

## COMITE SUBREGIONAL DE L'EMPLOI ET DE LA FORMATION DE MOUSCRON - COMINES



# Listings des métiers à découvrir et des entreprises participantes

## TABLES DES MATIERES

TABLES DES MATIERES .....	2-3
ADMINISTRATION COMMUNALE DE MOUSCRON - SERVICE DES TRAVAUX .....	4
AIDE ET SOINS À DOMICILE MOUSCRON .....	5
ARBO .....	6
ATELIERS JEAN DUJARDIN & FILS SPRL .....	7
CENTRE HOSPITALIER DE MOUSCRON .....	8-10
CENTRE CULTUREL MARIUS STAQUET .....	11
CENTRE CULTUREL MJC COMINES .....	12
CENTRE DE FORMATION ELEA .....	13
CERACTEC.....	14
COLRUYT MOUSCRON/COMINES .....	15
CONTENTIA .....	16
CRÈCHE FÉLICIEN NUTTIN .....	17
CRECHE LES BENJAMINS .....	18
DACHSER .....	19
DECLERCQ MOBILIER .....	20
DECO DESIGN .....	21
DECOLLETAGE DEDECKER .....	22
DUPONT RESTAURATION .....	23
EUROBAZAR .....	24
EUROPEAN FITNESS PARADISE .....	25
FLORIN .....	26
GARAGE DELBAR S.A. ....	27
GARAGE GLINATSI .....	28
HOBBY ET JARDIN .....	29
MARCHE INTERNATIONAL MOUSCRONNOIS .....	30

<b>OFFICE NATIONAL POUR L'EMPLOI .....</b>	<b>31</b>
<b>PC CONNEXION .....</b>	<b>32</b>
<b>POLICE DE MOUSCRON ET DE COMINES.....</b>	<b>33-34</b>
<b>RÉGIE DES QUARTIERS CITOYENNETÉ - MOUSCRON .....</b>	<b>35</b>
<b>T.P.I. ....</b>	<b>36</b>
<b>UNION DES CLASSES MOYENNES MOUSCRON/COMINES .....</b>	<b>37</b>
<b>VANDEPUTTE S.A. ....</b>	<b>38</b>
<b>WALCARIUS .....</b>	<b>39</b>

# ADMINISTRATION COMMUNALE DE MOUSCRON

## Service des Travaux

### *Coordonnées*

Rue du Plavitout, 172  
7700 Mouscron

*Secteur d'activités* → Service des Travaux

### *Activités*

Le Service des Travaux assume différentes tâches dans l'intérêt de la commune : bâtiments, voirie, cimetières, plantations/espaces verts, signalisation, ...

### *Métiers à découvrir ...*

**Electricien** : Réalise, à l'intérieur comme à l'extérieur des bâtiments, les travaux d'installation électriques destinés à l'éclairage, au chauffage, à la signalisation et à l'alimentation des machines. Met en place les appareils, assure leur mise en service et leur maintenance. Si besoin, il les dépanne.

**Peintre** : Assure, sur base d'instructions verbales ou écrites, le traitement des surfaces, la finition intérieure et extérieure de bâtiments neufs ou existants.

**Couvreur** : Réalise les couvertures de toiture en différents matériaux (ardoise, tuile, tôle, chaume...), installe également des gouttières, des conduits d'évacuation de gaz de fumées, des tabatières et autres « accessoires de toitures ». Intervient également dans la rénovation et restauration de toitures.

**Maçon** : Met en œuvre des briques, des pierres, des blocs au moyen d'un produit liant (mortier, colle...) pour la construction de murs intérieurs, extérieurs ou de fondations, place des éléments préfabriqués (linteaux, hourdis, poutrelles d'acier...). Intervient également la rénovation et la restauration des bâtiments.

**Carreleur** : Pose des revêtements de surfaces, en matériaux rigides (faïences, grès, céramiques,...) sur les murs et les sols intérieurs ou extérieurs, dans les bâtiments neufs ou dans le cadre de travaux de rénovation.

**Chauffagiste** : Prépare et pose tous les éléments nécessaires à l'installation complète d'un équipement de chauffage et ou sanitaire.

**Menuisier** : Conçoit, réalise et place, seul ou en collaboration, des éléments d'agencement, des charpentes, des portes, des fenêtres, etc à partir de différentes essences de bois ou dérivés ainsi que d'autres matériaux.

**Entretien des espaces verts** : Conçoit, réalise et place, seul ou en collaboration, des éléments d'agencement, des charpentes, des portes, des fenêtres, etc à partir de différentes essences de bois ou dérivés ainsi que d'autres matériaux.



# AIDE ET SOINS A DOMICILE – MOUSCRON

## *Coordonnées*

**Centre de Mouscron**  
Rue St. Joseph, 8  
7700 Mouscron



*Secteur d'activités* → Service aux personnes

## *Activités*

La Croix Jaune et Blanche de Mouscron – Comines  
Le service « Aide familiale & Seniors de Mouscron – Comines »  
Le service Aide-ménagère (titres-services)  
Le service de coordination « CSMD »  
Le service de gardes à domicile  
La télévigilance (VITATEL)

## *Métiers à découvrir ...*

**Infirmier** : Dispense, de manière autonome, sur prescription médicale et/ou en collaboration avec le médecin, des soins infirmiers courants (perfusion, traitement de plaies, injection...) aux personnes en vue du maintien, de l'amélioration ou du rétablissement de leur santé.

**Aide-soignant** : Assiste l'infirmier, sous son contrôle, en matière de soins, d'éducation et de logistique, dans le cadre des activités coordonnées par l'infirmier dans une équipe structurée. Donne des soins globaux (soignants, infirmiers et psychosociaux) à un groupe de patients afin de maintenir, d'améliorer ou de rétablir leur santé et leur bien-être.

**Aide familiale** : Aide ou remplace toute personne rencontrant des difficultés passagères (mère de famille, personne accidentée...) ou en perte d'autonomie (handicapée, personne âgée...) dans l'accomplissement des actes essentiels de la vie courante (toilette, préparation des repas, ménage, courses, démarches administratives...). Assure également un rôle de soutien éducatif, sanitaire et relationnel.

**Aide ménagère** : Collabore au bien-être en assurant le nettoyage des pièces d'habitation, des vitres et celui des abords ainsi que le repassage, via le système des titres-services. Travaille en équipe et est un relais pour les autres prestataires du centre ASD qui se rendent éventuellement chez la même personne. Bénéficie de l'encadrement d'une assistante sociale et d'une formation continue. Elle assure, ainsi, un service de qualité.

**Garde à domicile** : Collabore au bien-être et au confort physique et moral de la personne qui a besoin d'une présence continue (de jour et/ou de nuit). Seconder l'entourage. Effectue des tâches d'aide à la vie journalière en complément des prestations de l'aide familiale et/ou de l'infirmière (aide au lever, au coucher, aux repas, changement de protection, ...).



# ARBO



## *Coordonnées*

Rue du Bornoville, 95  
7700 Mouscron

*Secteur d'activités* → Industrie bois et PVC

## *Activités*

ARBO est une société spécialisée dans la fabrication de châssis, portes et huisseries en PVC et bois pour les professionnels.

Cette société combine les techniques les plus récentes aux méthodes traditionnelles.

