

## Présentation du Fonds de Formation Sectoriel Titres-Services

Sébastien Delfosse

Vice-Président du comité de gestion du Fonds de Formation sectoriel de la Commission Paritaire 322.01 -

#### Fonds de formation sectoriel titres-services



- Créé en 2009 par les partenaires sociaux
- Pour tous les employeurs et les travailleurs qui relèvent de la Sous-Commission Paritaire 322.01

#### Mission :

- Développer une politique de formation au sein du secteur
- Soutenir les efforts de formation collectifs
- Développer, coordonner et faire connaître les initiatives en matière de formation



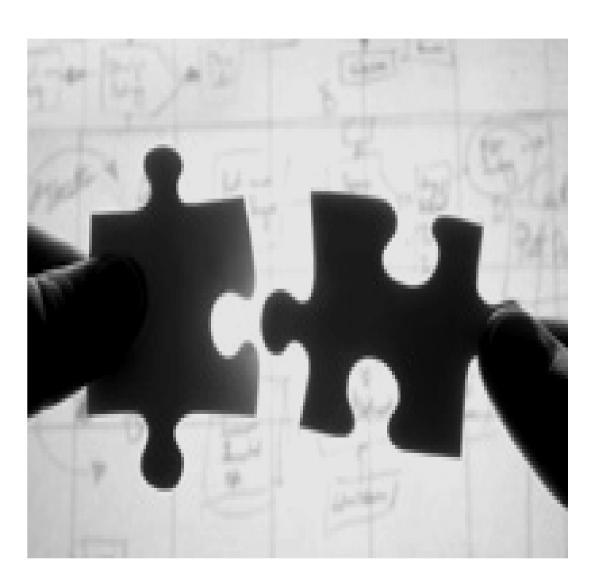








### Complémentarité



 entre le fonds de formation sectoriel et le fonds de formation fédéral

# Importance de la formation pour les travailleurs titres-services



- Il est très important de former les travailleurs titresservices
- Les emplois titres-services sont sous-estimés
- Ils nécessitent pourtant différentes compétences et capacités

## Compétences requises



#### Compétences techniques



Compétences en matière d'organisation et de planning



Compétences en matière de communication et assertivité

### Capacités requises



#### Capacités administratives

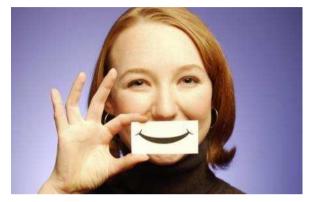


#### Mobilité et flexibilité



**Autonomie** 

## Capacités requises



Approche orientée client



Discrétion



Sens des responsabilités

#### Rôle du fonds de formation sectoriel



- Mettre en place des projets, même au niveau régional
- Plaque tournante dans le domaine des compétences pour notre secteur selon les axes suivants :
  - 1. Faire entrer des **demandeurs d'emploi** dans le secteur
  - 2. Encadrer, accompagner et développer les compétences des **travailleurs**
- 3. Elargir et **optimaliser les formations** existantes Les conditions importantes à remplir dans le cadre d'un partenariat étaient les suivantes :







Offre régionale, uniformité dans la formation, expérience, professionnalisme, service sur mesure, adhésion au projet de développer les compétences de futurs travailleurs, assise large, continuité,.....

Nous avons constaté que le **FOREM** répondait à ces conditions

## Résultat : offre de formations développée en collaboration avec le Forem – 12 modules



- Elaboration d'un profil de compétences
- Traduction en modules de formation
- Formations courtes et modulaires (4 heures)
- Axées sur la demande, pas de calendrier prédéterminé
- Pour 1 ou plusieurs travailleurs
- Ou même en entreprise

#### En pratique,.. Comment on fonctionne?

#### Site web:

www.formationtitresservices.be



Envoyez-nous vos demandes par un formulaire, que vous trouvez sur le site web.

#### Coordonnées:

Chantal Lefever ou

Natasha Wiliquet

02/421 15 88

02/421 15 89

