



« Et si demain, je décidais de choisir mon métier ... »

L'amélioration des relations entre écoles et entreprises a toujours été au centre des préoccupations des partenaires du CSEF. Depuis 2004, nous avons souhaité poursuivre l'action « *Découverte des Métiers en Entreprise* » initiée par le CSEF HO sur l'arrondissement de Mouscron-Comines.

Cette opération propose aux élèves du dernier degré secondaire et aux professeurs de rencontrer un professionnel sur le terrain afin de les aider à définir, conforter ou enrichir leur orientation professionnelle. Ces rencontres visent l'observation d'un métier en exercice et la rencontre d'un chef d'entreprise autour des modalités de recrutement et des exigences de la profession.

Lors de leur rencontre avec les professionnels, les participants abordent de nombreux thèmes : vie sociale en entreprise, évaluation et qualité du travail, évolution de carrière, épanouissement personnel, politique de recrutement, formation continuée, évolution des technologies, ...

Le monde de l'entreprise ne leur est plus inconnu. Ils s'engagent donc dans la vie professionnelle avec assurance, détermination et motivation !

Cette année, le CSEF a souhaité orienter ses visites afin de faire découvrir des débouchés moins classiques en fonction des options suivies par les élèves tout en veillant à mettre en avant des entreprises innovantes de l'arrondissement.

L'ORGANISATION

Cette année, la volonté s'est orientée vers une meilleure sensibilisation des **écoles** par l'organisation de rencontres avec le corps professoral de chaque école concernée par l'opération. Une attention particulière a été donnée aux écoles de l'enseignement général afin de les intégrer au mieux à l'opération. Depuis avril 2012, des contacts téléphoniques ont été pris avec les directeurs d'école afin de planifier au mieux ces rencontres. A partir du 30 avril jusqu'au 02 octobre, l'équipe du CSEF s'est rendue au sein de 9 écoles pour réaliser une présentation de l'opération, recueillir les questions et souhaits des professeurs et leur apporter les informations nécessaires pour préparer leurs élèves au mieux aux visites en entreprises.

Les visites en entreprise pour les **étudiants** (accompagnés d'un professeur) se sont déroulées entre le 5 et le 23 novembre. Elles sont destinées aux élèves du dernier cycle des études secondaires (générales, techniques, professionnelles ou en formation en alternance). En effet, ces rencontres avec des professionnels offrent une vision réelle d'un métier, des contacts directs dans une entreprise et un vécu enrichissant qu'une documentation spécialisée ou une simple visite d'entreprise ne peuvent donner.

LES ENTREPRISES ET LES METIERS A DECOUVRIR

Cette opération ne serait pas ce qu'elle est sans la collaboration d'un certain nombre d'organismes, entreprises et institutions qui ont, par leur participation, permis de faire de cette action une belle réussite. Nous tenons à les remercier pour leur volonté de faire avancer les choses, pour leur implication dans la vie de leur arrondissement, pour leur citoyenneté et leur souci des jeunes.

Voici la liste des **44** entreprises ayant accepté de participer à l'action et des métiers qu'elles permettaient de découvrir :