## *Métier à découvrir ...*

### Opérateur de production en produits menuisés :

ARBO assure la formation de son personnel, même sans expérience.

Selon son poste, il doit pouvoir :

- Connaître les techniques d'assemblage ;
- Utiliser les machines multitâches ;
- Encoder les mesures et calibrages par commande numérique ;
- Assurer la pose des charnières, la fabrication spéciale, le départ des châssis et des portes chez les clients.

Les papiers de production étant en néerlandais, il est demandé au personnel d'acquérir une connaissance de base du néerlandais ainsi qu'un vocabulaire technique.

Cette connaissance peut être acquise au sein de l'entreprise.



# ATELIERS JEAN DUJARDIN & FILS SPRL



## *Coordonnées*

Rue Romaine, 19  
7780 Comines

*Secteur d'activités* → Charpente

## *Activités*

L'Entreprise a été créée en 1880 et répond à toutes les demandes dans le cadre de constructions neuves ou de rénovations :

- Charpente (tous les types de toiture sont réalisables) ;
- Aménagement des murs sur plan ou avec prise de mesures à domicile ;
- Verrières et vérandas
- Portes et fenêtres
- Escaliers (sur-mesure : ateliers équipés de logiciel spécifique pour la conception et la réalisation d'escaliers).

## *Métier à découvrir ...*

### Charpentier/Menuisier :

Le charpentier conçoit et prépare des charpentes.

Les maths, la géométrie descriptive, la trigonométrie et le dessin technique sont très importants. C'est un métier exigeant.

Le charpentier est soumis aux intempéries et doit avoir une bonne constitution (levage, charge) et également du bon sens.



# CENTRE HOSPITALIER DE MOUSCRON



## *Coordonnées*

Rue de Fécamp, 49  
7700 Mouscron

*Secteur d'activités* → Secteur médico-hospitalier

## *Activités*

Le Centre Hospitalier de Mouscron est issu de la fusion, intervenue en juillet 1994, entre Le Refuge de la Sainte Famille et le Centre Hospitalier Régional.

Cette structure dynamique propose aujourd'hui, entre autres, des services de haute technologie comme les explorations cardiaques (coronarographie), les explorations par radio-isotopes (scintigraphie), un service d'imagerie médicale, un service de dialyse ainsi qu'un service d'auto-dialyse, un laboratoire de biologie clinique, un laboratoire d'anatomie pathologique, un laboratoire de sommeil pour adultes et enfants, des équipes de chirurgies générales, orthopédiques, vasculaires, digestives, une structure complète d'hospitalisation de jour médicale et chirurgicale, une unité d'autogreffe de cellules souches... Mais également un service de rééducation psycho-social (Centre Laurent Maréchal), un centre de logopédie (Centre Ouïe Parole), une convention d'oxygénothérapie à domicile, une convention de suivi des patients diabétiques.

Parallèlement à cette activité, le Centre Hospitalier de Mouscron développe, au travers de partenariats ciblés, une politique de coopération transfrontalière. C'est ainsi que divers services sont offerts de part et d'autre de la frontière grâce aux conventions menées, entre autres, avec l'hôpital de Tourcoing (dialyse, maladies infectieuses, lithotripsie, IRM et d'autres collaborations en cours d'accord).

## *Métiers à découvrir ...*

**Infirmier** : L'infirmier soigne les malades et veille à leur bien-être. Il peut travailler à l'hôpital, en maison de repos, à domicile.

### Prévenir, guérir et soulager

L'infirmier effectue des soins de nature préventive, curative ou palliative pour améliorer, maintenir et restaurer la santé. Il collabore avec toute l'équipe soignante et participe au projet global de soin. Tenu au secret professionnel, il assure avec l'aide-soignant les soins d'hygiène, de confort et de sécurité du patient.

### Sur prescription

La prescription médicale est le seul lien hiérarchique entre le médecin et l'infirmier, c'est-à-dire que l'infirmier n'intervient que sur ordre et avec l'accord du médecin. En aucune façon, il ne peut définir lui-même un traitement pour le patient. En revanche, il est chargé de surveiller les éventuels effets secondaires ou complications.





# CENTRE HOSPITALIER DE MOUSCRON

## Gestion administrative

Surveillance des équipements, gestion des stocks de médicaments et des dossiers... autant de tâches dont l'infirmier doit s'acquitter. Il établit aussi les plannings de soins en fonction des prescriptions médicales. Par ailleurs, il peut organiser des rendez-vous auprès d'autres services (en radiologie, par exemple) ou s'occuper des formalités d'admission des patients et rédiger les comptes rendus des visites du médecin dans le cahier des soins.

## Compétences requises

- Le sens du dialogue ;
- Une santé de fer ;
- Une vigilance élevée.

**Aide-soignant** : parmi le personnel soignant, l'aide-soignant est sans doute le plus proche des personnes hospitalisées. Il assure l'hygiène et le confort des patients. Il apporte aussi son soutien aux personnes dépendantes pour toutes les tâches de la vie quotidienne, à domicile ou en centres d'accueil.

## Un assistant

Sous la responsabilité de l'infirmier, l'aide-soignant s'occupe de l'hygiène et veille au confort physique et moral des malades. Au quotidien, il aide les patients à effectuer leur toilette et à s'habiller. Certains malades doivent rester à jeun avant une opération, d'autres suivent un régime particulier. Il vérifie donc les consignes avant de préparer les chariots de repas.

## Un accompagnant

L'aide-soignant accompagne dans leurs déplacements les personnes privées d'autonomie. Il les aide à s'asseoir, à se nourrir, à sortir de leur lit. Son travail s'étend à certaines tâches d'entretien comme le changement de la literie et du linge, ainsi que le rangement des chambres et des espaces de vie.

## Des soins limités

Contrairement à l'infirmier, l'aide-soignant ne donne pas de médicaments et n'effectue pas de soins médicaux. Installer une perfusion ou prendre la tension d'un malade ne rentre pas dans ses attributions. En revanche, il participe à d'autres soins. Par exemple, la prise de température des patients, la surveillance d'une courbe de poids, la prévention d'escarres, des soins de bouche.

## Compétences requises

- Aider physiquement le patient ;
- Communiquer et écouter ;
- Se montrer disponible.



# CENTRE HOSPITALIER DE MOUSCRON

**Secrétaire médicale** : Le métier de secrétariat médical s'adresse à celles et ceux qui aiment le contact humain et qui sont intéressés par le domaine de la santé. C'est un poste complet dans lequel il faut être à l'écoute des patients, savoir déceler les urgences, rédiger les comptes-rendus médicaux. Les tâches effectuées sont diverses, selon le service :

- Frappe des protocoles ;
- Frappe des courriers médicaux de la clinique (par dictée classique, numérique ou par reconnaissance vocale) ;
- Archivage des dossiers médicaux ;
- Accueil du patient ;
- Prise de rendez-vous ;

Plus spécifiquement :

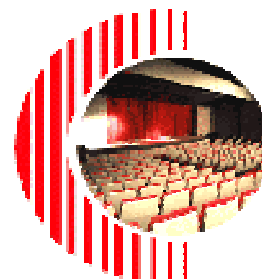
- Orthopédie : recevoir les patients, pouvoir gérer plusieurs choses en même temps, traiter les urgences.
- Radiothérapie : diriger les patients dans le service pour une consultation ou un traitement.
- Scintigraphie : planning à respecter entre l'injection du produit et la prise des clichés, encodage chaque jour des dossiers patients et des protocoles, diffusion des résultats et commande des produits.
- Bloc opératoire : inscription du programme opératoire, prévenir l'étage de la prémédication du patient.
- Hôpital de jour : le secrétariat est en contact direct avec les infirmières pour la gestion des dossiers, des rendez-vous.



