

NOUVEAU

Le Plan d'actions prioritaires pour l'emploi (P.A.P.) devient

Synergies

Tous acteurs pour l'emploi !

Les Comités subrégionaux de l'emploi et de la formation (CSEF) de la Wallonie picarde ont le plaisir en tant que porte-parole des partenaires sociaux du territoire, de vous présenter «Synergies: Tous acteurs pour l'emploi!». Ce plan d'actions prioritaires a été conçu sur base d'un large partenariat regroupant en son sein les acteurs concernés par l'emploi et la formation.

Chaque jour, vos collaborateurs et vous-même êtes confrontés à la question des compétences et connaissances liées à l'emploi. Nous avons tous à gagner à réfléchir et agir ensemble: au plus il y a d'échanges, de collaborations, au plus la dimension «Emploi» et tout ce qu'elle englobe sera améliorée.

Synergies s'articule autour de trois objectifs:

- **Encourager des partenariats innovants entre entreprises et institutions;**
- **Développer la formation en alternance et le suivi de stages;**
- **Définir un projet pour le territoire en termes de compétences.**

Ces objectifs se traduisent en un ensemble d'actions concrètes menées sur l'ensemble de la Wallonie picarde pour la période 2013-2015.

Synergies a donc pour ambition de transformer les demandes, les attentes, les freins et les bonnes idées en ACTIONS prioritaires, partagées, efficaces et ciblées.

Cette lettre d'information, destinée aux acteurs du territoire, vous donnera un écho des actions menées et de leurs résultats ainsi que les contacts, les appels à collaboration et toutes les informations utiles à la dynamique de ce plan ambitieux.

Nous vous souhaitons bonne lecture de cette lettre d'information et vous donnons rendez-vous au printemps pour le prochain numéro.

«Ensemble, bougeons, relayons nos idées, partageons nos expériences, agissons pour faire un vrai pas en avant pour l'emploi!»

Guy Bracaval
Président CSEF Mouscron-Comines

Ronald Duval
Président CSEF Tournai-Ath-Lessines





Synergies = Un plan d'actions prioritaires pour l'emploi en Wallonie picarde

Partant du constat d'un manque de correspondance entre la demande et l'offre en matière d'emploi dans notre région, l'idée d'un plan d'actions prioritaires pour l'emploi s'est mise en place en 2011. Son ambition : rassembler les expériences et forces des acteurs touchant au monde du travail (enseignement, partenaires sociaux, entreprises, opérateurs de formation et d'insertion). Sa volonté : mettre sur pied, ensemble, des priorités visant à développer les compétences des demandeurs d'emploi, affiner les stratégies de formation, anticiper les emplois de demain et renforcer les partenariats.

Courant 2011 est née l'idée suivante : trouver des moyens de faire converger les forces des acteurs de la formation, de l'insertion en combinaison avec le monde des entreprises et de l'enseignement.

Enjeux et problématiques

Durant le printemps 2012, une série d'entretiens a permis de poser un diagnostic des problématiques liées à l'emploi, la formation et l'enseignement en Wallonie picarde. Cette enquête s'est basée sur les interviews approfondies de 38 personnes issues de l'enseignement, de l'insertion, de la formation professionnelle, du monde des entreprises et des organisations syndicales ainsi que des animateurs socio-économiques du territoire. Le diagnostic a notamment mis en évidence **l'absence d'un système partagé d'information**, pertinent et stimulant, sur les enjeux et l'efficacité des politiques ; un **déficit de coopération entre les organismes de formation et d'insertion et les entreprises** ; la **faible implantation de formations en alternance** ; l'absence d'un **projet mobilisateur** partagé.

Dégager des pistes, définir des priorités

De ces entretiens sont ressortis **cinq axes de travail** : deux servant à l'encadrement méthodologique (1 et 5) et trois thématiques (2, 3, 4).

1 / Elaborer un tableau de bord de pilotage partagé / AXE 1

Cet outil, composé d'indicateurs, permettra, entre autres de mesurer les niveaux de qualification ; les dynamiques de création d'emplois ; l'évolution du territoire et de comparer ces données à celles d'autres régions de Wallonie et de l'euroméropole Lille-Kortrijk- Tournai.

