



Ensemble, Aidons-les à mieux choisir leur métier !

L'amélioration des relations entre écoles et entreprises a toujours été au centre des préoccupations des partenaires du CSEF. Depuis 2006, nous avons souhaité poursuivre l'action « *Découverte des Métiers en Entreprise* » initiée par le CSEF Ho sur l'arrondissement de Mouscron-Comines.

Cette opération propose aux élèves du dernier degré secondaire et aux professeurs de rencontrer un professionnel sur le terrain afin de les aider à définir, conforter ou enrichir leur orientation professionnelle. Ces rencontres visent l'observation d'un métier en exercice et la rencontre d'un chef d'entreprise autour des modalités de recrutement et des exigences de la profession.

Lors de leur rencontre avec les professionnels, les participants abordent de nombreux thèmes : vie sociale en entreprise, évaluation et qualité du travail, évolution de carrière, épanouissement personnel, politique de recrutement, formation continuée, évolution des technologies, ...

Le monde de l'entreprise ne leur est plus inconnu. Ils s'engagent donc dans la vie professionnelle avec assurance, détermination et motivation !

Cette année, le CSEF a souhaité orienter ses visites afin de faire découvrir des débouchés moins classiques en fonction des options suivies par les élèves tout en veillant à mettre en avant des entreprises innovantes de l'arrondissement.

L'ORGANISATION

Une journée a été organisée pour les **enseignants** le mardi 8 octobre. Le programme s'est articulé autour de différents axes, à savoir :

- Une présentation des entreprises et métiers à découvrir, avec temps d'échange, conseils pratiques et préparation des visites.
- Une information donnée par le Carrefour Emploi Formation Orientation de Mouscron sur différents sites Internet intéressants à utiliser avec les élèves.
- Une visite du Carrefour Emploi Formation Orientation de Mouscron.
- Une présentation avec une mise en pratique d'un outil mis en place par le CSEF de Mouscron-Comines et la Mirewapi concernant les comportements à adopter en entreprise. Les enseignants ont eu l'occasion de tester l'outil afin de pouvoir l'utiliser avec leurs élèves.
- Une visite de l'entreprise Tapes & Banners.

Les visites en entreprise pour les **étudiants** (accompagnés d'un professeur) se sont déroulées entre le 4 et le 22 novembre. Elles sont destinées aux élèves du dernier cycle des études secondaires (générales, techniques, professionnelles ou en formation en alternance). En effet, ces rencontres avec des professionnels offrent une vision réelle d'un métier, des contacts directs dans une entreprise et un vécu enrichissant qu'une documentation spécialisée ou une simple visite d'entreprise ne peuvent donner.

LES ENTREPRISES ET METIERS A DECOUVRIR

Cette opération ne serait pas ce qu'elle est sans la collaboration d'un certain nombre d'organismes, entreprises et institutions qui ont, par leur participation, permis de faire de cette action une belle réussite. Nous tenons à les remercier pour leur volonté de faire avancer les choses, pour leur implication dans la vie de leur arrondissement, pour leur citoyenneté et leur souci des jeunes.

Voici la liste des **46** entreprises ayant accepté de participer à l'action et des métiers qu'elles permettaient de découvrir :

Entreprises	Métiers
Action	Vendeur
Administration communale de Mouscron – service Travaux	Carreleur et Pavéur / Chauffagiste / Couvreur / Electricien / Maçon / Menuisier / Personnel d'entretien des espaces verts
ASD	Infirmier / Aide-soignant / Aide familial / Aide ménager / Garde à domicile / Assistant social
Arbo Mouscron	Opérateur de production en produits menuisés
Ateliers Jean Dujardin & Fils	Menuisier / Charpentier
CHM	Infirmier / Aide-soignant / Secrétaire médical
Centre culturel Marius Staquet	Décorateur
Centre culturel MJC	Animateur
Centre de formation ELEA	Eco Construction
Ceratec	Electromécanicien / Electricien automatique / Mécanicien d'entretien / Soudeur
Colruyt Mouscron	Boucher / Vendeur / Responsable de rayon / Magasinier-vendeur
Colruyt Comines	Vendeur / Responsable de rayon
Contentia	Opérateur Call Center
Crèche Félicien Nuttin	Puériculteur
Crèche les Benjamins	Puériculteur
Dachser	Agent de quai / Employé logistique
Declercq Mobilier	Menuisier / Soudeur
Deco Design	Styliste d'intérieur
Décolletage Dedecker	Mécanicien usineur / Opérateur-règleur sur machine-outil
Delhaize	Vendeur / Gérant
Dupont Restauration	Commis de cuisine
Eurobazar	Vendeur / Responsable de rayon
European Fitness Paradise	Animateur sportif
Ets Florin	Menuisier
Garage Delbar	Carrossier / Vendeur automobile
Garage Glinatsi	Mécanicien / Carrossier
Hobby & Jardin	Horticulteur
H&M	Vendeur
JBC	Vendeur
Jules	Vendeur
Lunch Garden	Cuisinier en restauration rapide
Maison du Monde	Vendeur / Gérant
MIM	Métiers de l'Alimentation
ONEM	Employé administratif
PC Connexion	Technicien informaticien
Pizza Hut	Cuisinier en restauration rapide
Police de Comines	Employé administratif (CALOG) / Policier
Police de Mouscron	Employé administratif (CALOG) / Policier
Régie des Quartiers Citoyenneté	Educateur / Assistant social
Tapes & Banners	VISITE ORGANISEE POUR LES ENSEIGNANTS
TPI	Technicien informaticien
UCM	Indépendant / Comptable
Vandeputte Oleochemicals	Contrôleur de gestion / Technicien chimiste / Opérateur
Walcarius	Soudeur-assembleur
Yves Rocher	Vendeur / Gérant
Zeb	Vendeur

Sur base du choix des élèves et des professeurs, ce sont 32 entreprises qui ont effectivement été visitées et 28 métiers découverts (en gras dans le tableau ci-dessus).

