

REMERCIEMENTS

- A nos partenaires et à l'ensemble des participants pour avoir fait de cette action une belle réussite ;
- Au Forem Conseil de Mouscron, et plus précisément, au Service aux Entreprises pour ses orientations et ses conseils, au CEFO, pour avoir accompagné les demandeurs d'emploi dans leurs visites et au Service Analyse du Marché de l'Emploi et de la Formation, pour l'ensemble des données chiffrées transmises.

INTRODUCTION

Qui sommes-nous ?

Associant les partenaires sociaux, Forem Conseil et l'Intercommunale d'Etude et de Gestion de l'arrondissement de Mouscron, le Comité Subrégional de l'Emploi et de la Formation de Mouscron – Comines est un acteur à part entière du développement sous-régional, particulièrement en matière d'emploi et de formation.

Il a pour missions d'émettre des avis, recommandations ou propositions sur toutes les matières concernant l'emploi et la formation et se veut un lieu de rassemblement, d'évaluation et d'action.

Qu'est-ce que l'opération « Découverte des Métiers en Entreprise » ?

Lors de sa création, le CSEF de Mouscron – Comines a souhaité poursuivre l'opération, initiée en 1997 par le Comité Subrégional de l'Emploi et de la Formation du Hainaut occidental. Cette opération propose aux participants de rencontrer un professionnel sur le terrain afin de les aider à définir, conforter ou enrichir leur orientation professionnelle. Ces rencontres visent l'observation d'un métier en exercice ainsi que la rencontre d'un chef d'entreprise autour des modalités de recrutement et des exigences de la profession.

Ces visites sont également enrichissantes pour les entreprises. En effet, elles leur permettent de mettre en lumière l'activité de leur société, de faire connaître des métiers peu ou mal connus du grand public mais également d'être en contact direct avec d'éventuels futurs postulants. En bref, l'opportunité leur est offerte de donner une vision « vraie » d'un métier au sein de leur entreprise tant au niveau des avantages et des valeurs qu'au niveau des besoins et des attentes.

L'opération cible 3 publics ;

- « **Enseignants** » : qui leur permet de prendre conscience des évolutions du travail sur le terrain et, donc, de mieux préparer les élèves à leur future orientation ou à leur future entrée sur le marché de l'emploi ;
- « **Etudiants** » : qui les aide à acquérir une meilleure connaissance d'un métier et des exigences liées au monde du travail ;
- « **Demandeurs d'emploi** » : qui leur offre la possibilité d'accentuer leurs démarches de formation et de recherche d'emploi par la rencontre directe avec les entreprises et la confrontation avec la réalité d'un travail ;

Lors de leur rencontre avec les professionnels, les participants abordent de nombreux thèmes : vie sociale en entreprise, évaluation et qualité du travail, évolution de carrière, épanouissement personnel, politique de recrutement, formation continuée, évolution des technologies, ... Ces rencontres sont aussi l'occasion de sensibiliser les participants aux métiers en pénurie et aux secteurs porteurs de la sous-région.

Le monde de l'entreprise ne leur est plus inconnu. Ils s'engagent, donc, dans la vie professionnelle avec assurance, détermination et motivation !

CE GUIDE EST VOTRE GUIDE !

Il vous permettra de prendre connaissance de l'ensemble des métiers mis en évidence lors de cette opération. Nous espérons, ainsi, vous donner accès à des informations que vous n'auriez pu obtenir autrement.

Une des finalités de ce document est également de remercier l'ensemble des entreprises, organismes ou institutions participants. En effet, cette opération ne serait pas ce qu'elle est sans la collaboration d'un certain nombre de partenaires qui ont, par leur participation, permis de faire de cette action une belle réussite. Nous tenons à les féliciter pour leur volonté de faire avancer les choses, pour leur implication dans la vie de leur arrondissement, pour leur citoyenneté et leur souci des jeunes.

Voici la liste de ces entités ainsi que les volets auxquels elles ont accepté de participer :

Entreprises	Volet Etudiants	Volet demandeurs d'emploi
Administration communale de Mouscron → Service des Travaux		
ASD Mouscron		
Ateliers Jean Dujardin & Fils sprl		
Cargill Chocolate Belgium		
Carrosserie Leyn		
Centre culturel MJC Comines		
Centre Hospitalier de Mouscron		
CERATEC		
CFC		
Colruyt Mouscron – Comines		
Contentia		
Crèche Félicien Nuttin		
Crèche les Benjamins		
Dachser		
Declercq Mobilier		
Déco Design		
Délices de Comines		
Dupont Restauration		
Eurobazar		
European Fitness Paradise		
Garage Delbar s.a.		
JBC		
Marché International mouscronnois (MIM)		
ONEM		
Police de Mouscron et de Comines		
Régie des Quartiers		
UCM		
Vandeputte s.a.		
Walcarius		

Afin de faciliter la compréhension de ce guide, voici quelques informations pratiques :

Logo ou image représentant l'activité de l'entreprise



Sprl Ateliers JEAN DUJARDIN & Fils
Rue Romaine, 19
7780 Comines
Tél. : 056/55 54 19
Fax : 056/55 92 07
<http://www.ateliersdujardin.be>

Coordonnées complètes

Description de l'entreprise

... Au travers de l'amour de leur métier, les jeunes redécouvrent la confiance en eux-mêmes et en l'avenir ...

Phrase choisie du professionnel

Monsieur François Dujardin

La sprl Ateliers JEAN DUJARDIN & Fils est une entreprise familiale fondée en 1880 ; la mécanisation de la menuiserie a eu lieu en 1920.
Les activités principales de cette entreprise de menuiserie de bâtiment sont : la charpente, la menuiserie et toute menuiserie intérieure ainsi que la pose, mais également les verrières, vérandas, portes et châssis en bois, PVC ou alu et les volets roulants.
Elle réalise des charpentes sur des maisons en briques.
Mais plus récemment, elle a développé son activité avec la réalisation de charpente sur mur à ossature bois -> maison passive.
Il est primordial de respecter les règles en la matière et les plans de l'architecte.
Leur bois provient de la production européenne (française et allemande).
Les éléments préfabriqués en atelier sont montés à la main sur chantier.

Métiers présentés

Métier présenté :

Charpentier

Déroulement de la visite

Déroulement de la visite :

- Accueil par Messieurs Etienne et François Dujardin ;
- Visite du hall de débit et de stockage ;
- Visite de l'atelier ;
- Présentation de réalisations, de dessins et du logiciel Compass ;
- Echange dynamique de questions-réponses.

Possibilité de stages et conditions

Possibilités de stages et conditions : Oui

Dans un but de formation de l'étudiant mais également, parfois, préalablement à un engagement. C'est une bonne initiative.

Témoignage :

L'importance de connaître les bois commerciaux, leur classification (un professeur du Collège technique St. Joseph à Comines)

Phrase choisie des participants

Métier présenté

CHARPENTIER

Vision officielle

officielle -> monte en structure bois

Le monte en structure bois fabrique, assemble, monte et fixe une structure en bois ou en matériaux composites, composés d'éléments préfabriqués et le plus souvent pré-assemblés pour des constructions neuves ou existantes.

Vision du professionnel

du professionnel :

Le charpentier conçoit et prépare des charpentes.
Les maths, la géométrie descriptive, la trigonométrie et le dessin technique sont très importants. L'utilisation pratique de la théorie se réalise en travaillant. C'est un métier exigeant
Le charpentier est soumis aux intempéries et doit avoir une bonne constitution (levage, charge) et également du bon sens.

Critères d'embauche :

Savoir travailler.
Savoir écrire, calculer.
Etre cohérent, logique.
Les ouvriers sont la façade de l'entreprise ->avoir une philosophie de vie, une bonne éducation. Le savoir-être est primordial.
Appliquer les instructions données.

Critères d'embauche pour la société visitée

Atouts pour être engagé pour ce métier dans cette société

Atouts :

Avoir une bonne santé.
Avoir l'esprit d'équipe.
Etre respectueux.

Horaires :

De jour -> être flexible.

Informations plus pratiques

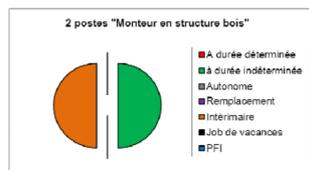


Schéma précisant le nombre de postes disponibles, recensés au niveau du Forem pour l'année 2011

Pour certains métiers, vous trouverez un schéma précisant le nombre de postes disponibles¹ recensés au niveau du Forem pour l'année 2011.
A noter que Le Forem ne gère qu'une partie des opportunités disponibles sur le marché de l'emploi.

Remarque :

Selon le professionnel rencontré, vous aurez plus ou moins d'informations quant à la société ou le métier. Pour la vision du professionnel, nous avons essayé de reprendre l'idée générale de ce qu'a pu nous expliquer la personne rencontrée.
Il ne s'agit pas d'une retranscription textuelle de ses mots.

¹ Ces chiffres nous ont été fournis par le Service Analyse du Marché de l'Emploi et de la Formation de la Direction régionale du Forem Conseil de Mouscron.



C'est parti ! ...



Administration communale de Mouscron
Service des Travaux
Rue du Plavitout, 172
7700 Mouscron
Tél. : 056/86 05 10



Le Service des Travaux assume différentes tâches dans l'intérêt de la commune : bâtiments, voirie, cimetières, plantations/espaces verts, signalisation, ...

On y retrouve les métiers suivants :

- Electricien ;
- Peintre ;
- Couvreur ;
- Maçon ;
- Carreleur ;
- Chauffagiste ;
- Menuisier ;
- Entretien des espaces verts.

Métier présenté :

Construction - Gros-œuvre/Maçon

Déroulement de la visite :

- Accueil par Monsieur Jean-Paul Fourez, Chef de division au Service des Travaux ;
- Présentation du Service des Travaux ;
- Présentation du profil métier ;
- Visite sur chantier.
- Echange dynamique de questions-réponses.

Possibilités de stages et conditions :

Oui mais non rémunéré (établissements scolaires, Forem Formation)

CONSTRUCTION – GROS-ŒUVRE/MACON



officielle :

Le maçon met en œuvre des briques, des pierres, des blocs au moyen d'un produit liant (mortier, colle...) pour la construction de murs intérieurs, extérieurs ou de fondations, place des éléments préfabriqués (linteaux, hourdis, poutrelles d'acier...). Il intervient également dans la rénovation et la restauration des bâtiments.



du professionnel :

La définition reprise ci-dessus est assez complète, mais il faut mettre l'accent sur la polyvalence de ce métier :

- Mise en place des échafaudages → respecter les règles de sécurité ;
- Egouttage ;
- Ferrailage d'une dalle ;
- Technique de coulage d'une dalle ;
- Coffrage de voiles en béton préfabriqué + coffrage en bois.

Critères d'embauche :

Diplôme de maçonnerie.

Si pas diplômé, une formation est dispensée en interne.

- Etre compétent.
- Savoir travailler en altitude.
- Etre endurant (travail lourd et à l'extérieur).

Atouts :

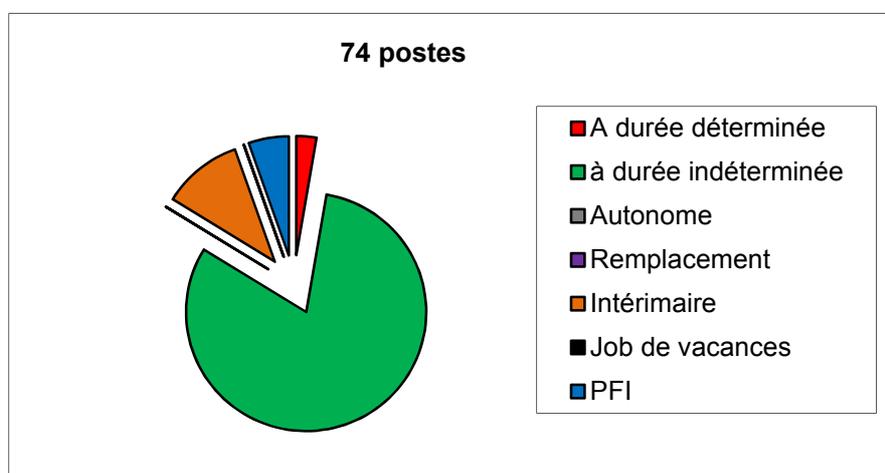
Etre motivé et volontaire.

Etre courageux.

Etre ponctuel.

Savoir vivre en société.

Horaires : De 8 h à 12 h et de 12 h 30 à 16 h.



A.S.D. Mouscron
Rue St. Joseph, 8
7700 Mouscron
Tél. : 056/85 92 92 – Fax : 056/85 92 90
<http://www.fasd.be/mouscron>

A.S.D. Comines - Warneton
Rue de Wervicq, 14
7780 Comines-Warneton
Tél. : 056/55 51 19 – Fax : 056/55 94 01



Depuis 1997, l'ASD rassemble les services suivants :

- La Croix Jaune et Blanche de Mouscron – Comines ;
- Le service « Aide familiale & Seniors de Mouscron – Comines » ;
- Le service des aides ménagères (titres-services) ;
- La coordination des soins à domicile ;
- Le service des gardes à domicile ;
- La biotélévigilance.

Les équipes et les secteurs sont regroupés au sein de l'activité d'un centre qui est géré par l'infirmière responsable.

Le personnel de la Croix Jaune et Blanche suit un programme de formation continue afin d'approfondir leurs connaissances médico-techniques.

L'espérance de vie ayant augmenté, les personnes âgées veulent rester le plus longtemps possible chez elles, afin de recevoir leur famille et leurs amis librement.

Le centre ASD permet d'offrir des services aux personnes âgées, afin de les maintenir le plus longtemps possible chez elles tout en assurant un bien-être et une meilleure qualité de vie. Tous ces services ont pour but d'améliorer le confort à domicile.

Biotélévigilance : écoute et intervention 24 h/24 via un pendentif (la centrale est alertée immédiatement en cas de problème).

Centre de coordination des soins = CMD (fusion au 01/01/2012 de l'ASD, CSD et Comines) :

- Evaluation d'aide à domicile ;
- Mise en place d'une structure d'aide ;
- Assurer un suivi.

Métiers présentés :

Infirmier
Aide familiale
Aide ménagère
Garde à domicile

Déroulement de la visite :

- Accueil par Mme Patricia Verduyn et Madame Laurence Hedebaut ;
- Présentation de l'organisme et de tous les services et métiers s'y retrouvant ;
- Explication détaillée des missions propres à chaque métier ;
- Présentation du système de biotélévigilance ;
- Présentation de la garde à domicile.
- Présentation du Centre de coordination

Possibilités de stages et conditions : Oui pour les métiers d'infirmier et de secrétariat.

INFIRMIER(E)



officielle :

L'infirmier(e) dispense, de manière autonome, sur prescription médicale et/ou en collaboration avec le médecin, des soins infirmiers courants (perfusion, traitement de plaies, injection...) et, selon le service de soins où il exerce, des soins infirmiers spécialisés (soins gériatriques).



du professionnel :

- Les prestations des infirmier(e)s sont réparties par quartier sous la responsabilité d'un(e) infirmier(e) titulaire ;
- Intervention à domicile sur base d'une attestation médicale ;
- Les soins dispensés à domicile sont tous les soins infirmiers, des plus simples aux plus techniques : toilettes, injections, pansements, sondages vésicaux, lavements, placement de cathéter, installation et suivi de perfusion, soins de stomie, ... ;
- L'infirmier(e) peut prendre contact avec le médecin traitant pour l'informer du suivi du traitement ou faire appel, avec l'accord de la personne et celui du médecin traitant, si nécessaire, à d'autres professionnels qui pourront compléter son action ;
- Un programme de formation continue pour les infirmier(e)s spécialisé(e)s est prévu (soins de plaie, diabétologie, soins palliatifs, psychologie, soins de la dialyse péritonéale).

Concernant les soins palliatifs (offre de service 24 h/24 avec la garde dormante), le rôle de l'infirmière est :

- l'amélioration des symptômes (confort physique et psychologique dans le souci du respect des convictions morales, religieuses ou philosophiques) ;
- un soutien moral très important.

Le nombre de passage à domicile varie en fonction des besoins (gestion de la douleur, soutien moral, ...). Un service de garde est assuré 24h/24 pour les patients connus.

Diabétologie (formation spécifique d'un an) → l'infirmier(e) spécialisé(e) accompagne le patient :

- Contact avec le diabélogue et le médecin traitant.
- Information : types et sortes de diabète, gestion du diabète, comment bien se piquer ?
- Conseils diététiques.

Critères d'embauche :

Infirmier bachelier ou breveté.
Posséder un permis de conduire.

Atouts :

Qualités humaines.
Esprit d'équipe.
Discrétion.

