

**COMITE SUBREGIONAL DE L'EMPLOI ET DE LA FORMATION
DE MOUSCRON - COMINES**



**Listings des métiers à découvrir
et
des entreprises participantes**

TABLES DES MATIERES

TABLES DES MATIERES	2-3
ADMINISTRATION COMMUNALE DE MOUSCRON - SERVICES ADMINISTRATIFS	4
AIDE ET SOINS À DOMICILE MOUSCRON	5
ARBO	6
ASSURANCES GEENENS	7
ATELIERS JEAN DUJARDIN & FILS SPRL	8
AXA BANQUES MOUSCRON - INVESTPLUS	9
CARGILL CHOCOLATE BELGIUM	10-11
CELLULE ENVIRONNEMENT MOUSCRON	12
CENTRE HOSPITALIER DE MOUSCRON	13-14-15
CENTRE CULTUREL MARIUS STAQUET	16
CENTRE CULTUREL MJC COMINES	17
CENTRE DE COMPETENCES LOGISTIQUE HAINAUT ESTAIMPUIS	18
CENTRE DE FORMATION ELEA	19
CERATEC	20
COLRUYT MOUSCRON/COMINES	21
CONTENTIA	22
CRÈCHE FÉLICIEEN NUTTIN	23
DACHSER	24
DELICES DE COMINES	25
DECO DESIGN	26
EUROBAZAR	27
FAMIFLORA	28
EUROPEAN FITNESS PARADISE	29
FLORIN	30
GAMMA WOPLA	31
GARAGE DELBAR S.A.	32

GARAGE GLINATSI	33
GOURMAND.	34
HOBBY ET JARDIN	35
INSIGHT GRAPHICS	36
KLUBER LUBRICATION BENELUX S.A.	37
LA FRINGALE (JADOLI S.A.)	38
MARCHE INTERNATIONAL MOUSCRONNOIS	39
METAL TECHNICS S.P.R.L. (MT DOTTIGNIES)	40
MYDIBEL	41
OFFICE DU TOURISME COMINES - MUSEE DE LA RUBANERIE ET CENTRE D'INTERPRETATION "PLUGSTREET 14-18"	42
PIZZA HUT	43
POLICE DE MOUSCRON ET DE COMINES	44-45
STOW INTERNATIONAL	46
TAPES & BANNERS	47
T.P.I.	48
CLASSES MOYENNES CONSULT	49
VANDEPUTTE S.A.	50
WALCARIUS	51

ADMINISTRATION COMMUNALE DE MOUSCRON

Services administratifs



Coordonnées

Rue du Plavitout, 172
7700 Mouscron

Activités

Services : Plan de cohésion sociale, Etat civil, Population, Etrangers, Finances, Urbanisme, Domaine public, Mobilité, Elections, Jeunesse, Instruction publique, Gestion des voiries, des Sports, Juridique, Gardien de la paix, ...

La Ville de Mouscron propose d'aller à la rencontre des Services de l'Urbanisme, de l'Architecture et des Cimetières ainsi que l'accueil (division technique et administrative).

Métier à découvrir ...

Employé administratif :

Exécute diverses tâches administratives liées au traitement de l'information et au travail de bureau, selon une procédure clairement définie.

AIDE ET SOINS A DOMICILE – MOUSCRON

Coordonnées

Centre de Mouscron

Rue St. Joseph, 8
7700 Mouscron



Secteur d'activités → Service aux personnes

Activités

La Croix Jaune et Blanche de Mouscron – Comines
Le service « Aide familiale & Seniors de Mouscron – Comines »
Le service Aide-ménagère (titres-services)
Le service de coordination « CSMD »
Le service de gardes à domicile
La télévigilance (VITATEL)

Métiers à découvrir ...

Infirmier : Dispense, de manière autonome, sur prescription médicale et/ou en collaboration avec le médecin, des soins infirmiers courants (perfusion, traitement de plaies, injection...) aux personnes en vue du maintien, de l'amélioration ou du rétablissement de leur santé.

Aide-soignant : Assiste l'infirmier, sous son contrôle, en matière de soins, d'éducation et de logistique, dans le cadre des activités coordonnées par l'infirmier dans une équipe structurée. Donne des soins globaux (soignants, infirmiers et psychosociaux) à un groupe de patients afin de maintenir, d'améliorer ou de rétablir leur santé et leur bien-être.

Aide familiale : Aide ou remplace toute personne rencontrant des difficultés passagères (mère de famille, personne accidentée...) ou en perte d'autonomie (handicapée, personne âgée...) dans l'accomplissement des actes essentiels de la vie courante (toilette, préparation des repas, ménage, courses, démarches administratives...). Assure également un rôle de soutien éducatif, sanitaire et relationnel.

Aide ménagère : Collabore au bien-être en assurant le nettoyage des pièces d'habitation, des vitres et celui des abords ainsi que le repassage, via le système des titres-services. Travaille en équipe et est un relais pour les autres prestataires du centre ASD qui se rendent éventuellement chez la même personne. Bénéficie de l'encadrement d'une assistante sociale et d'une formation continue. Elle assure, ainsi, un service de qualité.

Garde à domicile : Collabore au bien-être et au confort physique et moral de la personne qui a besoin d'une présence continue (de jour et/ou de nuit). Seconder l'entourage. Effectue des tâches d'aide à la vie journalière en complément des prestations de l'aide familiale et/ou de l'infirmière (aide au lever, au coucher, aux repas, changement de protection, ...).

Assistant social : Aide les individus à faire face aux problèmes de la vie. Intervient de manière préventive et curative sur les différents aspects de la vie personnelle, familiale, sociale, économique et culturelle. vise à recréer des liens sociaux et à faciliter l'insertion ou la réinsertion de personnes, de familles, de groupe, de collectivités.

ARBO



Coordonnées

Rue du Bornoville, 95
7700 Mouscron

Secteur d'activités → Industrie bois et PVC

Activités

ARBO est une société spécialisée dans la fabrication de châssis, portes et huisseries en PVC et bois pour les professionnels.

Cette société combine les techniques les plus récentes aux méthodes traditionnelles.

Métier à découvrir ...

Opérateur de production en produits menuisés :

ARBO assure la formation de son personnel, même sans expérience.

Selon son poste, il doit pouvoir :

- Connaître les techniques d'assemblage ;
- Utiliser les machines multitâches ;
- Encoder les mesures et calibrages par commande numérique ;
- Assurer la pose des charnières, la fabrication spéciale, le départ des châssis et des portes chez les clients.

Les papiers de production étant en néerlandais, il est demandé au personnel d'acquérir une connaissance de base du néerlandais ainsi qu'un vocabulaire technique.

Cette connaissance peut être acquise au sein de l'entreprise.

ASSURANCES GEENENS



Coordonnées

Avenue du Château, 137
7700 Mouscron

Secteur d'activités → Assurances

Activités

Les Assurances Geenens s.a. proposent une offre complète d'assurances qui s'adressent tant aux jeunes qu'aux personnes âgées, tant aux professionnels qu'aux particuliers : assurance RC et omnium de votre véhicule, assurance de votre habitation, épargne-pension, placements, prêts hypothécaires, ...

Métier à découvrir ...

Courtier en assurances :

Recherche du meilleur produit d'assurance pour des particuliers ou des entreprises.
Prospecte sur l'ensemble des sociétés d'assurances et gère les contrats qu'il a négociés pour ses clients.

ATELIERS JEAN DUJARDIN & FILS SPRL



Coordonnées

Rue Romaine, 19
7780 Comines

Secteur d'activités → Charpente

Activités

L'Entreprise a été créée en 1880 et répond à toutes les demandes dans le cadre de constructions neuves ou de rénovations :

- Charpente (tous les types de toiture sont réalisables) ;
- Aménagement des murs sur plan ou avec prise de mesures à domicile ;
- Verrières et vérandas
- Portes et fenêtres
- Escaliers (sur-mesure : ateliers équipés de logiciel spécifique pour la conception et la réalisation d'escaliers).

Métiers à découvrir ...

Charpentier :

Le charpentier conçoit et prépare des charpentes.

Les maths, la géométrie descriptive, la trigonométrie et le dessin technique sont très importants. C'est un métier exigeant.

Le charpentier est soumis aux intempéries et doit avoir une bonne constitution (levage, charge) et également du bon sens.

Menuisier :

Le menuisier conçoit, réalise et place, seul ou en collaboration, des éléments d'agencement, des charpentes, des portes, des fenêtres, etc ... à partir de différentes essences de bois ou dérivés ainsi que d'autres matériaux.

AXA BANQUE MOUSCRON – INVESTPLUS

Coordonnées

Rue de Tourcoing, 81
7700 Mouscron



Secteur d'activités → Banque

Activités

Investplus sprl est une agence bancaire offrant divers services : services au quotidien (compte à vue, cartes de paiement, cartes de crédit, opérations électroniques), prêts et crédits, épargne et placements, assurances, ...

Métiers à découvrir ...

Agent administratif des opérations bancaires :

Effectue la saisie, le codage ou le suivi informatique de l'ensemble ou d'une partie des tâches administratives liées aux opérations financières réalisées par la clientèle ou par la banque elle-même (effets, virements, chèques, titres, devises...).

Analyse crédits :

Examine, évalue et traite les demandes de crédit ou de prêts aux particuliers ou aux professionnels dans le respect de la politique de la banque.

Conseiller clientèle bancaire :

Accueille, visite, prospecte et développe une clientèle de particuliers ou de professionnels. Vend des produits et des services financiers et octroie des crédits de sa compétence.

