





Synergies

Tous acteurs pour l'emploi !

En lisant les deux premières lettres d'information déjà parues, vous avez pu remarquer combien le début d'année 2014 était très riche en projets. La fin d'année arrive, c'est donc le moment de vous présenter, dans ce troisième numéro, les autres actions menées avec enthousiasme et succès !

Pour l'occasion, nous laissons le soin aux pilotes de chaque axe thématique de vous décrire ce que représente « Synergies » pour eux et quelle définition ils donnent à ce plan d'actions multi-partenarial.

Nous vous souhaitons à toutes et tous de très belles fêtes de fin d'année !



Guy Bracaval
Président CSEF Mouscron-Comines



Ronald Duval
Président CSEF Tournai-Ath-Lessines

« Synergies » rassemble un grand nombre d'acteurs motivés qui veulent créer des emplois sur le long terme. La motivation de ses membres est d'organiser diverses opérations de sensibilisation aux métiers techniques, mais aussi à d'autres types de formation. Sa force est de regrouper des acteurs du monde syndical, associatif, de l'entreprise et de travailler tous ensemble dans la même direction. La volonté est aussi d'améliorer globalement les conditions de l'emploi sur le territoire de la Wallonie picarde.

Paul Bertrand,
Pilote axe 2
Président CCI Wapi

Je dirais que c'est faire évoluer les mentalités. C'est donner l'envie de travailler ensemble tout en gardant à chacun son pouvoir d'initiative. C'est sortir des carcans qui briment l'imagination et l'innovation. C'est être acteur de son avenir. C'est trouver des alternatives. C'est écouter, échanger et partager des expériences. C'est s'enrichir grâce aux autres. C'est se dire que c'est possible de travailler différemment. C'est créer une dynamique de territoire avec un maximum de partenaires motivés et enthousiastes ».

Rita Dehollander,
Pilote axe 4
Secrétaire régionale
CGSP enseignement

C'est aussi un véritable laboratoire d'échanges d'idées permettant de favoriser la créativité des acteurs de terrain pour développer des actions concrètes, souvent originales. La collaboration, le dépassement des limites du champ d'actions de chaque partenaire sont les moyens qui permettent de se mobiliser pour l'objectif prioritaire: améliorer l'enseignement et la formation pour accéder à un emploi de qualité et un projet de vie pour un maximum de citoyens de la Wallonie picarde.

Michel Dorchies,
Pilote axe 3
Secrétaire fédéral
CSC H.O.





Axe 1/ Elaborer un tableau de bord de pilotage partagé

Axe 2/ Développer des actions partenariales innovantes entre entreprises et institutions

- **Mission exploration entreprise** • page 3
- **Génération outils** • page 4
- Fenêtre sur entreprise
- Métiers 3D



Axe 3/ Accélérer le développement du dispositif de formation en alternance - stages

- Enquête sur les besoins de la formation en alternance
- Site internet destiné à informer sur la formation en alternance
- Promouvoir la formation en alternance et suivi des stagiaires



Axe 4/ Définir un projet pour le territoire en termes de compétences

- **Pôles de collaboration sectoriels : Wapi rallye "découverte des métiers industriels"** • page 5
- Wapi cafés
- Réseau élargi par rapport à la motivation
- Valoriser les bonnes pratiques dans le domaine des rencontres citoyennes afin de les amplifier et d'en susciter des nouvelles
- Identifier et analyser les dispositifs européens performants



AXE 5/ Redéfinir les modes de *communication-coordination-concertation* entre acteurs

Autres actions partenariales

- **Tilt'**: des élèves innove en entreprises • page 6
- **WaPi Hand!** Valoriser les métiers techniques: la Wallonie picarde y contribue • page 7





Mission exploration entreprise: "and the winner is ..."

Des jeunes et des chercheurs d'emploi se rapprochent de la réalité de l'entreprise, des métiers et gagnent le concours.

En décembre 2013, les Comités Subrégionaux de l'Emploi et de la Formation (CSEF) de Tournai-Ath-Lessines et de Mouscron-Comines et la Chambre de Commerce et d'Industrie (CCI) Wallonie picarde organisaient, en partenariat, **le concours « Mission Exploration Entreprise »**.

Ses objectifs étaient notamment :

- ↳ de rapprocher les jeunes et les chercheurs d'emploi de la réalité de l'entreprise et des métiers ;
- ↳ de sensibiliser et de revaloriser les métiers techniques et industriels ;
- ↳ de sensibiliser les jeunes à l'entrepreneuriat, à la créativité, à la communication et au travail en équipe.