# CENTRE CULTUREL MARIUS STAQUET

## *Coordonnées*

Place Charles de Gaulle  
7700 Mouscron



*Secteur d'activités* → Secteur public dans le domaine culturel

## *Activités*

Les missions du Centre culturel sont :

- Offrir des possibilités de création, d'expression et de communication ;
- Fournir des informations, formations et documentations qui concourent à une démarche d'éducation permanente ;
- Organiser des manifestations mettant en valeur les œuvres du patrimoine culturel local, régional, communautaire, européen, international et francophone ;
- Organiser des services destinés aux personnes et aux associations et qui favorisent la réalisation des objectifs du Centre.

## *Métier à découvrir ...*

### Décorateur :

Réalisation de décors (souvent en bois) pour différentes troupes de théâtre ;

Réalisation de toiles et panneaux décoratifs ainsi que d'accessoires pour le Service de la culture mais aussi pour diverses associations, écoles de danse... ;

Gestion des prêts décors.



# CENTRE CULTUREL MJC A.S.B.L.

## *Coordonnées*

Rue des Arts, 2  
7780 Comines-Warneton



*Secteur d'activités* → Institutions culturelles

## *Activités*

L'objectif du Centre culturel est d'organiser des activités culturelles pour et avec la population locale. Les tâches premières des employés sont :

- la comptabilité journalière ;
- le secrétariat ;
- l'animation ;
- la communication ;
- la régie ;
- l'entretien du bâtiment ;
- le nettoyage.

## *Métier à découvrir ...*

### Animateur :

L'animateur assure ses fonctions sous la responsabilité du coordinateur et/ou de l'animateur-coordinateur et/ou des Instances dirigeantes.

La taille de l'association est sans importance.

Il conçoit des projets/programmes d'animation conformes aux finalités de l'association.

Il a un rôle d'organisateur, responsable de projets, mais aussi de conseiller. Il veille à harmoniser ses actions avec celles des autres membres de l'équipe de travail.

Du point de vue de l'organigramme, il est le responsable des projets/programmes dont il gère l'animation.

Il organise son travail avec la collaboration, éventuelle, d'une équipe d'animateurs ou d'assistants, ou d'animateurs adjoints, dont il organise les tâches dans l'exécution des projets qu'il a en charge.

Il est responsable, le cas échéant, de la gestion des projets/programmes, dont il a la charge, ainsi que de la recherche de contrats extérieurs ou de sources de financements publics pour ceux-ci.

Il assure la mise en place de la structure et des moyens nécessaires à la réalisation du projet dont il évalue les résultats pour réajuster les méthodes.



## CENTRE DE FORMATION ELEA



### *Coordonnées*

#### **Pôle Elea**

Rue du Blanc Pignon, 33  
7700 Mouscron

#### **Centre de Formation**

Rue de la Martinoire, 80  
7700 Mouscron

*Secteur d'activités* → éco-construction

### *Activités*

L'asbl ELEA a pour mission la formation, l'information et la sensibilisation à l'éco-construction, à la performance énergétique et au développement durable.



Le Centre de formation souhaite reproduire les situations de chantier de façon la plus réaliste possible. Une ossature bois de 12 mètres de long, 8 mètres de large et 6,5 mètres de haut a été montée pour reproduire le cas d'une maison. De nombreux détails techniques ont été mis en place afin de représenter des difficultés tant en construction neuve qu'en rénovation. A travers ses formations, Elea propose d'acquérir et d'étoffer ses compétences en matière d'étanchéité à l'air des bâtiments et d'isolation performante et écologique



## CERATEC S.A.

### CERATEC ELECTROTECHNICS S.A.



IT'S ALL IN OUR POWER.

#### *Coordonnées*

Rue du Touquet, 228  
7782 Ploegsteert

*Secteur d'activités* → Automatisation – manutention et solutions logistiques – électrotechnique – matériaux de construction en terre cuite

#### *Activités*

Le groupe Ceratec est une entreprise axée sur les projets qui a une approche pluridisciplinaire et professionnelle. Elle est active comme partenaire en solutions innovantes et fournit des solutions clé en main dans **4 domaines** :

- L'automatisation ;
- La manutention & les solutions logistiques ;
- L'électrotechnique ;
- L'industrie des matériaux de construction en terre cuite.

#### *Métiers à découvrir ...*

##### Soudeur :

Construction de pièces de machine sur mesure pour le client (pas de travail à la chaîne) ;

Soudage en nos propres ateliers ou sur chantier chez le client.

##### Electromécanicien :

Procède à des interventions de maintenance, d'entretien et de dépannage dans des champs techniques ou technologiques différents (électricité, mécanique...) à partir de consignes, plans, schémas. Peut aussi intervenir sur la réalisation de travaux neufs.

##### Electricien automatique :

Installer et mettre en service des installations électriques industrielles ou des projets d'automatisation chez le client.

##### Mécanicien d'entretien :

Procède à la maintenance corrective et préventive, à dominante mécanique, des équipements, installations, matériels de production traditionnels ou automatisés. Intervient à partir d'instructions du supérieur hiérarchique, d'informations de l'utilisateur et de dossiers techniques machines.



# COLRUYT



## *Coordonnées*

**Colruyt Mouscron**  
Rue de Menin, 483  
7700 Mouscron

**Colruyt Comines**  
Chaussée de Wervicq, 164  
7780 Comines

*Secteur d'activités* → Secteur de la grande distribution

## *Activités*

COLRUYT est une chaîne de magasins de grande distribution qui existe depuis 50 ans. Elle comporte 200 magasins, répartis en Belgique, au Luxembourg et en France, et occupe 19000 employés.

Outre les produits alimentaires et autres (non-food), COLRUYT propose également, par voie informatique, des articles relatifs aux jouets et aux enfants mais également le Collect&Go via Internet.

## *Métiers à découvrir ...*

**Magasinier-vendeur** : le magasinier-vendeur s'occupe de la mise en rayon et sert les clients à la caisse. Ces tâches lui incombent toujours, même s'il est affecté à un département précis tel que le non-food, le frais, le surgelé ou le point d'enlèvement Collect&Go. S'il le souhaite, il a de nombreuses possibilités d'évoluer pour devenir, par exemple, responsable de rayon. Pour nos clients, le magasinier-vendeur est la première personne de contact et, donc, le « visage » de Colruyt. Il est au service du client, veille à l'informer correctement et est toujours disposé à lui venir en aide.

