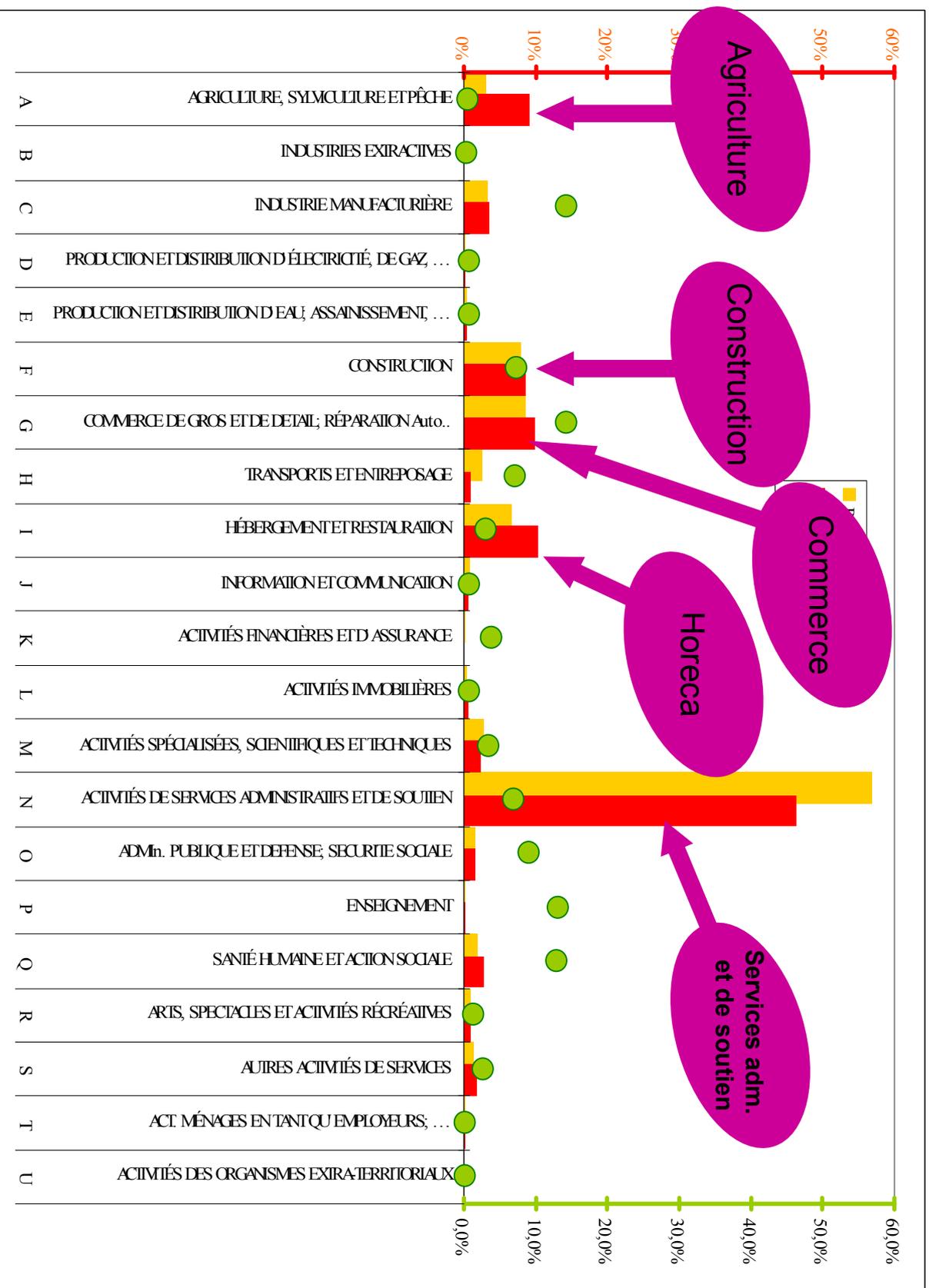


± 39.000 personnes éloignées des critères de recrutement

expérience professionnelle	permis b	Connaissance de langues étrangères				Total
		non		oui		
		Inférieur au CESS	Supérieur = au CESS	Inférieur au CESS	Supérieur = au CESS	
non	non	38.811	4.595	4.063	1.786	49.255
	oui	25.591	6.092	3.620	4.122	39.425
oui	non	27.853	4.303	3.992	2.031	38.179
	oui	37.141	8.136	6.239	5.752	57.268
Total		129.396	23.126	17.914	13.691	184.127

Enseignements de la phase 2 - premiers résultats

Examen des données – Secteurs d’insertion (Nace Bel 2008)



Enseignements de la phase 2 - premiers résultats

Examen des données – Secteurs d’insertion (Nace Bel 2008)

Principaux secteurs recrutant les personnes éloignées de l’emploi (en 2008/2009)	N entre-prises	Insertions Public DIISP	N entre-prises	Insertions Public EI. Critères Recrut.
Agriculture ... Culture de fruits, de légume, élevage, exploitation forestière, reproduction des plantes, culture de céréales, sylviculture...	527	2.372	219	618
Construction Construction, couverture, électricité, plomberie et associé, finitions, menuiserie, platerie, peinture ...	3.049	5.918	494	581
Commerce Magasin de détail, équipement foyer, alimentaire, commerce de gros, garage, intermédiaires, biens culturels	3.234	6.390	501	674
Horeca Restaurants, débits de boisson..	2.556	4.923	561	702
Activités admin. et soutien Travail intérimaire (37.376) Nettoyage bâtiments, agences placement, services administratifs, nettoyage courant, sécurité privée...	823	42.435	222	3.139

