



**Ensemble,  
Aidons-les à mieux choisir leur métier !**

L'amélioration des relations entre écoles et entreprises a toujours été au centre des préoccupations des partenaires du CSEF. Au vu des résultats des moutures 2004, 2006, 2007 et 2008, nous avons souhaité poursuivre l'action « *Découverte des Métiers en Entreprise* ».

Cette opération propose aux participants de rencontrer un professionnel sur le terrain afin de les aider à définir, conforter ou enrichir leur orientation professionnelle. Ces rencontres visent l'observation d'un métier en exercice et la rencontre d'un chef d'entreprise autour des modalités de recrutement et des exigences de la profession.

L'opération est divisée en différents volets :

- **le volet « Enseignants »** : qui leur permet de prendre conscience des évolutions du travail sur le terrain et donc de mieux préparer les élèves à leur future orientation ou à leur future entrée sur le marché de l'emploi ;
- **le volet « Etudiants »** : qui les aide à acquérir une meilleure connaissance d'un métier et des exigences liées au monde du travail.
- **le volet « Demandeurs d'emploi »** : qui leur offre la possibilité d'accentuer leurs démarches de formation et de recherche d'emploi par la rencontre directe avec les entreprises et la confrontation avec la réalité d'un travail.

Lors de leur rencontre avec les professionnels, les participants abordent de nombreux thèmes : vie sociale en entreprise, évaluation et qualité du travail, évolution de carrière, épanouissement personnel, politique de recrutement, formation continuée, évolution des technologies, ...

Le monde de l'entreprise ne leur est plus inconnu. Ils s'engagent donc dans la vie professionnelle avec assurance, détermination et motivation !

Bien évidemment, ces rencontres sont aussi l'occasion de **sensibiliser** les participants **aux métiers en pénurie et aux secteurs porteurs de la sous-région**.

### LES VOLETS

**Le volet « Enseignants »** a été organisé le vendredi 16 octobre à Mouscron et le lundi 19 octobre à Comines.

Le programme s'est articulé autour de deux grands axes, à savoir :

- la visite de deux entreprises :
  - Imprimerie DELABIE et Cargill Chocolates Belgium pour Mouscron
  - Ice Mountain et Steffix pour Comines

- Un temps d'échange, de conseils pratiques et de préparation active.

→ 7 enseignants de Comines et 17 de Mouscron ont participé à ces journées.

Pour le volet « **Etudiants** » (9 au 27 novembre 2009), les élèves du dernier cycle des études secondaires (générales, techniques, professionnelles ou en formation en alternance) ont pu bénéficier d'une journée toute particulière. En effet, ces rencontres avec des professionnels offrent une vision réelle d'un métier, des contacts directs dans une entreprise et un vécu enrichissant qu'une documentation spécialisée ou une simple visite d'entreprise ne peuvent donner.

→ 426 étudiants de Mouscron et Comines ont pu découvrir le panel de métiers présentés.

Le volet « **Demandeurs d'Emploi** » est, quant à lui, un peu particulier. Sur demande du Forem Conseil, nos visites se calquent sur leurs actions afin d'assurer une pertinence maximale. En effet, après avoir découvert un métier de manière théorique auprès des services du Forem, les demandeurs d'emploi peuvent confronter la représentation qu'ils s'en sont fait à la réalité de terrain via notre opération.

La concrétisation de ce volet est possible grâce à la collaboration du Carrefour Emploi Formation de la direction régionale du Forem Conseil Mouscron qui prépare et encadre les demandeurs d'emploi lors de ces visites.

*Les deux volets - étudiants et demandeurs d'emploi - ont été créés de telle sorte que les entreprises puissent adapter la teneur des rencontres à la spécificité du public; les préoccupations des étudiants et des demandeurs d'emploi étant sensiblement différentes. De ce fait, les participants ont pu recevoir des informations les plus pertinentes possibles.*

## LES ENTREPRISES

Cette opération ne serait pas ce qu'elle est sans la collaboration d'un certain nombre d'organismes, entreprises et institutions qui ont, par leur participation, permis de faire de cette action une belle réussite. Nous tenons à les remercier pour leur volonté de faire avancer les choses, pour leur implication dans la vie de leur arrondissement, pour leur citoyenneté et leur souci des jeunes.