Les participants (classes d'élèves de 2^{ème} secondaire ou groupes de stagiaires en formation/insertion professionnelle) étaient amenés, après une visite sur le terrain, à réaliser un article de presse qui présentait une entreprise située en Wallonie picarde, au travers notamment de ses métiers et ce, avec un focus sur le métier qui avait le plus surpris et qui est porteur d'avenir.

- Athénée Royal René Magritte de Lessines ↔ Lutosa s.a.
- Athénée provincial de Leuze ↔ Parduyns s.a.
- Athénée Royal Jules Bara de Tournai ↔ Technord s.a.
- AID Escale ↔ Pépinières Gérard Larsy & Fils
- Femmes Actives ↔ Battery Street
- Asbl IFI ↔ La Brasserie Dubuisson
- Asbl Mode d'Emploi ↔ Lantmännen Unibake
- Prorienta ↔ Carbone+ s.a.
- Service d'accrochage scolaire (SAS) ↔ Atelier Michel Dupont
- Collège Saint-Julien à Ath ↔ La Brasserie des légendes
- L'Institut de la Sainte-Union à Kain ↔ L'Intercommunale Ipalle
- Les Ursulines - La Madeleine (ULM) à Tournai ↔ Cimescaut
- Lire et Ecrire asbl ↔ Dufour

La remise des prix de ce concours s'est déroulée le 13 mai dernier en présence des organisateurs et des treize binômes participants.

Les prix consistaient en un projecteur vidéo pour l'établissement scolaire ou l'organisme de formation et en une sortie ludique pour les jeunes.

Les lauréats sont :

- pour les deux prix du jury, **les Ursulines à Tournai et l'AID Escale**
- pour les deux prix des internautes, **le Collège Saint-Julien à Ath et Femmes Actives**

L'ensemble des articles est disponible sur le site internet du CSEF Tournai-Ath-Lessines.

Ce concours était organisé avec la participation et le sponsoring des entreprises Lutosa, Cimescaut, Technord et Dufour, de Initiatives de Formation Professionnelle (IFP) de l'industrie alimentaire, avec le soutien du groupe de presse l'Avenir et du Forem, de la Province de Hainaut et des centres psycho-médico-sociaux.



vos agendas !

Le concours « Mission exploration entreprise » est réédité dès janvier 2015 sur le thème des « métiers d'avenir » et sous la forme de trois reportages différents possibles : article de presse, photos ou vidéo.

Vous trouverez plus d'informations et le règlement sur les sites internet www.cseftournai-ath-lessines.be et www.cciwapi.be.

Attention, la limite des inscriptions est fixée au **vendredi 30 janvier 2015** à minuit.



Généralités outils ... Transmettez votre passion et vos talents Devenez bénévole !

Après les deux projets-pilotes lancés en 2014 dans les villes de Mouscron et Leuze-en-Hainaut, le projet « Générations outils » va s'étendre en 2015, en partenariat avec les PCS (plan de cohésion sociale) au sein de six villes de Wallonie picarde : Celles, Tournai, Ath, Péruwelz, Mouscron et Leuze-en-Hainaut.



« Générations outils » est un très beau projet intergénérationnel portant sur l'emploi et l'orientation. Il consiste à mettre en place des ateliers (soudeur, électricité, tailleur de pierre, menuiserie, boucherie, ...) les mercredis après-midi, tenus par des bénévoles retraités, qui ont de l'or dans leurs mains et une envie de transmettre leur savoir à des jeunes de 10-14 ans.

Aussi, afin de mettre en place ces ateliers dans les six villes susmentionnées, les CSEF Wapi et leurs partenaires sont à la **recherche de seniors** expérimentés qui souhaiteraient entrer dans le dispositif. N'hésitez pas à nous contacter !



Véronique De Foor – Tél. 069/88 29 14



Un Wapi Rallye ... Découverte des métiers industriels

Les deux CSEF de Wallonie picarde ont voulu sensibiliser une série d'acteurs aux métiers techniques et manuels, notamment dans les secteurs de la chimie et de l'agroalimentaire. Cette action s'est concrétisée tout au long de l'année 2014: visites d'entreprises, débats, colloque, ...

Sensibilisation des professionnels

En mai 2014, trois visites d'entreprises ont été organisées à destination des professionnels de l'emploi, de l'enseignement, de l'orientation et de l'insertion ainsi qu'une visite du Centre de compétence CEFOCHIM situé à Seneffe.