CARGILL CHOCOLATE BELGIUM S.A.



Coordonnées

Drève Gustave Fache, 13
7700 Mouscron

Secteur d'activités → Agroalimentaire

Activités

Cargill est un producteur et un négociant international de produits et de services dans les secteurs de l'alimentation, de l'agriculture, de la finance et de l'industrie.

La division belge, Cargill s.a., a débuté son activité en Belgique en 1953 et compte aujourd'hui plus de 1000 employés répartis sur neuf sites : Anvers (2 sites), Izegem, Gand, Herent, Vilvoorde, Malines, Villers-le-Bouillet et Mouscron.

Les domaines d'activités de Cargill en Belgique:

- Production et vente de chocolat industriel
- Vente d'édulcorants et d'amidons
- Production et vente de malt
- Trituration, raffinage, embouteillage, durcissement et vente de céréales et d'oléagineux
- Vente d'ingrédients pour l'alimentation humaine et animale
- Ingrédients alimentaires spéciaux dont texturants
- Recherche et développement

En Belgique, la division Cargill Cocoa & Chocolate comprend deux usines consacrées entièrement à la production de chocolat belge. Grace à l'usine de chocolat d'Anvers, et à la nouvelle usine de Mouscron dont l'activité a démarrée en 2003. Cette division combine une connaissance approfondie du cacao et un vaste savoir-faire dans le domaine des ingrédients alimentaires.

La gamme comprend un large éventail de chocolat noir, de chocolat au lait et de chocolat blanc, utilisés dans des applications industrielles ou artisanales, pour des décorations et des inclusions.

Les spécialités comprennent le chocolat biologique, le chocolat de pure origine et la poudre de chocolat.



CARGILL CHOCOLATE BELGIUM S.A.



Métiers à découvrir ...

Superviseur de production : Responsable de l'ordonnancement et des lancements de production - suivi du planning - responsable de l'équipe postée.

Broyeur : Responsable des lignes de broyage - surveillance des machines - garantir la finesse de broyage - entretien et nettoyage des machines.

Ajusteur : Suivi de la qualité des productions - choix des ajustements et ajouts (faire en sorte que le produit corresponde aux spécifications du client).

Engageur des poudres : Chargé de remplir les silos de poudres avec les quantités et qualités correspondant au planning.

Chargeur : Responsable du chargement des camions - prises d'échantillons - vérifications des plombages et nettoyage des cuves,...

Opérateur moulage : Responsable de la ligne de moulage - ajustement des paramètres techniques - changements de productions.

Opérateur emballage : Mise en sacs ou en cartons des chocolats sortant de la ligne de moulage.

Magasinier-cariste : Déchargement des camions et mise en stock - chargement des productions de chocolat solide.

Opérateur polyvalent : Capable de remplacer sur divers postes.

Electromécanicien : Procède à des interventions de maintenance, d'entretien et de dépannage dans des champs techniques ou technologiques différents (électricité, mécanique...) à partir de consignes, plans, schémas. Peut aussi intervenir sur la réalisation de travaux neufs.

Opérateur - Régleur sur machines à commandes numériques : prépare, règle et conduit un système d'usinage pour réaliser des pièces de précision, de façon autonome, sur base de spécifications techniques.

CELLULE ENVIRONNEMENT MOUSCRON



Coordonnées

Rue de la Vellerie, 133
7700 Mouscron

Secteur d'activités → Environnement et nature

Activités

Depuis 1995, la Cellule Environnement prend part à toutes les questions liées à l'environnement et la nature sur le territoire de Mouscron. Elle a pour mission de répondre aux attentes des habitants, des politiques sur les sujets très divers dans le domaine de l'environnement (nature, gestion des déchets, énergie, agenda 21, etc.). L'équipe de la Cellule Environnement compte une dizaine de personnes ; cela va des éco-gardes, aux agents constatateurs en passant par une équipe d'éco-pédagogues...

Le logo de la Cellule Environnement présente les deux domaines où la Cellule Environnement est active, à savoir le pôle Environnement et le pôle Nature.

Métiers à découvrir ...

Eco-conseiller : l'éco-conseiller est un généraliste de l'environnement. Il œuvre à accompagner un changement de société, en vue d'un usage des ressources plus durable, raisonné et solidaire. Il joue des rôles de sensibilisation, d'éducation, d'aide à la décision, de facilitation et de coordination.

Agent constatateur : Agent désigné par le conseil communal, en ce compris l'agent proposé par l'intercommunale à laquelle la commune a confié en tout ou en partie la gestion des déchets, en vue de constater les infractions environnementales, et répondant aux conditions du décret du 28 mai 2008 relatif à la recherche, la constatation, la poursuite, la répression et les mesures de réparation des infractions en matière d'environnement.

Eco-garde : l'éco-garde travaille à l'entretien des différentes zones dédiées à la nature. Les éco-gardes, sensibilisés et formés à la gestion différenciée, ont pour mission la bonne gestion des espaces verts et naturels. Cela représente un certain nombre d'hectares où il faut tailler, tondre, faucher et entretenir pour que les espaces « Nature » puissent accueillir au mieux la faune et la flore indigènes...

Animateur nature : animations autour de l'Environnement, de la Nature et du développement durable.

CENTRE HOSPITALIER DE MOUSCRON



Coordonnées

Rue de Fécamp, 49
7700 Mouscron

Secteur d'activités → Secteur médico-hospitalier

Activités

Le Centre Hospitalier de Mouscron est issu de la fusion, intervenue en juillet 1994, entre Le Refuge de la Sainte Famille et le Centre Hospitalier Régional.

Cette structure dynamique propose aujourd'hui, entre autres, des services de haute technologie comme les explorations cardiaques (coronarographie), les explorations par radio-isotopes (scintigraphie), un service d'imagerie médicale, un service de dialyse ainsi qu'un service d'auto-dialyse, un laboratoire de biologie clinique, un laboratoire d'anatomie pathologique, un laboratoire de sommeil pour adultes et enfants, des équipes de chirurgies générales, orthopédiques, vasculaires, digestives, une structure complète d'hospitalisation de jour médicale et chirurgicale, une unité d'autogreffe de cellules souches... Mais également un service de rééducation psycho-social (Centre Laurent Maréchal), un centre de logopédie (Centre Ouïe Parole), une convention d'oxygénothérapie à domicile, une convention de suivi des patients diabétiques.

Parallèlement à cette activité, le Centre Hospitalier de Mouscron développe, au travers de partenariats ciblés, une politique de coopération transfrontalière. C'est ainsi que divers services sont offerts de part et d'autre de la frontière grâce aux conventions menées, entre autres, avec l'hôpital de Tourcoing (dialyse, maladies infectieuses, lithotripsie, IRM et d'autres collaborations en cours d'accord).

Métiers à découvrir ...

Infirmier : L'infirmier soigne les malades et veille à leur bien-être. Il peut travailler à l'hôpital, en maison de repos, à domicile.

Prévenir, guérir et soulager

L'infirmier effectue des soins de nature préventive, curative ou palliative pour améliorer, maintenir et restaurer la santé. Il collabore avec toute l'équipe soignante et participe au projet global de soin. Tenu au secret professionnel, il assure avec l'aide-soignant les soins d'hygiène, de confort et de sécurité du patient.

Sur prescription

La prescription médicale est le seul lien hiérarchique entre le médecin et l'infirmier, c'est-à-dire que l'infirmier n'intervient que sur ordre et avec l'accord du médecin. En aucune façon, il ne peut définir lui-même un traitement pour le patient. En revanche, il est chargé de surveiller les éventuels effets secondaires ou complications.

CENTRE HOSPITALIER DE MOUSCRON

Gestion administrative

Surveillance des équipements, gestion des stocks de médicaments et des dossiers... autant de tâches dont l'infirmier doit s'acquitter. Il établit aussi les plannings de soins en fonction des prescriptions médicales. Par ailleurs, il peut organiser des rendez-vous auprès d'autres services (en radiologie, par exemple) ou s'occuper des formalités d'admission des patients et rédiger les comptes rendus des visites du médecin dans le cahier des soins.

Compétences requises

- Le sens du dialogue ;
- Une santé de fer ;
- Une vigilance élevée.

Aide-soignant : parmi le personnel soignant, l'aide-soignant est sans doute le plus proche des personnes hospitalisées. Il assure l'hygiène et le confort des patients. Il apporte aussi son soutien aux personnes dépendantes pour toutes les tâches de la vie quotidienne, à domicile ou en centres d'accueil.

Un assistant

Sous la responsabilité de l'infirmier, l'aide-soignant s'occupe de l'hygiène et veille au confort physique et moral des malades. Au quotidien, il aide les patients à effectuer leur toilette et à s'habiller. Certains malades doivent rester à jeun avant une opération, d'autres suivent un régime particulier. Il vérifie donc les consignes avant de préparer les chariots de repas.

Un accompagnant

L'aide-soignant accompagne dans leurs déplacements les personnes privées d'autonomie. Il les aide à s'asseoir, à se nourrir, à sortir de leur lit. Son travail s'étend à certaines tâches d'entretien comme le changement de la literie et du linge, ainsi que le rangement des chambres et des espaces de vie.

Des soins limités

Contrairement à l'infirmier, l'aide-soignant ne donne pas de médicaments et n'effectue pas de soins médicaux. Installer une perfusion ou prendre la tension d'un malade ne rentre pas dans ses attributions. En revanche, il participe à d'autres soins. Par exemple, la prise de température des patients, la surveillance d'une courbe de poids, la prévention d'escarres, des soins de bouche.