Voici la liste des 27 entreprises participantes :

- ARBO
- ASD Comines-Warneton
- ASD Mouscron
- Centre Culturel MJC asbl
- Centre Hospitalier de Mouscron
- CERATEC
- Colruyt
- Contentia
- CPAS de Comines-Warneton
- CPAS de Mouscron
- Crèche de Félicien Nuttin
- Crèche les Benjamins
- Damart
- Décolletage Dedecker
- Dupont Catering
- Electrawinds Biomasse Mouscron sa
- Garage Delbar
- Home Paul Demade
- La Maison Maternelle
- Lantmannen Unibake

- Nursing Home Saint-Joseph
- ONEM
- Opsomer et Delmotte sprl
- Police de Comines
- Police de Mouscron
- Roger & Roger
- Union des Classes Moyennes
- Vandeputte sa

Ces visites sont également enrichissantes pour ces entreprises. En effet, elles leur permettent de mettre en lumière l'activité de leur société, de faire connaître des métiers peu ou mal connus du grand public mais également d'être en contact direct avec de potentiels futurs postulants. En bref, l'opportunité leur est offerte, de donner une vision « vraie » d'un métier au sein de leur entreprise tant au niveau des avantages et des valeurs qu'au niveau des besoins et des attentes.

## LES METIERS

Les participants ont pu faire leur choix de découverte dans un catalogue de plus de **60** métiers. Voici un aperçu des métiers proposés par les entreprises participantes :

Agent d'accueil	Indépendant
Agent d'entretien en collectivité	Infirmier
Aide-familiale	Infirmier à domicile
Aide-ménager	Infirmier en maison de repos
Aide-soignant	Infirmier en milieu d'accueil
Animateur	Kinésithérapeute
Assistant social	Magasinier
Assistant social en maison de repos	Mécanicien
Auxiliaire sanitaire et familiale	Mécanicien usineur
Boucher	Mécanicien voiture
Cadre administratif et logistique (Police)	Menuisier
Cariste	Monteur
Carrossier	Nettoyeur
Chargé de communication	Opérateur call-center
Chef d'atelier	Opérateur de production dans l'agroalimentaire
Chef de cuisine en collectivité	Opérateur de production dans l'industrie chimique
Chef-infirmier en maison de repos	Opérateur de production dans le secteur du métal
Chimiste	Opérateur sur machines numériques
Commis de cuisine	Ouvrier d'entretien du bâtiment
Comptable	Policier
Contremaitre de maintenance	Puériculteur
Coordinateur	Régisseur
Cuisinier en milieu d'accueil	Responsable d'équipe de production
Deviseur	Responsable en milieu d'accueil
Educateur	Secrétaire
Electricien	Secrétaire dans une organisation de services
Electricien automatique	Technicien automatisation
Electromécanicien	Vendeur automobile
Emballeur	Vendeur prêt-à-porter
Employé administratif	
Employé de magasin	
Ergothérapeute	

## LES RESULTATS

L'édition 2009 de l'opération « *Découverte des métiers en entreprise* » a remporté un franc succès.

Plus de 400 élèves ont eu l'opportunité de rencontrer des professionnels dans l'exercice de leur fonction.

Dans l'optique d'améliorer les éditions futures, le CSEF a tenu à évaluer l'édition 2009 de cette opération. Des fiches d'appréciation ont été remises aux participants et aux entreprises à l'issue de chaque visite.