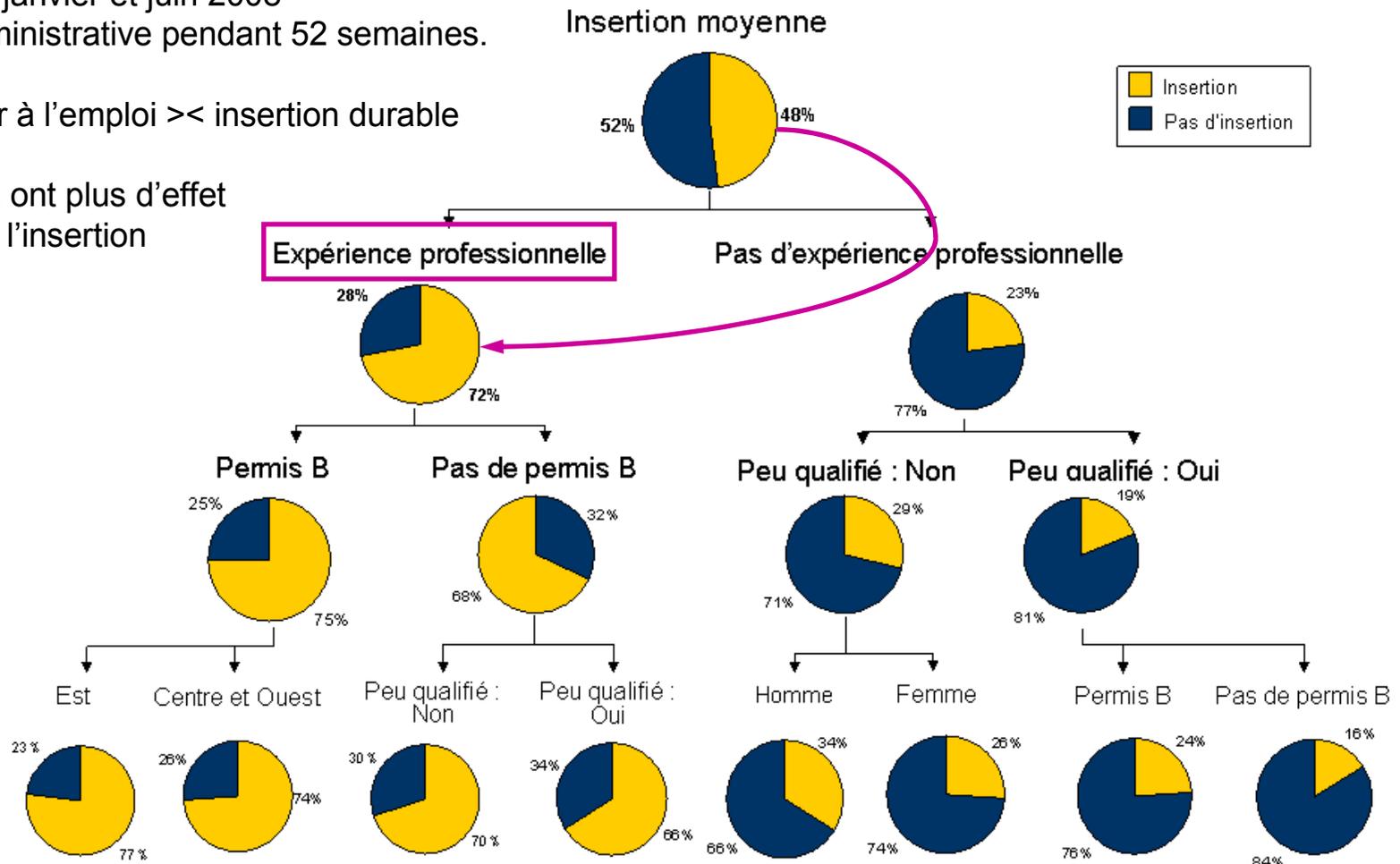
Enseignements de la phase 2 - premiers résultats