Compétences requises

- Aider physiquement le patient ;
- Communiquer et écouter ;
- Se montrer disponible.

CENTRE HOSPITALIER DE MOUSCRON

Secrétaire médicale : Le métier de secrétariat médical s'adresse à celles et ceux qui aiment le contact humain et qui sont intéressés par le domaine de la santé. C'est un poste complet dans lequel il faut être à l'écoute des patients, savoir déceler les urgences, rédiger les comptes-rendus médicaux. Les tâches effectuées sont diverses, selon le service :

- Frappe des protocoles ;
- Frappe des courriers médicaux de la clinique (par dictée classique, numérique ou par reconnaissance vocale) ;
- Archivage des dossiers médicaux ;
- Accueil du patient ;
- Prise de rendez-vous ;

Plus spécifiquement :

- **Orthopédie** : recevoir les patients, pouvoir gérer plusieurs choses en même temps, traiter les urgences.
- **Radiothérapie** : diriger les patients dans le service pour une consultation ou un traitement.
- **Scintigraphie** : planning à respecter entre l'injection du produit et la prise des clichés, encodage chaque jour des dossiers patients et des protocoles, diffusion des résultats et commande des produits.
- **Bloc opératoire** : inscription du programme opératoire, prévenir l'étage de la prémédication du patient.
- **Hôpital de jour** : le secrétariat est en contact direct avec les infirmières pour la gestion des dossiers, des rendez-vous.

Commis de cuisine :

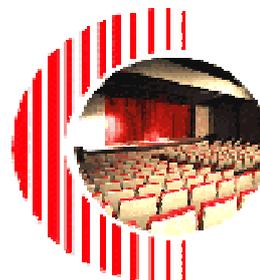
Le commis de cuisine est l'aide de cuisine 1er niveau.

Il aide le cuisinier dans la préparation des repas (par exemple : la peluche des aliments).

CENTRE CULTUREL MARIUS STAQUET

Coordonnées

Place Charles de Gaulle
7700 Mouscron



Secteur d'activités → Secteur public dans le domaine culturel

Activités

Les missions du Centre culturel sont :

- Offrir des possibilités de création, d'expression et de communication ;
- Fournir des informations, formations et documentations qui concourent à une démarche d'éducation permanente ;
- Organiser des manifestations mettant en valeur les œuvres du patrimoine culturel local, régional, communautaire, européen, international et francophone ;
- Organiser des services destinés aux personnes et aux associations et qui favorisent la réalisation des objectifs du Centre.

Métier à découvrir ...

Décorateur/Accessoiriste de spectacles :

Réalisation de décors (souvent en bois) pour différentes troupes de théâtre ;

Réalisation de toiles et panneaux décoratifs ainsi que d'accessoires pour le Service de la culture mais aussi pour diverses associations, écoles de danse... ;

Gestion des prêts décors.

CENTRE CULTUREL MJC A.S.B.L.



Coordonnées

Rue des Arts, 2
7780 Comines-Warneton

Secteur d'activités → Institutions culturelles

Activités

L'objectif du Centre culturel est d'organiser des activités culturelles pour et avec la population locale. Les tâches premières des employés sont :

- la comptabilité journalière ;
- le secrétariat ;
- l'animation ;
- la communication ;
- la régie ;
- l'entretien du bâtiment ;
- le nettoyage.

Métier à découvrir ...

Animateur :

L'animateur assure ses fonctions sous la responsabilité du coordinateur et/ou de l'animateur-coordonateur et/ou des Instances dirigeantes.

La taille de l'association est sans importance.

Il conçoit des projets/programmes d'animation conformes aux finalités de l'association.

Il a un rôle d'organisateur, responsable de projets, mais aussi de conseiller. Il veille à harmoniser ses actions avec celles des autres membres de l'équipe de travail.

Du point de vue de l'organigramme, il est le responsable des projets/programmes dont il gère l'animation.

Il organise son travail avec la collaboration, éventuelle, d'une équipe d'animateurs ou d'assistants, ou d'animateurs adjoints, dont il organise les tâches dans l'exécution des projets qu'il a en charge.

Il est responsable, le cas échéant, de la gestion des projets/programmes, dont il a la charge, ainsi que de la recherche de contrats extérieurs ou de sources de financements publics pour ceux-ci.

Il assure la mise en place de la structure et des moyens nécessaires à la réalisation du projet dont il évalue les résultats pour réajuster les méthodes.

CENTRE DE COMPETENCE LOGISTIQUE HAINAUT ESTAIMPUIS



Coordonnées

Rue du Pont Bleu, 46
7730 Estaimpuis

Secteur d'activités → Logistique d'entreposage, de distribution et de préparation de marchandises

Activités

Les Centres de compétence ont vu le jour en 2000, en Région wallonne. La volonté était alors de créer des centres de formation « nouvelle génération » :

- visant qualité et créativité ; accessibles à tous – du chef d'entreprise à l'étudiant en classe terminale – et respectant l'égalité des chances ;
- recherchant le partenariat entre secteur public et secteur privé afin d'intégrer l'ensemble des besoins des acteurs socio-économiques ;
- ancrés dans des zones à fort potentiel de développement afin d'être en cohérence avec le développement économique de la Région wallonne.

Grâce à leurs outils technologiques de pointe, les Centres de compétence vont au-delà de la formation au sens strict et sont aussi devenus des espaces dédiés à la connaissance, au savoir-faire et, surtout, au génie innovant.

Pour rester au top de la formation, les Centres interviennent en amont (veille, information, sensibilisation) et en aval de celle-ci (validation des compétences, amélioration des filières d'insertion ...).

La mise en réseau des Centres de compétence vise à assurer la cohérence des objectifs et actions, l'harmonisation du fonctionnement ainsi que la réalisation de missions communes et le contrôle de l'ensemble du dispositif. Le réseau veille à garantir la stratégie globale des Centres de compétence.

Le Centre de compétence Logistique propose de multiples activités.

Bien plus que le transport, il faut voir la logistique au sens le plus large : maintenance, mécanique, électricité camion, car et voiture, gestion de stock, manutention et distribution.

Le Centre de compétence Forem Formation Logistique Hainaut, site d'Estaimpuis, est le seul site à fournir des formations dans la logistique distribution.

Outre les diverses formations que le Centre de compétence propose dans le domaine de la logistique, il remplit d'autres missions qui lui ont été attribuées par la Wallonie, à savoir : l'enseignement, la veille, l'information et la sensibilisation, la documentation, la validation des compétences, le screening et la Reconnaissance des compétences acquise en formation.



CENTRE DE FORMATION ELEA



Coordonnées

Pôle Elea

Rue du Blanc Pignon, 33
7700 Mouscron

Centre de Formation

Rue de la Martinoire, 80
7700 Mouscron

Secteur d'activités → Eco-construction

Activités

L'asbl ELEA a pour mission la formation, l'information et la sensibilisation à l'éco-construction, à la performance énergétique et au développement durable.



Le Centre de formation souhaite reproduire les situations de chantier de façon la plus réaliste possible. Une ossature bois de 12 mètres de long, 8 mètres de large et 6,5 mètres de haut a été montée pour reproduire le cas d'une maison. De nombreux détails techniques ont été mis en place afin de représenter des difficultés tant en construction neuve qu'en rénovation. A travers ses formations, Elea propose d'acquérir et d'étoffer ses compétences en matière d'étanchéité à l'air des bâtiments et d'isolation performante et écologique.

CERATEC S.A.

CERATEC ELECTROTECHNICS S.A.

Coordonnées

Rue du Touquet, 228
7782 Ploegsteert



Secteur d'activités → Automatisation – manutention et solutions logistiques – électrotechnique – matériaux de construction en terre cuite

Activités

Le groupe Ceratec est une entreprise axée sur les projets qui a une approche pluridisciplinaire et professionnelle. Elle est active comme partenaire en solutions innovantes et fournit des solutions clé en main dans **4 domaines** :

- L'automatisation ;
- La manutention & les solutions logistiques ;
- L'électrotechnique ;
- L'industrie des matériaux de construction en terre cuite.

Métiers à découvrir ...

Soudeur :

Construction de pièces de machine sur mesure pour le client (pas de travail à la chaîne) ;

Soudage en nos propres ateliers ou sur chantier chez le client.

Electromécanicien :

Procède à des interventions de maintenance, d'entretien et de dépannage dans des champs techniques ou technologiques différents (électricité, mécanique...) à partir de consignes, plans, schémas. Peut aussi intervenir sur la réalisation de travaux neufs.

Electricien automatique :

Installer et mettre en service des installations électriques industrielles ou des projets d'automatisation chez le client.

Mécanicien d'entretien :

Procède à la maintenance corrective et préventive, à dominante mécanique, des équipements, installations, matériels de production traditionnels ou automatisés. Intervient à partir d'instructions du supérieur hiérarchique, d'informations de l'utilisateur et de dossiers techniques machines.



COLRUYT



Coordonnées

Colruyt Mouscron
Rue de Menin, 483
7700 Mouscron

Colruyt Comines
Chaussée de Wervicq, 164
7780 Comines

Secteur d'activités → Secteur de la grande distribution

Activités

COLRUYT est une chaîne de magasins de grande distribution qui existe depuis 50 ans. Elle comporte 200 magasins, répartis en Belgique, au Luxembourg et en France, et occupe 19000 employés. Outre les produits alimentaires et autres (non-food), COLRUYT propose également, par voie informatique, des articles relatifs aux jouets et aux enfants mais également le Collect&Go via Internet.