**Responsable rayon** : le responsable rayon est le visage de son département dans le magasin et a de nombreuses responsabilités, entre autres

- la composition des plannings et suivi pratique ;
- la contribution aux entretiens et aux décisions dans son département ;
- la gestion de son propre département en concertation avec le gérant ;
- le suivi et soutien des collaborateurs de son département (une équipe de 5 à 15 personnes) et rapport au gérant ;
- la formation des nouveaux collaborateurs et transmissions de ses connaissances de manière claire ;
- la composition du planning de travail et pronostics sur le chiffre d'affaires et sur la productivité de son département ;
- la réalisation d'objectifs et les adaptations là où c'est nécessaire.

Au niveau commercial, le responsable rayon est le dernier responsable de son département. Il est au courant des événements locaux, des actions et des habitudes du magasin. Il veille à ce que son département y corresponde.

**Boucher-vendeur** (uniquement à Mouscron) : le boucher-vendeur transforme de la viande fraîche désossée en un produit prêt à la vente. Il découpe et emballe de la viande, mais il prépare aussi les dégustations et assure l'entretien de la boucherie dans le respect des normes HACCP. Il travaille avec les moyens les plus modernes et une matière première de qualité provenant de notre centrale propre.



# CONTENTIA

## *Coordonnées*

Boulevard Industriel, 54  
7700 Mouscron



*Secteur d'activités* → Recouvrement de créances

## *Activités*

Contentia est une société de recouvrement active dans des domaines aussi divers que la Vente à Distance, l'Assurance, la Banque, le Crédit, le Textile, les Télécommunications, l'Industrie, Internet, les Secrétariats Sociaux, les Sociétés de Service ...

Contentia est active en Belgique, en France et en Espagne.

Contentia accompagne également les sociétés partout dans le monde, grâce à des partenariats solides et pérennes.

## *Métier à découvrir ...*

### Opérateur Call-Center :

L'opérateur Call-Center reçoit une formation interne qui dure 1 mois et qui concerne :

- la technique de base ;
- les procédures à appliquer (selon le type de partenariat, l'importance des montants à recouvrer, ....)

Il est également suivi par un coach (double écoute) qui lui apprend à avoir une bonne assurance et de bons arguments.

L'opérateur Call-Center doit être à même de gérer 100 à 150 dossiers par jour.

De par ses contacts auprès de particuliers, il est amené à prendre connaissance de situations personnelles difficiles et doit pouvoir prendre du recul par rapport à celles-ci.





# CRECHE FELICIEN NUTTIN

## Coordonnées

Avenue Royale, 7  
7700 Mouscron



*Secteur d'activités* → Secteur public – Accueil de la petite enfance

## Activités

La crèche Félicien Nuttin est ouverte depuis 1976. Elle accueille les enfants jusqu'à l'âge de 3 ans, du lundi au vendredi de 6h30 à 18h30. La crèche a une capacité d'accueil de 42 lits et se compose de trois sections :

- la section des « Petits » : de la naissance jusqu'à 8 mois. Cette section requiert une attention particulière afin que les bébés puissent conserver leur rythme ;
- la section des « Moyens » : de 9 mois à 18 mois. Cette section offre le choix entre différentes activités à tout moment de la journée.
- la section des « Grands » : de 18 mois à 3 ans. Cette section organise régulièrement des bricolages et ateliers créatifs.

Le personnel se compose d'une dizaine de puéricultrices, d'une infirmière, d'une assistante sociale, d'un pédiatre, d'une cuisinière et de deux femmes d'entretien.

## Métier à découvrir ...

### Puéricultrice :

Le métier de puéricultrice consiste en l'accueil et l'encadrement d'enfants de 0 à 3 ans.

La crèche est divisée en 3 sections (bébés, moyens et grands).

Leur journée est partagée entre les soins aux enfants, les activités, l'observation, les repas,...

Le rythme de l'enfant doit être respecté et nos objectifs de travail vont en ce sens. Il y a un travail d'équipe qui est en place où la communication est très importante pour relayer l'information à propos des enfants, de leur développement, de leur évolution.



# CRECHE LES BENJAMINS

## Coordonnées

Rue de l'Eglise, 21a  
7784 Le Bizet



*Secteur d'activités* → Secteur public – Accueil de la petite enfance

## Activités

La crèche Les Benjamins accueille les enfants jusqu'à l'âge de 3 ans, du lundi au vendredi et organise des activités adaptées aux enfants en fonction de leur développement et de leurs besoins.

## Métier à découvrir ...

**Puéricultrice** : Effectue des tâches nécessaires à l'accueil, à la garde et à l'éveil d'un ou plusieurs enfants (nourrissons, jeunes enfants...).

- Accueillir l'enfant ;
- Préparer et donner les repas ;
- Encourager l'apprentissage de la propreté chez l'enfant (couches, bain, vêtements,...) et lui apprendre les règles d'hygiène ;
- Veiller au repos de l'enfant ;
- Organiser des activités ludiques et artistiques appropriées au développement de chaque enfant ;
- Favoriser les relations entre les enfants ;
- Observer et écouter l'enfant ;
- Veiller à la santé (percevoir les signes de maladie) et à la sécurité de l'enfant (prévenir les accidents) ;
- Etablir une relation privilégiée avec l'enfant et une relation professionnelle avec les parents ;
- Percevoir les problèmes vécus par les enfants ;
- Administrer un médicament selon les directives ;
- Prendre des mensurations (taille, poids,...) ;
- Etablir un planning de travail et participer à des réunions d'équipe ;
- Compléter et expliquer des documents administratifs (carnet de présences,...) ;
- Préparer et suivre les consultations médicales de l'enfant.



# Dachser Belgium s.a.

# DACHSER



## *Coordonnées*

Avenue de l'Eau Vive, 1  
7700 Mouscron

*Secteur d'activités* → Secteur logistique

## *Activités*

DACHSER Belgium S.A. est une filiale du prestataire de services logistiques international DACHSER GmbH & Co. KG.

La filiale de Mouscron (siège administratif de DACHSER Belgium s.a.) a été fondée sous le nom de Boulanger Agence en douane, pour être ensuite reprise par l'entreprise familiale Graveleau France et être rachetée en 1999 par DACHSER. Cet établissement est idéalement situé géographiquement : sur la frontière linguistique, la frontière entre la Belgique et la France mais également au centre de deux grands couloirs (l'axe Madrid-Rotterdam vers les pays scandinaves et l'axe entre Londres et les pays du bloc de l'Est). Quelques chiffres :

- Au niveau de la partie de stockage → 72 portes de quai (7000 m<sup>2</sup>) ;
- 70 à 80 employés ;
- 30 chauffeurs ;
- 40 magasiniers/agents de quai

## *Métiers à découvrir ...*

**Agent de quai/Magasinier** : assure des opérations de manipulation, portage, déplacement ou chargement de marchandises, de produits ou d'objets. Il les réalise manuellement ou à l'aide d'engins spéciaux de manutention. L'agent de quai doit appliquer des modes opératoires précis et respecter les délais. Il peut également coordonner l'activité de plusieurs salariés.

**Employé logistique** : se retrouve dans un des services/métiers suivants

- Service après-vente ;
- Saisie des données d'entrée des marchandises afin que le magasinier puisse les prendre en charge ;
- Gestion des plannings ;
- Gestion de l'enlèvement des marchandises ;
- Service « affrètement » pour les grosses marchandises ;
- Effectuer les dédouanements ;
- Facturation ;
- Comptabilisation des palettes ;
- Réception des chauffeurs.