Examen des données – Parcours administratif

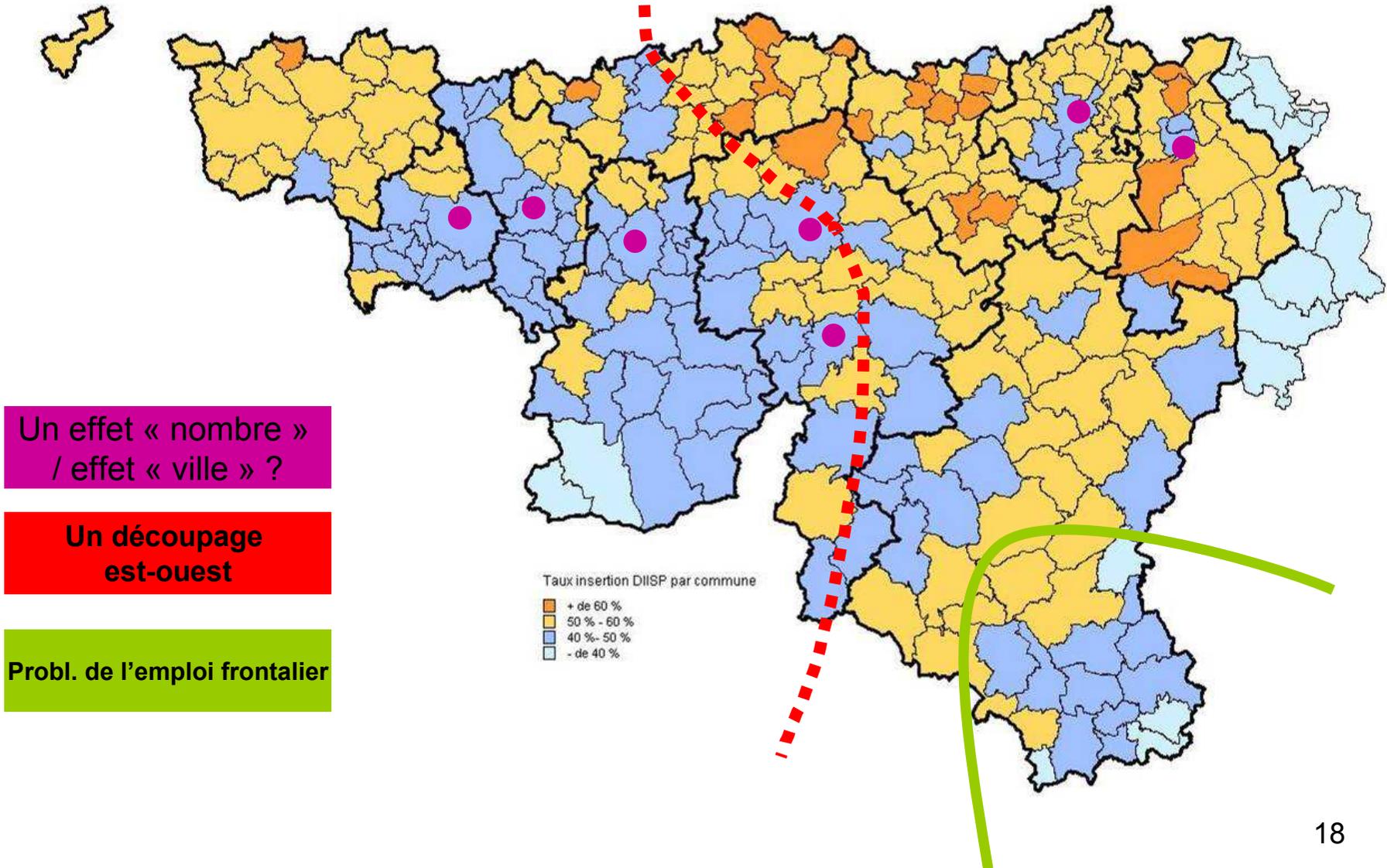
Personnes inoccupées depuis plus de deux ans
 identifiées entre janvier et juin 2008
 Observation administrative pendant 52 semaines.

Insertion = 1 jour à l'emploi >< insertion durable

Certains critères ont plus d'effet
 que d'autres sur l'insertion



Taux d'insertion : représentation géographique



Personnes éloignées de l'emploi

La cohorte étudiée

Public DIISP au sens large

Volumes de personnes observées selon les critères lors des 12 clôtures mensuelles de 2008		Niveau d'études		
		Inférieur au CESS	Supérieur ou = au CESS	Total
Inoccupation	Durée d'inoccupation STAT 92 inférieure à 2 ans	109.784		109.784
	supérieure à 2 ans	37.526	36.817	74.343
	Total	147.310	36.817	184.127

**Suivi de 6 cohortes mensuelles de personnes « éligibles au DIISP »
De janvier à juin 2008 (44.856 personnes)**

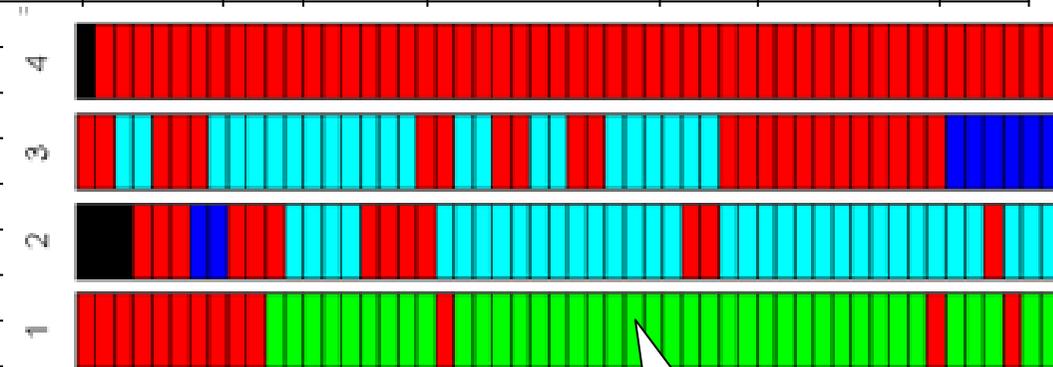
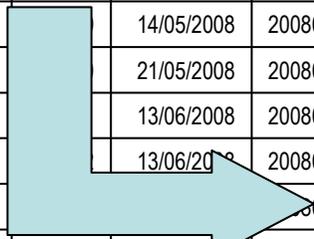
Janvier à juin 2008	Classe d'âge												Total
	25[[25-30[[30-40[[40-50[[50-60[[61		
Qualification													
Genre	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	Total
1_Pri	5,1%	7,8%	4,4%	7,6%	9,3%	14,7%	14,7%	19,3%	6,6%	7,6%	1,3%	1,5%	11391
2_ESI	8,6%	10,8%	9,0%	9,9%	13,3%	13,8%	13,1%	11,5%	4,5%	3,9%	0,8%	0,7%	13582
3_ESS	9,6%	8,3%	13,2%	11,6%	17,7%	11,9%	12,3%	7,0%	3,7%	3,1%	0,7%	0,8%	14055
4_APP	6,0%	9,0%	7,0%	9,3%	11,8%	13,9%	14,9%	18,6%	2,2%	6,3%	0,3%	0,8%	1611
5_Sup	3,1%	0,8%	15,8%	9,9%	19,8%	12,7%	13,9%	9,8%	5,4%	6,0%	1,2%	1,7%	4067
Autres	0,0%	1,3%	6,0%	5,3%	16,7%	22,0%	13,3%	18,0%	5,3%	10,0%	0,7%	1,3%	150
Total	7,4%	8,3%	9,7%	9,8%	14,2%	13,4%	13,4%	12,2%	4,8%	4,9%	0,9%	1,0%	44856