Métiers à découvrir ...

Magasinier-vendeur : le magasinier-vendeur s'occupe de la mise en rayon et sert les clients à la caisse. Ces tâches lui incombent toujours, même s'il est affecté à un département précis tel que le non-food, le frais, le surgelé ou le point d'enlèvement Collect&Go. S'il le souhaite, il a de nombreuses possibilités d'évoluer pour devenir, par exemple, responsable de rayon. Pour nos clients, le magasinier-vendeur est la première personne de contact et, donc, le « visage » de Colruyt. Il est au service du client, veille à l'informer correctement et est toujours disposé à lui venir en aide.

Responsable rayon : le responsable rayon est le visage de son département dans le magasin et a de nombreuses responsabilités, entre autres

- la composition des plannings et suivi pratique ;
- la contribution aux entretiens et aux décisions dans son département ;
- la gestion de son propre département en concertation avec le gérant ;
- le suivi et soutien des collaborateurs de son département (une équipe de 5 à 15 personnes) et rapport au gérant ;
- la formation des nouveaux collaborateurs et transmissions de ses connaissances de manière claire ;
- la composition du planning de travail et pronostics sur le chiffre d'affaires et sur la productivité de son département ;
- la réalisation d'objectifs et les adaptations là où c'est nécessaire.

Au niveau commercial, le responsable rayon est le dernier responsable de son département.

Il est au courant des événements locaux, des actions et des habitudes du magasin.

Il veille à ce que son département y corresponde.

Boucher-vendeur (uniquement à Mouscron) : le boucher-vendeur transforme de la viande fraîche désossée en un produit prêt à la vente. Il découpe et emballe de la viande, mais il prépare aussi les dégustations et assure l'entretien de la boucherie dans le respect des normes HACCP. Il travaille avec les moyens les plus modernes et une matière première de qualité provenant de notre centrale propre.

CONTENTIA

Coordonnées

Boulevard Industriel, 54
7700 Mouscron



Secteur d'activités → Recouvrement de créances

Activités

Contentia est une société de recouvrement active dans des domaines aussi divers que la Vente à Distance, l'Assurance, la Banque, le Crédit, le Textile, les Télécommunications, l'Industrie, Internet, les Secrétariats Sociaux, les Sociétés de Service ...

Contentia est active en Belgique, en France et en Espagne.

Contentia accompagne également les sociétés partout dans le monde, grâce à des partenariats solides et pérennes.

Métier à découvrir ...

Opérateur Call-Center :

L'opérateur Call-Center reçoit une formation interne qui dure 1 mois et qui concerne :

- la technique de base ;
- les procédures à appliquer (selon le type de partenariat, l'importance des montants à recouvrer, ...)

Il est également suivi par un coach (double écoute) qui lui apprend à avoir une bonne assurance et de bons arguments.

L'opérateur Call-Center doit être à même de gérer 100 à 150 dossiers par jour.

De par ses contacts auprès de particuliers, il est amené à prendre connaissance de situations personnelles difficiles et doit pouvoir prendre du recul par rapport à celles-ci.

CRECHE FELICIEN NUTTIN

Coordonnées

Avenue Royale, 7
7700 Mouscron



Secteur d'activités → Secteur public – Accueil de la petite enfance

Activités

La crèche Félicien Nuttin est ouverte depuis 1976. Elle accueille les enfants jusqu'à l'âge de 3 ans, du lundi au vendredi de 6h30 à 18h30. La crèche a une capacité d'accueil de 42 lits et se compose de trois sections :

- la section des « Petits » : de la naissance jusqu'à 8 mois. Cette section requiert une attention particulière afin que les bébés puissent conserver leur rythme ;
- la section des « Moyens » : de 9 mois à 18 mois. Cette section offre le choix entre différentes activités à tout moment de la journée.
- la section des « Grands » : de 18 mois à 3 ans. Cette section organise régulièrement des bricolages et ateliers créatifs.

Le personnel se compose d'une dizaine de puéricultrices, d'une infirmière, d'une assistante sociale, d'un pédiatre, d'une cuisinière et de deux femmes d'entretien.

Métier à découvrir ...

Puéricultrice :

Le métier de puéricultrice consiste en l'accueil et l'encadrement d'enfants de 0 à 3 ans.

La crèche est divisée en 3 sections (bébés, moyens et grands).

Leur journée est partagée entre les soins aux enfants, les activités, l'observation, les repas,...

Le rythme de l'enfant doit être respecté et nos objectifs de travail vont en ce sens. Il y a un travail d'équipe qui est en place où la communication est très importante pour relayer l'information à propos des enfants, de leur développement, de leur évolution.

Dachser Belgium s.a.



Coordonnées

Avenue de l'Eau Vive, 1
7700 Mouscron

Secteur d'activités → Secteur logistique

Activités

DACHSER Belgium S.A. est une filiale du prestataire de services logistiques international DACHSER GmbH & Co. KG.

La filiale de Mouscron (siège administratif de DACHSER Belgium s.a.) a été fondée sous le nom de Boulanger Agence en douane, pour être ensuite reprise par l'entreprise familiale Graveleau France et être rachetée en 1999 par DACHSER. Cet établissement est idéalement situé géographiquement : sur la frontière linguistique, la frontière entre la Belgique et la France mais également au centre de deux grands couloirs (l'axe Madrid-Rotterdam vers les pays scandinaves et l'axe entre Londres et les pays du bloc de l'Est). Quelques chiffres :

- Au niveau de la partie de stockage → 72 portes de quai (7000 m²) ;
- 70 à 80 employés ;
- 30 chauffeurs ;
- 40 magasiniers/agents de quai

Métiers à découvrir ...

Agent de quai/Magasinier : assure des opérations de manipulation, portage, déplacement ou chargement de marchandises, de produits ou d'objets. Il les réalise manuellement ou à l'aide d'engins spéciaux de manutention. L'agent de quai doit appliquer des modes opératoires précis et respecter les délais. Il peut également coordonner l'activité de plusieurs salariés.

Employé logistique : se retrouve dans un des services/métiers suivants

- Service après-vente ;
- Saisie des données d'entrée des marchandises afin que le magasinier puisse les prendre en charge ;
- Gestion des plannings ;
- Gestion de l'enlèvement des marchandises ;
- Service « affrètement » pour les grosses marchandises ;
- Effectuer les dédouanements ;
- Facturation ;
- Comptabilisation des palettes ;
- Réception des chauffeurs.

Cariste (conducteur de chariot élévateur) : assure, à l'aide d'un chariot élévateur à conducteur porté des opérations de déplacement, chargement/déchargement, stockage/déstockage, approvisionnement, enlèvement de charges (marchandises, produits, matériel, ...), selon les procédures qualité, les règles de sécurité et les impératifs de délais.

DELICES DE COMINES

Coordonnées

Rue des Rubaniers, 1
7780 Comines-Warneton



Secteur d'activités → Secteur de la boulangerie, pâtisserie et biscuiterie

Activités

La gamme des biscuits Poppies s'est enrichie et un site de production, baptisé Délices de Comines, a été inauguré à Comines. C'est en 1995, que les célèbres biscuits roulés croustillants ou « cigarettes » ont également vu le jour.

La gamme de produits à la noix de coco (rochers) sur le site des Délices de Comines s'est étendue considérablement.

Ce site est progressivement devenu un site hautement spécialisé dans la production de pâtisseries à la noix de coco, de biscuits roulés croustillants et de gaufres fourrées.

Métiers à découvrir ...

Opérateur industrie alimentaire :

L'opérateur de production dans l'agroalimentaire assure la conduite et la surveillance d'une ou plusieurs machines qui transforment ou traitent des matières premières alimentaires et qui conditionnent les produits alimentaires finis, par des procédés mécaniques, physiques, chimiques ou biotechnologiques.

Boulangier industriel :

Le boulangier industriel réalise les opérations de fabrication du pain, des pains spéciaux et/ou de la viennoiserie. Dans le cadre des Délices de Comines, il s'agit d'un profil de boulangerie classique mais formé en interne à la boulangerie industrielle et à la fabrication de biscuits.

Régleur sur machine de production : procède aux pré-réglages, mise en route et réglages des machines, systèmes, équipements, après analyse du dossier de fabrication ou du cahier des charges. Possède un rôle constant et déterminant d'interface avec l'ensemble des intervenants, opérateurs, mainteniciens et responsables hiérarchiques.

DECO DESIGN



Coordonnées

Avenue Royale, 100
7700 Mouscron

Secteur d'activités → Cabinet d'architecture intérieure

Activités

Déco Design est un Cabinet d'architecture, de décoration et d'aménagement d'intérieur.

Egalement, le coaching déco → Qu'est-ce qu'un coach déco ?

C'est avant tout une personne expérimentée dans le domaine de la décoration, capable de vous donner rapidement des idées et des conseils.

Qu'est-ce que le coaching déco ?

C'est l'art de guider et d'accompagner à chaque étape la personne dans son désir de changement.

C'est une approche unique et nouvelle de la décoration qui permet de se faire coacher pour créer son propre style.

Métier à découvrir ...

Styliste d'intérieur : l'art de bien savoir mélanger les styles

L'outil informatique a apporté un grand changement dans ce secteur.

Il est important de s'associer avec un dessinateur étant donné que les plans sont la base de tout projet. La collaboration avec l'architecte est également primordiale.