Celles-ci ont rencontré un vif succès et ont été suivies par un débat à Ath : « *Agroalimentaire et chimie: atouts, faiblesses et perspectives de la Wallonie picarde* » ainsi qu'un colloque à Tournai « *Agroalimentaire et chimie : des métiers en pleine évolution !* » qui ont permis à de nombreuses entreprises de témoigner sur ces thématiques.



Visite de Galactic

Une meilleure compréhension des métiers pour les élèves et demandeurs d'emploi



Debriefing en classe pour l'évaluation

En octobre 2014, cinq nouvelles visites ont été organisées à destination des élèves et demandeurs d'emploi afin de rapprocher le monde de l'entreprise et celui de la formation.

Ces visites ont été l'occasion de réaliser cinq capsules vidéo coproduites et diffusées par Notélé. Elles ont permis de donner la parole à des jeunes travailleurs des secteurs de la chimie (laborantin, agent de fabrication, ...) et de l'agroalimentaire (opérateur de production, maintenance, ...).

Enfin, un support pédagogique USB reprenant l'ensemble des vidéos et autres documents a été créé et distribué aux professionnels concernés par le projet.

L'évènement a été financé par la Fédération Wallonie Bruxelles, la Région wallonne et la Région de Bruxelles Capitale dans le cadre de l'appel à projets « *Promotion des métiers techniques et manuels* ». Il a été organisé avec le soutien du FOREM, de l'IPIEQ, du CEFOCHIM, d'ESSENSCIA, de l'IFP et des partenaires sociaux.

Le Wapi rallye en quelques chiffres

Le projet a permis de toucher 67 élèves, 16 formateurs et enseignants, 39 demandeurs d'emploi et 147 professionnels de l'emploi et de la formation. A cela, il faut ajouter les téléspectateurs de Notélé qui ont pu visionner les capsules vidéos en octobre 2014.

Merci pour leur participation !

Entreprise Rosier SA - Galactic SA - Vandeputte SA - Cefochim - Pollet SA - Materia Nova - Cargill SA - Baxter SA - Hoganas Belgium SA - Cosucra Groupe Warcoing SA - Clarebout Potatoes NV - Lutosa SA - Libeert SA.



Tilt': des élèves innovent en entreprise

Porté par l'asbl CHOQ, le projet Tilt' vise à créer des liens entre le monde industriel et celui de l'enseignement et ce, de façon très concrète. Ainsi, des élèves de 5^e et 6^e primaire sont incités à visiter une entreprise et à y déceler, au travers de la pédagogie de l'étonnement, une situation insatisfaisante pour ensuite imaginer une solution innovante. Etudiants du secondaire et du supérieur prennent alors le relais en concevant la proposition et en la mettant en œuvre dans l'entreprise.



Les élèves de 5^e primaire de l'école communale d'Escanaffles ont visité Galactic © CHOQ

Cette démarche se déroule sur 2 ans. Le premier projet, qui a été lancé en 2013, implique 3 écoles primaires qui ont chacune rencontré une entreprise. La phase de réalisation des idées émises par les élèves est maintenant en cours.

Quant à la seconde mouture, qui se déroule sur 2014-2016, ce sont 5 entreprises et 5 écoles primaires qui ont décidé de tenter l'aventure !

Si écoles et entreprises acceptent volontiers de s'investir dans ce projet pilote, c'est que ses apports répondent aux défis de l'enseignement et du monde industriel. Tilt' a notamment pour objectif de promouvoir la créativité via la pédagogie de l'étonnement, l'écoute, l'audace et l'enthousiasme. Il vise aussi à développer l'esprit d'entreprendre chez les jeunes et à valoriser les filières techniques et professionnelles du secondaire.

Découverte, inventivité et réflexion sont au programme pour les élèves. Avec à la clé, la fierté d'aboutir à une réalisation utile à l'entreprise !

Hélène Senelle,

Coordinatrice asbl CHOQ

Elodie Wannez

Chargée de projets asbl CHOQ

<http://www.choq-tilt.be>





WaPi Hand (« happy end » en Ch'ti)! Valoriser les métiers techniques: la Wallonie picarde y contribue

Le groupe WaPi Hand qui vise la valorisation des métiers technologiques et la recherche de méthodes pour réduire l'échec scolaire et en formation a décidé de se rendre avec des jeunes et leurs formateurs à Euroskills 2014.