Horaires : entre 6 h 30 et 20 h ; les soins sont prestés chaque jour de l'année, week-ends et jours fériés compris, plusieurs fois par jour, si nécessaire. Une permanence soins à domicile (PSD) est ouverte 24 h/24.

AIDE FAMILIAL(E)



officielle :

L'aide familial(e) aide toute personne rencontrant des difficultés passagères (mère de famille, personne accidentée...) ou en perte d'autonomie (handicapée, personne âgée...) dans l'accomplissement des actes essentiels de la vie courante (toilette, préparation des repas, ménage, courses, démarches administratives...). Elle assure également un rôle de soutien éducatif, sanitaire et relationnel.



du professionnel :

L'aide familial(e) est un professionnel qui a reçu une formation spécialisée. Elle bénéficie de l'encadrement d'une assistante sociale et d'une formation continue.

Rôles :

- Seconder la personne en difficulté dans les actes quotidiens ;
- Soulager la famille ;
- Apporter une assistance sanitaire (toilette non médicale, accompagnement des personnes malades) ;
- Apporter une assistance à la famille (nursing, soutien éducatif, aide à la mère enceinte) ;
- Apporter une assistance ménagère (préparation des repas, repassage, courses, démarches diverses, contacts extérieurs, ...) ;
- Apporter un soutien psychologique.

L'aide familiale est habilitée à faire des déplacements et à utiliser, éventuellement, sa propre voiture.

Critères d'embauche :

Diplômes permettant de postuler en tant qu'aide familiale :

- Aide familiale et sanitaire (6^{ième} professionnelle).
- Puéricultrice (6^{ième} professionnelle).
- Aspirant(e) en nursing (6^{ième} technique).
- Auxiliaire polyvalente (Promotion sociale).

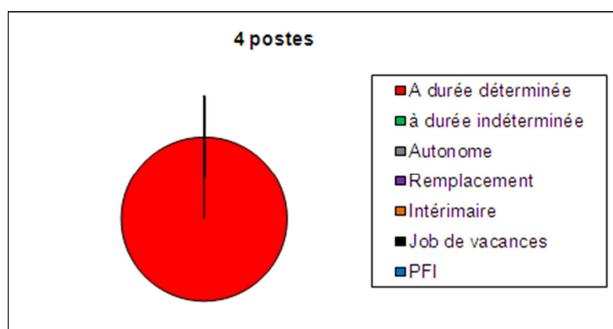
Ce sont des critères propres au centre ASD.

Atouts :

Posséder son propre véhicule.
Flexibilité.
Discrétion.
Aimer aider les personnes.
Etre à l'écoute et attentif.

Horaires :

Les heures de prestation sont adaptées aux besoins de la personne.
Si nécessaire, l'aide familiale peut intervenir 7 jours/7.



AIDE MENAGERE



officielle :

L'aide ménagère effectuée, au domicile d'un ou plusieurs particuliers, l'ensemble des tâches ménagères qui concourent à l'entretien courant de la maison (ménage, rangement, repassage...). Elle peut étendre ses activités aux travaux de grand nettoyage (carreaux, nettoyage de saison...) et aux petits travaux de couture.



du professionnel :

L'aide ménagère bénéficie de l'encadrement d'une assistante sociale et d'une formation continue. Elle assure, ainsi, un service de qualité.

Rôle :

- Collaborer au bien-être en assurant le nettoyage des pièces d'habitation, des vitres et celui des abords ainsi que le repassage.

L'aide ménagère travaille en équipe et est un relais pour les autres prestataires du centre ASD qui se rendent éventuellement chez la même personne.

Elle peut intervenir une à deux fois par semaine, par bloc de 4 h minimum, avec un maximum de 500 h/an.

Critères d'embauche :

Aucun diplôme n'est exigé.

Atouts :

Esprit d'équipe.
Ponctualité.
Discrétion.

Horaires :

Temps plein ou temps partiel, en journée.

GARDE A DOMICILE



officielle :

Le terme de garde à domicile n'existe pas à proprement parler mais bien « dame de compagnie ». Elle tient compagnie à une personne âgée généralement encore valide.



du professionnel :

La garde à domicile est une professionnelle qui bénéficie d'un encadrement et d'une formation continue. Elle assure, ainsi, une présence de qualité au chevet du malade.

Rôles :

- Collaborer au bien-être et au confort physique et moral de la personne qui a besoin d'une présence continue (de jour et/ou de nuit) ;
- Seconder l'entourage ;
- Effectuer des tâches d'aide à la vie journalière en complément des prestations de l'aide familiale et/ou de l'infirmière (aide au lever, au coucher, aux repas, changement de protection, ...).

La garde à domicile est un relais pour les autres prestataires du centre ASD qui se rendent éventuellement chez la même personne.

Les gardes à domicile qui se relaient auprès de la personne se tiennent mutuellement au courant de sa situation et de ses souhaits.

Elle est plus qu'une dame de compagnie ou qu'une gardienne, exerçant un véritable métier qui suppose beaucoup de compétences professionnelles.

Critères d'embauche :

Diplômes permettant de postuler en tant qu'aide familiale :

- Aide familiale et sanitaire (6^{ième} professionnelle).
- Puéricultrice (6^{ième} professionnelle).
- Aspirant(e) en nursing (6^{ième} technique).
- Auxiliaire polyvalente (Promotion sociale).

Ce sont des critères propres au centre ASD.

Atouts :

Qualités humaines.

Esprit d'équipe.

Ponctualité.

Discrétion.

Horaires :

Horaires de jour et de nuit.

Travail d'équipe et en relais.

Flexibilité.



Sprl Ateliers JEAN DUJARDIN & Fils
Rue Romaine, 19
7780 Comines
Tél. : 056/55 54 19
Fax : 056/55 92 07
<http://www.ateliersdujardin.be>

... Au travers de l'amour de leur métier, les jeunes redécouvrent la confiance en eux-mêmes et en l'avenir ...

Monsieur François Dujardin

La sprl Ateliers JEAN DUJARDIN & Fils est une entreprise familiale fondée en 1880 ; la mécanisation de la menuiserie a eu lieu en 1920.

Les activités principales de cette entreprise de menuiserie de bâtiment sont : la charpente, la menuiserie et toute menuiserie intérieure ainsi que la pose, mais également les verrières, vérandas, portes et châssis en bois, PVC ou alu et les volets roulants.

Elle réalise des charpentes sur des maisons en briques.

Mais plus récemment, elle a développé son activité avec la réalisation de charpente sur mur à ossature bois → maison passive.

Il est primordial de respecter les règles en la matière et les plans de l'architecte.

Leur bois provient de la production européenne (française et allemande).

Les éléments préfabriqués en atelier sont montés à la main sur chantier.

Métier présenté :

Charpentier

Déroulement de la visite :

- Accueil par Messieurs Etienne et François Dujardin ;
- Visite du hall de débit et de stockage ;
- Visite de l'atelier ;
- Présentation de réalisations, de dessins et du logiciel Compass ;
- Echange dynamique de questions-réponses.

Possibilités de stages et conditions : Oui

Dans un but de formation de l'étudiant mais également, parfois, préalablement à un engagement. C'est une bonne initiative.

Témoignage :

L'importance de connaître les bois commerciaux, leur classification (un professeur du Collège technique St. Joseph à Comines)

CHARPENTIER



officielle → monteur en structure bois

Le monteur en structure bois fabrique, assemble, monte et fixe une structure en bois ou en matériaux composites, composés d'éléments préfabriqués et le plus souvent pré-assemblés pour des constructions neuves ou existantes.



du professionnel :

Le charpentier conçoit et prépare des charpentes.

Les maths, la géométrie descriptive, la trigonométrie et le dessin technique sont très importants. L'utilisation pratique de la théorie se réalise en travaillant. C'est un métier exigeant.

Le charpentier est soumis aux intempéries et doit avoir une bonne constitution (levage, charge) et également du bon sens.

Critères d'embauche :

Savoir travailler.

Savoir écrire, calculer.

Etre cohérent, logique.

Les ouvriers sont la façade de l'entreprise → avoir une philosophie de vie, une bonne éducation. Le savoir-être est primordial.

Appliquer les instructions données.

Atouts :

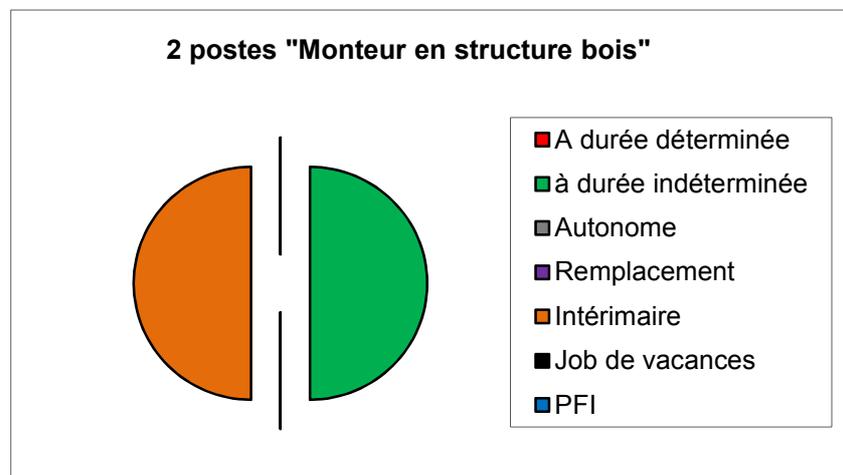
Avoir une bonne santé.

Avoir l'esprit d'équipe.

Etre respectueux.

Horaires :

De jour → être flexible.



Cargill Chocolate Belgium s.a.
Drève Gustave Fache, 13
7700 Mouscron
Tél. : 056/85 36 00
Fax : 056/85 36 01
<http://www.cargill.be/fr/index.jsp>



Cargill est un producteur et un négociant international de produits et de services dans les secteurs de l'alimentation, de l'agriculture, de la finance et de l'industrie.

La division belge, Cargill s.a., a débuté son activité en Belgique en 1953 et compte aujourd'hui plus de 1000 employés répartis sur neuf sites : Anvers (2 sites), Izegem, Gand, Herent, Vilvoorde, Malines, Villers-le-Bouillet et Mouscron.

Les domaines d'activités de Cargill en Belgique :

- Production et vente de chocolat industriel
- Vente d'édulcorants et d'amidons
- Production et vente de malt
- Trituration, raffinage, embouteillage, durcissement et vente de céréales et d'oléagineux
- Vente d'ingrédients pour l'alimentation humaine et animale
- Ingrédients alimentaires spéciaux dont texturants
- Recherche et développement

En Belgique, la division Cargill Cocoa & Chocolate comprend deux usines consacrées entièrement à la production de chocolat belge : l'usine d'Anvers (chocolat blanc) et l'usine de Mouscron (chocolat au lait et noir) dont l'activité a démarré en 2003. Cette division combine une connaissance approfondie du cacao et un vaste savoir-faire dans le domaine des ingrédients alimentaires.

La gamme comprend un large éventail de chocolat noir, de chocolat au lait et de chocolat blanc, utilisés dans des applications industrielles ou artisanales, pour des décorations et des inclusions. Les spécialités comprennent le chocolat biologique, le chocolat de pure origine et la poudre de chocolat.

Métiers présentés :

Superviseur de production
Broyeur, ajusteur
Engageur des poudres, chargeur
Opérateur moulage, emballage et polyvalent
Magasinier-Cariste

Déroulement de la visite :

- Accueil par Monsieur Van Quickelberghe, Directeur d'usine ;
- Passage en revue des prescriptions d'hygiène et de sécurité ;
- Présentation de la société et des profils métiers rencontrés ;
- Visite de l'entreprise ;
- Echange dynamique de questions-réponses.

OPERATEUR DE PRODUCTION AGROALIMENTAIRE



officielle :

L'opérateur de production alimentaire assure la conduite et la surveillance d'une ou plusieurs machines qui transforment ou traitent des matières premières alimentaires et qui conditionnent les produits alimentaires finis, par des procédés mécaniques, physiques, chimiques ou biotechnologiques. Il assure la fabrication et le conditionnement.



du professionnel :

Superviseur de production : Responsable de l'ordonnancement et des lancements de production - suivi du planning - responsable de l'équipe postée.

Broyeur : Responsable des lignes de broyage - surveillance des machines - garantir la finesse de broyage - entretien et nettoyage des machines.

Ajusteur : Suivi de la qualité des productions - choix des ajustements et ajouts (faire en sorte que le produit corresponde aux spécifications du client).

Engageur des poudres : Chargé de remplir les silos de poudres avec les quantités et qualités correspondant au planning.

Chargeur : Responsable du chargement des camions - prises d'échantillons - vérifications des plombages et nettoyage des cuves,...

Opérateur moulage : Responsable de la ligne de moulage - ajustement des paramètres techniques - changements de production.

Opérateur emballage : Mise en sacs ou en cartons des chocolats sortant de la ligne de moulage.

Magasinier-cariste : Déchargement des camions et mise en stock - chargement des productions de chocolat solide.

Opérateur polyvalent : Capable de remplacer sur divers postes.

Critères d'embauche :

Respect des prescriptions d'hygiène et de sécurité.

Atouts :

Etre motivé.
Etre consciencieux.
Esprit d'équipe.

Horaires : L'entreprise produit 7 jours/7.

38 h/semaine.
3 équipes dont celle de nuit fixe.



Carrosserie Eric LEYN
Geluwestraat, 89
8940 Wervik
Tél. : 056/31 19 48
Fax : 056/31 27 61
<http://www.carrosserie-leyn.be>

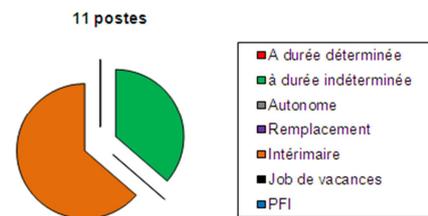
La carrosserie Leyn est une entreprise de carrosserie qui a obtenu la certification ISO 9002 ainsi qu'EUROGARANT version 2008. Elle a son propre service de dépannage et de remorquage.

La carrosserie Leyn recherche le meilleur équilibre clientèle, entre :

- Clients particuliers.
- Garages/concessions de marque.
- Flots de voitures.

Métier présenté :

Peintre en carrosserie



PEINTRE EN CARROSSERIE



Le peintre en carrosserie procède à la mise en peinture de la carrosserie de véhicule.



Le métier de peintre (en carrosserie) se retrouve principalement dans le secteur automobile, plus particulièrement dans les carrosseries.

Le peintre travaille seul ou avec des collègues dans le service de mise en peinture au sein d'une carrosserie.

Il fait en sorte que tous les aspects de la peinture soient pris en considération et qu'il n'y ait pas de différence de couleur, de structure, de poussières ou de coulures dans la peinture à la suite des réparations.

Dans les plus petites entreprises, on retrouve des tâches qui se chevauchent. Dans ce cas, on parle de réparateur en carrosserie polyvalent. Il y a des possibilités d'évolution. Le peintre peut, ainsi, devenir réparateur en carrosserie polyvalent moyennant l'expérience et les formations techniques nécessaires.

Centre Culturel MJC asbl
Rue des Arts, 2 à 7780 Comines – Warneton
Tél. : 056/56 15 15 - Fax : 056/56 15 16
www.cccw.be



... Le rôle du Centre culturel est d'ouvrir des portes un maximum, avec un œil sur le monde ...

Un Centre culturel, c'est aussi un outil d'éducation à la citoyenneté et un d'espace d'expression et de participation, dans un esprit d'émancipation.

Le Centre culturel MJC est un Centre culturel local en catégorie 1++.

Il est régi par un décret. Ses missions sont déterminées dans un contrat/programme passé avec la Fédération Wallonie Bruxelles et les pouvoirs publics locaux. Tous les 4 ans, une décision ministérielle maintient ou non la catégorie.

Il s'agit également d'une asbl ; le Centre culturel est donc géré par un Conseil d'administration et une Assemblée générale.

Il est composé d'une équipe de 24 personnes occupant différentes fonctions :

- Une animatrice-directrice ;
- 5 animateurs avec chacun leur spécificité : les arts de la scène, la musique et les ateliers créatifs, l'éducation permanente, les arts plastiques et l'animation en néerlandais dans les écoles de Comines-Warneton ;
- 1 chargé de communication et graphiste (télé web, émission radio, articles, affiches, flyers, ...)
- 8 techniciens qui travaillent dans la salle de spectacle (éclairage) et qui entretiennent le bâtiment ;
- 5 employés administratifs (accueil, billetterie, comptabilité, secrétariat) ;
- 4 femmes de ménage.

L'objectif du Centre culturel est d'organiser des activités culturelles pour et avec la population locale. Il est également un service d'aides pour toutes les associations locales.