Le styliste d'intérieur peut se spécialiser dans plusieurs domaines : coloriste, garnissage, création de mobilier, de luminaires, ...

Le client qui rentre dans un bureau d'architecture doit pouvoir toucher, voir les objets de décoration mais aussi les différents supports (papier peint, coloris, ...). Le styliste d'intérieur doit apporter du bien-être dans l'habitation du client.

L'aspect psychologique ne doit pas être négligé → il faut donner du temps aux gens, être à l'écoute, pouvoir répondre à leurs questions.

Il n'est pas nécessaire de suivre les tendances ; tout est possible.

Il y a une phase interrelationnelle avec l'équipe (carreleur, menuisier, peintre, électricien, secrétariat, ...) → un architecte ou un styliste d'intérieur n'est rien tout seul.

Le bon styliste d'intérieur doit savoir réaliser de petites choses avec un petit budget.

EUROBAZAR



Coordonnées

Avenue du Parc, 20
7700 Mouscron

Secteur d'activités → Discount, stocks, dégriffes (détail)

Activités

Eurobazar est un commerce non spécialisé de vente au détail.

Métiers à découvrir ...

Vendeur :

- Contrôle des livraisons ;
- Réception des marchandises ;
- Présentation des produits de notre gamme de manière attrayante ;
- Accueil chaleureux à chaque client. ;
- Tenue de la caisse correctement ;

Le vendeur apporte également des idées constructives en vue de faire évoluer le magasin, soutient le responsable du magasin et suit les instructions.

Caissier :

Procède à l'enregistrement des articles et de leurs prix et à l'encaissement des sommes correspondant aux biens ou aux services achetés par les clients dans les magasins, restaurants, cinémas, bureaux d'affaires et autres entreprises commerciales.

Réassortisseur :

Assure, sous la responsabilité du chef de rayon, la réception, la manutention, l'étiquetage et la mise en rayon de produits destinés à la vente.

Responsable de rayon :

- Accueil et conseil à la clientèle ;
- Encadrement et organisation du travail d'équipe ;
- Formation des personnes ;
- Présentation des produits :

Gestion des stocks et supervision de la mise en rayon.

FAMIFLORA



Coordonnées

Rue Jules Vantieghem, 14
7700 Mouscron

Secteur d'activités → Jardinerie

Activités

Famiflora est un centre de jardinage et de décoration (fleurs, plantes, animalerie, décoration intérieure et extérieure, ...).

Métiers à découvrir ...

Conseilleur vendeur spécialisé :

Animalerie : réalise la vente d'animaux vivants domestiques ou non domestiques et d'articles destinés à leur entretien et leur bien-être (aliments, cages, jouets, ...) selon la réglementation du commerce, les règles d'hygiène et de sécurité et la stratégie commerciale de l'entreprise.

Jardinerie : réalise la vente de végétaux d'intérieur (fleurs coupées, plantes fleuries, compositions florales, plantes vertes, fleurs séchées, ...), d'extérieur (arbustes d'ornement, arbres fruitiers, plantes à massifs, rosiers, bulbes, ...) et de produits ou d'accessoires de jardinerie (pots, engrais, terreau, produits phytosanitaires, ...) auprès d'une clientèle de particuliers selon la réglementation du commerce, les règles d'hygiène et de sécurité, et la stratégie commerciale de l'entreprise.

Peut réaliser des décorations à l'occasion d'événements publics ou privés (salon, mariage, enterrement, ...).

Soigneur animalier : réalise des soins de confort animalier (préparation, distribution de nourriture, nettoyage de l'environnement, ...) selon les besoins et caractéristiques de l'animal.

Peut mener des actions d'assistance au praticien vétérinaire lors de soins vétérinaires.

Peut réaliser le suivi administratif de la structure.

Horticulteur/ouvrier jardinier : réalise l'ensemble ou une partie des opérations de culture et d'entretien de plants (arbres forestiers, ornementaux et/ou fruitiers) en vue de leur commercialisation :

- Entretien des plants ;
- Taille ;
- Arrosage ;
- Nettoyage des nouvelles fleurs ;
- Remise en pots pour commercialisation.

Egalement, en magasin, Conseiller au niveau des produits phyto (engrais, terreaux, ...)

EUROPEAN FITNESS PARADISE



Coordonnées

Rue du Calvaire, 84
7700 Mouscron

Secteur d'activités → Fitness Centres

Activités

L'European Fitness Paradise est un espace de 3500 m² entièrement dédié au bien-être : remise en forme – relaxation – musculation – coaching – fitness – PowerPlate.

On peut y trouver sur place :

Un matériel avec les dernières technologies disponibles sur le marché ;

300 postes de travail répartis sur 4 niveaux ;

4 grandes salles réservées aux cours (cardio, renforcement musculaire, danse, cours doux, juniors, ;

Un encadrement personnalisé par des moniteurs diplômés ainsi qu'un espace détente avec piscine, Saunas, hammam...

Métier à découvrir ...

Animateur sportif :

Des moniteurs diplômés proposent des formules adaptées, de la remise en forme intégrale au sportif assidu.

Le moniteur accompagne et motive le client : bilan de santé, entretien personnalisé, tests d'endurance et de souplesse.

En ce qui concerne la tonicité musculaire et l'amincissement général, élaboration d'un programme précis et évolutif (mouvements à effectuer, rythme et intensité).

Cardio-training : endurance et vitalité en toute sécurité.

Coaching : suite à un entretien personnel et détaillé, élaboration d'un programme d'entraînement spécifique, d'un plan et des conseils diététiques appropriés, contrôles réguliers.

Powerplate : élaboration d'un programme personnalisé, surveillance particulière.

ETS FLORIN



Coordonnées

Rue de Menin, 524
7700 Mouscron

Secteur d'activités → Portes/châssis PVC/Alu, isolation, stores, ...

Activités

Spécialiste du remplacement de fenêtres et de la rénovation chez le particulier, les Ets Florin privilégient la personnalisation des projets ainsi que la fabrication sur mesure.

Ils sont d'abord et avant tout « un fabricant » c'est à dire qu'ils fabriquent tout eux-mêmes dans leurs propres installations modernes.

Leur équipe de menuisiers de métier, perfectionnés aux dernières techniques d'isolations thermiques et phoniques, réalise le placement et la finition des châssis et portes.

Les Ets Florin ont développé leurs propres matériaux brevetés U310 pour l'isolation des caisses à volets.

Métier à découvrir ...

Menuisier : Conçoit, réalise et place, seul ou en collaboration, des éléments d'agencement, des charpentes, des portes, des fenêtres, etc ... à partir de différentes essences de bois ou dérivés ainsi que d'autres matériaux.

GAMMA-WOPLA



Coordonnées

Rue de la Royenne, 78
7700 Mouscron

Secteur d'activités → Fabrication plastique par injection : concepteur et injecteur de bacs de manutention, de stockage et de transport pour toutes utilisations (industrie automobile, agroalimentaire,..)

Activités

S.A. WOPLA a commencé son activité en 1969 et a été repris par GAMMA PLASTICS pour donner naissance à la société GAMMA-WOPLA.

GAMMA-WOPLA, comme SMART-FLOW Europe, font partie du Groupe familial VANDEWIELE.

Ces deux sociétés sont spécialisées dans le développement et la production de supports logistiques.

GAMMA-WOPLA s'est spécialisé dans la conception, la fabrication et la commercialisation de bacs de manutention rigides et pliables.

Son activité principale réside dans la conception de produits de manutention.

Métiers à découvrir ...

Opérateur - Régleur sur machines à commandes numériques : Prépare, règle et conduit un système d'usinage pour réaliser des pièces de précision, de façon autonome, sur base de spécifications techniques.

Contrôleur/Responsable Qualité : Conçoit, définit, organise et met en œuvre la politique qualité de l'entreprise afin de garantir et d'optimiser la qualité de tous ses processus et produits.

GARAGE DELBAR S.A.

Coordonnées

Chaussée de Gand, 2-10
7700 Mouscron



Secteur d'activités → Secteur automobile (concessionnaire – garage)

Activités

Le garage Delbar est un concessionnaire automobile des marques Volkswagen, Audi, Skoda qui, outre la vente, propose à ses clients des services de mécanique et de carrosserie.

Métiers à découvrir ...

Mécanicien :

Le travail du mécanicien auto est réparti sur la journée suivant des fiches de travail sur lesquelles sont reprises les tâches à effectuer.

A chaque tâche correspond un temps d'usine à respecter, dans la mesure du possible.

L'investissement interne au niveau des marques est très important ; la formation est continue et obligatoire.

Dans un avenir proche, la spécialisation et la formation par marque va devenir indispensable.

Le mécanicien doit pouvoir utiliser l'outil informatique, afin de trouver des solutions aux problèmes techniques rencontrés.

Quand le véhicule est réparé, un essai sur route est réalisé.

Un mécanicien peut évoluer vers un poste de technicien diagnostic puis Chef d'atelier.

En outre, un mécanicien qualifié et bilingue pourrait prétendre postuler à une fonction au Service accueil/réception ou administratif.

Carrossier :

Procède aux réparations des éléments endommagés de carrosserie, à la préparation de la carrosserie avant mise en peinture et à la mise en peinture.

Vendeur automobile :

Le métier de vendeur est très varié et non monotone étant donné que les normes et les ventes changent constamment. Le vendeur doit se fixer des objectifs, se lancer des challenges. Il doit être à même de proposer différents services adaptés au client, à savoir : omnium, service, leasing, formes d'achat...