Entreprises	Métiers
Administration communale de Mouscron – Service Travaux	Carreleur et Paveur / Chauffagiste / Couvreur / Electricien / Maçon / Menuisier / Personnel d'entretien des espaces verts
ARBO	Opérateur de production en produits menuisés
ASD Comines	Aide familiale/Aide-soignant/Assistant social/Infirmier
ASD Mouscron	Aide familiale / Aide-ménagère/Aide-soignant/Garde à domicile/ Infirmier à domicile
Ateliers Jean Dujardin & Fils	Charpentier
Cargill Chocolate Belgium	Opérateur de production agroalimentaire
Carrosserie Leyn	Peintre en carrosserie
Centre culturel Marius Staquet	Décorateur
Centre culturel MJC Comines	Animateur
Centre Hospitalier de Mouscron	Infirmier/Secrétaire médicale et administrative
Ceratec	Electricien automaticien/Electromécanicien/Mécanicien d'entretien/ Soudeur-Monteur
CFC	Opérateur Call-Center
Colruyt Mouscron	Boucher-Vendeur / Magasinier-Vendeur /Responsable rayon
Colruyt Comines	Magasinier-Vendeur /Responsable rayon
Contentia	Comptable / Opérateur Call Center
Crèche Félicien Nuttin	Puéricultrice
Crèche les Benjamins	Puéricultrice
Dachser	Agent de quai-Magasinier/Employé logistique
Declercq Mobilier	Menuisier / Soudeur
Déco Design	Décorateur/Styliste d'intérieur
Décolletage Dedecker	Mécanicien usineur (tourneur-fraiseur)
Délices de Comines	Boulangier industriel / Opérateur de production agroalimentaire
Dupont Restauration	Commis de cuisine
ELEA	Visite du Centre de formation : métiers liés au développement durable
Electrawinds Biomasse	Opérateur électromécanicien
Eurobazar	Caissier/Chef de rayon
European Fitness Paradise	Animateur sportif
Garage Delbar	Carrossier / Mécanicien auto / Vendeur automobile
Hobby et Jardin	Horticulteur
Ice Mountain	Commis de cuisine
Interweaving	Ourdisseur
JBC	Vendeur
Johanna Retouches	Retoucheur Indépendant
L'Ecailler	Traiteur
MIM	Rencontre avec les commerçants
ONEM	Employé administratif
PC Connexion	Technicien informaticien
Police de Comines	Personnel administratif (CALOG) / Policier
Police de Mouscron	Personnel administratif (CALOG) / Policier
Régie des Quartiers Citoyenneté	Assistant social-Educateur/Médiateur social
Tapes & Banners	Soudeur
UCM Mouscron	Attaché commercial en services auprès des entreprises/Indépendant
Vandeputte s.a.	Contrôleur de gestion/Technicien chimiste
Walcarius	Soudeur/Assembleur

Sur base du choix des élèves et des professeurs, ce sont 31 entreprises qui ont effectivement été visitées, 22 localisées à Mouscron et 9 à Comines. Celles-ci, ainsi que les 34 métiers découverts, sont mises en gras dans le tableau ci-dessus.

Ces visites sont également enrichissantes pour ces entreprises. En effet, elles leur permettent de mettre en lumière leur activité, de faire connaître des métiers peu ou mal connus du grand public mais également d'être en contact direct avec de potentiels futurs postulants.

LES ECOLES PARTICIPANTES

12 établissements scolaires ont participé à l'action cette année ; ce qui est plus important que les années précédentes :

- Athénée Royal Fernand Jacquemin de Comines
- Athénée Royal Thomas Edison (ARTEM) de Mouscron
- CEFA de l'Athénée Royal Thomas Edison de Mouscron
- CEFA du Collège technique Saint-Henri de Mouscron
- Collège Technique Saint-Henri de Mouscron
- Collège Technique Saint-Joseph de Comines
- Collège Sainte-Marie
- Institut Communal d'Enseignement Technique de Mouscron (ICET)
- Institut des Frères Maristes
- Institut Saint-Henri de Comines
- Institut Saint-Henri - Section professionnelle au Bizet
- Institut Notre-Dame de Comines

LES RESULTATS

Voici quelques retours qui ont été récoltés sur base des questionnaires distribués à chaque participant (élèves, enseignants, entreprises et demandeurs d'emploi) lors des visites. Le premier constat que nous pouvons poser cette année se révèle être positif car la participation des acteurs à l'opération a quasiment doublé en comparaison à l'année précédente. En voici un aperçu :

	2011	2012
ELEVES	292	576
ENSEIGNANTS	34	67
DEMANDEURS D'EMPLOI	0	11
TOTAL	326	654
ENTREPRISES	20	31
METIERS A DECOUVRIR	27	34

De manière générale, le degré global de satisfaction des entreprises par rapport aux visites est perçu à 47% comme très satisfaisant et à 53% comme satisfaisant. De plus, en termes de concept, les entreprises trouvent celui-ci très intéressant à 53% et intéressant à 47%.