# DECLERCQ MOBILIER

## *Coordonnées*

Chemin des Casernes, 18  
7780 Comines



*Secteur d'activités* → Mobilier scolaire et pour collectivités

## *Activités*

La société Declercq est spécialisée dans la fabrication de meubles tubulaires sur mesure pour collectivités et entreprises. Elle compte principalement parmi leurs clients des établissements scolaires, des entreprises et le secteur Horeca.

Tous leurs meubles sont fabriqués dans leurs ateliers ; ils peuvent être véritablement réalisés sur mesure (outillage diversifié, cintrage des tubes, soudure, travail des tôles, poudrage électrostatique).

Les parties en bois sont en hêtre, une essence réputée à la fois pour sa grande solidité et son aspect visuel particulièrement agréable.

## *Métiers à découvrir ...*

### Soudeur :

Assemble par fusion, avec ou sans apport de métal, les parties ou éléments de pièces variées, en utilisant différents procédés de soudage et les équipements appropriés.

### Menuisier :

Conçoit, réalise et place, seul ou en collaboration, des éléments d'agencement, des charpentes, des portes, des fenêtres, etc .. à partir de différentes essences de bois ou dérivés ainsi que d'autres matériaux.



# DECO DESIGN



## *Coordonnées*

Avenue Royale, 100  
7700 Mouscron

*Secteur d'activités* → Cabinet d'architecture intérieure

## *Activités*

Déco Design est un Cabinet d'architecture, de décoration et d'aménagement d'intérieur.

Egalement, le coaching déco → Qu'est-ce qu'un coach déco ?

C'est avant tout une personne expérimentée dans le domaine de la décoration, capable de vous donner rapidement des idées et des conseils.

Qu'est-ce que le coaching déco ?

C'est l'art de guider et d'accompagner à chaque étape la personne dans son désir de changement.

C'est une approche unique et nouvelle de la décoration qui permet de se faire coacher pour créer son propre style.

## *Métier à découvrir ...*

**Styliste d'intérieur** : l'art de bien savoir mélanger les styles

L'outil informatique a apporté un grand changement dans ce secteur.

Il est important de s'associer avec un dessinateur étant donné que les plans sont la base de tout projet. La collaboration avec l'architecte est également primordiale.

Le styliste d'intérieur peut se spécialiser dans plusieurs domaines : coloriste, garnissage, création de mobilier, de luminaires, ...

Le client qui rentre dans un bureau d'architecture doit pouvoir toucher, voir les objets de décoration mais aussi les différents supports (papier peint, coloris, ...). Le styliste d'intérieur doit apporter du bien-être dans l'habitation du client.

L'aspect psychologique ne doit pas être négligé → il faut donner du temps aux gens, être à l'écoute, pouvoir répondre à leurs questions.

Il n'est pas nécessaire de suivre les tendances ; tout est possible.

Il y a une phase interrelationnelle avec l'équipe (carreleur, menuisier, peintre, électricien, secrétariat, ...) → un architecte ou un styliste d'intérieur n'est rien tout seul.

Le bon styliste d'intérieur doit savoir réaliser de petites choses avec un petit budget.



# DECOLLETAGE DEDECKER

## *Coordonnées*

Boulevard Industriel, 104  
7700 Mouscron



*Secteur d'activités* → Secteur du métal

## *Activités*

Le groupe Dedecker est une société spécialisée dans le tournage automatique des métaux et des plastiques ainsi que l'usinage de précision de pièces suivant plans ou modèles.

## *Métiers à découvrir ...*

### Mécanicien usineur (tourneur-fraiseur) :

Il s'agit d'usiner une pièce sur machine traditionnelle avec l'évolution du métier (commande numérique).

Le métier de tourneur-fraiseur correspond aujourd'hui au métier de mécanicien usineur.

Connaissances :

- Des matériaux ;
- De la géométrie (calcul des angles) ;
- De la lecture des plans ;
- Liées à l'informatique → programme commande numérique (CNC).

Il est nécessaire de suivre une formation au sein de l'entreprise de 4 à 5 ans pour être un bon régleur et être capable de gérer ses machines simultanément.

Les exigences vont sans cesse augmenter, afin de déléguer de plus en plus de tâches ; d'où la nécessité de former de plus en plus les personnes dans le secteur de la mécanique.

On recherche de plus en plus de profils élevés. La rigueur entre les équipes est nécessaire.

Opérateur-régleur sur machine-outil : Prépare, règle et conduit un système d'usinage pour réaliser des pièces de précision, de façon autonome, sur base de spécifications techniques.





# Dupont Restauration Traiteur s.a.



## *Coordonnées*

Drève André Dujardin, 1  
7700 Luignne

*Secteur d'activités* → Restauration

## *Activités*

Issu d'une famille de Bouchers Charcutiers Traiteurs, Roger DUPONT s'installe, d'abord, dans une petite boutique à Lille.

C'est en 1969 que née la SARL Roger DUPONT. La première cuisine centrale est construite en 1976 à Carvin et poursuit son expansion en 1999 en s'installant à Libercourt avec Pascal DUPONT. C'est en 2003 que l'entreprise s'installe en Belgique.

Elle regroupe plusieurs types d'enseignes (4 filiales) ainsi que de nombreux concepts innovants.

Depuis, Dupont Restauration c'est :

- la 5ème entreprise française en matière de restauration et de service ;
- Plus de 2200 salariés ;
- 160 millions d'euros de Chiffre d'Affaires en 2011 ;
- 400 000 repas servis chaque jour ;
- Près de 500 restaurants en gestion.

## *Métier à découvrir ...*

### Commis de cuisine :

Le commis de cuisine est l'aide de cuisine 1<sup>er</sup> niveau.

Il aide le cuisinier dans la préparation des repas (par exemple : la peluche des aliments).





# EUROBAZAR



## *Coordonnées*

Avenue du Parc, 20  
7700 Mouscron

*Secteur d'activités* → discount, stocks, dégriffes (détail)

## *Activités*

Eurobazar est un commerce non spécialisé de vente au détail.

## *Métiers à découvrir ...*

### Vendeur :

- Contrôle des livraisons ;
- Réception des marchandises ;
- Présentation des produits de notre gamme de manière attrayante ;
- Accueil chaleureux à chaque client. ;
- Tenue de la caisse correctement ;

Le vendeur apporte également des idées constructives en vue de faire évoluer le magasin, soutient le responsable du magasin et suit les instructions.

### Responsable de rayon :

- Accueil et conseil à la clientèle ;
- Encadrement et organisation du travail d'équipe ;
- Formation des personnes ;
- Présentation des produits ;
- Gestion des stocks et supervision de la mise en rayon.



# EUROPEAN FITNESS PARADISE

## *Coordonnées*

Rue du Calvaire, 84  
7700 Mouscron



*Secteur d'activités* → Fitness Centres

## *Activités*

L'European Fitness Paradise est un espace de 3500 m<sup>2</sup> entièrement dédié au bien-être : remise en forme – relaxation – musculation – coaching – fitness – PowerPlate.