(1_Prim = Enseignement primaire au plus, 2_ESI, enseignement secondaire inférieur au plus, 3_ESS, enseignement secondaire supérieur terminé, 4_APP, contrat d'apprentissage, 5_Sup, enseignement supérieur)

« DEI »	(D)	Demande d'emploi:	Maintien dans un état de chômage complet, stage d'attente, demandeur d'emploi libre inoccupé, dei exclu, inscrit à la demande d'un CPAS ...
« EMP »	(E)	Emploi	temps partiel, demandeur d'emploi occupé, demandeur temporaire, neutralisation pour emploi ou travail indépendant, PFI, stage d'insertion..
« TRI »	(T)	Travail intérimaire	A l'aide de l'information contenue dans les flux dimona, on tente d'estimer les épisodes de travail intérimaire.
« FRM »	(F)	Formation	Formation à temps plein, reprise d'étude, en formation professionnelle..
« AUT »	(A)	Autres	Autres états relatifs aux divers radiations administratives, neutralisation pour absence d'indemnisation de 2 mois,...
« INA »	(I)	Inami	radiation pour longue maladie (Inami) ou pension
« OBJ »	(O)	Objectivation	Tentative de cerner les personnes sanctionnées par l'Onem pour une période donnée (sans nécessairement de lien avec les sanctions liées au plan d'activation des chômeurs » Compte tenu d'effectifs très faibles comparativement aux autres codes, cette variable n'apparaît pas dans l'analyse qui suit.

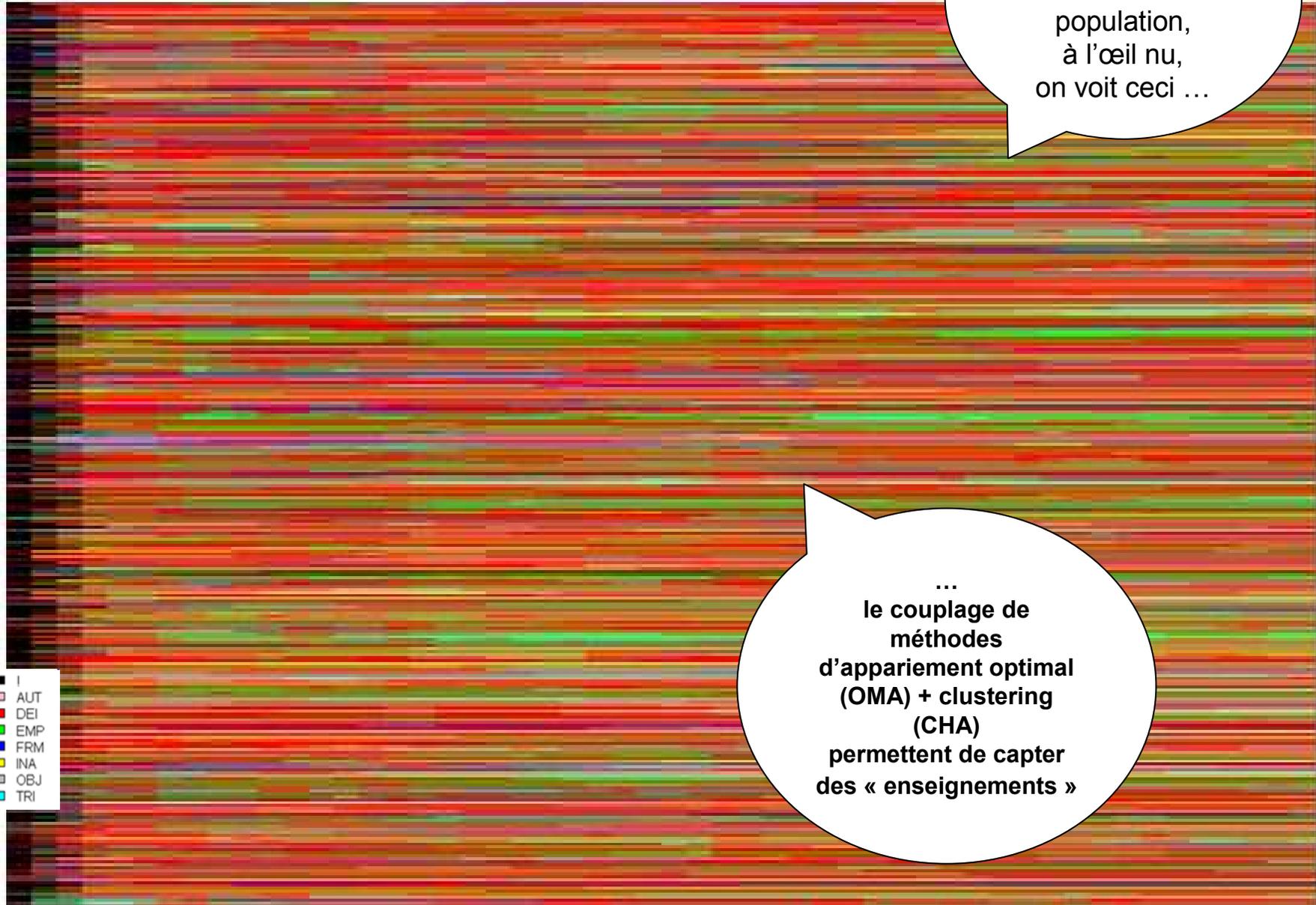
Observer des parcours, des séquences plutôt qu'un état à un moment donné