Il doit être à l'écoute du client, décerner ses besoins, lui proposer des solutions.

L'approche est différente selon qu'il s'agisse de la vente d'une automobile ou d'un utilitaire.

La prospection et la maîtrise de l'outil informatique (formation interne du programme spécifique au secteur) font également partie de ses fonctions.

GARAGE S. GLINATSI



Coordonnées

Rue du Plavitout, 168
7700 Mouscron

Secteur d'activités → Carrosserie

Activités

Vendeur d'automobiles d'occasion et carrosserie.

Métier à découvrir ...

Carrossier :

Procède aux réparations des éléments endommagés de carrosserie, à la préparation de la carrosserie avant mise en peinture et à la mise en peinture.

GOURMAND



Coordonnées

Drève Gustave Fache, 6
7780 Comines-Warneton

Secteur d'activités → Produits feuilletés surgelés

Activités

Créée en 1984, la société Gourmand s'est développée jusqu'à devenir le spécialiste en produits feuilletés surgelés (croissants classiques et autres viennoiseries aux spécialités sucrées et salées en passant par les pâtisseries et les pains). Leur vaste assortiment de viennoiseries et de pains surgelés se vend désormais dans plus de 20 pays. Le contrôle de la qualité est assuré par des systèmes optiques automatisés qui participent à l'amélioration du processus de production.

Métiers à découvrir ...

Opérateur industrie alimentaire :

L'opérateur de production dans l'agroalimentaire assure la conduite et la surveillance d'une ou plusieurs machines qui transforment ou traitent des matières premières alimentaires et qui conditionnent les produits alimentaires finis, par des procédés mécaniques, physiques, chimiques ou biotechnologiques.

Boulangier industriel :

Le boulangier industriel réalise les opérations de fabrication du pain, des pains spéciaux et/ou de la viennoiserie. Dans le cadre des Délices de Comines, il s'agit d'un profil de boulangerie classique mais formé en interne à la boulangerie industrielle et à la fabrication de biscuits.

Régleur sur machines de production : procède aux préréglages, mise en route et réglages des machines, systèmes, équipements, après analyse du dossier de fabrication ou du cahier des charges. Possède un rôle constant et déterminant d'interface avec l'ensemble des intervenants, opérateurs, techniciens et responsables hiérarchiques.

Contrôleur / Responsable qualité : Conçoit, définit, organise et met en œuvre la politique qualité de l'entreprise afin de garantir et d'optimiser la qualité de tous ses processus et produits.

HOBBY ET JARDIN



Coordonnées

Boulevard des Alliés, 101
7700 Mouscron

Secteur d'activités → Jardinage

Activités

Hobby et Jardin est une jardinerie ; En plus des plantes d'intérieur et d'extérieur, on peut y trouver entre autres :

- des petits animaux ;
- de la nourriture et accessoires pour animaux ;
- de la décoration ;
- le matériel de jardinage.

Métier à découvrir ...

Horticulteur :

L'horticulteur réalise l'ensemble ou une partie des opérations de culture et d'entretien de plants (arbres forestiers, ornementaux et/ou fruitiers) en vue de leur commercialisation :

- Entretien des plants ;
- Taille ;
- Arrosage ;
- Nettoyage des nouvelles fleurs ;
- Remise en pots pour commercialisation.

Egalement, en magasin, Conseiller au niveau des produits phyto (engrais, terreaux, ...)

INSIGHT GRAPHICS S.P.R.L.



Coordonnées

Chaussée de Wervicq, 248
7780 Comines-Warneton

Secteur d'activités → Graphiste – Lettres & Lettrage - Enseignes

Activités

Insight Graphics offre à l'entreprise un service complet, à partir d'une idée jusqu'à la réalisation : création graphique, lettrage, imprimés, impression textile, ...

Pour attirer l'attention de nouveaux clients potentiels, faire évoluer l'entreprise et la faire remarquer de façon positive.

Un style intérieur attrayant ne doit pas nécessairement se limiter au papier... : véhicules, bâtiments, enseignes, bâches et même vêtements de travail.

Métier à découvrir ...

Infographiste :

Réalise un support de communication visuelle (dessin, graphique...) et donne une identité visuelle à un produit, une entreprise, une idée.



KLÜBER LUBRICATION BENELUX S.A.



Coordonnées

Rue du Cardinal Mercier, 100
7711 Dottignies

Secteur d'activités → Production de lubrifiants (huiles, graisses, dispersions, pâtes, vernis de glissement, poudre pour applications diverses)

Activités

Klüber est une entreprise du secteur chimique, dont l'activité est la production et la commercialisation de lubrifiants à usage industriel. Elle couvre quasi la totalité des marchés, de l'automobile à l'agro-alimentaire, en passant par la cimenterie, le textile ou l'acérie.

Le site de Dottignies est une filiale belge du groupe Klüber dont la maison mère se situe à Munich.

Klüber Lubrication Benelux SA existe depuis 1958.

L'entreprise compte aujourd'hui près de 130 travailleurs.

En 2008, le groupe Klüber a créé sa société commerciale à Dottignies, Klüber Lubrication Belgium Netherlands.

Métiers à découvrir ...

Supply Chain : organise les flux de produits à partir des fournisseurs jusqu'à la production puis le client.

L'objectif de la Supply Chain est toujours de servir le client en quantité, en qualité et dans les délais demandés. Chez Klüber ce département regroupe différents métiers :

- Achats et approvisionnement pour les matières premières nécessaires à la production ;
- Planification et ordonnancement, pour dire à la production ce qu'ils doivent produire et quand ;
- Stockage et manutention qu'il s'agisse de matières premières, de produits finis ou de fournitures ;
- Service client pour enregistrer les besoins des clients, facturer, communiquer avec les clients ;
- Expédition pour envoyer les commandes aux clients.

En amont, la "supply chain" fournit et planifie les ressources de la production. En aval, elle sert le client selon ses besoins. A chaque étape, la "supply chain" travaille en étroite collaboration avec les autres services (production, qualité, ventes etc...). Le travail est très varié :

- aspects techniques : utilisation d'outils informatiques spécifiques et complexes pour planifier, identifier les stocks, garantir la traçabilité...
- Aspects opérationnels : trouver des solutions, tenir les délais...
- Aspects organisationnels : comprendre, optimiser, définir des processus
- Aspects humains : collaborer, communiquer, convaincre

De maintenance :

Electricien automatique : Installer et mettre en service des installations électriques industrielles ou des projets d'automatisation chez le client.

Mécanicien d'entretien : Procède à la maintenance corrective et préventive, à dominante mécanique, des équipements, installations, matériels de production traditionnels ou automatisés. Intervient à partir d'instructions du supérieur hiérarchique, d'informations de l'utilisateur et de dossiers techniques machines.

LA FRINGALE (JADOLI S.A.)



Coordonnées

Avenue du Parc, 20
7700 Mouscron

Secteur d'activités → Restaurant

Activités

La Fringale est un restaurant d'une capacité de 180 places proposant une cuisine non stop de 11h à 21h - 7/7 jours : plats classiques (froids, chauds, enfants, desserts), plats du jour, les moules de Zélande, le plat du mois mais également des plats à emporter et des menus événement.

Métier à découvrir ...

Commis de cuisine :

Le commis de cuisine est l'aide de cuisine 1er niveau.

Il aide le cuisinier dans la préparation des repas (par exemple : la peluche des aliments).

MARCHE INTERNATIONAL MOUSCRONNOIS



→ Il s'agit d'une visite pour de futurs restaurateurs (pour se fournir en produits)

Coordonnées

Drève André Dujardin, 75
7700 Mouscron

Secteur d'activités → Un site ultramoderne de plus de 8000 m², entièrement dédié aux métiers de la bouche (6 unités de 12 cellules de 108m² chacune, à louer ou à vendre)

Activités

M.I.M. signifie Marché International Mouscronnois, situé en Wallonie, à proximité de la Flandre et de la France. Le premier site, Rue des Garennes, a été ouvert le 21 mars 1987. Ce vaste complexe de 12.000 m² était la première réalisation concrète du vaste plan de diversification lancé par la Ville. Les activités du Marché sont orientées tout particulièrement vers le secteur HORECA en constante évolution et à la recherche de tous les produits frais (fruits, légumes, poissons, viandes, produits gastronomiques,...) indispensables aux traiteurs, restaurants et magasins spécialisés. De plus, le M.I.M., depuis fin 1996, a créé, dans le but de gérer le secteur agroalimentaire de la région mouscronnoise (Mouscron, Comines et Estaimpuis), un service d'hygiène alimentaire (S.H.A.) doté de son propre laboratoire en collaboration avec l'Afscsa (Agence Fédérale pour la Sécurité de la Chaîne Alimentaire). Les commerçants présents :

<u>Agro Viandes</u>	Découpe Transformation des viandes
<u>All Fruit</u>	Négociant en fruits et légumes
<u>Caves & Domaines Deldaele</u>	Vins
<u>Dupont Restauration</u>	Gestion de services de restauration santé, maisons de retraite, entreprises, associatif médico-social, scolaire.
<u>Dutoit Snack Service</u>	Produits surgelés pour snacks et friteries
<u>GDM Food - Gaereminck</u>	Distribution de produits laitiers Fromages et Dérivés
<u>Horemeat</u>	Importation de viande
<u>Là-bas</u>	Bar - Restaurant
<u>La Cave des Halles</u>	Vins & spiritueux
<u>Marylou's Cakes</u>	Traiteur Événementiel (Sucré & Salé)
<u>Mouscron Gastronomie</u>	Importation et vente de foies gras, truffes et produits dérivés
<u>Petruzzi Distribution</u>	Importation et vente de produits italiens et espagnols de qualité -
<u>Petruzzi Product</u>	Fabrication en produits italiens de qualité
<u>S.M.T.R.T</u>	Transports routiers et transit
<u>Six Fumaison Sprl</u>	Poissons fumés, poissons frais, moules et surgelés
<u>Snack in box sprl</u>	Emballages alimentaires

METAL TECHNICS



Coordonnées

Rue de Valempez, 2
7711 Dottignies

Secteur d'activités → Métal, tôlerie de précision

Activités

Démarrage de MT Dottignies à Mouscron en 2007 : souhait de développer la maîtrise de la peinture industrielle de pièces métalliques, poudrage et peinture liquide et de pouvoir offrir ce service en plus aux clients.

