



Ensemble, Aidons-les à mieux choisir leur métier !

L'amélioration des relations entre écoles et entreprises a toujours été au centre des préoccupations des partenaires du CSEF. Depuis 2006, nous avons souhaité poursuivre l'action « *Découverte des Métiers en Entreprise* » initié par le CSEF HO sur l'arrondissement de Mouscron-Comines.

Cette opération propose aux élèves du dernier degré secondaire et aux professeurs de rencontrer un professionnel sur le terrain afin de les aider à définir, conforter ou enrichir leur orientation professionnelle. Ces rencontres visent l'observation d'un métier en exercice et la rencontre d'un chef d'entreprise autour des modalités de recrutement et des exigences de la profession.

Lors de leur rencontre avec les professionnels, les participants abordent de nombreux thèmes : vie sociale en entreprise, évaluation et qualité du travail, évolution de carrière, épanouissement personnel, politique de recrutement, formation continuée, évolution des technologies, ...

Le monde de l'entreprise ne leur est plus inconnu. Ils s'engagent donc dans la vie professionnelle avec assurance, détermination et motivation !

Cette année, le CSEF a souhaité orienter ses visites afin de faire découvrir des débouchés moins classiques en fonction des options suivies par les élèves tout en veillant à mettre en avant des entreprises innovantes de l'arrondissement.

L'ORGANISATION

Une demi-journée a été organisée pour les **enseignants** le vendredi 7 octobre, le matin pour les écoles de Mouscron et l'après-midi pour les écoles de Comines.

Le programme s'est articulé autour de différents axes, à savoir :

- Une présentation des entreprises et métiers à découvrir, avec temps d'échange, conseils pratiques et préparation des visites;
- Une information donnée par le Carrefour Emploi Formation de Mouscron sur les métiers, le recrutement, l'emploi et l'ouverture des horizons selon les options suivies par les élèves;
- Une présentation avec une mise en pratique d'un outil mis en place par le CSEF de Mouscron-Comines et la MIRHO concernant les comportements à adopter en entreprise. Les enseignants ont eu l'occasion de tester l'outil afin de pouvoir l'utiliser avec leurs élèves.

Les visites en entreprise pour les **étudiants** (accompagnés d'un professeur) se sont déroulées entre le 7 et le 25 novembre. Elles sont destinées aux élèves du dernier cycle des études secondaires (générales, techniques, professionnelles ou en formation en alternance). En effet, ces rencontres avec des professionnels offrent une vision réelle d'un métier, des contacts directs dans une entreprise et un vécu enrichissant qu'une documentation spécialisée ou une simple visite d'entreprise ne peuvent donner.

LES ENTREPRISES ET METIERS A DECOUVRIR

Cette opération ne serait pas ce qu'elle est sans la collaboration d'un certain nombre d'organismes, entreprises et institutions qui ont, par leur participation, permis de faire de cette action une belle réussite. Nous tenons à les remercier pour leur volonté de faire avancer les choses, pour leur implication dans la vie de leur arrondissement, pour leur citoyenneté et leur souci des jeunes.

Voici la liste des **31** entreprises ayant accepté de participer à l'action et des métiers qu'elles permettaient de découvrir :