On peut y trouver sur place :

Un matériel avec les dernières technologies disponibles sur le marché ;

300 postes de travail répartis sur 4 niveaux ;

4 grandes salles réservées aux cours (cardio, renforcement musculaire, danse, cours doux, juniors, ;

Un encadrement personnalisé par des moniteurs diplômés ainsi qu'un espace détente avec piscine, Saunas, hammam...

## *Métier à découvrir ...*

### Animateur sportif :

Des moniteurs diplômés proposent des formules adaptées, de la remise en forme intégrale au sportif assidu.

Le moniteur accompagne et motive le client : bilan de santé, entretien personnalisé, tests d'endurance et de souplesse.

En ce qui concerne la tonicité musculaire et l'amincissement général, élaboration d'un programme précis et évolutif (mouvements à effectuer, rythme et intensité).

Cardio-training : endurance et vitalité en toute sécurité.

Coaching : suite à un entretien personnel et détaillé, élaboration d'un programme d'entraînement spécifique, d'un plan et des conseils diététiques appropriés, contrôles réguliers.

Powerplate : élaboration d'un programme personnalisé, surveillance particulière.



# ETS FLORIN



## *Coordonnées*

Rue de Menin, 524  
7700 Mouscron

*Secteur d'activités* → portes/châssis PVC/Alu, isolation, stores, ...

## *Activités*

Spécialiste du remplacement de fenêtres et de la rénovation chez le particulier, les Ets Florin privilégient la personnalisation des projets ainsi que la fabrication sur mesure.

Ils sont d'abord et avant tout « un fabricant » c'est à dire qu'ils fabriquent tout eux-mêmes dans leurs propres installations modernes.

Leur équipe de menuisiers de métier, perfectionnés aux dernières techniques d'isolations thermiques et phoniques, réalise le placement et la finition des châssis et portes.

Les Ets Florin ont développé leurs propres matériaux brevetés U310 pour l'isolation des caisses à volets.

## *Métier à découvrir ...*

**Menuisier** : Conçoit, réalise et place, seul ou en collaboration, des éléments d'agencement, des charpentes, des portes, des fenêtres, etc ... à partir de différentes essences de bois ou dérivés ainsi que d'autres matériaux.



# GARAGE DELBAR S.A.

## *Coordonnées*

Chaussée de Gand, 2-10  
7700 Mouscron



*Secteur d'activités* → Secteur automobile (concessionnaire – garage)

## *Activités*

Le garage Delbar est un concessionnaire automobile des marques Volkswagen, Audi, Skoda qui, outre la vente, propose à ses clients des services de mécanique et de carrosserie.

## *Métiers à découvrir ...*

### Mécanicien :

Le travail du mécanicien auto est réparti sur la journée suivant des fiches de travail sur lesquelles sont reprises les tâches à effectuer.

A chaque tâche correspond un temps d'usine à respecter, dans la mesure du possible.

L'investissement interne au niveau des marques est très important ; la formation est continue et obligatoire.

Dans un avenir proche, la spécialisation et la formation par marque va devenir indispensable.

Le mécanicien doit pouvoir utiliser l'outil informatique, afin de trouver des solutions aux problèmes techniques rencontrés.

Quand le véhicule est réparé, un essai sur route est réalisé.

Un mécanicien peut évoluer vers un poste de technicien diagnostic puis Chef d'atelier.

En outre, un mécanicien qualifié et bilingue pourrait prétendre postuler à une fonction au Service accueil/réception ou administratif.

### Carrossier :

Procède aux réparations des éléments endommagés de carrosserie, à la préparation de la carrosserie avant mise en peinture et à la mise en peinture.

### Vendeur automobile :

Le métier de vendeur est très varié et non monotone étant donné que les normes et les ventes changent constamment. Le vendeur doit se fixer des objectifs, se lancer des challenges. Il doit être à même de proposer différents services adaptés au client, à savoir : omnium, service, leasing, formes d'achat...

Il doit être à l'écoute du client, décerner ses besoins, lui proposer des solutions.

L'approche est différente selon qu'il s'agisse de la vente d'une automobile ou d'un utilitaire. La prospection et la maîtrise de l'outil informatique (formation interne du programme spécifique au secteur) font également partie de ses fonctions.



# GARAGE S. GLINATSI



## *Coordonnées*

Rue du Plavitout, 168  
7700 Mouscron

*Secteur d'activités* → Carrosserie

## *Activités*

Vendeur d'automobiles d'occasion et carrosserie.

## *Métiers à découvrir ...*

### Mécanicien :

Le travail du mécanicien auto est réparti sur la journée suivant des fiches de travail sur lesquelles sont reprises les tâches à effectuer.

A chaque tâche correspond un temps d'usine à respecter, dans la mesure du possible.

L'investissement interne au niveau des marques est très important ; la formation est continue et obligatoire.

Dans un avenir proche, la spécialisation et la formation par marque va devenir indispensable.

Le mécanicien doit pouvoir utiliser l'outil informatique, afin de trouver des solutions aux problèmes techniques rencontrés.

Quand le véhicule est réparé, un essai sur route est réalisé.

Un mécanicien peut évoluer vers un poste de technicien diagnostic puis Chef d'atelier.

En outre, un mécanicien qualifié et bilingue pourrait prétendre postuler à une fonction au Service accueil/réception ou administratif.

### Carrossier :

Procède aux réparations des éléments endommagés de carrosserie, à la préparation de la carrosserie avant mise en peinture et à la mise en peinture.



## HOBBY ET JARDIN



### *Coordonnées*

Boulevard des Alliés, 101  
7700 Mouscron

*Secteur d'activités* → Jardinage

### *Activités*

Hobby et Jardin est une jardinerie ; En plus des plantes d'intérieur et d'extérieur, on peut y trouver entre autres :

- des petits animaux ;
- de la nourriture et accessoires pour animaux ;
- de la décoration ;
- le matériel de jardinage.

### *Métier à découvrir ...*

#### Horticulteur :

L'horticulteur réalise l'ensemble ou une partie des opérations de culture et d'entretien de plants (arbres forestiers, ornementaux et/ou fruitiers) en vue de leur commercialisation :

- Entretien des plants ;
- Taille ;
- Arrosage ;
- Nettoyage des nouvelles fleurs ;
- Remise en pots pour commercialisation.

Egalement, en magasin, Conseiller au niveau des produits phyto (engrais, terreaux, ...)



# MARCHE INTERNATIONAL MOUSCRONNOIS



## Coordonnées

Drève André Dujardin, 75  
7700 Mouscron

**Secteur d'activités** → Un site ultramoderne de plus de 8000 m<sup>2</sup>, entièrement dédié aux métiers de la bouche

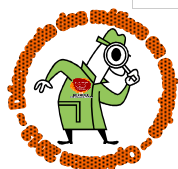
## Activités

M.I.M. signifie Marché International Mouscronnois, situé en Wallonie, à proximité de la Flandre et de la France. Le premier site, Rue des Garennes, a été ouvert le 21 mars 1987.

Ce vaste complexe de 12.000 m<sup>2</sup> était la première réalisation concrète du vaste plan de diversification lancé par la Ville. Les activités du Marché sont orientées tout particulièrement vers le secteur HORECA en constante évolution et à la recherche de tous les produits frais (fruits, légumes, poissons, viandes, produits gastronomiques,...) indispensables aux traiteurs, restaurants et magasins spécialisés.