Métier présenté :

Animateur

Déroulement de la visite :

- Accueil par Madame Nadine Beerlandt, Directrice-Animatrice, et Monsieur Didier Coquet, Animateur – Responsable théâtre, arts de la scène ;
- Présentation du Centre culturel ;
- Débat dynamique (questions-réponses) autour du métier d'animateur ;
- Visite de la salle de théâtre et des loges.

Témoignages : *des élèves de l'Athénée royal Fernand Jacquemin à Comines*

Je pensais que c'était plus simple.

J'adore être en contact avec les gens ; c'est génial.

ANIMATEUR



officielle :

L'animateur d'activités culturelles et techniques organise des activités d'animation artistique, culturelle, scientifique, musicale ou multimédia destinées à des publics variés (enfants, adultes, personnes du 3ème âge...) dans un objectif de développement personnel. Il permet l'appropriation et le développement des connaissances de base, des techniques, des habiletés et comportements propres à la discipline enseignée. Il est soit responsable de projet, soit intervenant sollicité pour un encadrement particulier, en fonction de la technique qu'il maîtrise.



du professionnel :

L'animateur peut remplir une tâche spécifique au sein d'un Centre culturel.

L'animateur, responsable du théâtre et des arts de la scène, est chargé de la programmation des spectacles (1 an à l'avance) :

- Gestion technique sous toutes ses formes ;
- Voir les spectacles extérieurs (plus de 100/an) ;
- Gestion de la création au sein même du centre.

Il doit pouvoir offrir la meilleure qualité dans ce qui est proposé en tenant compte de rapport qualité/prix.

La partie administrative peut prendre 2/3 du temps : demande de subventions par spectacle, rédaction de rapport, rapport d'activités, transparence des caisses, ...

Avoir un réseau associatif est très important pour l'animateur. C'est, en effet, un élément qui va aider à faire connaître ce qui est réalisé et être connu pour ce qui a été fait.

Les difficultés de ce métier sont les horaires lourds à vivre et pouvoir concilier vie privée, sociale et professionnelle.

Critères d'embauche :

Le candidat passe une épreuve écrite (gestion d'un projet et de toutes les composantes qui y sont liées : budget, détermination des objectifs, mise en œuvre, évaluation) et orale. Il sera également évalué sur sa

- capacité à gérer un projet de sa création à sa réalisation ;
- expressions écrite et orale.
- personnalité.

Atouts :

Etre polyvalent.

Etre disponible et flexible.

Avoir un bon français, une bonne orthographe.

Attrait par rapport à la culture.

Etre rapide (enchaînement des événements).

Etre organisé.

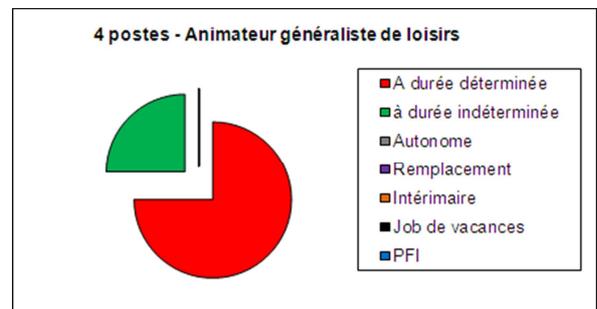
Contact facile et intérêt pour travail en équipe.

Connaissance du néerlandais (à Comines-Warneton en tous cas) et si possible de l'anglais.

Permis B.

Très bonnes connaissances des réalités locales.

Horaires : Très variables (réunions ou activités en soirée, le WE).



Centre Hospitalier de Mouscron
Avenue de Fécamp, 39
7700 Mouscron
Tél. : 056/85 85 85
<http://www.chmouscron.be>

Le Centre Hospitalier de Mouscron (CHM) est l'union de deux institutions : le Refuge de la Sainte Famille et le Centre Hospitalier Régional (CHR). Il se compose de 13 unités de soins et possède une capacité de :

- 355 lits d'hospitalisation classique ; 13000 admissions/an.
- 50 hospitalisations chirurgicales de jour ;
- 35 hospitalisations médicales de jour ;

Le CHM occupe environ 1100 travailleurs : personnel soignant, paramédical, d'accueil et administratif, technique, entretien ménager mais également la cuisine et la logistique, etc ... et 110 médecins.

Le Secrétariat médical se situe au Département administratif qui comprend également la direction générale, la direction financière, le service de comptabilité, le service des ressources humaines.

Il est composé de 40 personnes dont 25 secrétaires médicales diplômées et 15 secrétaires administratives.

Il y a un secrétariat centralisé ainsi que des secrétariats « satellites » composés d'une ou deux secrétaires avec contact avec le patient (gynécologie, urologie, radiologie, ...) ou sans contact (chirurgie, diabétologie, ..)

Il y a également une secrétaire qui passe chaque jour dans chaque service afin de distribuer les courriers et reprendre les dossiers médicaux.

Au niveau des archives médicales :

- 1800 m de rails qui permettent de stocker 200.000 dossiers patients ;
- 10.000 pages/jour sont scannées puis injectées électroniquement dans le dossier médical informatisé ;
- le dossier médical doit être accessible pour la continuité des soins et être conservé 30 ans après le passage ou le décès du patient.

Métier présenté :

Secrétaire médicale et administrative (secrétariat médical – archives)

Déroulement de la visite :

- Accueil par Madame Dekimpe (Responsable de l'ensemble du secrétariat médical) et Madame Deroubaix (Assistante Responsable) ;
- Présentation du Centre Hospitalier de Mouscron et du métier de secrétaire médicale ;
- Visite du secrétariat d'ophtalmologie ; d'orthopédie, de scintigraphie, du bloc opératoire, de l'hôpital de jour médical, du secrétariat médical (frappe centralisée) et du service d'archivage et de scanning ;
- Echange dynamique de questions-réponses.

SECRETAIRE MEDICALE ET ADMINISTRATIVE



officielle → secrétaire spécialisée

La secrétaire spécialisée transcrit, présente, organise, classe et exploite l'ensemble ou une partie des informations techniques d'un service ou d'un domaine spécialisé en utilisant les technologies de l'information et de la communication.



du professionnel :

Le métier de secrétariat médical s'adresse à celles et ceux qui aiment le contact humain et qui sont intéressés par le domaine de la santé. C'est un poste complet dans lequel il faut être à l'écoute des patients, savoir déceler les urgences, rédiger les comptes-rendus médicaux. Les tâches effectuées sont diverses, selon le service :

- Frappe des protocoles ;
- Frappe des courriers médicaux de la clinique (par dictée classique, numérique ou par reconnaissance vocale) ;
- Archivage des dossiers médicaux ;
- Accueil du patient ;
- Prise de rendez-vous ;

Plus spécifiquement :

Orthopédie : recevoir les patients, pouvoir gérer plusieurs choses en même temps, traiter les urgences.

Radiothérapie : diriger les patients dans le service pour une consultation ou un traitement.

Scintigraphie : planning à respecter entre l'injection du produit et la prise des clichés, encodage chaque jour des dossiers patients et des protocoles, diffusion des résultats et commande des produits.

Bloc opératoire : inscription du programme opératoire, prévenir l'étage de la prémédication du patient.

Hôpital de jour : le secrétariat est en contact direct avec les infirmières pour la gestion des dossiers, des rendez-vous.

Le secret médical est extrêmement important.

Critères d'embauche :

- Baccalauréat en secrétariat médical (secrétaire de direction avec option médicale) → connaissance impérative du vocabulaire médical.
- Certificat d'enseignement secondaire supérieur (CESS) pour le secrétariat administratif.

Etre motivé et montrer sa volonté, sa détermination.

Etre prêt à travailler sérieusement.

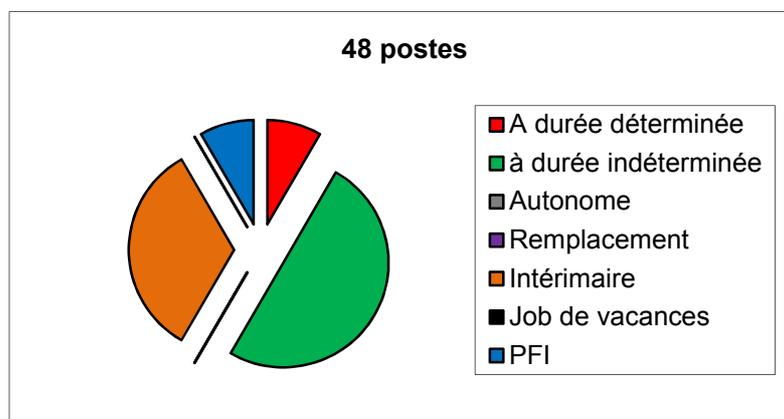
Vouloir s'intégrer.

Effectuer un stage.

Atouts :

Etre rigoureux et organisé.
Etre professionnel et autonome.
Savoir travailler en équipe.
Si contact avec le patient : être attentif, discret et accueillant.
Respect du secret médical.
Gestion du stress.
Savoir agir dans l'urgence.

Horaires : de 8 h à 17 h.



Centre Hospitalier de Mouscron
Avenue de Fécamp,39
7700 Mouscron
Tél. : 056/85 85 85
<http://www.chmouscron.be>

Les différents services du CHM :

- Gériatrie ;
- Psychiatrie ;
- Kinésithérapie et ergothérapie ;
- Centre de logopédie ;
- Labo de sommeil ;
- Polyclinique ;
- Hôpitaux de jour (médical, chirurgical, gériatrique) ;
- Maternité ;
- Pédiatrie ;
- Médecine interne (cardiologie, pneumologie, gastro-oncologie, neurologie, rhumatologie et néphrologie) ;
- Chirurgie ;
- Soins intensifs ;
- Bloc opératoire ;
- Imagerie médicale, scintigraphie, radiothérapie.

Métier présenté :

Infirmier(ère)

Déroulement de la visite :

- Accueil par Madame Nolf et Madame Dujardin – Responsables de l' accueil des nouveaux engagés (ICAN)
- PowerPoint : présentation de l'établissement et de ses activités ;
- Echange dynamique de questions-réponses.

Possibilités de stages :

Oui, dans les différents services.

INFIRMIER(E)



officielle :

L'infirmier(e) dispense, des soins aux personnes de tout âge, malade, en santé ou en fin de vie, de manière autonome ou en collaboration en respectant s'il y a lieu la prescription médicale.



du professionnel :

L'infirmier(e) fait partie intégrante d'une équipe médicale. Il aide à l'élaboration du diagnostic et dispense des soins d'hygiène et de confort aux patients ainsi que des soins spécifiques et techniques.

Il sert de relais entre les patients et le milieu hospitalier et assure le suivi psychologique et social.

Ce métier offre de nombreux débouchés variés (à domicile, ONE, médecine du travail, enseignement, ...) et est très enrichissant sur le plan des rapports humains. Il est passionnant du fait qu'il se pratique en équipe. L'infirmier(e) doit pouvoir s'adapter aux personnes et au contexte, savoir interpréter des connaissances scientifiques, résoudre des problèmes et prendre des décisions.

Toutefois, c'est un métier avec de nombreuses exigences : il faut être résistant au stress, à la surcharge de travail, difficulté à concilier la vie professionnelle et familiale (horaires variables), frustration par rapport au temps accordé au malade, manutention des personnes, station debout prolongée.

Pour être infirmier(e) :

« Il faut beaucoup de dynamisme, une grande solidité physique et mentale. Il faut être dévoué et patient, capable d'écouter et de respecter les malades sans jamais les juger. L'infirmier(e) doit faire preuve de capacité de communication, d'adaptation et de travail en équipe ».

Compétences générales

- Capacité d'interagir avec les personnes, l'équipe de travail et autres intervenants ;
- Adaptation à la personne, aux différentes réalités, aux divers contextes d'intervention ;
- Analyse et interprétation, fondées sur des connaissances scientifiques et disciplinaires ;
- Résolution de problèmes et prise de décisions (actions cliniques et utilisation des technologies).

Compétences particulières

- Pratiques des soins (évaluation des besoins du patient tant sur le plan physique, social que psychique, réfléchir à l'expérience pratique, prendre une décision, réfléchir aux actions de soins basées sur des plans de soins, exécuter des soins) ;
- Promotion de la santé (prévention, promotion de l'autonomie du patient, maintien de la qualité de vie, information, encadrement et éducation du patient) ;
- Maîtrise de situations imprévues et adaptation rapide (comportement en cas de conflits ou de crise) ;
- Pratique éthique (réflexion, prise de décisions et savoir agir) ;
- Pratique juridique (connaître les aspects du métier, la liste des actes infirmiers autorisés et les respecter, secret professionnel) ;
- Recherche (application des résultats, participer à des projets de recherche) ;

- Gestion – leadership (coordination, délégation, prise de responsabilité, collaboration interdisciplinaire) ;
- Assurance qualité ;
- Informatique (utiliser l'outil dossier infirmier informatisé).

Etudes : 2 possibilités de formation

1. Enseignement supérieur paramédical (= bachelier en soins infirmiers : BSI) + 4^{ème} année de spécialisation (sage-femme, pédiatrie, salle d'opération, santé mentale et psychiatrie, oncologie, soins intensifs, gériatrie, psycho-gériatrie, ...).
2. Enseignement professionnel secondaire complémentaire (= infirmière hospitalière ; qui ne donne pas accès aux spécialisations. Une passerelle est possible pour obtenir le BSI.

Suites possibles dans l'enseignement supérieur universitaire :

- Licence en sciences de santé publique ;
- Licence en sciences du travail.

Atouts :

Esprit d'équipe.

Etre professionnel et réactif.

Sens des responsabilités et être capable de prendre du recul, de se remettre en question..

Etre méthodique, rigoureux, organisé.

Etre à l'écoute, patient et empathique.

Capacité de communication aisée et adaptée en fonction de l'interlocuteur.

Avoir de l'endurance.

Calme, maîtrise de soi.

Etre ponctuel.

Etre bilingue (Français/Néerlandais) ou un petit bagage en anglais peut parfois être utile.

Horaires : matin, soir, nuit

Temps plein : 38 h/semaine.

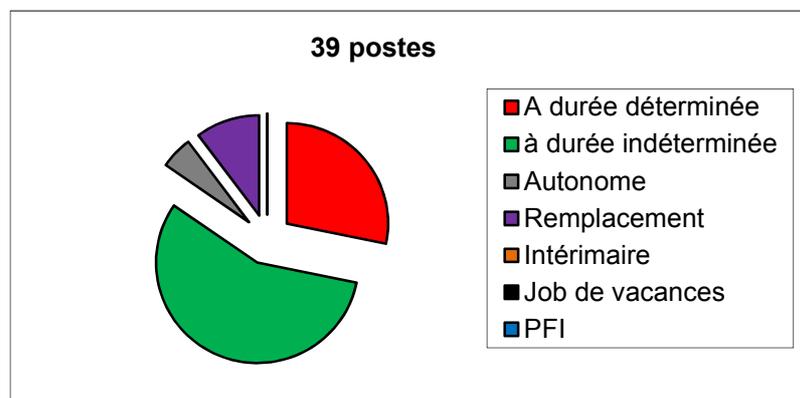
$\frac{3}{4}$ temps : 30 h/semaine.

Mi-temps : 19 h/semaine.

Congés : 20 jours (+ 4 jours de congés supplémentaires + 4 jours d'ancienneté maximum).

A partir de 45 ans : une prime ou 1 jour de congé supplémentaire/mois (1 jour supplémentaire tous les 5 ans).

1 week-end/2, 1 jour férié/2, 1 week-end de libre par an.



CERATEC S.A.
Tél. : 56 57 58

CERATEC ELECTROTECHNICS S.A.
Tél. : 056/56 57 57

Rue du Touquet, 228
7782 Ploegsteert
<http://www.ceratec.be/bienvenue.html>



IT'S ALL IN OUR POWER.

... Quand on sort de l'école, il faut se battre pour avoir du travail ...

Le groupe Ceratec est une entreprise axée sur les projets qui a une approche pluridisciplinaire et professionnelle. Elle est active comme partenaire en solutions innovantes et fournit des solutions clé en main dans **4 domaines** :

- L'automatisation ;
- La manutention & les solutions logistiques ;
- L'électrotechnique ;
- L'industrie des matériaux de construction en terre cuite.

Métier présenté :

Soudeur/Monteur

Déroulement de la visite :

- Accueil par Monsieur Rivière, Chef d'atelier ;
- Présentation de la société et des profils métiers rencontrés ;
- Passage en revue des mesures de sécurité ;
- Visite de l'entrepôt d'approvisionnement, de stockage de tôles, de l'atelier d'usinage, de l'atelier de soudure, de la cabine de peinture et de l'atelier de montage ;
- Echange dynamique de questions-réponses.

Possibilités de stages :

Oui en jobs étudiants.

SOUDEUR/MONTEUR



officielle :

Le soudeur assemble par fusion, avec ou sans apport de métal, les parties ou éléments de pièces variées, en utilisant différents procédés de soudage et les équipements appropriés.

