



**Ensemble,  
Aidons-les à mieux choisir leur métier !**

L'amélioration des relations entre écoles et entreprises a toujours été au centre des préoccupations des partenaires du CSEF. Depuis 2006, nous avons souhaité poursuivre l'action « *Découverte des Métiers en Entreprise* » initiée par le CSEF HO sur l'arrondissement de Mouscron-Comines.

Cette opération propose aux participants de rencontrer un professionnel sur le terrain afin de les aider à définir, conforter ou enrichir leur orientation professionnelle. Ces rencontres visent l'observation d'un métier en exercice et la rencontre d'un chef d'entreprise autour des modalités de recrutement et des exigences de la profession.

L'opération est divisée en différents volets :

- **le volet « Enseignants »** : qui leur permet de prendre conscience des évolutions du travail sur le terrain et, donc, de mieux préparer les élèves à leur future orientation ou à leur future entrée sur le marché de l'emploi ;
- **le volet « Etudiants »** : qui les aide à acquérir une meilleure connaissance d'un métier et des exigences liées au monde du travail.
- **le volet « Demandeurs d'emploi »** : qui leur offre la possibilité d'accentuer leurs démarches de formation et de recherche d'emploi par la rencontre directe avec les entreprises et la confrontation avec la réalité d'un travail.

Lors de leur rencontre avec les professionnels, les participants abordent de nombreux thèmes : vie sociale en entreprise, évaluation et qualité du travail, évolution de carrière, épanouissement personnel, politique de recrutement, formation continuée, évolution des technologies, ...

Le monde de l'entreprise ne leur est plus inconnu. Ils s'engagent, donc, dans la vie professionnelle avec assurance, détermination et motivation !

Cette année encore plus qu'avant, le CSEF a souhaité orienter ses visites sur les **métiers rencontrant des difficultés de recrutement sur l'arrondissement et sur les secteurs porteurs de la sous-région, notamment techniques.**

**Le nombre d'entreprises a donc été restreint par rapport aux années antérieures mais les entreprises ont été ciblées en fonction de ces deux critères.**

## LES VOLETS

**Le volet « Enseignants »** a été organisé le jeudi 7 octobre à Mouscron et le vendredi 8 octobre à Comines.

Le programme s'est articulé autour de différents grands axes, à savoir :

- Un temps d'échange, de conseils pratiques et de préparation active ;
- Une information organisée par le Carrefour Emploi Formation sur l'outil Horizons Emploi ;
- Une présentation sur l'Instance de Pilotage Inter-réseaux de l'Enseignement Qualifiant par la responsable de projets de la Communauté française attachée à notre sous-région.

**Le volet « Etudiants »** (du 8 au 26 novembre 2010) est destiné aux élèves du dernier cycle des études secondaires (générales, techniques, professionnelles ou en formation en alternance).

En effet, ces rencontres avec des professionnels offrent une vision réelle d'un métier, des contacts directs dans une entreprise et un vécu enrichissant qu'une documentation spécialisée ou une simple visite d'entreprise ne peuvent donner.

**Le volet « Demandeurs d'Emploi »** est, quant à lui, un peu particulier. Sur demande du Forem Conseil, nos visites se calquent sur leurs actions afin d'assurer une pertinence maximale.

En effet, après avoir découvert un métier de manière théorique auprès des services du Forem, les demandeurs d'emploi peuvent confronter la représentation qu'ils s'en sont fait à la réalité de terrain via notre opération.

La concrétisation de ce volet est possible grâce à la collaboration du Carrefour Emploi Formation de la Direction régionale du Forem Conseil Mouscron qui prépare et encadre les demandeurs d'emploi lors de ces visites.