METAL TECHNICS est un sous-traitant en tôlerie fine de précision et réalise des pièces composantes et des assemblages complets selon le dessin du client.

Métiers à découvrir ...

Opérateur – Régleur sur machines à commandes numériques : Prépare, règle et conduit un système d'usinage pour réaliser des pièces de précision, de façon autonome, sur base de spécifications techniques.

Soudeur MIG/TIG (+ opérateur robots de soudage) : Assemble par fusion, avec ou sans apport de métal, les parties ou éléments de pièces variées, en utilisant différents procédés de soudage et les équipements appropriés.

Opérateur ligne de poudrage :

Peintre industriel option poudre : Réalise tout ou partie des opérations de préparation, traitements et finitions de surfaces de pièces métalliques, maîtrise divers procédés (décapage chimique ou mécanique, préparation de surface, application de revêtements poudres et liquides de chimie différentes sur pièces ou assemblages), utilise les différentes installations et outils d'une chaîne de peinture, juge du niveau de qualité d'un produit et en assure la conformité avant la livraison.

Agent de traitement de surface par opérations mécaniques : Effectue des traitements de surfaces de pièces métalliques par opérations mécaniques.

MYDIBEL

Entrepôt frigorifique automatisé



Coordonnées

Rue du Piro Lannoy, 30
7700 Mouscron

Secteur d'activités → Agroalimentaire (surgelés)

Activités

Le groupe Mydibel dispose de différents sites de production à Mouscron :

- Mydibel : production de frites surgelées et précuites, de frites fraîches précuites, de spécialités de pommes de terre surgelées et précuites ;
- Pomcobel : production de spécialités de purée surgelées ;
- Gramybel : production de flocons et granules de pommes de terre.

En 2012, le groupe Mydibel a investi dans un tout nouveau Centre logistique qui permet de stocker 31000 palettes. Le congélateur a été construit en collaboration avec la firme

SSI Schäfer. Le flux complet de stockage, picking et préparation pour le transport est entièrement automatisé. Cela permet non seulement un service sans faille et rapide au niveau de l'envoi des commandes mais le concept général permet également à Mydibel d'avoir à tout moment le contrôle total sur les entrées et sorties dans l'entrepôt

Mydibel a choisi pour la conception de son nouvel entrepôt frigorifique un système de stockage par accumulation automatisé avec technique de navettes.

Dans le secteur réfrigéré, il est impératif de préparer une commande à -5 °C maximum en l'espace de 30 minutes.

Dans les 5 allées de 93 mètres du rayonnage grande hauteur par accumulation, les palettes s'élèvent sur 11 niveaux de rayonnages. 57 couloirs par niveau sont desservis depuis chaque côté par 5 transstockeurs. Le stockage se fait alors sur 11 niveaux de profondeur.

Métiers à découvrir ...

Magasinier/Préparateur de commandes : Participe à la fonction logistique de l'entreprise en assurant la réception, le stockage, la préparation et la distribution des marchandises, dans le respect des règles de sécurité et de procédure. Il utilise un système d'information et des outils de manutention. Il peut avoir des contacts avec la clientèle et participer à la gestion des stocks.

Cariste : assure, à l'aide d'un chariot élévateur à conducteur porté des opérations de déplacement, chargement/déchargement, stockage/déstockage, approvisionnement, enlèvement de charges (marchandises, produits, matériel, ...), selon les procédures qualité, les règles de sécurité et les impératifs de délais.

Technicien frigorifique : Assure la mise en service, la gestion technique, la maintenance et la réparation d'installations frigorifiques commerciales et/ou industrielles, et de climatisation.

OFFICE DE TOURISME COMINES



Coordonnées

Office du Tourisme

Chemin du Moulin Soete, 21
7780 Comines-Warneton

Musée de la Rubanerie

Rue des Arts, 3

Centre d'Interprétation

« Plugstreet 14-18 »

Activités

L'Office de Tourisme de Comines-Warneton se tient à la disponibilité du public pour tous renseignements et informations. Il met également en place des programmes de visites pour les associations, les amicales, pour les scolaires (classes de découvertes et journées "à la carte") et pour les individuels.

Métiers à découvrir ...

Agent d'accueil (Centre d'Interprétation « Plugstreet 14-18 ») : Reçoit, identifie, oriente les visiteurs ou les interlocuteurs téléphoniques. Peut aussi exécuter des tâches administratives courantes.

Guide touristique : Accueille et prend en charge les touristes pour le compte d'une agence de voyages, d'un Office de tourisme, d'un syndicat d'initiative... ou pour son propre compte.

Directeur d'office de tourisme : Elabore ou participe à l'élaboration de projets de valorisation du patrimoine local (aménagement de circuits de visite ou d'infrastructures de loisirs, mise en valeur de sites, ...) afin d'augmenter l'attractivité du territoire et les flux touristiques. Peut organiser des manifestations événementielles (festival, spectacles, ...). Peut diriger une structure.

Conservateur (Musée de la Rubanerie) : Supervise et met en œuvre la politique et les actions de conservation, d'étude, d'enrichissement, de mise en valeur et de diffusion des patrimoines culturels, selon la réglementation et la politique culturelle de la structure. Peut diriger une équipe ou un service et en gérer le budget.

PIZZA HUT



Coordonnées

Centre commercial « Les Dauphins »
Rue Père Damien, 4
7700 Mouscron

Secteur d'activités → Restaurant

Activités

Pizza Hut est une chaîne de pizzas qui existe depuis 1958.

En Belgique, il regroupe près de 98 points de vente gérés pour la plupart en franchise.

- 43 restaurants avec service à table et vente à emporter ;
- 43 magasins de livraison et de vente à emporter ;
- 12 kiosques de vente à la part dans les aéroports et à côté des autoroutes.

Le réseau emploie plus de 1 500 personnes.

Il est également le seul réseau national à opérer dans les différents métiers de la restauration : la restauration en salle, la livraison à domicile et la vente à emporter.

Métier à découvrir ...

Commis de cuisine :

Le commis de cuisine est l'aide de cuisine 1er niveau.

Il aide le cuisinier dans la préparation des repas (par exemple : la peluche des aliments).

POLICE



Coordonnées

Police de Mouscron
Rue H. Debavay, 25
7700 Mouscron

Police de Comines
Place de l'Abbaye, 3
7784 Bas-Warneton

Secteur d'activités → Secteur public

Activités

La Police Locale assure, au niveau de sa zone, les fonctions de police de base et de proximité. Sur le terrain, ses missions consistent à gérer les événements et phénomènes quotidiens en vue d'assurer la sécurité et la tranquillité publique. La Police locale assure une permanence de 24 heures. Elle est organisée en zones de police qui comprennent chacune un ou plusieurs bureaux ou postes de police. Le territoire belge est subdivisé en 196 zones de police.

Métiers à découvrir ...

Inspecteur de police :

Les fonctionnaires de police du cadre de base sont les inspecteurs de police.

En tant qu'inspecteur, vous disposez de compétences policières complètes et vous exercez vos compétences policières dans l'ensemble des fonctions existantes, mis à part quelques exceptions (p.ex. la visite domiciliaire). Exceptionnellement, vous êtes responsable d'équipe.

Au niveau de la gestion des tâches, vous êtes à même d'exécuter l'ensemble des missions de police en respectant la philosophie de la fonction de police orientée vers la communauté. Il est attendu d'un inspecteur que son travail soit axé sur la résolution de problèmes ainsi que sur le citoyen. La collaboration est également capitale car le travail de policier est avant tout un travail d'équipe.

Comme inspecteur de police, intégration dans l'une des 195 zones de police locale afin d'y exercer l'une des 7 fonctionnalités de base de la police de proximité au niveau local.

Au sein du corps de la police fédérale → missions d'appui spécialisées.

Bref, de par leur nombre et de la nature de leurs missions, les inspecteurs forment le cœur de la police.

POLICE



Cadre Administratif Logistique (CALog) :

Environ 20% du personnel de la police travaillent dans des fonctions civiles.

Ils accomplissent des fonctions administratives, d'appui et techniques. Dans le jargon policier, ils sont appelés les membres du personnel CALog.

Les collaborateurs dans une fonction civile n'ont pas d'uniforme ; les policiers, par contre, si, même s'ils ne le portent pas toujours dans l'exécution de leur fonction.

Les fonctions civiles sont présentes dans chaque corps de police, tant au niveau local qu'au niveau fédéral.