Le monteur assembleur effectue des opérations de montage ou d'assemblage d'éléments mécaniques à l'aide d'outils ou de machines, en respectant strictement des processus et des normes de qualités définies.



du professionnel :

Soudeur :

Le candidat soudeur passe un test de lecture de plans simple et doit expliquer l'assemblage et la soudure des pièces. Il doit être à même de s'adapter au contexte de l'entreprise.

Il est primordial que le soudeur sache lire des plans.

Le métier de monteur est un métier spécifique.

Il doit pouvoir lire des plans, avoir une base en électricité.

Il effectue la réalisation de la commande une fois en atelier et peut être amené à partir à l'étranger afin de la remonter chez le client ; des notions d'anglais sont un atout.

Le délai de réalisation varie selon la commande, de plusieurs mois à un an.

Il est également fait appel, parfois, à la sous-traitance.

Une formation interne est prévue pour l'apprentissage à l'utilisation des nouvelles machines, mais également pour compléter les connaissances en lecture de plans.

Critères d'embauche :

Pouvoir lire des plans.

Avoir un bagage en dessin.

Contrat intérimaire à la semaine pendant deux à trois semaines puis évaluation au niveau :

- Social → pouvoir s'intégrer dans une équipe.
- Technique → prouver ce que l'on vaut.
- Flexibilité.

Atouts :

Etre motivé.

Horaires :

38 h/semaine – 5 jours/7.

CFC
Rue de l'Echauffourée, 1
7700 Mouscron
Tél. : 056/56 21 21
<http://www.cfc-callcenter.com>



CFC est un Call-Center dont la clientèle est principalement des agences de voyage (partenariat de longue durée avec Thomas Cook et Lufthansa) → il apporte son aide dans leur système de réservation.

Le système informatique reçoit les appels et les répartit selon les compétences des opérateurs.

Le niveau de service est défini selon différents objectifs et critères, avec un taux de vente spécifié par le client.

Le Call-Center est joignable par téléphone, fax et mail.

34 personnes y travaillent :

- 1 gérant ;
- 1 assistante de direction ;
- 1 ingénieur informatique ;
- Plusieurs team leaders ;
- Plusieurs agents de réservation.

Métier présenté :

Opérateur Call-Center

Déroulement de la visite :

- Accueil par Madame Martinez, Gérante ;
- Présentation de la société et des profils métiers rencontrés ;
- Visite du Call-Center ;
- Echange dynamique de questions-réponses.

Possibilités de stages : Rarement.

IFAPME, par exemple.

Concernant les établissements scolaires, surtout au niveau administratif.

Beaucoup de contrats à durée déterminée.

OPERATEUR CALL-CENTER



officielle :

L'opérateur Call-Center utilise différents canaux de télécommunications pour entrer en contact avec un interlocuteur/client. Le métier se pratique en émission ou en réception d'appels et de messages avec une intégration permanente de la téléphonie et de l'informatique. L'objectif est de fournir ou de récolter les informations demandées.



du professionnel :

L'opérateur Call-Center chez CFC remplit plusieurs missions :

- Helpdesk pour les soucis informatiques ;
- Les réservations voyage ;
- Les réservations fret.

Un agent doit être à même de gérer entre 50 et 100 appels/jour.

Chacun gère ses dossiers mais les informations sont à partager avec l'équipe.

Des formations internes sont prévues pour débiter mais également de mise à jour pour les nouveautés. Egalement des évaluations sur :

- Les produits ;
- Les techniques de réservation ;
- Les procédures internes.

L'agent occupe une place non nominative dans un plateau avec îlot.

Le Chef d'équipe contrôle le nombre d'appels, le pourcentage d'abandon et prend des décisions afin d'éviter les chutes (par exemple, en limitant les pauses ou en prestant des heures supplémentaires).

Critères d'embauche :

Posséder une formation en tourisme (bachelier).

Avoir une expérience en agence de voyage.

Maîtriser les langues :

- Thomas Cook : uniquement le français
- Lufthansa : être bilingue au minimum (français, néerlandais, anglais, italien, espagnol)

Avoir l'esprit commercial et l'esprit d'équipe.

Pouvoir poser les bonnes questions.

Atouts :

Etre autonome et à l'écoute.

Gestion du stress.

Horaires : 38 h/semaine (possibilité de temps plein, $\frac{3}{4}$ temps ou $\frac{1}{2}$ temps)

Thomas Cook : à partir de 9 h jusque 19 h (du lundi au samedi)

Lufthansa : à partir de 8 h jusque 19 h (du lundi au vendredi)

COLRUYT Mouscron
Rue de Menin, 483
7700 Mouscron
Tél. : 056/34 66 92

COLRUYT Comines
Chée de Wervicq, 164
7780 Comines
Tél. : 056/55 92 13



... Un client heureux est un patron heureux ...

Colruyt est une chaîne de magasins de grande distribution qui existe depuis plus de 50 ans. Elle comporte 200 magasins, répartis en Belgique, au Luxembourg et en France et occupe 24000 employés. Outre les produits alimentaires et autres (non-food), Colruyt propose également à ses clients, par voie informatique, des articles relatifs aux jouets (DreamLand) et aux enfants (DreamBaby) mais également le Collect&Go via Internet.

Leurs différentes enseignes sont :

- SPAR (gérer par des indépendants)
- OKAY (surface commerciale plus petite, de proximité)
- DATS 24 (station essence)
- DreamLand
- DreamBaby
- INFOCO (abrite toutes les activités qui ont trait aux technologies de l'information et de la communication)
- DRUCO (division imprimerie)
- Bio-Planet (exclusivement des produits alimentaires biologiques et des articles non alimentaires écologiques)

La satisfaction du client est primordiale chez Colruyt.

Métier présenté :

Magasinier/Vendeur

Déroulement de la visite :

- Mouscron : accueil par Madame Françoise, candidate adjointe gérante ;
- Comines : accueil par Monsieur Olivier, conseiller vins ;
- Présentation de Colruyt ;
- Echange dynamique de questions-réponses ;
- Visite de Colruyt.

Possibilités de stages et conditions :

Jobs étudiants le W.E., pendant les petites et grandes vacances, parfois le mercredi après-midi.

Témoignage :

J'ai fait un CEFA Vente et, pourtant, j'ai appris plein de choses (un élève de l'Institut Notre-Dame de Comines).

MAGASINIER/VENDEUR



officielle :

Le magasinier participe à la fonction logistique de l'entreprise en assurant la réception, le stockage, la préparation et la distribution des marchandises, dans le respect des règles de sécurité et de procédure. Il utilise un système d'information et des outils de manutention. Il peut avoir des contacts avec la clientèle et participer à la gestion des stocks.



du professionnel :

Le magasinier-vendeur s'occupe de la mise en rayon et sert les clients à la caisse. Ces tâches lui incombent toujours, même s'il est affecté à un département précis tel que le non-food, le frais, le surgelé ou le point d'enlèvement Collect&Go. S'il le souhaite, il a de nombreuses possibilités d'évoluer pour devenir, par exemple, responsable de rayon. Pour nos clients, le magasinier-vendeur est la première personne de contact et, donc, le « visage » de Colruyt. Il est au service du client, veille à l'informer correctement et est toujours disposé à lui venir en aide.

En rayon

- Mettre en rayon des marchandises, du stock optimal par produit ;
- Connaître toute la gamme des produits proposés en magasin ;
- Préparer les dégustations en utilisant les propres marques du magasin, les proposer aux clients et enregistrer en caisse les produits utilisés ;
- Aider le client, être à son écoute.

En caisse

- Mettre le client à son aise (relation client/caissier) ;
- Scanner les produits.

Il faut être polyvalent (pouvoir intervenir en rayon mais également en caisse).

Une formation en interne, d'expression orale et de sécurité, est prévue.

La carrière peut être évolutive.

Critères d'embauche :

Il n'y a pas de diplôme spécifique ; il faut aimer le contact, aller vers le client.

Etre bilingue (selon la région) → c'est une exigence au Colruyt de Mouscron et de Comines.

Si unilingue au départ, Colruyt paie la formation dans une filiale ou via un congé éducation.

Pour postuler, il faut remplir un formulaire de candidature et joindre une photo.

Tous les profils sont acceptés.

Atouts :

Avoir de la bonne volonté, être motivé

Etre dynamique, endurant et flexible.

Etre disponible, souriant, à l'écoute du client (la communication est très importante).

Horaires : de 6 h à 20 h (sauf le vendredi, 21 h). Il y a un roulement de plusieurs équipes.

Au-delà de 36 h, les heures sont converties en jours de compensation.

A partir de la 37^{ème} heure, c'est soit récupéré soit rémunéré.

Les horaires sont connus du personnel trois semaines avant.

CONTENTIA
Bld. Industriel, 54 K31-49
7700 Mouscron
Tél. : 056/39 17 41
Fax : 056/48 46 19
<http://www.contentia.be>



... Nous apportons une attention particulière au bien-être des travailleurs ...

Contentia est intégrée dans le Groupe 3SI et se situe en 5^{ème} place sur le marché belge. Elle est active dans plusieurs domaines :

- Recouvrement par téléphone, auprès de particuliers ou de sociétés (BtoB / BtoC) ;
- Procédure de particulier à particulier (reconnaissance de dettes) (CtoC) ;
- Rachat de créances auprès de sociétés ;
- Obtenir des plans de paiement ;
- Assurances ;
- Banques ;
- Téléphonie.

Les nouveaux produits à venir sont :

- Gestion globale du poste client (pré-recouvrement) ;
- Regroupement de crédits ;
- Formation aux techniques de recouvrement.

Les différents services de Contentia sont :

1. Missions Call et recouvrement amiable (BtoB et BtoC)

- Mise en demeure ;
- Procédure téléphonique et courrier.

2. Service missions spécifiques :

- Contacts avec des tiers tels que les CPAS, les avocats en cas d'administration provisoire, ... ;
- Si retour d'un courrier, recherche du client ;
- Règlement collectif de dettes ;
- Visite domiciliaire (selon procédure à l'amiable) ;
- Contentieux (contacts avec les avocats, les huissiers).

3. Service B to B :

- Recouvrement auprès de fournisseurs, de sociétés ;
- Recherche du gérant en cas de faillite, concordat, liquidation, ... ;
- Contacts avec des tiers tels que le curateur, ...

4. Service commercial :

- Prospection de nouveaux clients ;
- Fidélisation des clients existants ;
- Gestion du partenariat.

5. Service informatique :

- Développement de l'outil interne ;
- Maintenance du parc informatique ;
- Gestions des partenaires informatiques ;
- Gestion de la filière sise en Espagne.

6. Service financier et RH

- Comptabilité ;
- Ressources humaines.

Métiers présentés :

Opérateur Call-Center

Comptable

Déroulement de la visite :

- Accueil par Madame Henneton ;
- Présentation des activités de Contentia ;
- Séance Questions/Réponses ;
- Visite des différents services ;
- Rencontre avec le comptable.

Possibilités de stages et conditions :

Oui, dans l'objectif de garder les stagiaires ayant un bon profil.

OPERATEUR CALL-CENTER



officielle :

L'opérateur Call-Center utilise différents canaux de télécommunications pour entrer en contact avec un interlocuteur/client. Le métier se pratique en émission ou en réception d'appels et de messages avec une intégration permanente de la téléphonie et de l'informatique. L'objectif est de fournir ou de récolter les informations demandées.



du professionnel :

L'opérateur Call-Center reçoit une formation interne qui dure 1 mois et qui concerne :

- Les techniques de base ;
- Les procédures à appliquer (selon le type de partenariat, l'importance des montants à recouvrer, ...).

Il est également suivi par la formatrice (double écoute) qui lui apprend à avoir une bonne assurance et de bons arguments.

L'opérateur Call-Center doit être à même de gérer 100 à 150 dossiers par jour. Il a un objectif d'encaissement mensuel à atteindre en fonction du portefeuille de créances. Au-delà de cet objectif, une prime est versée. Il y a également une prime de qualité trimestrielle, liée à la qualité de travail de l'opérateur.

De part ses contacts auprès de particuliers, il est amené à prendre connaissance de situations personnelles difficiles et doit pouvoir prendre du recul par rapport à celles-ci.

C'est un métier dur car ce n'est pas de la vente mais de la réclamation par rapport à une somme d'argent due. La carrière est évolutive et peut aboutir au poste de responsable d'équipe.

Critères d'embauche :

Il n'y a pas de diplôme spécifique.

Il existe une formation Forem pour devenir opérateur Call-Center.

La connaissance des langues est primordiale, au minimum bilingue (français/néerlandais), voire trilingue avec un niveau variant selon le service.

Le service Be to Be exige, notamment, une connaissance parfaite des langues (vocabulaire approprié aux entreprises).

Atouts :

Esprit d'équipe très important.

Esprit commercial.

Savoir parler au téléphone (bonne élocution).

Avoir une « voix » (sourire en parlant).

Etre calme et courtois.

Savoir prendre du recul.

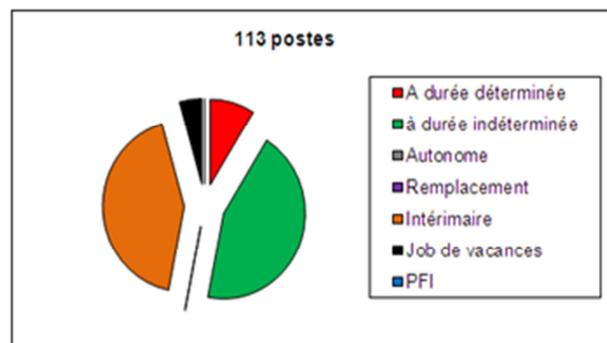
Endurance au stress et gestion des émotions.

Horaires : de 7 h 30 à 19 h.

38 heures/semaine du lundi au vendredi.

Horaire dynamique avec une plage horaire fixe et une plage horaire variable : 7 h 36/jour.

Une permanence/semaine (roulement) jusque 19 h.



COMPTABLE



officielle :

Le comptable enregistre et traite des informations relatives aux mouvements financiers de l'établissement en vue d'établir régulièrement et de présenter sous forme normalisée les documents comptables légaux.



du professionnel :

Le comptable est amené à gérer la comptabilité générale sans omettre la consolidation de bilan, le contrôle de gestion et l'aspect fiscal. Il doit pouvoir adapter sa comptabilité au secteur de l'entreprise.

En ce qui concerne le domaine du recouvrement, il doit, entre autres :

- Retraiter le flux d'argent qui rentre ;
- Rapatrier les fichiers bancaires ;
- Répartir les paiements dans les bons dossiers ;
- Gérer les créances ;
- Vérifier les données par le parallèle entre l'extrait papier et le dossier ;
- Etablir la facturation au partenaire, ...

La rémunération de la société de recouvrement est un pourcentage sur la récupération des créances (commission). Si la procédure entraîne des frais judiciaires, un coût forfaitaire est rajouté.

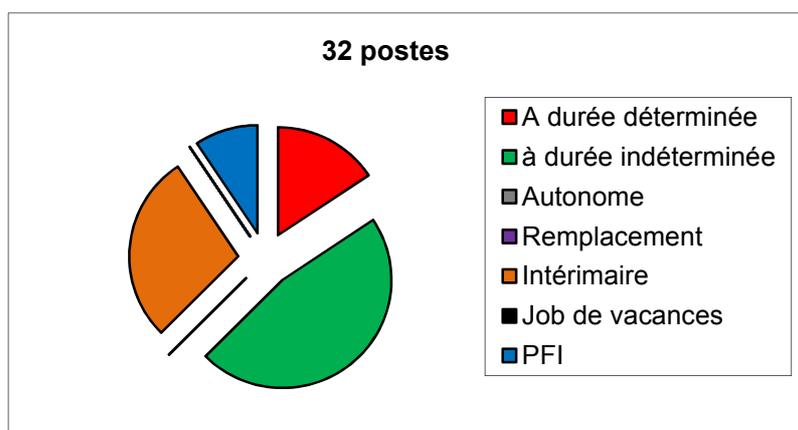
Critères d'embauche :

Etre bachelier en comptabilité.
Bilingue.

Atouts :

Etre consciencieux, attentif.

Horaires : 38 heures/semaine.



Crèche Félicien Nuttin
Avenue Royale, 7
7700 Mouscron
Tél. : 056/39 04 38 – Fax : 056/39 04 64



La crèche Félicien Nuttin est ouverte depuis 1976. Elle accueille des enfants jusqu'à l'âge de 3 ans, du lundi au vendredi de 6 h 30 à 18 h 30. La crèche a une capacité d'accueil de 48 lits et se compose de trois sections :

- La section des « Petits » : de la naissance jusqu'à 10 ou 12 mois. Cette section requiert une attention particulière afin que les bébés puissent conserver leur rythme ;
- La section des « Moyens » : de +/- 10 mois à 18 mois. Cette section offre le choix entre différentes activités à tout moment de la journée ainsi qu'à des massages de pieds vers l'âge de 14 mois.
- La section des « Grands » : de 18 mois à 3 ans. Cette section organise des activités tantôt créatives, tantôt ludiques laissées au choix par les enfants.