## LES ENTREPRISES et les METIERS A DECOUVRIR

Cette opération ne serait pas ce qu'elle est sans la collaboration d'un certain nombre d'organismes, entreprises et institutions qui ont, par leur participation, permis de faire de cette action une belle réussite. Nous tenons à les remercier pour leur volonté de faire avancer les choses, pour leur implication dans la vie de leur arrondissement, pour leur citoyenneté et leur souci des jeunes.

Voici la liste des **21** entreprises participantes pour **25** métiers à découvrir :

ARBO	Opérateur de production en produits menuisés
ASD Mouscron	Infirmier de service spécialisé
Centre Hospitalier de Mouscron	Infirmier généraliste
Ceratec s.a.	Soudeur
	Electromécanicien
Colruyt	Vendeur
	Opérateur Call-Center
Contentia	Comptable

CPAS de Comines-Warneton	Secrétaire bureautique spécialisé (gestionnaire de dossiers)
Décolletage Dedecker	Opérateur-régleur sur machine-outil
Délices de Comines	Opérateur de production dans l'agro- alimentaire
Delabie s.a.	Opérateur de production dans le domaine de l'imprimerie
Dupont Restauration	Commis de cuisine
Electrawinds Biomasse Mouscron s.a.	Polymaintenicien
Garage Delbar s.a.	Mécanicien automobile
Home Paul Demade	Aide-soignante
Nursing Home St. Joseph	Infirmier
ONEM	Commis de cuisine
Opsomer et Delmotte	Gestionnaire de dossiers
Lantmannen Unibake Mouscron	Opérateur de production en produits menuisés
Police de Mouscron	Opérateur de production dans l'agro- alimentaire
	Policier
	Cadre Administratif Logistique (CALOG)
	Attaché commercial en services auprès des entreprises
Union des Classes Moyennes	Indépendant
Vandeputte s.a. (Huile et Savonnerie)	Mécanicien de maintenance

Ces visites sont également enrichissantes pour ces entreprises. En effet, elles leur permettent de mettre en lumière l'activité de leur société, de faire connaître des métiers peu ou mal connus du grand public mais également d'être en contact direct avec de potentiels futurs postulants. En bref, l'opportunité leur est offerte de donner une vision « vraie » d'un métier au sein de leur entreprise tant au niveau des avantages et des valeurs qu'au niveau des besoins et des attentes.

### LES ECOLES PARTICIPANTES

Institut Notre-Dame de Comines  
 CEFA de l'Institut technique de la Communauté française de Mouscron  
 Institut des Frères Maristes  
 CEFA du Collège technique Saint-Henri de Mouscron  
 Institut Communal secondaire de Mouscron (ICET)  
 Athénée royal de Mouscron  
 Collège technique Saint-Joseph de Comines

## LES RESULTATS

Pour parler des résultats, nous allons nous baser tout d'abord sur nos objectifs et voir les commentaires que nous pouvons trouver dans les évaluations pour voir s'ils sont atteints :

- **Montrer les exigences liées au monde du travail**

*« Si on ne fait pas son travail des personnes seront très embêtées à cause de notre oubli. Dans le travail en entreprise, il y a beaucoup de responsabilités, on ne peut pas faire d'erreur tandis qu'à l'école si on fait une erreur, ce n'est pas trop grave, on peut corriger après. »*  
*« A l'école, nous sommes moins responsables tandis qu'au travail nous devons penser à tout. »*  
*« Ce n'est pas pareil, il y a des responsabilités. »*

- **Faire prendre conscience de la réalité du terrain**

*« On a pu voir le personnel en plein travail. Cela nous a permis de voir réellement le travail en entreprise. Bien que je sache plus ou moins ce que je veux faire, la visite m'a fait découvrir ce à quoi il faut s'attendre dans un métier de bureau. »*  
*« On se rend compte du vrai travail de la vie »*  
*« Ce métier est bien plus physique qu'on ne le croit. »*

- **Veiller à la qualité de l'information**

*« Pour le métier de secrétaire, je trouve qu'on a été bien informés et bien orientés. »*  
*« C'est le métier que je veux faire et devant moi, j'avais une professionnelle. On voit qu'elle avait envie de nous expliquer sincèrement son métier. »*