Au sein de ce groupe large de membres du personnel avec une fonction civile, il existe de nombreuses fonctions. Partant d'une grande simplification, il est possible de différencier 4 groupes majeurs:

- les membres du personnel civil avec des tâches administratives et/ou d'appui spécialisé (ce groupe est également appelé les fonctions civiles dans le domaine de l'appui administratif et spécialisé) ;
- les membres du personnel civil avec des tâches purement logistique (ce groupe est, à son tour, appelé les fonctions civiles dans le domaine de l'appui logistique) ;
- les membres du personnel civil avec des tâches de police technique et scientifique (les laborantins avec un profil et une description de fonction précis) ;
- enfin, les collaborateurs qui peuvent fournir un appui sur base de leur perception auditive beaucoup plus développée (les aveugles et malvoyants avec une description de fonction spécifique à la police).

STOW INTERNATIONAL



Coordonnées

Parc industriel 6 B
Avenue du Bois Jacquet, 10
7711 Dottignies

Secteur d'activités → Travail des métaux : production de rayonnages

Activités

La Régie des Quartiers est un organisme à finalité sociale agréé par la Région wallonne dont le but est l'amélioration des conditions de vie à l'intérieur d'un ou de plusieurs quartiers d'habitations, par la mise en œuvre d'une politique d'insertion intégrée.

Pour atteindre son but, la Régie des Quartiers réalise conjointement deux types d'actions : celles favorisant l'amélioration du cadre de vie, l'animation, la convivialité et l'exercice de la citoyenneté, notamment par la pédagogie de l'habiter, et celles contribuant à l'insertion socioprofessionnelle des stagiaires en leur offrant une formation encadrée par une équipe professionnelle.

Métiers à découvrir ...

Electromécanicien : Effectue, selon les règles de sécurité et la réglementation, l'entretien, le dépannage, la surveillance et l'installation :- d'équipements industriels de conception pluri technologique- d'installations techniques de bâtiments (industriels et non résidentiels).

Soudeur : Assemble par fusion, avec ou sans apport de métal, les parties ou éléments de pièces variées, en utilisant différents procédés de soudage et les équipements appropriés.

Opérateur - Régleur sur machines à commandes numériques : prépare, règle et conduit un système d'usinage pour réaliser des pièces de précision, de façon autonome, sur base de spécifications techniques.

Conducteur de pont roulant/cariste : Assure, à l'aide d'un chariot élévateur à conducteur porté (chariot-élévateur, gerbeur...), des opérations de déplacement, chargement/déchargement, stockage/déstockage, approvisionnement, enlèvement de charges (marchandises, produits, matériel, ...), selon les procédures qualité, les règles de sécurité et les impératifs de délais.

TAPES & BANNERS



Coordonnées

Avenue du Bois Jacquet, 2
77111 Dottignies

Secteur d'activités → Protection solaire intérieure

Activités

La société Tapes & Banners s'est installée à Dottignies en 2009 dans un bâtiment de 3.000 m². L'entreprise fabrique des banderoles et calicots en PVC ou textile pour le domaine publicitaire. Celles-ci sont vendues non imprimées, par rouleaux ou coupées à la longueur souhaitée. Un travail de finition peut être réalisé au niveau soudure du PVC, la pose d'œillets, la préparation des cadres sur mesure, tubes et montage, pour des banderoles déjà imprimées. Suite au rachat de l'entreprise Axel Troch de Deinze, elle a élargi sa production via la fabrication de bâches de camion, châteaux gonflables, voiles, marquises, rideaux industriels, stores... L'entreprise emploie une dizaine de personnes. Tapes & Banners a 3 départements distincts :

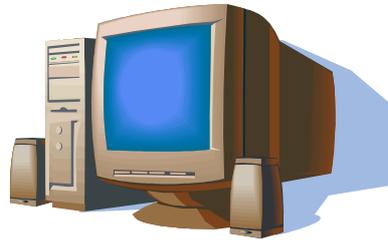
- Le département sign ;
- Le département tentextile (fabrication de textile technique) ;
- Le département contractors (architectes et entrepreneurs).

Métier à découvrir ...

Opérateur de production de banderoles (opérateur en confection) :

Chaque département a ses propres ouvriers de machine. Pour le département sign, le signmaker imprime des bâches sur rouleau et les dépose chez Tapes & Banners. Une fois dans notre atelier, les rouleaux de 3 à 5 mètre de long sont coupés manuellement sur mesure. A la suite de cela, ces bâches sont finies selon les souhaits du client. Tapes & Banners soude, à l'air chaud, un bord sur la bâche afin de la renforcer. Les œillets sont placés, sur la bâche, lors de la phase finale de finition.

T.P.I.



Coordonnées

Chaussée des Ballons, 11
7712 Herseaux

Secteur d'activités → Informatique

Activités

TPI srl concerne l'informatique du particulier et du professionnel depuis 25 ans.
Elle propose de très nombreux produits ainsi qu'un service de réparation.

Métier à découvrir ...

Technicien informaticien :

Le technicien informaticien est en charge de tout ce qui est en lien avec l'informatique : réparation en magasin et à domicile, vente.

L'aide et la relation avec le client sont primordiaux.

Le technicien informaticien joue un rôle de « psychologue » en écoutant les plaintes des clients.

CLASSES MOYENNES CONSULT

Coordonnées

Classes Moyennes Consult
Place E. de Neckere, 5
7700 Mouscron



Secteur d'activités → Secteur des Services aux Entreprises

Activités

L'UCM est une libre association de personnes regroupées pour assurer leur défense. Principale organisation francophone d'indépendants, l'UCM est présente partout où les intérêts de cette catégorie sociale sont en jeu.

L'UCM assiste individuellement ses membres. L'UCM a créé un ensemble de services pour mieux aider les indépendants et les PME :

- Services d'aide à la création, au développement et à la transmission des entreprises ;
- Guichets d'entreprises (inscriptions, modifications, radiations) ;
- Caisse d'assurances sociales pour indépendants ;
- Secrétariats sociaux agréés (calcul de salaires, gestion du personnel, ...)
- Caisse d'allocations familiales pour salariés ;
- Service d'aide et de conseils en environnement.

Métiers à découvrir ...

Indépendant : Le travailleur indépendant exerce une activité professionnelle en raison de laquelle il n'est pas engagé dans les liens d'un contrat de louage de travail ou d'un statut. Il prend seul toutes les décisions et en assume tous les risques.

"Est considéré comme indépendant, toute personne qui exerce une activité professionnelle susceptible de produire des revenus visés aux articles 23 et 30,2 du code des impôts sur les revenus (bénéfices, profits, rémunérations des administrateurs et des associés actifs)".

Fiduciaire comptable : le comptable organise et supervise le traitement des opérations comptables.

Participe activement au pilotage administratif et financier de l'entreprise en rendant compte de son activité, de sa situation et de son évolution.

VANDEPUTTE S.A. (HUILE ET SAVONNERIE)



Coordonnées

Boulevard Industriel, 120
7700 Mouscron

Secteur d'activités → Savons et détergents – Huiles et graisses végétales

Activités

Production de savons, détergents, huile de lin et tourteaux.

Métiers à découvrir ...

Technicien chimiste :

En collaboration avec le Responsable de Projet ou l'Ingénieur R&D, le Technicien de R&D a pour mission principale de réaliser l'ensemble des travaux nécessaires à la bonne exécution des activités de recherche et de développement de l'entité opérationnelle Huilerie – Oleochimie.

Tout en intégrant une approche technico-économique, industrielle et réglementaire, le Technicien R&D participe à l'exécution de programmes de recherche et/ou de développement ayant pour objectif principal d'élaborer de nouveaux produits et/ou d'améliorer les process de fabrication des produits existants.

Le technicien R&D participe à la gestion opérationnelle et administrative du laboratoire ou de ses annexes.

Le Technicien R&D développe et entretient une « culture de l'innovation » au sein de l'entreprise auprès des l'ensemble des collaborateurs.

Contrôleur de gestion : Le contrôleur de gestion aide le responsable financier de la société et fait partie intégrante du département financier. Missions :

- Sert d'appui aux décideurs de l'entreprise par la mesure des performances de la société (bénéfice financier) ;
- Lien entre le département financier et les départements opérationnels de la division ;
- Contribution à une gestion plus efficace des opérations par la mise à disposition d'informations pertinentes et validées ;
- Fournit toutes les informations nécessaires à l'élaboration des offres commerciales et établissement des comptes périodiques ;
- Veille à la pertinence des méthodes de travail et à la qualité des données dans le système informatique (exemple : valorisation du stock).
- → C'est une fonction extrêmement importante qui permet de donner des indicateurs.

Opérateur – Régleur commandes numériques : Prépare, règle et conduit un système d'usinage pour réaliser des pièces de précision, de façon autonome, sur base de spécifications techniques.

WALCARIUS



Coordonnées

Rue des Garennes, 8
7700 Mouscron

Secteur d'activités → Constructions métalliques

Activités

Walcarius Constructions Métalliques est active dans la fabrication et le montage de toute structure métallique mécano-soudée telles que passerelles, charpentes, escaliers, réservoirs à pression atmosphérique, racks de tuyauterie, etc... ainsi que dans la découpe laser, le pliage et la soudure de tôles métalliques de grandes dimensions (jusqu'à 6m50 x 2m50 épaisseur 25 mm au Laser et jusqu'à 12mx3m épaisseur 80 mm par oxycoupage).

Métier à découvrir ...

Soudeur/Assembleur :

Le soudeur/assembleur est chargé d'assembler différentes pièces métalliques sur base de plans fournis par les dessinateurs traceurs :

- de différentes manières ;
- selon différentes positions ;
- avec différents alliages (acier, alu, inox)