2 / Développer des actions partenariales innovantes entre entreprises et institutions / AXE 2

L'enjeu est d'identifier les initiatives prises en ce sens sur le territoire, proposer des actions innovantes, repérer les terrains vierges d'actions, mettre en place des coopérations et mesurer l'impact de ces différentes actions.

3 / Accélérer le développement du dispositif de formation en alternance - stages / AXE 3

L'objectif majeur de cet axe cible avant tout

la promotion, la sensibilisation et le développement de la formation en alternance

4 / Définir un projet pour le territoire en termes de compétences / AXE 4

Les objectifs sont de promouvoir la qualification du territoire afin de répondre aux exigences du marché local et d'améliorer l'accessibilité à un emploi de qualité.

5 / Redéfinir les modes de communication-coordination-concertation entre acteurs / AXE 5

Améliorer la communication, la coordination et la concertation de l'ensemble des acteurs de la formation et de l'insertion à l'emploi est une des directions essentielles de Synergies. Il s'agit de répertorier et cartographier les instances existantes, de mettre en avant leur mode de fonctionnement afin de mettre en place un espace d'échanges, d'information et de rencontre.

Pilotes et copilotes des ateliers : Ronald Duval, CSEFT-A-L - Daniel Hubermont, MOC Hainaut occidental - Paul Bertrand, Cimescaut - Grégoire Losfeld, DG de l'enseignement provincial - Michel Dorchies, CSC Hainaut occidental - Jean-Marie Bomtems, CCW - Rita Dehollander, FGTB Wapi - Hélène Senelle, CHOQ - Dominique Brasseur, Lire et Ecrire Hainaut occidental - André Degraeve, CHOQ.

Des groupes ateliers pour des actions prioritaires

Pour chacun des 5 axes prioritaires, une dizaine de personnes issues d'organismes et d'horizons divers, s'est réunie afin d'**identifier les objectifs et actions** concrètes pouvant apporter une réelle plus-value dans la thématique concernée. Ces actions à court, moyen et long terme, constituent le premier **Plan d'Actions prioritaires** (voir encadré ci-contre).

Ce processus d'échanges constructifs a permis de **mieux comprendre et définir les besoins en matière de formation et d'insertion à l'emploi sur notre territoire**. Cette démarche prend aujourd'hui la forme d'actions visant **une meilleure synergie entre les différents acteurs** pour aboutir à **une réelle plus-value sur le terrain**.

Ces actions prioritaires feront bien entendu l'objet d'une évaluation continue dont les résultats vous seront présentés dans cette lettre d'information trimestrielle. /

Outre ces premières actions, Synergies vise aussi à stimuler un maximum d'initiatives d'acteurs du territoire en vue d'alimenter les objectifs prioritaires du projet.

2011 / Naissance du projet
Février 2012 / Diagnostic du territoire
Avril 2012 / Définition des 5 axes thématiques
Juin 2012 / Groupes-ateliers
Janvier 2013 / Définition de 47 actions - Plan d'actions commun
Juin 2013 / Choix de 12 actions - Plan d'Actions Prioritaires
Septembre 2013 / lancement des projets
Janvier 2014 / Nouveau nom : Synergies,



Wapi café en vue de renforcer les Synergies sur Ath-leuze-Lessines

Synergies, tous acteurs vers l'emploi : 12 projets déjà en cours

1 / Mission «exploration entreprise» (AXE 2). Mise en place d'un concours de reportages sur une entreprise réalisés par des étudiants ou jeunes demandeurs d'emploi. Le but est d'aborder le monde de l'entreprise d'une façon originale, innovante et motivante tout en valorisant l'entreprise et ses métiers.

2 / «Génération outils» (AXE 2). Mise en place d'un dispositif intergénérationnel d'initiation de jeunes aux métiers du patrimoine et manuels par des gens de métier, bénévoles, retraités, avec de vrais outils et dans le cadre d'ateliers réels.