Euroskills 2014, la compétition européenne des métiers techniques : c'était du 2 au 4 octobre derniers, au Grand Palais à Lille. Véritable « top chef » de la technologie, ce ne sont pas moins de 450 jeunes, issus de 25 pays (dont la Belgique), qui ont été les ambassadeurs de 41 disciplines, dans des métiers tels ceux de la construction, de l'ingénierie ou des arts créatifs, pour ne retenir que ceux-ci. L'objectif : des jeunes qui, de par leur excellence professionnelle, démontrent à d'autres jeunes que les jobs techniques ne sont pas des métiers de relégation, mais plutôt des domaines dans lesquels il est tout à fait possible d'apprendre tout au long de la vie, d'évoluer et de s'épanouir pleinement. De quoi faire tomber les préjugés qui peuvent encore exister.

Deux des compétiteurs Euroskills, Maxime Debailleul et Jakob De Rynck, sont formés en Wallonie picarde ; ils ont remporté tous deux une médaille d'argent dans la catégorie technologie du bois ... qui a dit : excellence professionnelle ? Proficiat !

À cette occasion, trois groupes de Wallonie picarde ont visité ce salon Euroskills. Chaque groupe, composé de jeunes étudiants et apprenants, d'enseignants, de formateurs et de chefs d'entreprises, représentait un métier en pénurie : couverture toiture, électricité, et boucherie. Avec une thématique particulière : comment, sur base de l'expérience lilloise, est-il possible de mieux valoriser les métiers techniques et la formation en alternance en Wallonie picarde ?



Eric Bossart,
ORES
Responsable du service RH-Talent
Emploi-Formation
www.ores.net

/ La parole aux acteurs :



Laurence François
Coordinatrice pédagogique IFAPME



Delphine Delaunois
Jobcoach à la MIREWAPI

Pourquoi vous êtes-vous investie dans « Synergies » et dans quel axe plus particulièrement ?

Ce qui se fait dans l'axe 3 « Accélérer le développement du dispositif de formation en alternance » rejoint vraiment le fond de mon travail de coordinatrice pédagogique à l'IFAPME, je m'y retrouve vraiment bien. Je m'investis également dans le groupe WaPi HAnd. Les réunions « Synergies » permettent à tous d'avancer, efficacement, de manière constructive, en développant des « objectifs communs » aux différents acteurs de l'alternance en Wapi. Tout le monde est très motivé. Après l'étude réalisée avec Wapinvest, nous voulons mettre en place les autres actions à moyen et long terme.

Il faut également souligner que tout ce travail et toute cette énergie sont donnés dans l'intérêt des jeunes.

Dans l'axe 4, le projet « dynamique motivationnelle » me plaît bien. Je m'y investis car il met en question autant le rôle du professionnel que du demandeur d'emploi. Il faut que l'accompagnateur croie en la personne, pour que celle-ci ait un déclic. Il faut réussir à la mettre en mouvement, la rendre autonome. J'ai aussi aidé à organiser le Wapi Café d'Ath, car la méthode permettait aux participants de casser leurs clichés, leurs stéréotypes, ... Tout le monde était sur un pied d'égalité. Il ne sert à rien de décroisonner si les gens gardent des aprioris.

C'est l'axe qui correspond aussi le mieux à la Mirewapi car il vise le développement des compétences des demandeurs d'emploi. Nous avons donc une plus-value, un retour par rapport à notre fonctionnement.

Que diriez-vous aux autres pour qu'ils rejoignent « Synergies » et l'un ou l'autre projet en particulier ?

En ce qui concerne l'axe 3 et l'alternance, tous les acteurs de la Wapi sont déjà là et c'est ça qui est très motivant. Il y a aussi des entreprises et la Confédération de la construction, par exemple.

Nous sommes en confiance pour nous exprimer. Nous avançons tous ensemble, et sommes déterminés à mettre en place les projets.

Le quotidien des professionnels de l'orientation et de l'insertion n'est pas toujours facile. On entend beaucoup de vécus difficiles. Aussi, « Synergies » est une véritable « bouffée d'oxygène ». Le projet permet des échanges et la mise en place de projets pilotes et innovants. C'est loin d'être ennuyant, c'est concret et dynamique !

Envie de vous joindre à l'action ? Plus d'infos sur les projets ? Contactez-nous !
069/882860 www.cseftournai-ath-lessines.be - 056/560037 www.csef-mouscron-comines.be