Entreprises	Métiers
Administration communale de Mouscron – service Travaux	Carreleur et Paveur / Chauffagiste / Couvreur / Electricien / Maçon / Menuisier / Personnel d'entretien des espaces verts
Arbo Mouscron	Opérateur de production en produits menuisés
ASD Comines	Aide familial / Infirmier
ASD Mouscron	Aide familial / Infirmier
Centre culturel Marius Staquet	Accessoiriste de spectacles/Décorateur / Régisseur de plateau
Centre Hospitalier de Mouscron	Infirmier
Ceratec	Automaticien / Dessinateur / Electricien / Soudeur
Colruyt Mouscron	Boucher / Vendeur
Contentia	Comptable / Opérateur Call Center
CPAS de Comines	Secrétaire bureautique spécialisée
Crèche Félicien Nuttin	Puériculteur
Crèche les Benjamins	Puériculteur
Dachser	Personnel de la logistique
Declercq Mobilier	Menuisier / Soudeur
Décolletage Dedecker	Opérateur-régleur sur machine-outil/Usineur
Délices de Comines	Boulangier industriel / Opérateur de production agroalimentaire
Electrawinds Biomasse	Polymaintenicien
Europal Packaging	Chargé de production / Conducteur de chariot élévateur / Technicien de maintenance
European Fitness Paradise	Animateur sportif/Professeur de sport / Puériculteur
Garage Delbar	Carrossier / Mécanicien auto / Vendeur automobile
Home Paul Demade	Aide-soignant / Ergothérapeute / Infirmier / Kinésithérapeute
Johanna Retouches	Retoucheur Indépendant
Mahieu Construction Métallique	Ouvrier du béton / Soudeur
Nursing Home Saint-Joseph	Commis de cuisine
ONEM	Gestionnaire de dossiers
Police de Comines	Personnel administratif (CALOG) / Policier
Police de Mouscron	Personnel administratif (CALOG) / Policier
Tapes & Banners	Soudeur
UCM Mouscron	Attaché commercial en services auprès des entreprises / Indépendant
Vandeputte Oleochemicals	Fabricant / Technicien chimiste
Walcarius	Soudeur

Sur base du choix des élèves et des professeurs, ce sont 20 entreprises qui ont effectivement été visitées, 14 localisées à Mouscron et 6 à Comines. Celles-ci, ainsi que les 27 métiers découverts, sont mises en gras dans le tableau ci-dessus.

Ces visites sont également enrichissantes pour ces entreprises. En effet, elles leur permettent de mettre en lumière leur activité, de faire connaître des métiers peu ou mal connus du grand public mais également d'être en contact direct avec de potentiels futurs postulants.

LES ECOLES PARTICIPANTES

9 établissements scolaires ont participé à l'action cette année, ce qui est plus important que les années précédentes :

Athénée Royal Fernand Jacquemin de Comines
Athénée Royal Thomas Edison (ARTEM) de Mouscron
CEFA de l'Athénée Royal Thomas Edison de Mouscron
CEFA du Collège technique Saint-Henri de Mouscron
Collège Technique Saint-Henri de Mouscron
Collège Technique Saint-Joseph de Comines
Institut Communal d'Enseignement Technique de Mouscron (ICET)
Institut des Frères Maristes
Institut Notre-Dame de Comines

LES RESULTATS

Les résultats se basent sur les questionnaires d'évaluation complétés après les visites. Notons, tout d'abord, que cette année le taux de participation à l'évaluation a été assez important, à la fois chez les entreprises (70%), les professeurs (58%) et les élèves (40%).

Globalement, le sentiment des entreprises par rapport aux visites est positif puisque leur degré global de satisfaction est satisfaisant voir très satisfaisant.

Elles considèrent également qu'il s'agit d'un bon concept étant donné que celui-ci est évalué comme étant soit très intéressant (57%) soit intéressant (43%).

Les raisons principalement évoquées sont l'enrichissement pour les élèves, la confrontation à la réalité du terrain, la publicité pour l'entreprise et la rencontre de futurs candidats potentiels pour l'entreprise.

Globalement, les professeurs sont très satisfaits des visites puisque la moyenne de leur satisfaction est de 4,5, sur une échelle allant de 1 (très insatisfait) à 5 (très satisfait). La majorité (60%) ayant donné une note de 5.

Enfin, les élèves sont relativement satisfaits des visites puisque la moyenne de leur satisfaction est de 3,7 sur une échelle allant de 1 (très insatisfait) à 5 (très satisfait). Plus d'un tiers ayant donné une note de 4 et environ un sur cinq une note de 3. Seuls un cinquième des élèves se disent très satisfaits.