3 / «Fenêtre sur entreprise» (AXE 2). Immersions en entreprises organisées pour des formateurs d'organismes d'insertion, de formation ou des enseignants dans le but d'un meilleur échange et d'un rapprochement entre ces univers.

4 / «Métiers 3D» (AXE 2). Réalisation de produits par des élèves de 12-14 ans en relation avec une entreprise. Le but est d'approcher de manière concrète le mode de fonctionnement et l'univers de l'entreprise depuis le milieu scolaire.

5 / «Etude sur les besoins en formation des entreprises» (AXE 3). Enquête menée auprès des entreprises pour évaluer et définir les besoins réels en matière de compétences dans le but d'amener une meilleure concordance entre l'offre de formations et les besoins des acteurs socio-économiques.

6 / «Site internet destiné à informer sur la formation en alternance» (AXE 3). Mise à disposition sur un site internet de référence d'informations claires et mises à jour concernant la formation en alternance.

7 / «Promouvoir la formation en alternance et le suivi des stagiaires» (AXE 3). Action de promotion de la formation en alternance sur notre territoire. Communication tous publics sous forme d'un colloque afin de susciter l'intérêt de nouveaux partenaires.

8 / Pôles de collaboration sectoriels (AXE 4). Promouvoir une qualification pour tous et tout au long de la vie par le biais de pôles de collaboration autour de métiers spécifiques, formation de formateurs liés au métier, mise en place d'équipements, etc.

9 / Wapi cafés (AXE 4). Mise en relation d'acteurs de terrain pour réfléchir collectivement à des solutions afin d'élever les compétences en Wallonie picarde.

10 / Réseau élargi par rapport à la motivation (AXE 4). Promouvoir le plaisir d'apprendre et l'esprit d'entreprendre, identifier les freins à la motivation et mettre en place des actions visant cette motivation.

11 / Valoriser les bonnes pratiques dans le domaine des rencontres citoyennes afin de les amplifier et d'en susciter de nouvelles (AXE 4). Série d'actions visant à mieux connaître le tissu associatif et institutionnel existant et à amener une participation citoyenne : rallye citoyen, action culturelle, aide caritative, etc. Favoriser l'entraide et le sentiment d'avoir «apporté quelque chose à son voisin». Réalisation d'un répertoire de bonnes pratiques en Wallonie picarde.

12 / Identifier et analyser les dispositifs européens performants (AXE 4). Analyser ce qui se fait ailleurs en Europe et voir ce qui peut être implanté efficacement chez nous suivant nos propres spécificités. /

La parole aux acteurs /

A la base du projet Synergies - tous acteurs vers l'emploi, deux hommes actifs dans la dynamisation de l'emploi sur le territoire de la Wallonie picarde. Eric Hellendorff, directeur régional du FOREM et Michel Foucart, créateur et chef d'entreprise (Technord).



La parole à Eric Hellendorff

De quel constat est-on parti pour imaginer ce Plan d'actions prioritaires?

Nous ne sommes pas dans une région de plein emploi ni dans une période de plein emploi. Les réalités s'imposent : on aura de moins en moins de moyens. Il faut donc trouver des idées innovantes. La menace de disposer de moins de ressources dans le futur n'est pas une fatalité, nous pouvons en faire une opportunité. L'idée d'un projet Synergies, tous acteurs vers l'emploi repose sur le pari d'être plus efficaces ensemble sur certains projets.

Quelles idées vous semblent porteuses au sein de Synergies ?

Déjà l'idée qu'on peut apprendre les uns des autres et, à certaines conditions, créer une véritable intelligence collective : on parlera de «territoire apprenant». Ensuite, l'idée du «1+1 = 3» : en effet en se mettant d'accord sur les enjeux et sur les priorités de la Wallonie picarde en termes de compétences on pourrait mutualiser des ressources et améliorer l'offre de formation. Le tableau de bord des compétences Wapi que nous mettons au point avec l'IPEQ¹ servira beaucoup au pilotage collectif d'actions prioritaires là où il existe un potentiel d'emploi, par exemple en créant de nouvelles sections de formation. Ce qui est aussi novateur avec Synergies, c'est la pratique du MSE², approche qui convient à toutes les organisations, privées, marchandes ou non marchandes autant que publiques : nous pratiquons ainsi une langue commune, qui permettra de mieux se comprendre et mieux coopérer.