Les raisons principalement évoquées sont l'enrichissement pour les élèves, le partage de l'expérience, la confrontation à la réalité du terrain, la publicité pour l'entreprise et la rencontre de futurs candidats potentiels pour l'entreprise.

Globalement, les enseignants se disent être très satisfaits à raison de 50%, satisfaits à raison de 46% et moyennement satisfaits à raison de 4% de l'ensemble de l'opération. Selon eux, les visites étaient à 96% en lien avec l'option suivie par les élèves.

Pour finir, la satisfaction globale des élèves s'élève à 23% très satisfaits, 51% satisfaits, 22% moyennement satisfaits, 3% insatisfaits et 1% très insatisfaits. Les élèves ont trouvé que les visites étaient bien ciblées (75%) par rapport à l'option qu'ils suivent.

Pour 29% des élèves, l'opération DME leur permet de confirmer leur orientation professionnelle. Pour 41% des élèves, l'opération ne leur permet ni d'infirmier ni de confirmer leur choix professionnel. Et enfin, 25% ne souhaitent pas exercer le métier visité. Il est à noter qu'une faible proportion des élèves n'a pas répondu à cette question (5%).

En termes de visibilité du métier futur à exercer, 50% des élèves ont une vision plus précise de celui-ci contre 37% ayant encore besoin de temps pour se faire une idée du métier à exercer plus tard. Il est à noter qu'une faible proportion des élèves n'a pas répondu à cette question (13%).

En ce qui concerne, le groupe de demandeurs d'emploi qui ont participé à l'opération, le nombre de questionnaire reçu n'est pas assez représentatif pour émettre une analyse. Cependant, des retours oraux que nous avons reçus, il semble que l'opération ait été satisfaisante et appréciée par le groupe.

Evoker les résultats de l'action nous amène également à évaluer nos objectifs de départ. Voici quelques commentaires exprimés dans les questionnaires d'évaluation ou lors des visites indiquant l'atteinte de ces objectifs :

- **Montrer les exigences liées au monde du travail et faire prendre conscience de la réalité du terrain**

« A l'école, c'est de la théorie, en Entreprise c'est plus de la pratique » (élèves)

« C'est plus facile à l'école qu'en entreprise » (élèves)

« Cela donne une vision réaliste du métier aux élèves » (enseignant)

« Il est intéressant de confronter les élèves à la réalité du métier qu'ils apprennent » (Entreprise)

« Il n'y a pas vraiment de différences entre le travail à l'école et en entreprise car dans la vie, il faut toujours continuer d'apprendre » (élèves)

« J'ai fait un CEFA Vente et, pourtant, j'ai appris plein de choses » (élève)

« La vente, c'est le plus beau métier du monde » (Monsieur Jacky Borreman - Eurobazar)

- **Aider à poser un choix (confirmer ou infirmer un projet professionnel)**

« On sous-estime grandement le travail entrepris à l'école car c'est à ce moment qu'on choisit son choix professionnel » (élèves)

« A l'école, on apprend le théorique et au travail, c'est mettre en pratique ce que l'on a appris » (élèves)

« Le travail c'est mieux si l'on fait le métier que l'on aime » (élèves)

« Le travail à l'école est fictif tandis que le travail en entreprise est plus poussé, il faut des compétences, faire attention à ne pas faire de fautes et il faut surtout aimer ce que l'on fait »

« L'être humain a plein de cordes à son arc » (Madame Micheline Vanhoutte - Déco Désign)

« C'est une belle leçon de vie » (enseignant)

- **Préparer à la sortie de l'école**

« A l'école, on est spectateur, on reste assis sur une chaise pendant 8h à écouter le professeur tandis qu'en entreprise, nous sommes acteurs, on fait quelque chose qui nous plaît dans une ambiance de travail professionnelle » (élèves)

« L'école et le travail ne sont pas pareils. A l'école, on apprend et on écoute. Au travail, on apprend et on agit, en plus de se former » (élèves)

« L'école nous prépare pour le travail en entreprise » (élèves)

« C'est totalement différent en entreprise, c'est la vie active et à l'école c'est une formation éducative » (élèves)

« Dans la vie, il faut toujours apprendre » (Monsieur Jean-Luc Delbar - Garage Delbar)

Outre ces résultats, voici quelques exemples concrets de débouchés suite aux visites :

- **Propositions de stages en entreprises**

Lors de certaines visites, les responsables d'entreprise ont proposé aux élèves effectuant des stages en entreprises de poser leurs candidatures pour leur prochain stage. Cela est un plus pour les élèves qui seront privilégiés en cas de recrutement futur.