De plus, le M.I.M., depuis fin 1996, a créé, dans le but de gérer le secteur agroalimentaire de la région mouscronnoise (Mouscron, Comines et Estaimpuis), un service d'hygiène alimentaire (S.H.A.) doté de son propre laboratoire en collaboration avec l'Afsca (Agence Fédérale pour la Sécurité de la Chaîne Alimentaire). Les commerçants présents au 31/12/2012 :

<u>All Fruit</u>	Négociant en fruits et légumes
<u>Caves &amp; Domaines Deldaele</u>	Vins
<u>Dupont Restauration</u>	Gestion de services de restauration santé, maisons de retraite, entreprises, associatif médico-social, scolaire.
<u>Dutoit Snack Service</u>	Produits surgelés pour snacks et friteries
<u>EFood Distrib</u>	Vente de viandes en ligne
<u>GDM Food - Gaereminck</u>	Distribution de produits laitiers Fromages et Dérivés
<u>Horemeat</u>	Importation de viande
<u>La Cave des Halles</u>	Vins & spiritueux
<u>Marylou's Cakes</u>	Traiteur Événementiel (Sucré & Salé)
<u>Mouscron Gastronomie</u>	Importation et vente de foies gras, truffes et produits dérivés
<u>Petruzzi Distribution</u>	Importation et vente de produits italiens et espagnols de qualité -
<u>Petruzzi Product</u>	Fabrication en produits italiens de qualité
<u>S.M.T.R.T</u>	Transports routiers et transit
<u>Six Fumaison Sprl</u>	Poissons fumés, poissons frais, moules et surgelés



# OFFICE NATIONAL DE L'EMPLOI

## *Coordonnées*

Rue de Billemont, 225  
7700 Mouscron



*Secteur d'activités* → Secteur public

## *Activités*

L'Office national de l'emploi est une institution publique de sécurité sociale.

Il est responsable d'un des secteurs de base de la sécurité sociale.

Il met en oeuvre le système d'assurance-chômage et d'autres allocations apparentées ainsi que certaines mesures pour l'emploi. Il met, par ailleurs, également en oeuvre le système d'interruption de carrière et de crédit-temps et exécute la réglementation en la matière.

L'ONEM agit sur 6 domaines : la prévention, l'indemnisation, la (ré)insertion, la conciliation entre vie privée et vie professionnelle, l'information et le contrôle.

L'ONEM participe à la préparation et à l'évaluation des réglementations en la matière

## *Métier à découvrir ...*

### Employé administratif :

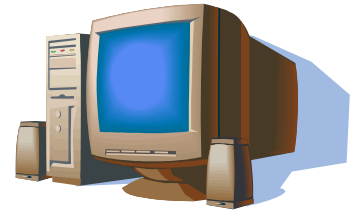
L'employé administratif peut se retrouver dans plusieurs fonctions :

- Admissibilité : encodage des demandes de chômage, scan et contrôle scan.
- Calculateur : vérification du droit de base aux allocations de chômage, justification en cas de refus via une notification, calcul du chômage temporaire.
- Vérificateur : vérification du paiement effectué.
- Gestionnaire de dossiers : contrôle, enquête, analyse, gestion de litiges, interruption de carrière, demande de dispense, récupération des sommes indûment perçues.
- Gestionnaire des attestations : délivrance des attestations, contact direct avec le public.
- Service « litiges » : contrôle, convocation, notification, suivi des litiges, application des sanctions.
- Administratif : accueil physique et téléphonique, encadrement et gestion du personnel.





# PC CONNEXION



## *Coordonnées*

Rue de la Gare, 17  
7780 Comines

*Secteur d'activités* → Informatique

## *Activités*

PC Connexion est un magasin d'ordinateurs.  
Il est spécialisé dans tout ce qui touche à l'informatique.

## *Métier à découvrir ...*

### Technicien informaticien :

Le technicien informaticien est en charge de tout ce qui est en lien avec l'informatique :  
réparation en magasin et à domicile, vente.

L'aide et la relation avec le client sont primordiales.

Le technicien informaticien joue un rôle de « psychologue » en écoutant les plaintes des clients.



# POLICE



## *Coordonnées*

**Police de Mouscron**  
Rue H. Debavay, 25  
7700 Mouscron

**Police de Comines**  
Place de l'Abbaye, 3  
7784 Bas-Warneton

*Secteur d'activités* → Secteur public

## *Activités*

La Police Locale assure, au niveau de sa zone, les fonctions de police de base et de proximité. Sur le terrain, ses missions consistent à gérer les événements et phénomènes quotidiens en vue d'assurer la sécurité et la tranquillité publique. La Police locale assure une permanence de 24 heures. Elle est organisée en zones de police qui comprennent chacune un ou plusieurs bureaux ou postes de police. Le territoire belge est subdivisé en 196 zones de police.

## *Métiers à découvrir ...*

### Inspecteur de police :

Les fonctionnaires de police du cadre de base sont les inspecteurs de police.

En tant qu'inspecteur, vous disposez de compétences policières complètes et vous exercez vos compétences policières dans l'ensemble des fonctions existantes, mis à part quelques exceptions (p.ex. la visite domiciliaire). Exceptionnellement, vous êtes responsable d'équipe.

Au niveau de la gestion des tâches, vous êtes à même d'exécuter l'ensemble des missions de police en respectant la philosophie de la fonction de police orientée vers la communauté. Il est attendu d'un inspecteur que son travail soit axé sur la résolution de problèmes ainsi que sur le citoyen. La collaboration est également capitale car le travail de policier est avant tout un travail d'équipe.

Comme inspecteur de police, intégration dans l'une des 195 zones de police locale afin d'y exercer l'une des 7 fonctionnalités de base de la police de proximité au niveau local.

Au sein du corps de la police fédérale → missions d'appui spécialisées.

Bref, de par leur nombre et de la nature de leurs missions, les inspecteurs forment le cœur de la police.



# POLICE



## Cadre Administratif Logistique (CALog) :

Environ 20% du personnel de la police travaillent dans des fonctions civiles.

Ils accomplissent des fonctions administratives, d'appui et techniques. Dans le jargon policier, ils sont appelés les membres du personnel CALog.

Les collaborateurs dans une fonction civile n'ont pas d'uniforme ; les policiers, par contre, si, même s'ils ne le portent pas toujours dans l'exécution de leur fonction.

Les fonctions civiles sont présentes dans chaque corps de police, tant au niveau local qu'au niveau fédéral.

Au sein de ce groupe large de membres du personnel avec une fonction civile, il existe de nombreuses fonctions. Partant d'une grande simplification, il est possible de différencier 4 groupes majeurs:

- les membres du personnel civil avec des tâches administratives et/ou d'appui spécialisé (ce groupe est également appelé les fonctions civiles dans le domaine de l'appui administratif et spécialisé) ;
- les membres du personnel civil avec des tâches purement logistique (ce groupe est, à son tour, appelé les fonctions civiles dans le domaine de l'appui logistique) ;
- les membres du personnel civil avec des tâches de police technique et scientifique (les laborantins avec un profil et une description de fonction précis) ;
- enfin, les collaborateurs qui peuvent fournir un appui sur base de leur perception auditive beaucoup plus développée (les aveugles et malvoyants avec une description de fonction spécifique à la police).