PersonCle	Indice	DD	DD_YYYYMM	DF	MCf	Mutation	Classe Inocuppation	Statut	Groupe Etudes	Sexe
85	1	2/01/2008	200801	14/03/2008	00	D	d. 2 < 5 ans	D	4. Supérieur	M
85	2	14/03/2008	200803	14/03/2008	60	E	d. 2 < 5 ans	D	4. Supérieur	M
85	3	14/03/2008	200803	14/03/2008	00	D	d. 2 < 5 ans	D	4. Supérieur	M
85	4	14/03/2008	200803	14/03/2008	60	E	d. 2 < 5 ans	D	4. Supérieur	M
85	5	14/03/2008	200803	14/03/2008	00	D	d. 2 < 5 ans	D	4. Supérieur	M
85	6	14/03/2008	200803	14/03/2008	60	E	d. 2 < 5 ans	D	4. Supérieur	M
85	7	14/03/2008	200803	14/03/2008	00	D	d. 2 < 5 ans	D	4. Supérieur	M
85	8	14/03/2008	200803	14/05/2008	60	E	d. 2 < 5 ans	D	4. Supérieur	M
85		14/05/2008	200805							
85		21/05/2008	200805							
85		13/06/2008	200806							
85		13/06/2008	200806							
85			200806							
85	14	13/06/2008	200806							
85	15	13/06/2008	200806							
85	16	13/06/2008	200806							
85	17	14/07/2008	200807							
85	18	14/07/2008	200807	14/07/2008	60	E	d. 2 < 5 ans		4. Supérieur	M
85	19	14/07/2008	200807	18/07/2008	00	D	d. 2 < 5 ans			M
85	20	18/07/2008	200807	12/09/2008	60	E	d. 2 < 5 ans			M
85	21	12/09/2008	200809	12/09/2008	00	D	d. 2 < 5 ans			M
85	22	12/09/2008	200809	13/11/2008	60	E	d. 2 < 5 ans			M
85	23	13/11/2008	200811	21/11/2008	00	D	d. 2 < 5 ans			M
85	24	21/11/2008	200811	12/12/2008	60	E	d. 2 < 5 ans			M
85	25	12/12/2008	200812	19/12/2008	00	D	d. 2 < 5 ans			M
85	26	19/12/2008	200812	19/01/2009	60	E	d. 2 < 5 ans	D	4. Supérieur	M
85	27	19/01/2009	200901	31/12/2010	00	D	d. 2 < 5 ans	D	4. Supérieur	M



- I
- AUT
- DEI
- EMP
- FRM
- INA
- OBJ
- TRI

Semaine =
compromis entre
réalité de terrain et
calcul matriciel



Habituellement, regardant l'ensemble de la population, à l'œil nu, on voit ceci ...

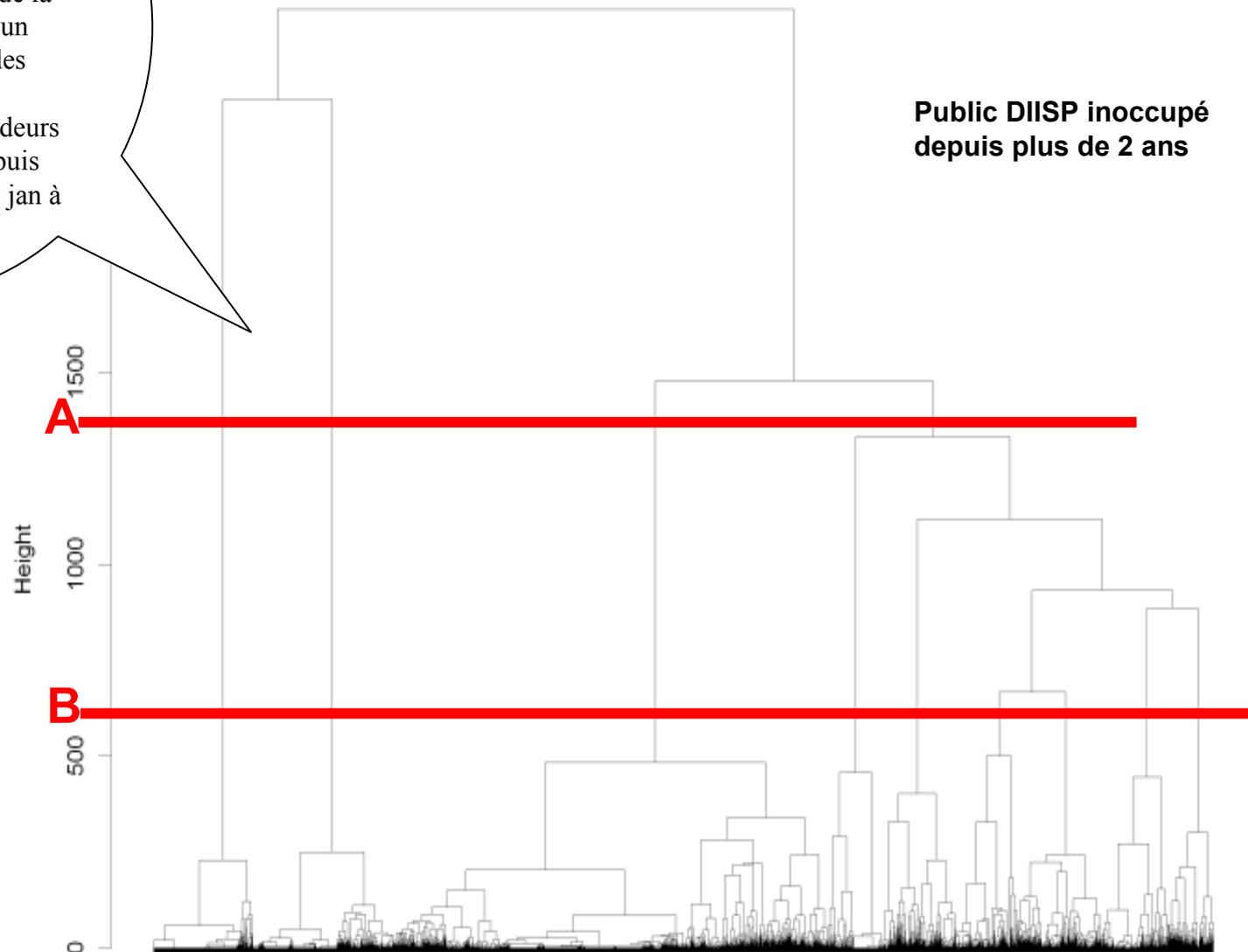
...
le couplage de méthodes d'appariement optimal (OMA) + clustering (CHA) permettent de capter des « enseignements »