Le personnel se compose d'une dizaine de puéricultrices, d'une infirmière, d'une assistante sociale, d'un pédiatre, d'une cuisinière et de deux femmes d'entretien.

Métiers présentés :

Puéricultrice

Déroulement de la visite :

- Accueil par Madame Ravalinghien, Assistante sociale-Responsable de la crèche ;
- Visite des différentes sections ;
- Séance questions/réponses.

Possibilités de stages et conditions :

Suivant les possibilités et les accords déjà pris avec certaines écoles.

PUERICULTRICE



officielle :

La puéricultrice effectue des tâches nécessaires à l'accueil, à la garde et à l'éveil d'un ou de plusieurs enfants (nourrissons, jeunes enfants...).



du professionnel :

Le métier de puéricultrice consiste en l'accueil et l'encadrement d'enfants de 0 à 3 ans.

La crèche est divisée en 3 sections (bébés, moyens et grands).

Leur journée est partagée entre les soins aux enfants, les activités, l'observation, les repas,...

Le rythme de l'enfant doit être respecté et nos objectifs de travail vont en ce sens. Il y a un travail d'équipe qui est en place où la communication est très importante pour relayer l'information à propos des enfants, de leur développement, de leur évolution.

Critères d'embauche :

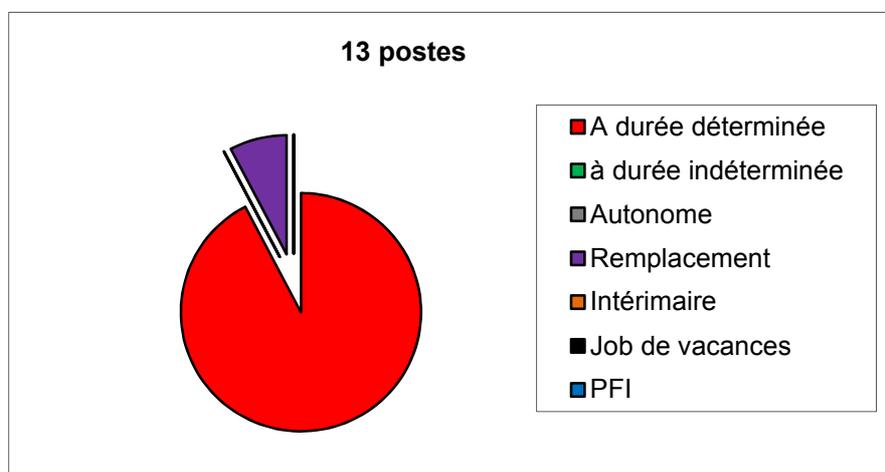
Avoir un diplôme de puéricultrice ou autre qualification selon l'Arrêté du gouvernement de la Communauté française du 05/05/2004.

Atouts :

Avoir de la patience et une bonne santé (résistance aux microbes, bon dos pour porter les enfants et de bons genoux pour jouer sur les tapis).

Horaires :

Variables étant donné que la crèche ouvre ses portes de 6 h 30 à 18 h 30.



Crèche les Benjamins
Rue de l'Eglise, 21a
7783 Le Bizet
Tél. : 056/58 95 51
Fax : 056/34 76 03
lesbenjamins@skynet.be



Les Benjamins est une maison d'enfants, les accueillant de 0 à 12 ans.
Nombre d'enfants : 28 enfants de 0 à 3 ans et 20 enfants de 3 à 12 ans (en extra-scolaire).
Les enfants sont répartis en groupes en fonction de leur âge.
Activités : favoriser l'autonomie de l'enfant au travers des activités de la vie quotidienne, mais aussi au travers d'expérimentations et de découvertes par l'environnement (le matériel et l'attitude bienveillante de l'adulte) mis à sa disposition.
Un service de garde d'enfants malades à domicile est organisé pour les enfants malades ne pouvant fréquenter la crèche.

Métier présenté :

Puéricultrice : Cfr. page 38.

DACHSER Belgium s.a.
Avenue de l'Eau Vive, 1
7700 Mouscron
Tél. : 056/39 25 11
Fax : 056/34 41 32
<http://www.dachser.be>

DACHSER



DACHSER Belgium S.A. est une filiale du prestataire de services logistiques international DACHSER GmbH & Co. KG.

La filiale de Mouscron (siège administratif de DACHSER Belgium s.a.) a été fondée sous le nom de Boulanger Agence en douane, pour être ensuite reprise par l'entreprise familiale Graveleau France et être rachetée en 1999 par DACHSER.

Cet établissement est idéalement situé géographiquement : sur la frontière linguistique, la frontière entre la Belgique et la France mais également au centre de deux grands couloirs (l'axe Madrid-Rotterdam vers les pays scandinaves et l'axe entre Londres et les pays du bloc de l'Est).

Quelques chiffres :

Au niveau de la partie de stockage → 72 portes de quai (7000 m²) ;
70 à 80 employés ;
30 chauffeurs ;
40 magasiniers/agents de quai

Métiers présentés :

Agent de quai/Magasinier
Employé logistique

Déroulement de la visite :

- Accueil par Monsieur Franck Tassone (Safety Advisor Dangerous Goods, Prévention Advisor, Security Manager) et distribution des gilets de sécurité ;
- Visite de l'entrepôt ;
- Découverte des différentes marchandises ;
- Découverte des différents moyens de transport ;
- Visite des bureaux ;
- Arrêt devant le Service après-vente Samsonite ;
- Echange dynamique de questions-réponses.

Possibilités de stages : Oui

AGENT DE QUAI/MAGASINIER



officielle

Le magasinier participe à la fonction logistique de l'entreprise en assurant la réception, le stockage, la préparation et la distribution des marchandises, dans le respect des règles de sécurité et de procédure. Il utilise un système d'informations et des outils de manutention. Il peut avoir des contacts avec la clientèle et participer à la gestion des stocks.



du professionnel :

L'agent de quai assure des opérations de manipulation, portage, déplacement ou chargement de marchandises, de produits ou d'objets. Il les réalise manuellement ou à l'aide d'engins spéciaux de manutention. L'agent de quai doit appliquer des modes opératoires précis et respecter les délais. Il y a une dépendance fonctionnelle ou hiérarchique. Il peut également coordonner l'activité de plusieurs salariés. Tâches :

- Soulever une charge ;
- Conduire un chariot automoteur ;
- Gerber des palettes ;
- Scanner les produits ;
- Recharger une batterie ;
- Assurer l'entretien de son engin de manutention ;
- Réaliser les contrôles adaptés lors de la prise en charge de l'engin ;
- Repérer et signaler les anomalies ;
- Charger et décharger un véhicule ;
- Contrôler visuellement les marchandises, les emballages, les supports.

Critères d'embauche :

Cet emploi n'exige généralement pas de formation spécifique.

Après plusieurs années d'expérience dans ce métier, il est possible d'accéder aux fonctions de responsable de manutention.

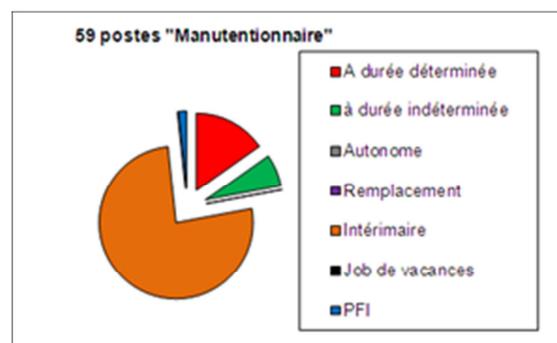
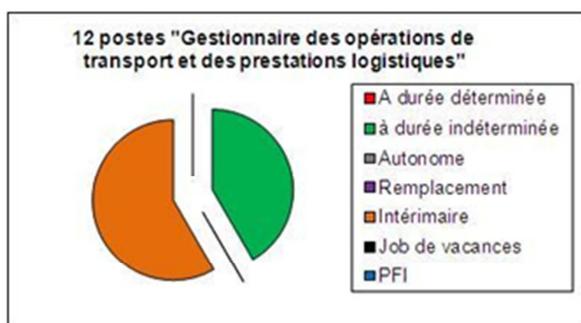
Atouts :

Esprit d'équipe.

Etre polyvalent et respecter les horaires.

Etre rigoureux, méthodique et organisé.

Horaires : variables.



EMPLOYE LOGISTIQUE



officielle → responsable d'entrepôt

Le responsable d'entrepôt planifie, organise et contrôle des opérations logistiques (réception, stockage, préparation de commandes, approvisionnement, expédition de marchandises, produits...) d'un site (plate-forme logistique, unité de production...) ou d'un service, selon les impératifs (délais, qualité, coûts...), la réglementation et les règles d'hygiène et de sécurité. Il peut participer à la réalisation d'activités logistiques et intervenir sur un domaine spécialisé (gestion de stocks, approvisionnement...). Il coordonne l'activité d'une équipe.



du professionnel :

L'employé logistique se retrouve dans un des services/métiers suivants :

- Service après-vente ;
- Saisie des données d'entrée des marchandises afin que le magasinier puisse les prendre en charge ;
- Gestion des plannings ;
- Gestion de l'enlèvement des marchandises ;
- Service « affrètement » pour les grosses marchandises
- Effectuer les dédouanements ;
- Facturation ;
- Comptabilisation des palettes ;
- Réception des chauffeurs ;
- ...

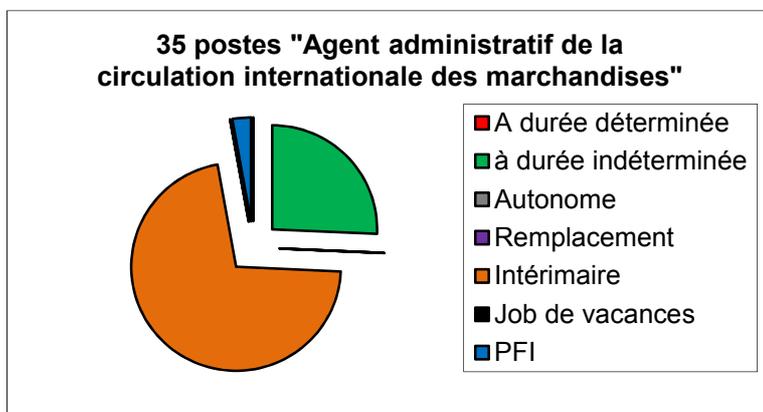
Critères d'embauche :

Etre bilingue voire trilingue (français, néerlandais et anglais).

Atouts :

Etre sérieux et motivé.

Horaires : de jour.



Declercq Mobilier
Chemin des Casernes, 18
7780 Comines
Tél. : 056/55 51 32
Fax : 056/55 51 37
<http://www.declercqmobilier.com/>



Depuis 1952, la société Declercq Mobilier est spécialisée dans la fabrication de meubles tubulaires sur mesure tels que des chaises, des tables, des armoires, des bancs, des bureaux, des tableaux. Sa clientèle est diversifiée et porte sur des établissements scolaires, des entreprises et des services de collectivité

Deux activités essentielles caractérisent la société Declercq Mobilier :

- Soudure : cintrage des tubes, travail des tôles, poudrage électrostatique.
- Menuiserie : travail du hêtre essentiellement afin de confectionner le mobilier.

Une des spécificités de l'entreprise est que les meubles peuvent être véritablement réalisés sur mesure. Elle collabore régulièrement avec des designers.

Les parties en bois sont en hêtre, une essence réputée à la fois pour sa grande solidité et son aspect visuel particulièrement agréable.

Métiers présentés :

Soudeur
Menuisier

Déroulement de la visite :

- Accueil par Monsieur De Poortere, gérant ;
- Présentation de la société et des profils métiers rencontrés ;
- Visite des ateliers ;
- Echange dynamique de questions-réponses.

Possibilités de stages et conditions :

Eventuellement, stage non rémunéré.

SOUDEUR



officielle :

Le soudeur assemble par fusion, avec ou sans apport de métal, les parties ou éléments de pièces variées, en utilisant différents procédés de soudage et les équipements appropriés.



du professionnel :

Le soudeur est avant tout quelqu'un qui maîtrise le métier et qui sait souder.

MENUISIER



officielle :

Le menuisier conçoit, réalise et place, seul ou en collaboration, des éléments d'agencement, des charpentes, des portes, des fenêtres, etc, à partir de différentes essences de bois ou dérivés ainsi que d'autres matériaux.



du professionnel :

.Le menuisier doit savoir manipuler les machines avec précision.

Il doit pouvoir prendre des initiatives.

Critères d'embauche :

Il ne faut pas nécessairement être diplômé.
Dans certains cas, formation interne.

- Lecture de plans.
- Base de dessins.
- Etre méthodique.
- Etre précis.

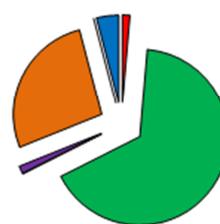
Atouts :

Etre motivé.
Etre soigneux et attentif.

Horaires :

De 8 h à 12 h et de 12 h 45 à 17 h 05 (du lundi au jeudi).
De 8 h à 12 h, le vendredi.

74 postes - Réalisateur d'ouvrages en bois et matériaux associés



■	A durée déterminée
■	à durée indéterminée
■	Autonome
■	Remplacement
■	Intérimaire
■	Job de vacances
■	PFI



DECO DESIGN
Avenue Royale, 100
7700 Mouscron
Tél. : 056/84 05 05
<http://www.micheline-decodesign.be>

... L'être humain a plein de cordes à son arc ...

Déco Design est un Cabinet d'architecture, de décoration et d'aménagement d'intérieur.

Il apporte une aide dans :

- le choix des matériaux ;
- le choix des techniques ;
- le choix des couleurs ;
- l'aménagement de l'espace ;
- le choix et le mariage du mobilier.

Il propose également le coaching déco :

- C'est avant tout une personne expérimentée dans le domaine de la décoration, capable de vous donner rapidement des idées et des conseils.
- C'est l'art de guider et d'accompagner à chaque étape la personne dans son désir de changement.
- C'est une approche unique et nouvelle de la décoration qui permet de se faire coacher pour créer son propre style.

Le décorateur est présent de la conception à la réalisation du projet, avec un soin tout particulier à la coordination des travaux auprès des corps de métiers. Il peut également réaliser un projet que le client a développé lui-même.

Métier présenté :

Décorateur/Styliste d'intérieur

Déroulement de la visite :

- Accueil par Madame Micheline Vanhoutte, styliste d'intérieur ;
- Présentation du Cabinet d'architecture ;
- Visite du Showroom et du Cabinet d'architecture ;
- Rencontre avec le dessinateur ;
- Echange dynamique de questions-réponses.

Possibilités de stages : Oui dans plusieurs domaines

- Etalage, peinture, patine, cérusage ;
- Dessins (plans) ;
- Secrétariat.

Témoignage :

C'est une belle leçon de vie (un professeur de l'Institut des Frères Maristes à Mouscron)

DECORATEUR/STYLISTE D'INTERIEUR



officielle :

L'architecte-décorateur crée ou choisit les structures, volumes, matériaux, éclairages, couleurs, utiles à l'aménagement ou à la décoration d'un lieu (appartements, boutiques, maisons, bureaux, musées...).



du professionnel :

La vraie appellation du métier de décorateur est styliste d'intérieur.

L'outil informatique a apporté un grand changement dans ce secteur.

Il est important de s'associer avec un dessinateur étant donné que les plans sont la base de tout projet. La collaboration avec l'architecte est également primordiale.

Le styliste d'intérieur peut se spécialiser dans plusieurs domaines :

- Coloriste ;
- Création de mobilier, de luminaires, ... ;
- Garnissage.

Le client qui rentre dans un bureau d'architecture doit pouvoir toucher, voir les objets de décoration mais aussi les différents supports (papier peint, coloris, ...).

Le styliste d'intérieur doit apporter du bien-être dans l'habitation du client.

Voir, dans un 1^{er} temps, s'il ne faut pas changer certaines choses, mettre de l'ordre dans la maison. Si tout est à sa place, il y a une bonne circulation.

L'aspect psychologique ne doit pas être négligé → il faut donner du temps aux gens, être à l'écoute, pouvoir répondre à leurs questions.

Il n'est pas nécessaire de suivre les tendances ; tout est possible.

C'est l'art de bien savoir mélanger les styles.

Il y a une phase interrelationnelle avec l'équipe (carreleur, menuisier, peintre, électricien, secrétariat, ...) → un architecte ou un styliste d'intérieur n'est rien tout seul.

Le bon styliste d'intérieur doit savoir réaliser de petites choses avec un petit budget.