# REGIE DES QUARTIERS CITOYENNETE MOUSCRON



## *Coordonnées*

### **Régie Blommes**

Rue des Horticulteurs, 13/2  
7700 Mouscron

### **Régie du Mont-à-Leux**

Grand'Rue, 37  
7700 Mouscron

*Secteur d'activités* → Organisme à finalité sociale

## *Activités*

La Régie des Quartiers est un organisme à finalité sociale agréé par la Région wallonne dont le but est l'amélioration des conditions de vie à l'intérieur d'un ou de plusieurs quartiers d'habitations, par la mise en œuvre d'une politique d'insertion intégrée.

Pour atteindre son but, la Régie des Quartiers réalise conjointement deux types d'actions : celles favorisant l'amélioration du cadre de vie, l'animation, la convivialité et l'exercice de la citoyenneté, notamment par la pédagogie de l'habiter, et celles contribuant à l'insertion socioprofessionnelle des stagiaires en leur offrant une formation encadrée par une équipe professionnelle.

## *Métiers à découvrir ...*

### **Educateur** :

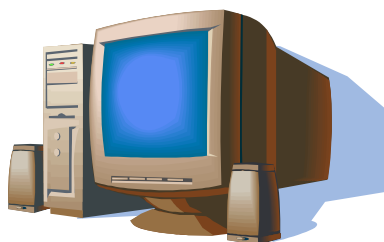
Conduit une action éducative auprès de différents publics éprouvant des difficultés d'origine sociale, culturelle ou individuelle (psychologique ou physique), dans le but d'éveiller et de développer leurs capacités et leur personnalité et de favoriser leur intégration ou réintégration dans la vie sociale.

### **Assistant social** :

Aide les individus à faire face aux problèmes de la vie. Intervient de manière préventive et curative sur les différents aspects de la vie personnelle, familiale, sociale, économique et culturelle. Vise à recréer des liens sociaux et à faciliter l'insertion ou la réinsertion de personnes, de familles, de groupe, de collectivités.



## T.P.I.



### *Coordonnées*

Chaussée des Ballons, 11  
7712 Herseaux

*Secteur d'activités* → Informatique

### *Activités*

TPI sclr concerne l'informatique du particulier et du professionnel depuis 25 ans.  
Elle propose de très nombreux produits ainsi qu'un service de réparation.

### *Métier à découvrir ...*

#### Technicien informaticien :

Le technicien informaticien est en charge de tout ce qui est en lien avec l'informatique :  
réparation en magasin et à domicile, vente.

L'aide et la relation avec le client sont primordiales.

Le technicien informaticien joue un rôle de « psychologue » en écoutant les plaintes des clients.



# UNION DES CLASSES MOYENNES

## *Coordonnées*

### **UCM Mouscron**

Place E. de Neckere, 5  
7700 Mouscron

### **UCM Comines**

Place Sainte-Anne, 5  
7780 Comines



*Secteur d'activités* → Secteur des Services aux Entreprises

## *Activités*

L'UCM est une libre association de personnes regroupées pour assurer leur défense. Principale organisation francophone d'indépendants, l'UCM est présente partout où les intérêts de cette catégorie sociale sont en jeu.

L'UCM assiste individuellement ses membres. L'UCM a créé un ensemble de services pour mieux aider les indépendants et les PME :

- Services d'aide à la création, au développement et à la transmission des entreprises ;
- Guichets d'entreprises (inscriptions, modifications, radiations) ;
- Caisse d'assurances sociales pour indépendants ;
- Secrétariats sociaux agréés (calcul de salaires, gestion du personnel, ...)
- Caisse d'allocations familiales pour salariés ;
- Service d'aide et de conseils en environnement.

## *Métiers à découvrir ...*

**Indépendant** : Le travailleur indépendant exerce une activité professionnelle en raison de laquelle il n'est pas engagé dans les liens d'un contrat de louage de travail ou d'un statut. Il prend seul toutes les décisions et en assume tous les risques.

"Est considéré comme indépendant, toute personne qui exerce une activité professionnelle susceptible de produire des revenus visés aux articles 23 et 30,2 du code des impôts sur les revenus (bénéfices, profits, rémunérations des administrateurs et des associés actifs)".

**Fiduciaire comptable** : le comptable organise et supervise le traitement des opérations comptables. Participe activement au pilotage administratif et financier de l'entreprise en rendant compte de son activité, de sa situation et de son évolution.



# VANDEPUTTE S.A. (HUILE ET SAVONNERIE)



## *Coordonnées*

Boulevard Industriel, 120  
7700 Mouscron

*Secteur d'activités* → Savons et détergents – Huiles et graisses végétales

## *Activités*

Production de savons, détergents, huile de lin et tourteaux.

## *Métiers à découvrir ...*

### Technicien chimiste :

En collaboration avec le Responsable de Projet ou l'Ingénieur R&D, le Technicien de R&D a pour mission principale de réaliser l'ensemble des travaux nécessaires à la bonne exécution des activités de recherche et de développement de l'entité opérationnelle Huilerie – Oleochimie.

Tout en intégrant une approche technico-économique, industrielle et réglementaire, le Technicien R&D participe à l'exécution de programmes de recherche et/ou de développement ayant pour objectif principal d'élaborer de nouveaux produits et/ou d'améliorer les processus de fabrication des produits existants.

Le technicien R&D participe à la gestion opérationnelle et administrative du laboratoire ou de ses annexes.

Le Technicien R&D développe et entretient une « culture de l'innovation » au sein de l'entreprise auprès de l'ensemble des collaborateurs.

**Contrôleur de gestion** : Le contrôleur de gestion aide le responsable financier de la société et fait partie intégrante du département financier. Missions :

- Sert d'appui aux décideurs de l'entreprise par la mesure des performances de la société (bénéfice financier) ;
- Lien entre le département financier et les départements opérationnels de la division ;
- Contribution à une gestion plus efficace des opérations par la mise à disposition d'informations pertinentes et validées ;
- Fournit toutes les informations nécessaires à l'élaboration des offres commerciales et établissement des comptes périodiques ;
- Veille à la pertinence des méthodes de travail et à la qualité des données dans le système informatique (exemple : valorisation du stock).
- → C'est une fonction extrêmement importante qui permet de donner des indicateurs.



# WALCARIUS



## *Coordonnées*

Rue des Garennes, 8  
7700 Mouscron

*Secteur d'activités* → Constructions métalliques

## *Activités*

Walcarius Constructions Métalliques est active dans la fabrication et le montage de toute structure métallique mécano-soudée telles que passerelles, charpentes, escaliers, réservoirs à pression atmosphérique, racks de tuyauterie, etc... ainsi que dans la découpe laser, le pliage et la soudure de tôles métalliques de grandes dimensions (jusqu'à 6m50 x 2m50 épaisseur 25 mm au Laser et jusqu'à 12mx3m épaisseur 80 mm par oxycoupage).

## *Métier à découvrir ...*

### Soudeur/Assembleur :

Le soudeur/assembleur est chargé d'assembler différentes pièces métalliques sur base de plans fournis par les dessinateurs traceurs :

- de différentes manières ;
- selon différentes positions ;
- avec différents alliages (acier, alu, inox)