- I
- AUT
- DEI
- EMP
- FRM
- INA
- OBJ
- TRI

Biographies administratives

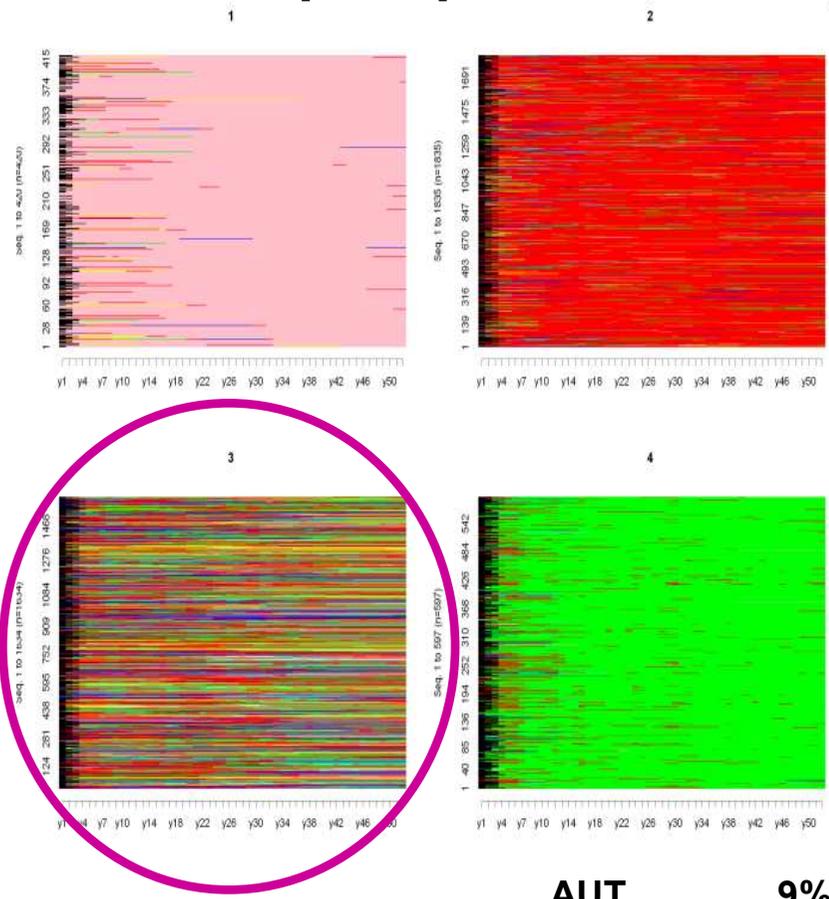
Recherche d'idéaux types

Dendrogramme résultant d'une classification hiérarchique ascendante sur la matrice des distances interindividuelles obtenue par application de la méthode « OMA » sur un échantillon aléatoire des séquences d'états administratifs des demandeurs d'emploi inoccupés depuis plus de 2 ans observés de jan à juin 2008



A

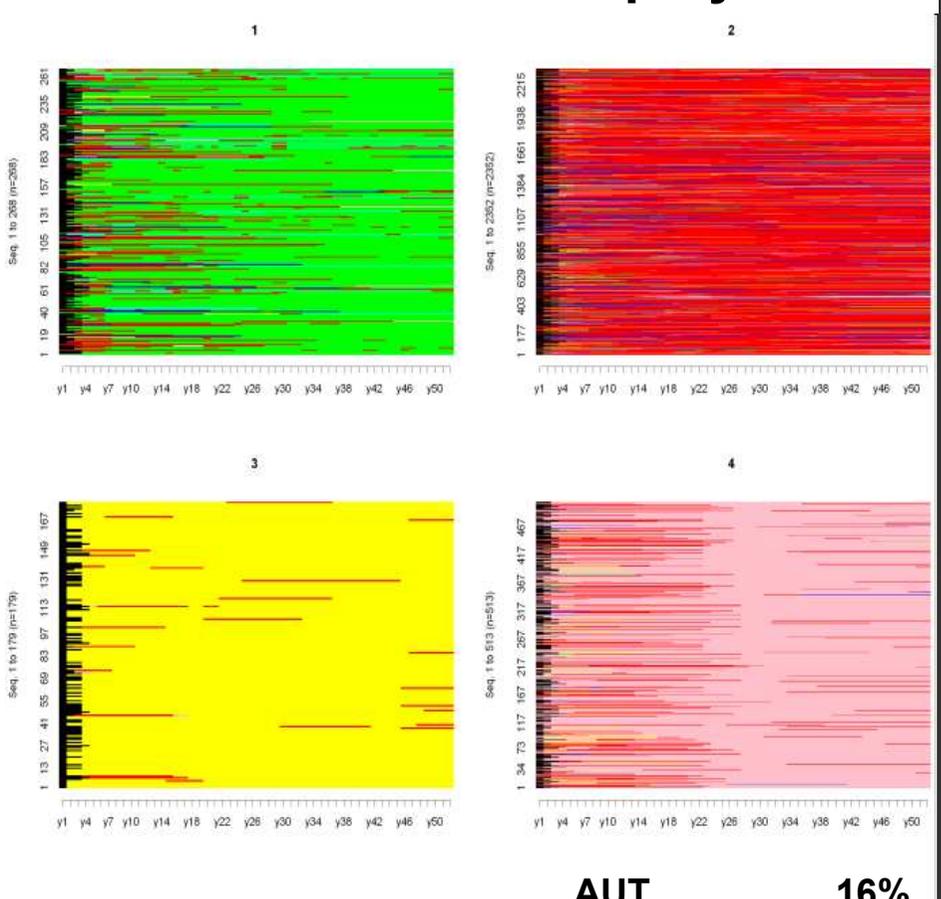
Public DIISP inoccupé depuis plus de 2 ans