Critères d'embauche :

Les études d'architecte d'intérieur durent 4 à 5 ans.

Pouvoir lire un plan.

Etre organisé, avoir de l'ordre.

Etre rigoureux dans son travail (e pas se laisser déborder).

Atouts :

Etre passionné et motivé.

Disposer de capacités relationnelles.

Savoir travailler avec les autres.

Etre persévérant.

Bien travailler, mais savoir se ressourcer.

Horaires :

Du lundi au samedi.



Délices de Comines
Rue des Rubaniers, 1
7780 Comines-Warneton
Tél. : 056/55 45 65
<http://www.poppies.com>

Délices de Comines fait partie du groupe belge Poppies qui comprend 5 sites de production en Belgique mais également à l'international avec un site en France, un site aux Pays-Bas et un site aux Etats-Unis.

La société fabrique trois sortes de biscuits :

- des cigarettes ou biscuits roulés croustillants ;
- des produits à la noix de coco rapée (rochers, macarons, ...) ;
- des gaufres fourrées.

La plus grande production est consacrée aux produits à la noix de coco.

Les biscuits sont fabriqués selon la recette du client ou selon la recette de la société.

1000 palettes de biscuits sont produites par semaine et 1400 palettes/semaine partent pour l'expédition. La production se fait surtout sur commandes.

90 personnes travaillent aux Délices de Comines dont 12 boulangers (de formation ou formation interne), du personnel à l'emballage et à l'expédition ainsi que des employés.

Métier présenté :

Opérateur de production dans l'agroalimentaire

Déroulement de la visite :

- Accueil par Monsieur Merket, Production Manager ;
- Présentation de la société ;
- Présentation des différents profils ;
- Consignes de sécurité ;
- Visite de l'entreprise ;
- Echange dynamique de questions-réponses.

Possibilités de stages et conditions :

Oui, en boulangerie et en mécanique.

Des jobs étudiants également.

OPERATEUR DE PRODUCTION AGROALIMENTAIRE BOULANGER INDUSTRIEL



officielle :

L'opérateur de production agroalimentaire assure la conduite et la surveillance d'une ou plusieurs machines qui transforment ou traitent des matières premières alimentaires et qui conditionnent les produits alimentaires finis, par des procédés mécaniques, physiques, chimiques ou biotechnologiques. Il assure également la fabrication et le conditionnement.



du professionnel :

L'opérateur de production agroalimentaire assure la conduite et la surveillance d'une ou plusieurs machines qui transforment ou traitent des matières premières alimentaires et qui conditionnent les produits alimentaires finis, par des procédés mécaniques, physiques, chimiques ou biotechnologiques.

Le boulanger industriel réalise les opérations de fabrication du pain, des pains spéciaux et/ou de la viennoiserie. Dans le cadre des Délices de Comines, il s'agit d'un profil de boulanger (classique) formé en interne à la boulangerie industrielle et à la fabrication de biscuits.

Le nettoyage s'effectue à chaque changement de produit et un grand nettoyage a lieu 1 fois/semaine.

Carrière évolutive : pour commencer, on commence par les tâches les plus simples.

Après trois ou quatre ans, on peut devenir chef de ligne.

Critères d'embauche :

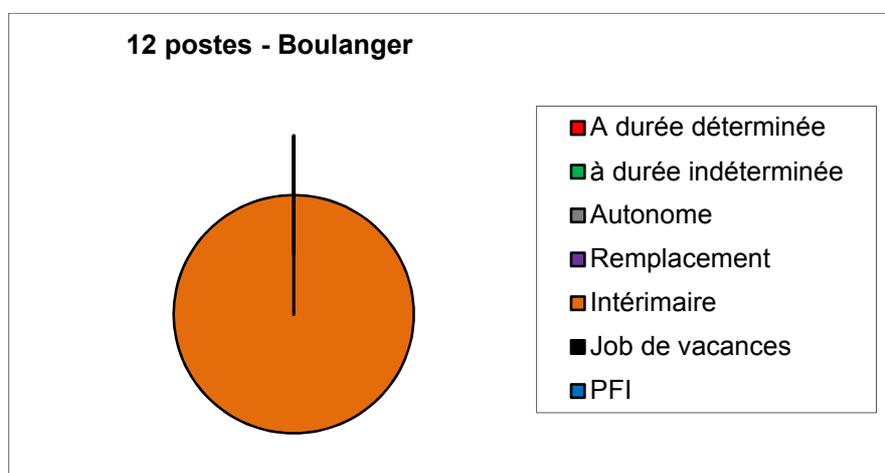
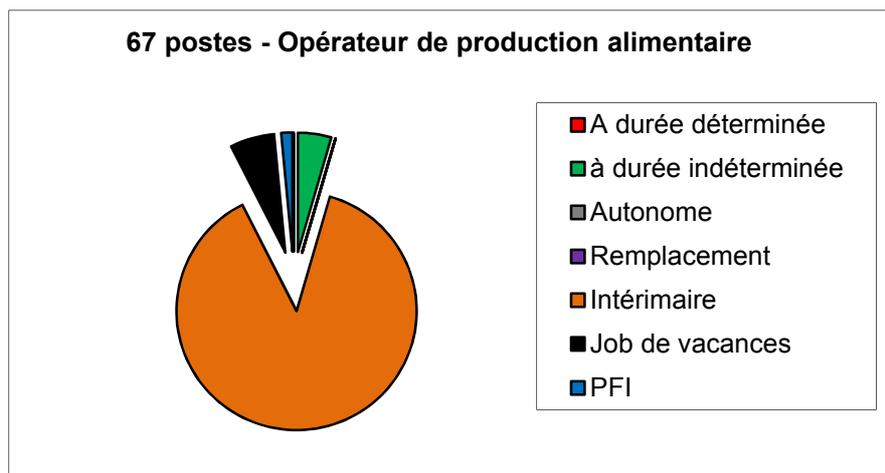
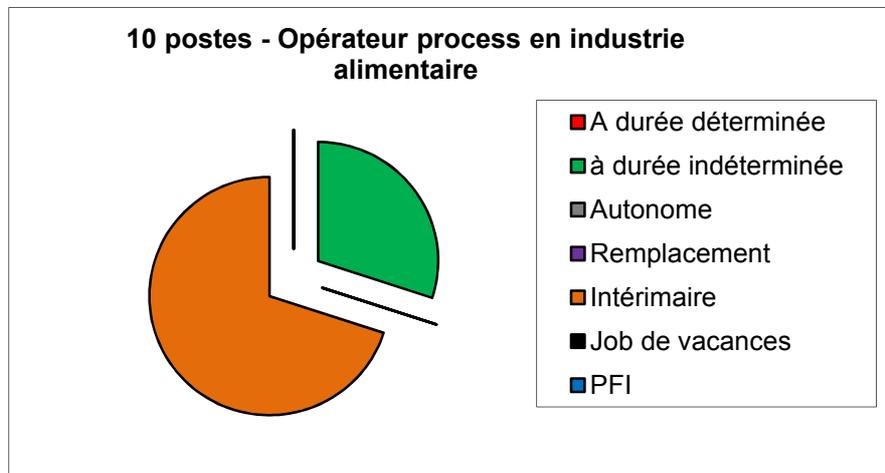
Avoir deux mains → savoir travailler.
Savoir suivre le rythme de la production.

Atouts :

Esprit d'équipe.
Etre ponctuel.

Horaires :

La production s'effectue 24 h/24 – 5 jours/7 (du lundi 5 h au vendredi 24 h) → trois équipes dont une équipe de nuit fixe.





Dupont Restauration
Drève André Dujardin, 1
Cellule F62-63
7700 Mouscron
Tél. : 056/34 79 39
Fax : 056/34 70 39
<http://www.dupont-restauration.com>

Issu d'une famille de Bouchers Charcutiers Traiteurs, Roger DUPONT s'installe, d'abord, dans une petite boutique à Lille.

En 1969, Roger Dupont crée la société Roger Dupont s.a. La première cuisine centrale est construite en 1976 à Carvin et poursuit son expansion en 1999 en s'installant à Libercourt avec Pascal DUPONT.

C'est en 2003 que l'entreprise s'installe en Belgique.

Depuis, Dupont Restauration c'est :

- la 5ème entreprise de restauration concédée en France ;
- 10 cuisines centrales ;
- 160 millions d'euros de chiffre d'affaires en 2011
- Plus de 2200 salariés répartis sur 500 sites de restauration ;
- 400 000 repas servis chaque jour ;
- 2000 collaborateurs.

Les valeurs de Dupont Restauration :

- Les produits : authentiques, bruts, frais et de saison ;
- La proximité : des équipes professionnelles, disponibles et à l'écoute ;
- L'enthousiasme : partenariats dynamiques et riches d'échanges ;
- Le résultat : une juste dépense afin de proposer une prestation au juste prix.

Dupont Restauration à Mouscron distribue ses repas (1000/jour) dans les homes, les maisons de repos, les maisons pour handicapés ainsi qu'au réseau scolaire français (3/4 de la production). Les menus sont élaborés et validés par un diététicien.

Métier présenté :

Commis de cuisine

Déroulement de la visite :

- Accueil par Madame Doutreluigne Eugénie, Chef cuisinière ;
- Présentation de la société et des profils métiers rencontrés ;
- Passage en revue des normes d'hygiène ;
- Visite des pièces froides, chaudes et du stock ;
- Echange dynamique de questions-réponses.

Possibilités de stages : Oui, non rémunéré.

COMMIS DE CUISINE



officielle :

Le commis de cuisine exécute, sous les ordres du chef de partie et/ou de cuisine, des tâches simples préalables à la préparation des mets. Il procède au nettoyage et à l'entretien des ustensiles de cuisine, des équipements et des locaux.



du professionnel :

Tâches de l'aide-cuisinier :

- Eplucher les crudités ;
- Mixer les produits moulus ;
- Rangement du quai ;
- Faire la vaisselle.

Tâches du cuisinier :

- Préparer les différents menus (potage, purée, viande, ...) ;
- Répartir les poids ;
- Emballage ;
- Etiqueter les plats (traçabilité).

Les normes d'hygiène sont extrêmement importantes.

Il faut distinguer le propre et le sale et se changer dans un vestiaire.

Les percings, le maquillage et les bijoux sont interdits.

Une inspection est réalisée par l'AFSCA 4 fois/an et le contrôle interne 8 fois/an.

Des prélèvements sont réalisés.

Critères d'embauche :

Savoir s'adapter au fonctionnement de la cuisine de collectivité.

Esprit d'équipe → travailler de la même manière.

Etre polyvalent.

Atouts :

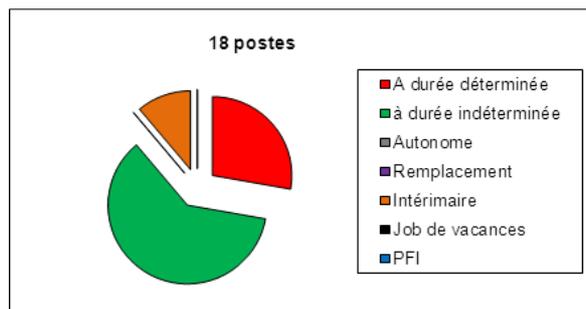
Etre organisé.

Etre consciencieux.

Horaires : Du lundi au vendredi.

De 7 h à 15 h pour l'aide-cuisinier(ère)

De 5 h 30 à 13 h 30 pour le(a) cuisinier(ère)





Eurobazar
Avenue du Parc, 20
7700 Mouscron
Tél. : 056/48 17 21

... La vente, c'est le plus beau métier du monde ...

Monsieur Jacky Borreman, gérant

Eurobazar fait partie du groupe familial Distriled qui comprend 17 magasins en Belgique. Ceux-ci proposent un panel d'articles diversifiés provenant de rachats de fin de stocks et de changement de packaging (auprès de 100 fournisseurs différents) → spécialiste du déstockage.

Les surfaces varient de 5600 m² (Eurobazar à Ploegsteert), 3600 m² (LEDIscount) à 1000 m² (Eurobazar). L'objectif est de doubler le nombre de magasins d'ici 2015, dont 15 d'ici 2013 en Wallonie. Il y a en permanence quatre secteurs :

- L'hygiène et les cosmétiques (= core business → terme anglo-saxon désignant le cœur de métier d'une entreprise, l'activité stratégique)
- La cuisine, salle de bains, maison et textile ;
- Les jouets, l'animalerie, la décoration et le bricolage ;
- Les actions saisonnières (festives, balnéaires et jardin)

17 personnes sont actives dans le magasin Eurobazar Mouscron (gérant, chefs de rayon, caissières spécialisées).

Métiers présentés :

Chef de rayon
Caissier

Déroulement de la visite :

- Accueil par Monsieur Jacky Borreman, gérant ;
- Présentation du concept Eurobazar ;
- Visite des différents secteurs du magasin et de la réserve ;
- Exercices pratiques de facing (= terme de merchandising désignant le nombre de produits faisant directement face au consommateur sur un ou plusieurs niveaux d'un linéaire dans un point de vente).
- Echange dynamique de questions-réponses.

Possibilités de stages et conditions :

Oui, éventuellement via un Plan Formation Insertion (PFI) ; également des jobs étudiants.

- Interview
- Mise en situation

CHEF DE RAYON / CAISSIER



officielle

Le chef de rayon (hors produits frais) anime et gère un rayon de produits divers, à partir d'objectifs fixés avec le responsable du magasin.

Le caissier procède à l'enregistrement des articles et de leurs prix et à l'encaissement des sommes correspondant aux biens ou aux services achetés par les clients dans les magasins, restaurants, cinémas, bureaux d'affaires et autres entreprises commerciales.



du professionnel :

Le chef de rayon gère les commandes en fonction d'un budget et de la surface des rayons disponibles (métrage) → contact direct avec les fournisseurs. Il est engagé comme responsable et bénéficie d'une formation interne. C'est un rôle très important car il fera vivre le rayon. La mise en rayon est réalisée sur base d'un planogramme (= représentation visuelle de l'implantation d'un rayon ou gondole dans un point de vente), qui tient compte de l'arrivée du client dans le rayon, du positionnement du produit, ...

Le caissier se charge :

- de l'accueil les clients ;
- de l'enregistrement les articles ;
- d'effectuer les retours, la correction des prix et les remboursements.

C'est un poste à responsabilité et de confiance.

Une évaluation est effectuée tous les trois mois sur le service à la clientèle, le contact avec les collègues et la mise en rayon. La carrière est évolutive.

Critères d'embauche :

Certificat d'enseignement secondaire inférieur (CESI) au minimum	}	
Avoir des notions de vente	}	
Etre polyvalent	}	Caissier
Garder le sourire	}	
Etre vigilant	}	
Avoir une expérience dans la vente	}	
Savoir gérer une petite équipe	}	Chef de rayon
Etre organisé	}	
Etre diplomate	}	

Notions importantes : la tenue vestimentaire, l'efficacité au travail, la disponibilité en cas d'absence de collègues, le respect du règlement.

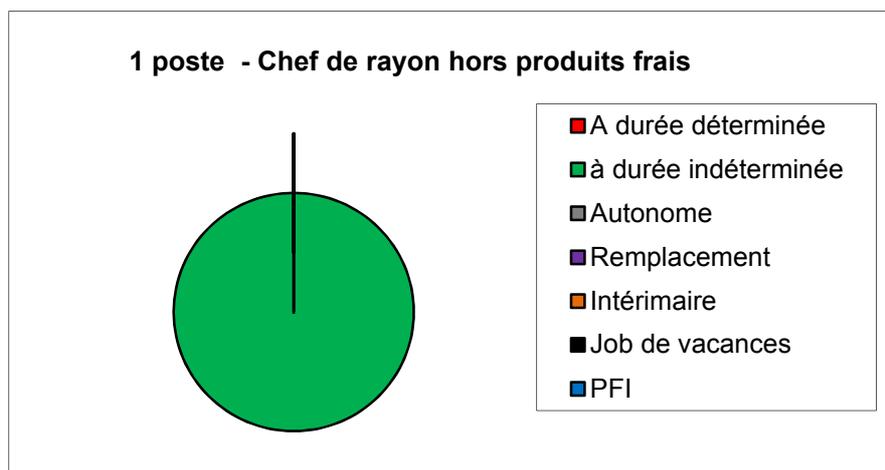
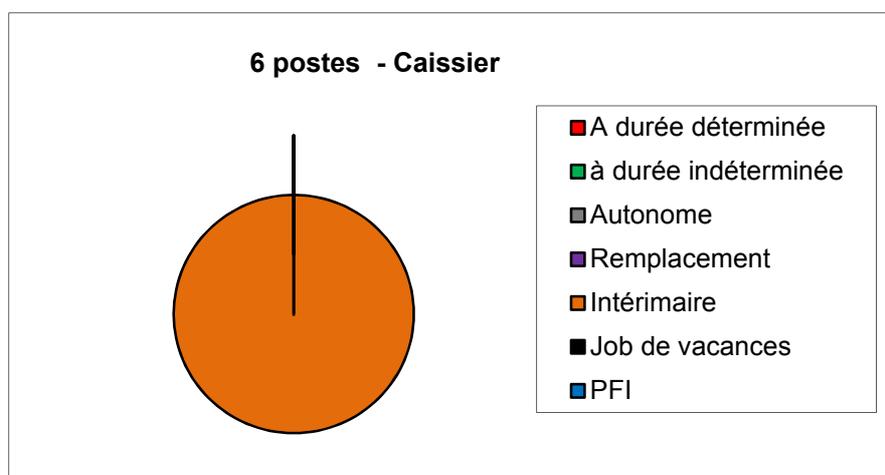
Atouts :

Aimer le contact client.
Etre aimable et poli.
Etre dynamique et motivé.
Etre ponctuel.
Esprit d'équipe.
Etre bilingue selon la région.