Voici les résultats des premiers questionnaires que nous avons reçus :

### **Satisfaction des entreprises**

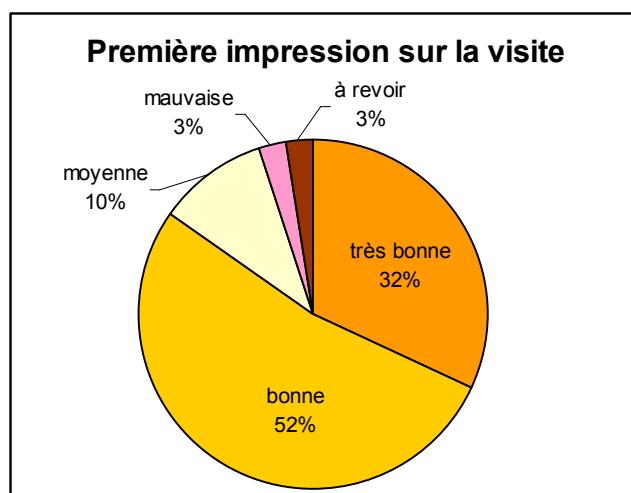
Le degré global de satisfaction des entreprises est très satisfaisant pour la moitié d'entre elles et satisfaisant pour l'autre moitié.

62% d'entre elles sont très satisfaites du concept de l'opération et 38% en sont satisfaites. Concernant l'intérêt des participants à la rencontre, 69% des entreprises en sont satisfaites et 23% très satisfaites.

Parmi les éléments positifs mentionnés, citons : *bonne initiative, bonne organisation, élèves intéressés, étudiants très curieux, attentifs, public attentif et concerné, outil très intéressant pour aider à réfléchir à l'avenir professionnel, diversification des questions, consignes prises au sérieux, consignes respectées, bien à l'heure, discrétion, ...*

### **Satisfaction des étudiants**

Bien que l'ensemble des élèves n'ait pas encore remis le questionnaire d'évaluation, rendant donc les conclusions non représentatives pour le moment, citons déjà quelques premiers résultats :

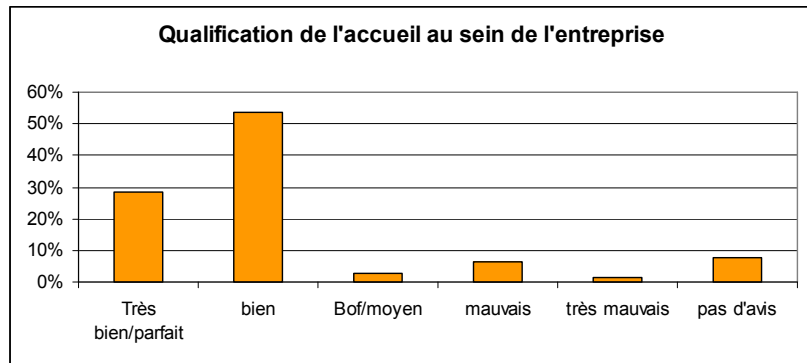


De manière globale, la plupart des élèves ont une bonne (52%), voire très bonne (32%), première impression de la visite et considèrent le choix de l'entreprise visitée comme adapté à leur formation ou aspirations (69%).

*Commentaires :*

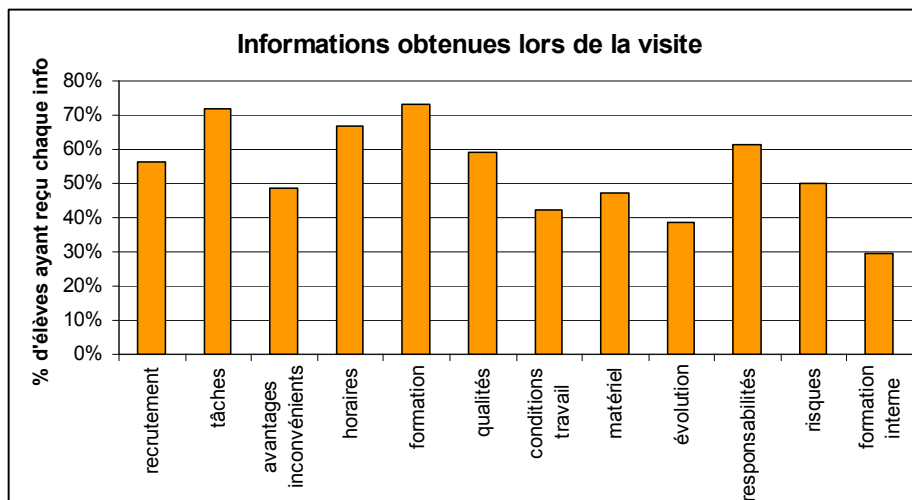
*le travail d'équipe m'a impressionné et je me sens tout à fait prêt à travailler là ; cela a permis de voir le fonctionnement de l'entreprise ; l'entreprise était intéressante à visiter ; je vois l'organisation en entreprise différemment maintenant ; cela était instructif pour mon futur métier ; j'ai eu les informations que j'attendais ; ...*