Ces visites sont également enrichissantes pour ces entreprises. En effet, elles leur permettent de mettre en lumière leur activité, de faire connaître des métiers peu ou mal connus du grand public mais également d'être en contact direct avec de potentiels futurs postulants.

LES ECOLES PARTICIPANTES

8 établissements scolaires ont participé à l'action :

Athénée Royal Thomas Edison (ARTEM) de Mouscron
CEFA de l'Athénée Royal Thomas Edison de Mouscron
Collège Technique Saint-Henri de Mouscron
CEFA du Collège Technique Saint-Henri de Mouscron
Collège de la Lys de Comines
Institut Communal d'Enseignement Technique de Mouscron (ICET)
Institut des Frères Maristes de Mouscron
CEFA de l'Institut Saint-Henri de Comines

LES RESULTATS

Les résultats se basent sur les questionnaires d'évaluation complétés après les visites. Notons, tout d'abord, que cette année le taux de participation à l'évaluation a été plus important, à la fois chez les entreprises (77%), les professeurs (50%) et les élèves (50%).

Globalement, le sentiment des entreprises par rapport aux visites est positif puisque leur degré global de satisfaction est satisfaisant voire très satisfaisant.

Toutes les entreprises trouvent le concept intéressant et considèrent que ce genre de visites peut aider les élèves à choisir leur futur métier. Pour toutes, ces visites aident également à faire connaître leur entreprise. Elles sont toutes prêtes à réitérer l'expérience l'année prochaine.

La plupart des entreprises estiment aussi que ces visites peuvent aider les élèves à se rendre compte des réalités de terrain et sont indispensables pour les jeunes.

Globalement, les professeurs et les élèves sont satisfaits, même très satisfaits des visites et de leur déroulement. Plus précisément, ils sont surtout très satisfaits de l'accueil au sein de l'entreprise, de la facilité de compréhension des informations reçues, mais aussi de la durée des visites, des renseignements reçus et de la manière dont la visite a été organisée.

Ce qu'ils ont le plus apprécié, c'est l'accueil qui leur a été réservé, l'écoute et l'attention des personnes de contact, leur sympathie, leur bonne humeur, leur honnêteté et franchise, leur transmission d'une passion, les explications données, l'ambiance, le fait d'observer les professionnels au travail et de voir le fonctionnement des entreprises. Pouvoir discuter avec les professionnels était aussi important. Enfin, être reçu par un directeur ou un responsable a été souligné comme une attention fortement appréciée.

Evoquer les résultats de l'action nous amène également à évaluer nos objectifs de départ :

- Faire prendre conscience des exigences liées au monde du travail et de la réalité de terrain.
- Aider à poser un choix professionnel.

Les commentaires et évaluations des entreprises, élèves et professeurs nous indiquent l'atteinte de ces objectifs.

Les élèves considèrent que les visites aident à avoir une idée plus précise du métier qu'ils souhaitent exercer, à prendre une décision par rapport à leur future formation et permettent de confirmer leur souhait professionnel.

Quant aux professeurs, ils considèrent que les visites sont l'occasion d'entamer ou de poursuivre avec les élèves une réflexion quant à leur futur métier ou formation et quant au comportement à adopter au travail, permettent de confirmer ou infirmer un choix professionnel et de se rendre compte des réalités de terrain.

Enfin, comme mentionné plus haut, toutes les entreprises trouvent le concept intéressant et considèrent les visites comme une aide au choix d'un futur métier et un outil indispensable pour se rendre compte des réalités de terrain.

CONCLUSION

Le Comité subrégional de l'Emploi et de la Formation de Mouscron-Comines espère que ces résultats tangibles et que ces points positifs motiveront l'ensemble des secteurs industriels, des communes, des écoles, des institutions à être présents ou représentés lors de la prochaine édition de l'opération « Découverte des Métiers en Entreprise ».

Par ailleurs, comme chaque année, nous continuons à transmettre le label de l'opération à chaque école et chaque entreprise qui se verront remettre le logo symbolisant leur implication dans cette opération.

L'équipe du CSEF se trouve satisfaite de l'organisation des visites, de la participation active des élèves, des échanges riches entre participants, de l'intérêt et l'implication des enseignants, des témoignages réalistes et vrais des professionnels, de l'accueil des entreprises ... Une fois de plus, cette opération nous prouve combien il est essentiel, dans le choix d'une orientation professionnelle, de découvrir la réalité de terrain des professionnels. Et même si les élèves n'ont pas une idée précise de ce qu'ils souhaitent faire dans leur vie future, cette opération leur permet de se positionner sur un métier et d'en avoir une vision objective ... ce qui les amène à penser autrement leur avenir.

Informations complémentaires :

Marie Ugille, Chargée de mission - 056/56 00 33

Marie-Julie Barroo, Chargée de mission - 056/56 00 35

Emeline Hochepped, Chargée de mission - 056/56 00 34

Virginie Wanin, Gestionnaire technique - 056/56 00 36

Isabelle Nuttin, Coordinatrice du CSEF - 056/56 00 37