« Il ne faut pas prendre à la légère les stages pendant les études ; c'est une 1^{ère} carte de visite » (Madame Allison Maertens - Vandeputte s.a.)

- **Des suites en classe**

Dans certaines écoles, les élèves ayant effectué des visites devaient réaliser un diaporama expliquant la visite, l'entreprise et le métier découvert et le présenter à la classe.

- **Du concret pour l'emploi**

Des élèves ont été invités à déposer leur CV pour des jobs étudiants et même des stages durant leur cursus scolaire.

Certaines entreprises incitaient également les élèves à entamer dès maintenant les démarches de sollicitation (inscription aux examens car procédure longue) et d'autres les encourageaient à venir se présenter après leurs études.

Les entreprises ont sensibilisé les élèves à l'importance de suivre leur cours et d'obtenir leur diplôme afin d'exercer un métier dans lequel ils se sentent bien et puissent s'épanouir à long terme.

- **Des collaborations futures**

Certains responsables d'équipe ont proposé aux professeurs de transmettre des plans utilisés en entreprise afin de les utiliser en classe et de mieux s'appropriier la lecture de plans. Certains professeurs ont pris les coordonnées de l'entreprise afin de pouvoir planifier des visites en dehors de l'opération DME dans le but de faire découvrir l'entreprise à des autres classes. Une entreprise a proposé son aide à une classe dans la réalisation de leur spectacle de fin d'année. Suite à ces exemples de collaborations futures, il est indéniable de croire en la réussite de l'opération.

- **Des encouragements et plein de motivation**

Certains élèves ont pu rencontrer des anciens élèves de leur école et de leur option qui occupaient un poste dans l'entreprise visitée. De quoi se dire que c'est possible et se motiver pour la suite.

« Au travers de l'amour de leur métier, les jeunes redécouvrent la confiance en eux-mêmes et en l'avenir. » (Monsieur François Dujardin - Ateliers Jean Dujardin & Fils sprl)

CONCLUSION

Le Comité subrégional de l'Emploi et de la Formation de Mouscron-Comines espère que ces résultats tangibles et que ces points positifs motiveront l'ensemble des secteurs industriels, des communes, des écoles, des institutions à être présents ou représentés lors de la prochaine édition de l'opération « Découverte des Métiers en Entreprise ».

Par ailleurs, comme chaque année, nous continuons à transmettre le label de l'opération à chaque école et chaque entreprise qui se verront remettre le logo symbolisant leur implication dans cette opération.

L'équipe du CSEF se trouve satisfaite de l'organisation des visites, de la participation active des élèves, des échanges riches entre participants, de l'intérêt et l'implication des enseignants, des témoignages réalistes et vrais des professionnels, de l'accueil des entreprises ... Une fois de plus, cette opération nous prouve combien il est essentiel, dans le choix d'une orientation professionnelle, de découvrir la réalité de terrain des professionnels. Et même si les élèves n'ont pas une idée précise de ce qu'ils souhaitent faire dans leur vie future, cette opération leur permet de se positionner sur un métier et d'en avoir une vision objective ... ce qui les amène à penser autrement leur avenir. Pour clôturer, terminons sur une phrase qui reflète l'opération de cette année et qui fait suite aux divers témoignages reçus : « *Le meilleur métier du monde n'est pas celui qu'on nous dit de faire mais celui qu'on choisit d'exercer.* »

Informations complémentaires :

Marie Ugille, Chargée de mission - 056/56 00 33

Marie-Julie Barroo, Chargée de mission - 056/56 00 35

Virginie Wanin, Gestionnaire technique - 056/56 00 36

Isabelle Nuttin, Coordinatrice du CSEF - 056/56 00 37