AUT	9%
DEI	41%
MIX	37%
EMP	13%

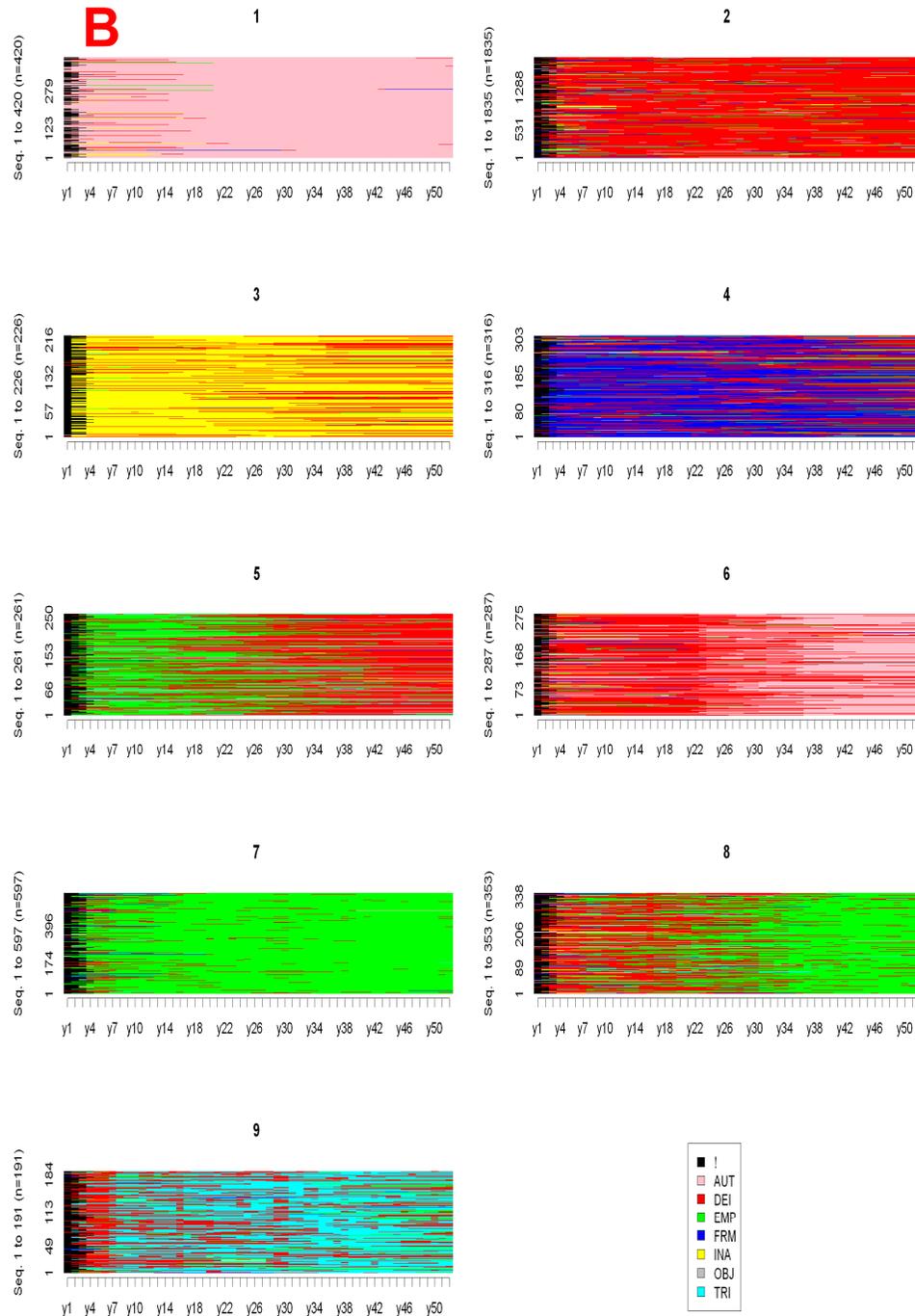
A.Gabadiño, G.Ritschard, M.Studer and N.S. Muller
 Department of Econometrics and Laboratory of Demography
 University of Geneva, Switzerland
 30 novembre 2009

Public « très éloigné des critères de recrutement des employeurs »



AUT	16%
DEI	71%
INA	5%
EMP	8%

Public DIISP inoccupé depuis plus de 2 ans



1	AUT	Absence paiement ou autre motif, dispensé pour raisons sociales ou familiales, plus de 50ans (Art 89)	9%
2	DEI	Demande d'emploi sans beaucoup d'autres états	41%
3	INA	Maladie longue ou pension	5%
4	FRM	Formation en alternance avec la demande d'emploi	7%
5	MIX	Alternance des séquences de divers types (surtout EMP > DEI)	6%
6	DEA	Alternant demande d'emploi et autres événements	6%
7	EMP	Presque essentiellement à l'emploi	14%
8	DEM	Demande d'emploi se terminant par l'emploi	8%
9	TRI	Alternant de travail intérimaire et demande d'emploi	4%