Concernant la visite en elle-même, la grande majorité des participants est satisfaite de l'accueil reçu au sein de l'entreprise (82%).



Les informations obtenues concernent principalement les points suivants :

- ➔ Formation nécessaire pour exercer le métier
- ➔ Tâches à effectuer
- ➔ Horaires
- ➔ Responsabilités
- ➔ Qualités nécessaires pour exercer le métier
- ➔ Mode de recrutement du personnel
- ➔ Risques du métier



Les élèves considèrent que les renseignements fournis par l'entreprise étaient compréhensibles (85%), complets (81%) et techniques (65%). Parmi les souhaits supplémentaires émis par certains élèves, nous retrouvons surtout « obtenir des informations sur le salaire » et « voir une démonstration ».

L'opération a également permis aux élèves de saisir les différences entre le travail à l'école et le travail en entreprise. Certains commentaires des élèves permettent de le constater :

*Le travail en entreprise est plus formatif*

*Le travail en entreprise est plus actif, on s'y forme sur le terrain*

*A l'école on fait des mises en situation (jeux de rôle) et en entreprise c'est du concret, on est dans le vif du métier*

*En entreprise on a des responsabilités, on doit respecter l'horaire, avoir une certaine tenue vestimentaire et toujours être régulier au travail*

*C'est beaucoup plus facile à l'école qu'à la vie professionnelle*

*C'est une grande différence, en entreprise on doit aller assez vite et avoir le savoir-faire*

*En entreprise il faut beaucoup travailler en équipe et assez rapidement*

*Chaque ouvrier a son matériel, nettoie l'atelier le soir avant de partir*

*Dans l'entreprise il y a une ambiance particulière, c'est un peu plus strict*

*A l'école on a plus de temps et on peut faire des erreurs. Dans l'entreprise on doit être propre, rapide et sûr de soi*

*Le travail en entreprise est plus organisé*

Outre ces chiffres, des résultats bien plus significatifs ont pu être obtenus. Voici quelques exemples concrets :

- 7 élèves se sont inscrits aux examens de la police ;
- Une élève a eu la possibilité de postuler à un stage chez Contentia ;
- ARBO offre à une école différents portes et châssis pour permettre aux élèves de s'entraîner à la pose d'éléments menuisés en PVC. Cette même société propose à l'école d'aller visiter l'entreprise qui fabrique les profilés et d'accompagner une équipe sur chantier pour voir comment se pose la pose ;
- Chez DEDECKER, on a encouragé les élèves à venir postuler pour de futures offres ;
- Les élèves qui ont visité Damart sont repartis avec des techniques de vente qu'ils vont retravailler en classe avec leurs professeurs ;
- Chez Dupont Restauration, on a invité les élèves à venir se présenter à la fin de leur cursus scolaire.
- ...

## CONCLUSION

Le Comité subrégional de l'Emploi et de la Formation de Mouscron-Comines espère que la liste de ces résultats tangibles ne fera qu'augmenter au fil des semaines et que ces points positifs motiveront l'ensemble des secteurs industriels, des communes, des écoles, des institutions à être présents ou représentés lors de la prochaine édition de l'opération « Découverte des Métiers en Entreprise ».

Par ailleurs, comme chaque année, nous continuons à transmettre le label de l'opération à chaque école et chaque entreprise. Ces dernières se verront remettre le diplôme et le logo symbolisant leur implication dans cette opération.

Informations complémentaires :

Marie Ugille et Laure Gueuthal - Responsables de ce projet - 056/855.840 - 056/855.839

Isabelle Nuttin - Coordinatrice du CSEF - 056/855.838