Quelle est la place du FOREM au sein de ce plan ?

Notre rôle est d'accompagner les demandeurs d'emploi dans leurs recherches et de répondre aux besoins des entreprises en matière de compétence. L'élévation des compétences nous intéresse donc en premier lieu bien sûr mais des projets comme la valorisation des métiers techniques, manuels et technologiques, qui ne sont pas une priorité pour le FOREM, mais bien une priorité pour tous, est enthousiasmante. On peut dire que, de façon générale, le niveau de formation, de qualification des travailleurs est une variable sur laquelle nous pouvons agir ensemble. D'une part, le potentiel emploi n'est pas utilisé à 100% puisque, même dans des emplois qui existent, certains employeurs ont des difficultés de recrutement. D'autre part, si le niveau de qualification était plus élevé, nous aurions d'autres opportunités d'emploi.

On y entrevoit le rôle essentiel de l'enseignement

En effet, si l'on veut améliorer le taux d'emploi, nous devons remonter aux causes racines de la faible qualification de nombreux travailleurs et enrichir le terreau dans lequel les jeunes pousses vont se développer : nous devons soutenir l'enseignement maternel et primaire et amener tous les enfants au secondaire avec toutes les chances de réussir. Ce défi exige une mobilisation générale. Ce n'est pas la mission du Forem mais le Forem peut et doit contribuer à l'action collective. /

¹ IPEQ : Instance de pilotage interrégionale de l'enseignement qualifiant

² MSE : Management socio-économique



La parole à Michel Foucart

Quelle est l'idée sous-jacente à Synergies ?

Qu'il n'y ait que les actions qui puissent amener un changement dans le cours d'une vie d'un organisme ou d'un territoire. Mais l'autre idée, c'est qu'il existe beaucoup trop de dossiers d'analyse, d'observation et pas suffisamment d'actions collectives concrètes. Le projet «Synergies» est une méthode et un outil de conduite du changement qui permet de passer à l'action par la mise en œuvre stratégique partagée sur l'emploi et la formation en Wapi.

En tant que chef d'entreprise, qu'est-ce qui vous séduit dans ce projet Synergies, tous acteurs vers l'emploi ?

Deux points principalement. En filtrant les actions possibles, on permet de dégager l'essentiel de l'accessoire et de planifier des actions prioritaires stratégiques. Concrètement, pour les entreprises, cela rend possible la mise en place de solutions pour des formations en phase avec des besoins bien identifiés et facilement accessibles pour les bénéficiaires.

Je suis également le cofondateur du CHOQ, association très vite intéressée par le projet. Le développement de Synergies repose sur une concertation entre l'ensemble des acteurs qui interviennent dans le champ de l'emploi, de la formation et de l'innovation. L'élaboration d'un plan stratégique joue un rôle fédérateur en rassemblant un ensemble d'organismes autour d'axes prioritaires. C'est un moyen pour lutter contre la versatilité et le papillonnage et cela renforce l'efficacité des actions mises en œuvre. Le CHOQ a pour mission de contribuer activement à la prospérité socio-économique de la Wallonie picarde, il était donc naturel de nous impliquer dans ce type de démarche innovante.

Un dernier mot ?

J'espère très sincèrement que nous aboutirons à des résultats concrets, améliorant la qualification de la Wallonie picarde et ce, dans les délais prévus. Des projets significatifs sont en cours, à nous de les porter et les supporter efficacement. /

Envie de vous joindre à l'action ? Plus d'infos sur le projet ?

069 88 28 60

CSEF Tournai-Ath-Lessines

056 56 00 37

CSEF Mouscron-Comines

Appelez-nous !