Lecture statique

Travail Intérimaire vs. Emploi

Total référence **44.856**

Jan à Juin 2008 - plus de 2 ans inoccupés

Emploi et Travail Intérimaire

	1 semaine à l'emploi au moins / 52 semaines		
	Oui	Non	
1 semaine en travail Intérimaire au moins / 52 semaines			
Oui	2.608	2.302	4.910
Non	16.767	23.179	39.946
	19.375	25.481	44.856

Et 60% des 2.608 personnes à l'emploi et en travail intérimaires pendant les 52 semaines ont antériorité de l'intérim ./ à l'emploi

		1 semaine à l'emploi au moins / 52 semaines	
		Oui	Non
% selon total général (44.856)			
1 semaine en travail Intérimaire au moins / 52 semaines	Oui	6%	5%
	Non	37%	52%

		1 semaine à l'emploi au moins / 52 semaines	
		Oui	Non
% selon total à l'emploi (21.677)			
1 semaine en travail Intérimaire au moins / 52 semaines	Oui	12%	11%
	Non	77%	

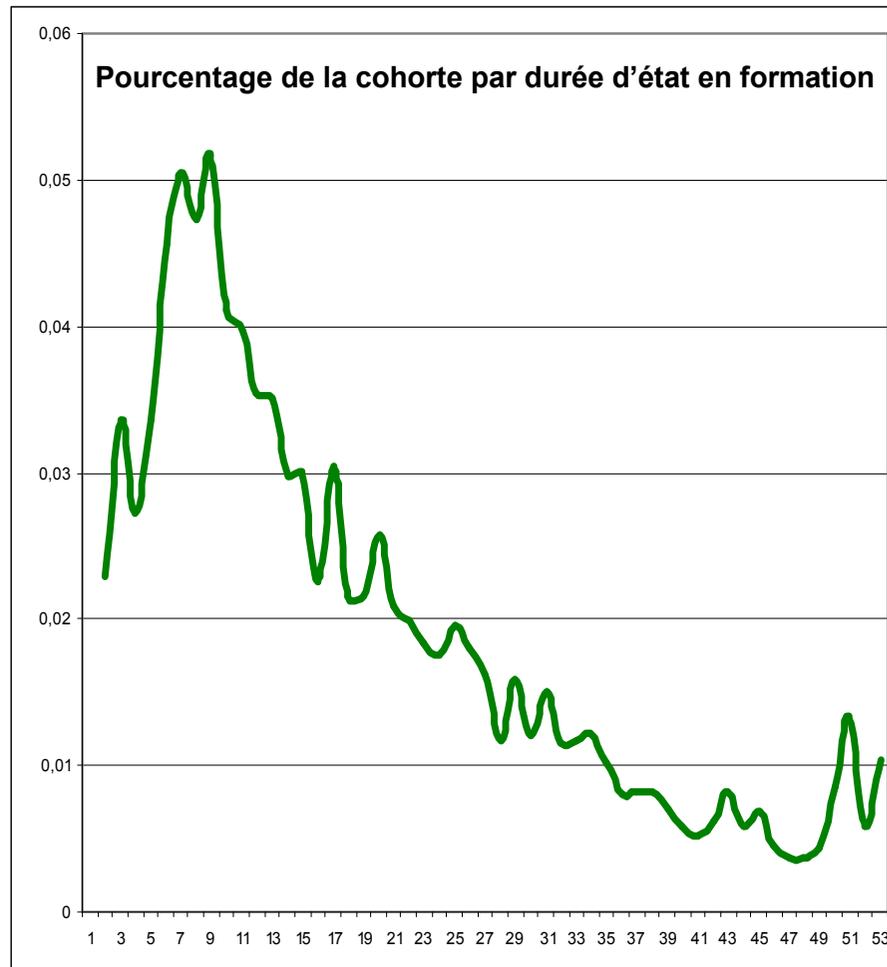
Lecture statique / Parcours Formation

6923 personnes en formation au moins 1 semaine soit 15,4%

1676 connaissent l'emploi ou le travail intérimaire après la formation (24% des personnes formées)

1437 connaissent l'emploi après la formation (3,2% du total ou 21% des personnes formées)

La moitié des personnes passe moins de 13 semaines en formation / 52 semaines



Premiers enseignements

- Le critère administratif de durée d'inoccupation > à 2 ans favorise des représentations éloignées de la réalité du marché du travail:
beaucoup de ces personnes s'insèrent à l'emploi.
- 10% des offres sont accessibles à un public très peu qualifié
- 1 entreprise sur 7 engage des bénéficiaires du DIISP
- Parmi les (nombreuses) personnes éligibles au DIISP un groupe de personnes très éloignées (selon les critères de recrutement des employeurs et l'analyse des biographies administratives) existe. Ce groupe a de (très) faibles chances de s'insérer à l'emploi.
- Les données à disposition ne suffisent pas pour décrire le lien entre profil des personnes et profil des « biographies administratives».

Un volet qualitatif

- » Vers les entreprises : perspectives de recrutement (et volume), compétences professionnelles (techniques et non techniques) attendues, évolution des postes...
- » Vers les demandeurs d'emploi : être bénéficiaire du DIISP constitue-t-il une *étiquette stigmatisante* ? Quelle est leur satisfaction au travail ? La stabilité de leur situation ? Les possibilités d'évolution ?...