Horaires :

Du lundi au samedi de 9 h 30 à 19 h 30, en alternance

C'est un secteur qui demande de la flexibilité et de la mobilité.



European Fitness Paradise
Rue du Calvaire
7700 Mouscron
Tél. : 056/34 52 82
<http://www.europeanfitnessparadise.com>



L'European Fitness Paradise est un espace de 3500 m² entièrement dédié au bien-être : remise en forme – relaxation – musculation – coaching – fitness – PowerPlate.

On peut y trouver sur place :

Un matériel avec les dernières technologies disponibles sur le marché ;

300 postes de travail répartis sur 4 niveaux ;

4 grandes salles réservées aux cours (cardio, renforcement musculaire, danse, cours doux, juniors,) ;

Un encadrement personnalisé par des moniteurs diplômés ainsi qu'un espace détente avec piscine, saunas, hammam...

Métier présenté :

Animateur sportif

Déroulement de la visite :

- Accueil par Monsieur Bouzekouk Nader, Responsable sportif ;
- Présentation du Centre ;
- Présentation des différents profils métiers ;
- Visite du Centre ;
- Echange dynamique de questions-réponses.

Possibilités de stages et conditions :

Oui mais le stagiaire doit être inscrit dans un Centre de formation.

ANIMATEUR SPORTIF



officielle :

Le moniteur sportif forme ou perfectionne à une discipline sportive (individuelle ou d'équipe) des publics différents (enfants, adultes, personnes du 3ème âge...). Selon l'objectif de la structure (loisirs, maintien en forme, éducation sportive...) et du niveau des publics concernés, il vise le développement et l'amélioration des compétences et des performances des individus ou des équipes.



du professionnel :

Des moniteurs diplômés proposent des formules adaptées, de la remise en forme intégrale à un entraînement assidu.

Le moniteur accompagne et motive le client : bilan de santé, entretien personnalisé, tests d'endurance et de souplesse.

En ce qui concerne la tonicité musculaire et l'amincissement général, élaboration d'un programme précis et évolutif (mouvements à effectuer, rythme et intensité).

Cardio-training : endurance et vitalité en toute sécurité.

Coaching : suite à un entretien personnel et détaillé, élaboration d'un programme d'entraînement spécifique, d'un plan et des conseils diététiques appropriés, contrôles réguliers.

Powerplate : élaboration d'un programme personnalisé, surveillance particulière.

Critères d'embauche :

En Belgique, ce n'est pas une obligation (aucune loi existante).

Evaluation portant sur les qualités physiques, sportives et sur l'animation d'un court collectif.

Atouts :

Etre disponible.

Etre à l'écoute.

Etre souriant.

Un contact relationnel facile.

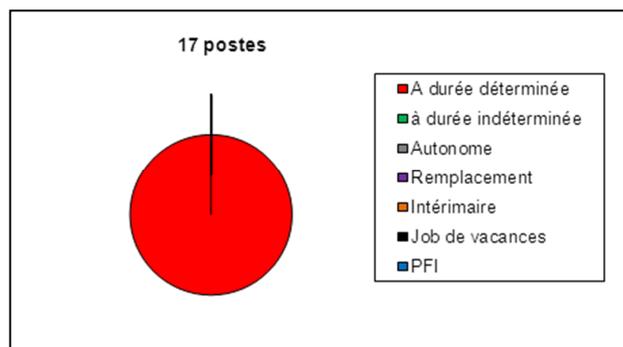
Horaires : Variables

Le matin à partir de 9 h jusque 11 h 30.

Egalement sur le temps de midi.

Surtout le soir.

En W-E : samedi matin, après-midi et dimanche matin



Garage Delbar s.a.
Chaussée de Gand, 2-10
7700 Mouscron
VW et Skoda : 056/85 42 20
Audi : 056/43 35 70
Fax : 056/33 15 20



... Dans la vie, il faut toujours apprendre ...

Monsieur Jean-Luc Delbar - Gérant

Entreprise familiale existant depuis 59 ans, le garage Delbar est un concessionnaire automobile des marques Volkswagen, Audi et Skoda. Il propose également des Volkswagen utilitaires. Outre la vente, le garage Delbar propose à ses clients un service après-vente pour la mécanique et la carrosserie.

La vente d'une marque implique l'installation de structures adéquates mais également l'application stricte des consignes de la marque.

Le garage Delbar répond aux normes de qualité ISO : contrôle tout au long de l'année, visite annuelle, respect des normes de réparation c'est-à-dire utilisation de pièces d'origine, garantie sur celles-ci, etc.

Depuis 2009, deux nouveaux Show-Room Audi (+ atelier mécanique) et Skoda ont été construits en face du Show-Room Volkswagen.

Métier présenté :

Vendeur automobile

Déroulement de la visite :

- Accueil par Monsieur Jean-Luc Delbar, gérant ;
- Echange dynamique de questions-réponses ;
- Visite des Show-Room Skoda et Audi ainsi que de l'atelier mécanique ;

Possibilités de stages :

Oui, dans tous les départements.

VENDEUR AUTOMOBILE



officielle :

Le vendeur réalise, dans le cadre des directives reçues et sous le contrôle direct de sa hiérarchie, l'ensemble des activités concourant à la commercialisation de véhicules, à la vente de financements et de services annexes (crédit-bail, contrats d'entretien...) et à la reprise de véhicules d'occasion.



du professionnel :

Le métier de vendeur est très varié et non monotone étant donné que les normes et les ventes changent constamment. Le vendeur doit se fixer des objectifs, se lancer des challenges. Il doit être à même de trouver des solutions de mobilité avec un budget correct et de proposer différents services adaptés au client, à savoir :

- Omnium ;
- Service + ;
- Leasing ;
- Formes d'achat, ...

Il doit être à l'écoute du client, cerner et analyser ses besoins, y répondre rapidement.

L'approche est différente selon qu'il s'agisse de la vente d'une automobile ou d'un utilitaire.

La prospection et la maîtrise de l'outil informatique (formation interne du programme spécifique au secteur) font également partie de ses fonctions.

Le réseau social est une base essentielle de ce métier dur et exigeant.

Une formation interne est organisée la 1^{ère} année d'entrée afin d'aborder :

- Les méthodes de financement ;
- Les méthodes de conclusion ;
- Les produits ;
- La communication : comment parler aux gens ?

Tous les six mois, il y a un examen des connaissances du produit.

Critères d'embauche :

Etre bilingue.

Avoir une bonne présentation.

Etre souriant.

Avoir un comportement assertif.

Avoir une très bonne culture générale.

Avoir une formation en vente est un plus, une petite expérience dans la vente.

Atouts :

Etre à l'écoute.

Savoir aborder les personnes, discuter.

Avoir de l'assurance, de la maturité.

Accorder de l'importance au service après-vente.

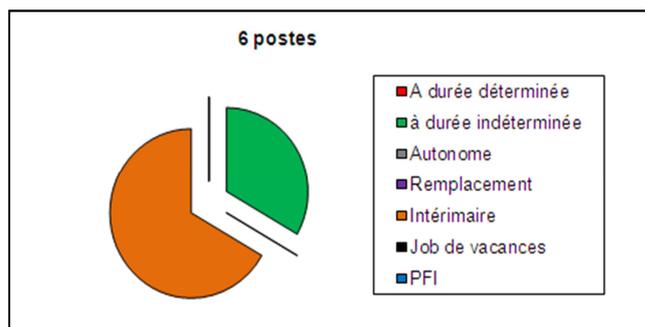
Respect du client.

Esprit individualiste.

Etre disponible (s'adapter aux horaires du client).

Etre résistant au stress.

Horaires : De jour



JBC
Passage Saint-Paul, 16
7700 Mouscron
Tél. : 056/48 56 54



... On apprend surtout sur le terrain ...

JBC est une chaîne de magasins de vêtements en Belgique (125 points de vente) et au Luxembourg. En développement, JBC envisage 150 magasins dans les 5 ans. La réputation, les collections et les magasins ont évolué au fil des ans pour devenir une marque de mode professionnelle très tendance avec un cachet très personnel. Ils appliquent une stratégie marketing élaborée et ont adopté un système d'automatisation poussée.

Métier présenté :

Vendeur(se)

Déroulement de la visite :

- Accueil par Virginie, Adjointe gérante ;
- Présentation de Colruyt de JBC ;
- Visite de JBC ;
- Echange dynamique de questions-réponses.

Possibilités de stages : Oui

VENDEUR(SE)



officielle :

Le vendeur en équipement de la personne assure la vente et la promotion d'équipements de la personne (vêtements, linge, chaussures, optiques...) et/ou d'accessoires et autres produits à usage personnel (accessoires de toilette, produits de mercerie...), le plus souvent en magasin traditionnel ou en grande surface spécialisée.



du professionnel :

La vendeuse est la 1^{ère} approche du client. Elle se doit d'être accueillante, souriante et polyvalente. Ses tâches sont diverses :

- Accueil ;
- Savoir se partager entre plusieurs clients ;
- Mise en place des vêtements (rendre les rayons attractifs) ;
- Réception des livraisons ;
- Gestion des retours ;
- Gestion des caisses (la dernière chose que le client retient est l'attente en caisse).

L'organisation du magasin est réalisée sur base de plans des nouvelles collections.

Un client « mystère » vient régulièrement évaluer les vendeur(se)s sur leur posture, leur façon de parler et également sur leur connaissance des rayons.

Une bonne entente et le bien-être au travail sont importants.

Il est utile de réaliser un stage dans le secteur.

Critères d'embauche :

Le candidat passe un entretien durant lequel il sera évalué sur :

- Son attitude commerciale ;
- Son ouverture d'esprit ;
- Sa capacité à aller vers le client (interaction).

Etre dynamique, motivée → rentabilité.

Etre attentif → voir les priorités.

Prendre des initiatives.

→ Formation via un Plan Formation Insertion (PFI).

Atouts :

Etre poli.

Etre psychologue.

Savoir faire preuve de capacités relationnelles.

Avoir une bonne présentation.

Horaires :

De jour.

Le samedi et dimanche matin.

Marché International Mouscronnois
Drève André Dujardin, 75
7700 Mouscron
Tél. : 056/85 59 61
Fax : 056/34 42 28
<http://www.mim-mouscron.be>



Le M.I.M. offre un assortiment complet de tous les produits et accessoires utiles pour les métiers de l'alimentation.

Des professionnels sont sur place pour vous servir, vous conseiller et personnaliser vos commandes.

Un site ultramoderne de plus de 8000 m², entièrement dédié aux métiers de la bouche.

Dans un complexe couvert, avec facilité de parking et quais de chargement, une vingtaine de firmes sont à votre service. Ces firmes sont agréées aux normes européennes en matière d'hygiène et respectent les impératifs de la chaîne de froid. Le M.I.M. dispose de son propre service de contrôle vétérinaire.

Plus de 3800 clients, restaurateurs, traiteurs, collectivités, détaillants en alimentation, crémiers, bouchers, pâtisseries, poissonniers, venus de France, de Flandre et de Wallonie y font leur approvisionnement tous les jours de la semaine, le samedi matin compris.

En pratique

- Vastes cellules commerçantes (108 m² par cellule)
- Accès fléché, proximité RN 58 et autoroutes
- Parking aisé
- Zone de chargement/déchargement
- Facilités de circulation sur le site

Explication

M.I.M. signifie Marché International Mouscronnois, situé en Wallonie, à proximité de la Flandre et de la France.

Le premier site, Rue des Garennes, a été ouvert le 21 mars 1987. Ce vaste complexe de 12.000 m² était la première réalisation concrète du vaste plan de diversification lancé par la Ville.

Situé à proximité de terres agricoles et dans une région prospère, le M.I.M. a vite atteint une belle vitesse de croisière. Orienté vers le secteur HORECA et les détaillants du secteur agroalimentaire.

Les activités du Marché sont orientées tout particulièrement vers le secteur HORECA en constante évolution et à la recherche de tous les produits frais (fruits, légumes, poissons, viandes, produits gastronomiques,...) indispensables aux traiteurs, restaurants et magasins spécialisés.

De plus, le M.I.M., depuis fin 1996, a créé, dans le but de gérer le secteur agroalimentaire de la région mouscronnoise (Mouscron, Comines et Estaimpuis), un service d'hygiène alimentaire (S.H.A.) doté de son propre laboratoire en collaboration avec l'Afsca (Agence Fédérale pour la Sécurité de la Chaîne Alimentaire).

Aujourd'hui, les nouvelles infrastructures du M.I.M., avec des bâtiments modernes répondant à toutes les normes européennes en matière d'hygiène, de vastes parkings et des accès aérés et aisés pour la clientèle, ont enfin vu le jour. Le M.I.M. se situe maintenant près du rond-point de la RN58, à l'entrée de Mouscron (en venant de Tournai) Drève André Dujardin, 1.

Nos commerçants

<u>Agro Viandes</u>	Découpe – Transformation des viandes
<u>All Fruit</u>	Négociant en fruits et légumes
<u>Caves & Domaines Deldaele</u>	Vins
<u>Dupont Restauration</u>	Gestion de services de restauration santé, maisons de retraite, entreprises, associatif médico-social, scolaire.
<u>Dutoit Snack Service</u>	Produits surgelés pour snacks et friteries
<u>EFood Distrib</u>	Vente de viandes en ligne
<u>GDM Food - Gaereminck</u>	Distribution de produits laitiers Fromages et Dérivés
<u>Horemeat</u>	Importation de viande
<u>La Cave des Halles</u>	Vins & spiritueux
<u>Marylou's Cakes</u>	Traiteur Événementiel (Sucré & Salé)
<u>Mouscron Gastronomie</u>	Importation et vente de foies gras, truffes et produits dérivés
<u>Petruzzi Distribution</u>	Importation et vente de produits italiens et espagnols de qualité -
<u>Petruzzi Product</u>	Fabrication en produits italiens de qualité
<u>S.M.T.R.T</u>	Transports routiers et transit
<u>Six Fumaison Sprl</u>	Poissons fumés, poissons frais, moules et surgelés
<u>Labo S.H.A.</u>	Laboratoire

O.N.E.M.
Rue du Bilemont, 225
7700 Mouscron
Tél. : 056/39 19 50 – Fax : 056/34 22 65
<http://www.onem.fgov.be>



L'O.N.E.M. est une institution fédérale de sécurité sociale, au service des citoyens.

Elle remplit plusieurs missions :

- Application de la réglementation chômage : ouverture des droits et assurer un revenu de remplacement, calcul du nombre des allocations, contrôle de la législation sociale et des abus, récupération des allocations indûment perçues, calcul et paiement des allocations de chômage octroyées aux prépensionnés, des allocations d'interruption, des indemnités en faveur des travailleurs licenciés.
- Insertion : délivrance d'attestations qui favorisent l'embauche, plan Activa, aide à la reprise d'études ou de formation.
- Activation : examiner les conditions du demandeur d'emploi et respect de la législation sociale, Agences Locales pour l'Emploi (A.L.E.), sociétés agréées titres-services
- Ressources : accueil, digitalisation, calcul des allocations, respect des délais, vérification des dépenses des organismes chargés du paiement des allocations.
- Gestion générale par un Comité de gestion, composé de moitié par des représentants des employeurs et de moitié par des représentants des travailleurs et, ce, sous la tutelle du Ministre de l'Emploi.

L'administration centrale se situe à Bruxelles. Elle exécute les décisions du Comité de gestion, assure le bon fonctionnement des services et gère le personnel. Il y a 30 bureaux, répartis en Belgique.

Métier présenté :

Employé administratif

Déroulement de la visite :

- Accueil par Madame Ninclaus ;
- Présentation de l'O.N.E.M via le film « l'ONEM en 9 minutes »
- Explication sur le site du SELOR ;
- Visite des différents services ;
- Echange dynamique de questions-réponses.