Evoquer les résultats de l'action nous amène également à évaluer nos objectifs de départ. Voici quelques commentaires exprimés dans les questionnaires d'évaluation ou lors des visites indiquant l'atteinte de ces objectifs :

- **Montrer les exigences liées au monde du travail et faire prendre conscience de la réalité du terrain**

« C'était dans notre branche ; ça nous explique notre futur métier » (Elèves)

« Ça donne une bonne vision du métier ; ça explique bien le monde du travail » (Elèves)

« Ce concept permet un contact entre le monde de l'entreprise et les étudiants qui n'ont pas toujours une idée précise sur le monde du travail » (Entreprise)

« Ça nous apprend plein de choses ; enrichissant ; nous permet de voir la vie en entreprise ; instructif » (Elèves)

« Il est très enrichissant pour les élèves d'être confronté à la réalité du terrain, en parallèle aux cours théoriques » (Entreprise)

« On comprend les avantages et inconvénients du métier ; ça permet de se faire une idée » (Elèves)

« Le métier a très bien été renseigné, avec les avantages et les difficultés » (Enseignants)

- **Aider à poser un choix (confirmer ou infirmer un projet professionnel)**

« Les jeunes en 6ème année doivent prochainement faire un choix ; ce concept peut les y aider » (Entreprise)

« Les élèves ont marqué un intérêt pour la connaissance d'une nouvelle forme de travail dans leur domaine d'étude » (Enseignants)

Les résultats indiquent que les visites ont permis à environ 60% des élèves de confirmer ou infirmer leur choix professionnel (1/3 pour la confirmation ; 1/4 pour l'infirmer).

De plus, il semble opportun aux élèves pour lesquels la visite a permis de confirmer un choix de poursuivre une formation pour exercer le métier choisi.

- **Préparer à la sortie de l'école**

« Cela nous permet de présenter notre société à des clients potentiels et à de futurs ouvriers potentiels » (Entreprise)

« Le CSEF a fait des efforts pour approcher les élèves et les entreprises » (Entreprise)

« Par rapport à l'école, en entreprise on a beaucoup plus de responsabilités" (Elèves)

Outre ces résultats, voici quelques exemples concrets de débouchés suite aux visites :

- **Propositions de stages en entreprises**

Lors de certaines visites, les responsables d'entreprise ont proposé aux élèves effectuant des stages en entreprises de poser leurs candidatures pour leur prochain stage. Cela est un plus pour les élèves qui seront privilégié en cas de recrutement futur.

- **Des suites en classe**

Dans certaines écoles, les élèves ayant effectué des visites devaient réaliser un diaporama expliquant la visite, l'entreprise et le métier découvert et le présenter à la classe.

- **Du concret pour l'emploi**

Des élèves ont été invités à déposer leur CV pour des jobs étudiants. Certaines entreprises incitaient également les élèves à entamer dès maintenant les démarches de sollicitation (inscription aux examens car procédure longue) et d'autres les encourageaient à venir se présenter après leurs études.

- **Des collaborations futures**

Certains responsables d'équipe ont proposé aux professeurs de transmettre des plans utilisés en entreprise afin de les utiliser en classe et de mieux s'approprier la lecture de plans.

- **Des encouragements et plein de motivation**

Certains élèves ont pu rencontrer des anciens élèves de leur école et de leur option qui occupait un poste dans l'entreprise visitée. De quoi se dire que c'est possible et se motiver pour la suite.

CONCLUSION

Le Comité subrégional de l'Emploi et de la Formation de Mouscron-Comines espère que ces résultats tangibles et que ces points positifs motiveront l'ensemble des secteurs industriels, des communes, des écoles, des institutions à être présents ou représentés lors de la prochaine édition de l'opération « Découverte des Métiers en Entreprise ».

Par ailleurs, comme chaque année, nous continuons à transmettre le label de l'opération à chaque école et chaque entreprise qui se verront remettre le logo symbolisant leur implication dans cette opération.

Informations complémentaires :

Marie Ugille et Emeline Hoche pied - Chargées de missions - 056/855.840 - 056/855.839

Isabelle Nuttin - Coordinatrice du CSEF - 056/855.838