- **Aider à poser un choix (positif ou négatif d'ailleurs)**

*« Les renseignements fournis m'ont donné envie de faire ce métier. »*  
*« Ça confirme bien ce que je souhaite faire plus tard. »*  
*« Je ne m'imagine pas du tout policier mais c'est intéressant, peut-être pour plus tard. »*

- **Préparer à la sortie de l'école**

*« Nous devons respecter les professeurs à l'école. En entreprise, c'est la même chose, il faut respecter la hiérarchie. En ce qui concerne le travail, à l'école, si l'on a un devoir, il faut le faire. En entreprise, le patron donne des ordres et il faut les respecter, faire le travail demandé. »*

*« Le travail à l'école est, au fur et à mesure des années, de plus en plus grand. Ce qui nous oblige à être responsables et autonomes. C'est en même temps un moyen de nous apprendre à bien travailler. Personnellement, je travaille pendant les vacances durant la nuit en usine et l'école est le meilleur endroit pour travailler contrairement à ce que beaucoup de jeunes en disent. Il est donc évident que le travail à l'école nous permettra de travailler en entreprise. »*

## QUALITATIF

Dans l'optique d'améliorer les éditions futures, le CSEF a tenu à évaluer l'édition 2010 de cette opération. Des fiches d'appréciation ont été remises aux participants et aux entreprises à l'issue de chaque visite.

Voici les résultats des 93 premiers questionnaires que nous avons reçus :

- 24,73% des élèves ont trouvé les visites très bonnes ;
- 53,76% les ont trouvées bonnes ;
- 18,28% les ont trouvées moyennes ;
- 2,15% les ont trouvées mauvaises ;
- 0,11% les ont trouvées « à revoir ».

Outre ces chiffres, des résultats bien plus significatifs ont pu être obtenus. Voici quelques exemples concrets :

- **Des collaborations pas forcément imaginées**

Dès la journée « étudiants », un professeur ayant exercé les métiers d'agent immobilier et de franchisé s'est proposé pour venir donner une information sur ces deux métiers au sein d'une autre école.

- **Des suites en classe**

*« Après la visite, nous allons réaliser un Power Point qui consiste à reprendre les points importants afin de l'expliquer aux autres élèves. On devra le présenter devant la classe. »*

- **Du concret pour l'emploi**

Des élèves se sont vus proposer des stages et, quand ce n'était pas possible dans le cadre scolaire, ont été invités à déposer leur CV pour des jobs étudiants. Certains ont été encouragés à venir se présenter après leurs études.

- **Des démarches en cours**

Pour la police de Mouscron et l'ONEM, certains élèves nous ont dit qu'ils allaient s'inscrire aux examens.

- **Le plein de motivation**

Des élèves ont rencontré une ancienne élève de leur école qui occupait un poste à l'ONEM. Une jeune femme ayant suivi la même option ! De quoi se dire que c'est possible et se motiver pour la suite.

## CONCLUSION

Le Comité subrégional de l'Emploi et de la Formation de Mouscron-Comines espère que la liste de ces résultats tangibles ne fera qu'augmenter au fil des semaines et que ces points positifs motiveront l'ensemble des secteurs industriels, des communes, des écoles, des institutions à être présents ou représentés lors de la prochaine édition de l'opération « Découverte des Métiers en Entreprise ».

Par ailleurs, comme chaque année, nous continuons à transmettre le label de l'opération à chaque école et chaque entreprise. Ces dernières se verront remettre le diplôme et le logo symbolisant leur implication dans cette opération.

Informations complémentaires :

Marie Ugille et Laure Gueuthal - Chargées de missions - 056/855.840 - 056/855.839

Isabelle Nuttin - Coordinatrice du CSEF - 056/855.838