Possibilités de stages et conditions : Oui, trois stages/an maximum.

- D'une durée de - une semaine pour un stage d'observation (1 jour/semaine) ;
- 15 jours pour un stage de découverte d'un métier
 - 4 mois pour un bachelier.

EMPLOYE ADMINISTRATIF



officielle :

L'employé administratif exécute diverses tâches administratives liées au traitement de l'information et au travail de bureau, selon une procédure clairement définie.



du professionnel :

L'employé administratif peut se retrouver dans plusieurs fonctions.

- Admissibilité : encodage des demandes de chômage, scan et contrôle scan.
Atouts : concentration ; le travail s'effectue sur l'écran toute la journée.
- Calculateur : vérification du droit de base aux allocations de chômage, justification en cas de refus via une notification, calcul du chômage temporaire. Des délais sévères sont à respecter. Deux ans de formation sont nécessaires pour remplir cette fonction.
Atouts : concentration, sens de la précision, respect de la réglementation.
- Vérificateur : vérification du paiement effectué, via la carte de contrôle rentrée.
Atouts : avoir une production soutenue, de par les délais à respecter.
- Gestionnaire de dossiers : contrôle, enquête, analyse, gestion de litiges, interruption de carrière, demande de dispense, récupération des sommes indûment perçues.
Les relations humaines et l'aspect psychologique sont importants dans une telle fonction.
- Gestionnaire des attestations : délivrance des attestations, contact direct avec le public.
Atouts : être polyvalent, pouvoir gérer plusieurs tâches en même temps.
- Service « litiges » : contrôle, convocation, notification, suivi des litiges, application des sanctions,
- Administratif : accueil physique et téléphonique, encadrement et gestion du personnel.
Atouts : bonne présentation, être courtois, ne pas avoir peur du contact.

Le secret professionnel, la conscience professionnelle ainsi qu'une orthographe impeccable sont de mise pour chaque fonction.

La nature du contrat qui lie l'institution à l'agent est

- Soit statutaire : entrée via un concours et nomination de l'agent.
- Soit contractuel : entrée via le SELOR et contrat de travail à durée indéterminée.

Le niveau est déterminé pour chaque agent selon le diplôme :

- A pour les universitaires
- B pour les bacheliers
- C pour le CESS (certificat d'enseignement secondaire supérieur)
- D pour le CESI (certificat d'enseignement secondaire inférieur). Toutefois, pour ce dernier niveau, la possibilité d'embauche n'existe plus actuellement pour les fonctions administratives.

Il y a une possibilité d'évolution interne, via des examens de promotion.

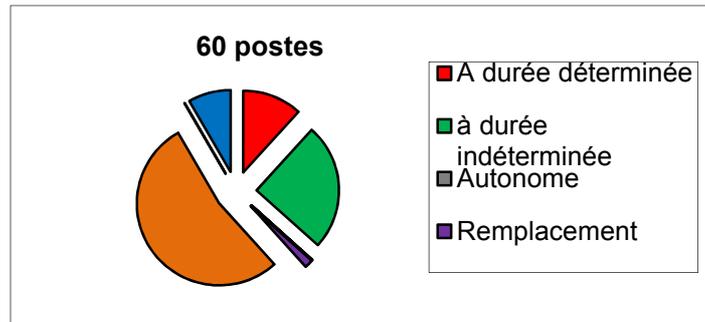
Etant donné la flexibilité des horaires, le métier d'employé administratif dans une telle institution permet de concilier vie familiale et professionnelle.

Critères d'embauche : Etre bilingue, selon la région (Bruxelles : oui – Mouscron : non)

Horaires : Horaire dynamique : 7 h 36/jour

Arrivée : entre 7 h 30 - 9 h 00 / Départ : entre 16 h 00 - 18 h 00

Heures supplémentaires : récupération avec accord du chef de service.



Police de Mouscron
Rue Henri Debavay, 25
7700 Mouscron
Tél. : 056/86 30 00 – Fax : 056/86 30 39
<http://www.policemouscron.be>

Police de Comines-Warneton
Rue de Warneton, 13
7780 Comines-Warneton
Tél. : 056/55 00 55 – Fax : 056/55 00 59
<http://www.policedecomines-warneton.be>



La Police Locale assure, au niveau de sa zone, les fonctions de police de base et de proximité. Sur le terrain, ses missions consistent à gérer les événements et phénomènes quotidiens en vue d'assurer la sécurité et la tranquillité publique. Le personnel est réparti entre différents services : agents pour le service intervention, agents de quartier, agents pour le service Enquête et Recherche et pour le service Médiation, des psychologues et des assistants sociaux.

La Police Locale assure une permanence de 24 heures. Elle est organisée en zones de police qui comprennent chacune un ou plusieurs bureaux ou postes de police.

Le territoire belge est subdivisé en 196 zones de police. Parfois, seuls quelques fonctionnaires de police travaillent dans un bureau de police mais, dans une grande ville, par contre, un bureau de police peut compter plus de 100 hommes et femmes.

Métiers présentés :

Policier
Cadre Administratif Logistique (CALOG)

Déroulement de la visite :

- Mouscron : accueil par Monsieur le Commissaire Decabooter ;
- Comines : accueil par Monsieur le Commissaire Heyte ;
- Présentation de la Police et de ses effectifs ;
- Présentation d'un PowerPoint explicitant les différents métiers rencontrés au sein de la police ainsi que les procédures de recrutement.

Possibilités de stages et conditions :

La capacité d'accueil étant limitée et très réglementée, chaque stagiaire doit recevoir l'agrément de Monsieur le Procureur Général. Cet accord n'est donné qu'après enquête et le stage doit s'effectuer dans des conditions de confidentialité très strictes. La Police accepte, donc, en priorité les stagiaires universitaires en criminologie, droit ou psychologie ainsi que les stagiaires en baccalauréat en droit et service social. Pour les raisons évoquées plus haut, les demandes de stages doivent leur parvenir le plus tôt possible, au moins trois mois avant le début souhaité du stage.

Pour Mouscron, la demande doit être introduite auprès du Commissaire Divisionnaire Christine NOTERDAEM, Responsable des Ressources Humaines. Tout renseignement peut également être obtenu auprès de son secrétariat au 056/860 750.

Pour Comines, auprès de Monsieur Dauchy, Chef de corps →
Secrétariat au 056/55 00 31.

En plus des stagiaires civils, toutes les zones de police de Belgique accueillent de nombreux stagiaires policiers, tous grades confondus. Ces stages sont organisés via les Académies de Police.

Jobs vacances

La police de **Mouscron** accueille ponctuellement quelques jobistes pour les mois d'été. Ces personnes renforcent leur service accueil ou leurs services administratifs. Ces jobs vacances sont organisés par l' Administration Communale de MOUSCRON. Les candidatures sont donc à envoyer auprès de Madame Mathilde VANDORPE, Echevin de la Jeunesse, Hôtel de ville de Mouscron – Grand Place à 7700 Mouscron.

POLICIER



officielle :

C'est la personne qui veille au maintien de l'ordre et de la paix, à l'application des lois et règlements, à la protection du public et à la prévention du crime.



du professionnel :

C'est un métier social ; il est fait d'énormément de contacts ! De plus, mille et une fonctions constituent les facettes du métier de policier, varié et passionnant.

Etre policier, c'est plus qu'un travail, c'est un état d'esprit ! Il faut garder ses réflexes de policier et, ce, même parfois en dehors des heures de service, quand on est face à un accident ou à un problème ...

Au niveau de la gestion des tâches, vous êtes à même d'exécuter l'ensemble des missions de police en respectant la philosophie de la fonction de police orientée vers la communauté. Il est attendu d'un inspecteur que son travail soit axé sur la résolution de problèmes ainsi que sur le citoyen. La collaboration est également capitale car le travail de policier est avant tout un travail d'équipe.

Fonctions :

- Prévenir les problèmes : fonction de police de base c'est-à-dire le travail de police journalier dans le voisinage immédiat (confrontation à l'insécurité et au danger), recherche des origines des problèmes et proposition de solutions de manière créative avec d'autres personnes, prévention et conseils à temps ;
- Maintien de l'ordre public ;
- Intervention (porter assistance).
- Assistance policière aux victimes ;
- Travail de quartier ;
- Accueil ;
- Collaboration avec les pompiers, les ambulanciers et les services sociaux ;
- Travail administratif : rédaction de rapports, de procès-verbaux, traitement des affaires, ... ;
- Recherche enquêtes locales : prendre acte de déclarations. Pour les délits locaux, enquêtes menées par la Police Locale, elle-même, sous la direction du Parquet. Pour les délits plus complexes qui prennent plus de temps ou exigent une plus grande spécialisation, appel aux membres du Pilier Judiciaire de la Police Fédérale ;

Critères d'embauche : 4 cadres différents

- Cadre des agents de police : pas de diplôme requis ;
- Cadre de base : certificat de l'enseignement secondaire supérieur (6 années réussies en général, technique ou professionnel) ;
- Cadre moyen : accès principalement par le biais de promotions internes (6 années d'ancienneté et évaluation professionnelle favorable). Certaines fonctions spécialisées sont directement réservées aux titulaires d'un diplôme de niveau 2+ (être détenteur d'un diplôme d'enseignement supérieur dans le domaine des sciences sociales, de la psychologie ou de la criminologie) ;
- Cadre des officiers : diplôme universitaire, accessible à tous les candidats en possession d'un diplôme de niveau 1.

Afin de postuler à la police, certaines conditions générales d'admission doivent être remplies, quel que soit le cadre (âge minimum, nationalité belge, exigences de moralité, ...).

Chaque cadre a ses propres tests de sélection et ses conditions d'admission spécifiques complémentaires. Le niveau d'études obtenu est important pour l'admission directe dans un des quatre cadres. Les possibilités de carrière et la rémunération diffèrent aussi par cadre.

Carrières et promotion

La carrière verticale consiste en une promotion d'un cadre ou grade vers un cadre ou grade supérieur. Le but de cette carrière est de passer de l'échelon d'un exécutant ou d'un intervenant vers un échelon qui demande plus d'expertise ou qui attribue plus de responsabilités voire vers un échelon de direction ou de commandement.

La carrière horizontale est basée sur la fonction : le membre du personnel conserve son grade et reste dans son cadre mais il choisit une autre fonction et/ou un autre endroit de travail dans un catalogue de places disponibles. Ce catalogue paraît trois fois par an et est appelé le catalogue de la mobilité. Le but de la carrière horizontale est de se spécialiser et de travailler dans un domaine intéressant le membre ou, simplement, en conservant sa fonction, de rejoindre un endroit géographique de travail déterminé.

Valeurs :

Etre à l'écoute.

Etre disponible (flexibilité, ouverture et esprit de service).

Etre intègre.

Etre engagé (mettre sa personne au service de la mission de police).

Etre transparent (rendre compte ouvertement des actions et des motivations auprès des concitoyens, des autorités et des partenaires).

Pour plus de détails, vous pouvez consulter les sites www.jobpol.be et www.police.be

Cadre Administratif Logistique (CALOG)



du professionnel

Environ 20% du personnel de la police travaillent dans des fonctions civiles.

Ils accomplissent des fonctions administratives, d'appui et techniques. Dans le jargon policier, ils sont appelés les membres du personnel CALog (personnel civil du Cadre Administratif et LOGistique).

Les collaborateurs dans une fonction civile n'ont pas d'uniforme ; les policiers, par contre, si, même s'ils ne le portent pas toujours dans l'exécution de leur fonction.

Les fonctions civiles sont présentes dans chaque corps de police, tant au niveau local qu'au niveau fédéral.

Au sein de ce groupe large de membres du personnel avec une fonction civile, il existe de nombreuses fonctions. Partant d'une grande simplification, il est possible de différencier 4 groupes majeurs:

- les membres du personnel civil avec des tâches administratives et/ou d'appui spécialisé (ce groupe est également appelé les fonctions civiles dans le domaine de l'appui administratif et spécialisé) ;
- les membres du personnel civil avec des tâches purement logistique (ce groupe est, à son tour, appelé les fonctions civiles dans le domaine de l'appui logistique) ;
- les membres du personnel civil avec des tâches de police technique et scientifique (les laborantins avec un profil et une description de fonction précis) ;
- enfin, les collaborateurs qui peuvent fournir un appui sur base de leur perception auditive beaucoup plus développée (les aveugles et malvoyants avec une description de fonction spécifique à la police).

Critères d'embauche :

Pour pouvoir être engagé en tant que CALog au sein de la Police Intégrée, il faut préalablement présenter et réussir différentes épreuves de sélection.

En fonction du type d'emploi (contractuel ou statutaire), la procédure de sélection et le nombre d'épreuves de sélection varient quelque peu.

Chaque candidat devra être déclaré apte à chacune des épreuves suivantes :

- une épreuve fonctionnelle (seulement pour les emplois statutaires) ;
- une épreuve qui évalue les aptitudes cognitives nécessaires ;
- une épreuve de personnalité (seulement pour les emplois statutaires) ;
- une épreuve auprès de l'employeur ;

Pour plus de détails, vous pouvez consulter le site www.jobpol.be

Régie des Quartiers Citoyenneté

Les Blommes
Rue des Horticulteurs, 13/2
Tél. : 056/84 73 58
Fax : 056/84 73 59

Mont-à-Leux
Rue du Général Leman, 51
Tél. : 056/33 45 35

7700 Mouscron
rqc.mouscron@gmail.com



La Régie des Quartiers est Une ASBL agréée par la Région wallonne dont le but est l'amélioration des conditions de vie à l'intérieur d'un ou de plusieurs quartiers d'habitations, par la mise en œuvre d'une politique d'insertion intégrée.

Pour atteindre son but, la Régie des Quartiers réalise conjointement deux types d'actions : celles favorisant l'amélioration du cadre de vie, l'animation, la convivialité et l'exercice de la citoyenneté, notamment par la pédagogie de l'habiter, et celles contribuant à l'insertion socioprofessionnelle des stagiaires en leur offrant une formation encadrée par une équipe professionnelle.

L'équipe de la Régie des Quartiers est composée de deux médiateurs sociaux, 4 formateurs techniques (Ouvriers-Compagnons) et également d'une animatrice pour les jeunes du quartier de 3 à 13 ans.

Métiers présentés :

Educateur/Assistant social
Médiateur social

Déroulement de la visite :

- Accueil par Monsieur Van Damme, Assistant Social, et Monsieur Delattre, Educateur ;
- Présentation de la Régie et de son équipe ;
- Les élèves ont été divisés en deux groupes ;
- Echange dynamique de questions-réponses.

Possibilités de stages :

Oui.

Actuellement, un stagiaire qui suit des études d'assistant social.

EDUCATEUR/ASSISTANT SOCIAL



officielle :

L'éducateur conduit une action éducative auprès de différents publics éprouvant des difficultés d'origine sociale, culturelle ou individuelle (psychologique ou physique), dans le but d'éveiller et de développer leurs capacités et leur personnalité et de favoriser leur intégration ou réintégration dans la vie sociale.

L'assistant social aide les individus à faire face aux problèmes de la vie. Il intervient de manière préventive et curative sur les différents aspects de la vie personnelle, familiale, sociale, économique et culturelle. Il vise également à recréer des liens sociaux et à faciliter l'insertion ou la réinsertion de personnes, de familles, de groupe, de collectivités.



du professionnel :

Missions :

- Insertion socioprofessionnelle
- Animation dans le quartier

La Régie des Quartiers propose aux stagiaires plusieurs activités :

- Rénovation de l'habitat ;
- Environnement, entretien des espaces verts ;
- Services, relation client.

Les stagiaires sont des demandeurs d'emplois de 18 ans minimum et habitant Mouscron.

Les stagiaires prestent en journée dans l'un des trois secteurs proposés, avec des « ouvriers compagnons » qui les guident.

Critères d'embauche :

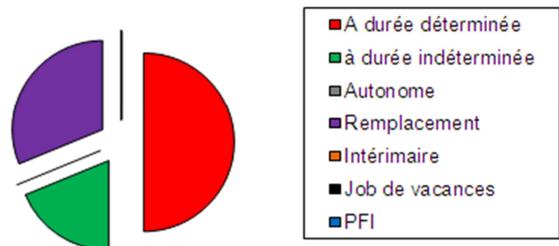
Diplômes requis :

- Assistant social
- Educateur Spécialisé

Atouts : La dimension relationnelle est très importante dans les deux métiers présentés.

Horaires : 8h -16h30

16 postes - Educateur



MEDIATEUR SOCIAL



officielle :

La définition officielle du médiateur social est celle d'assistant social (Cfr. ci-avant).



du professionnel :

Rôles :

- Servir de relais entre les différents publics et les institutions ;
- Accompagnement dans les démarches (respect d'un code légal) ;
- Par rapport au public des quartiers (par exemple, les enfants), service de 1^{ère} écoute ;
- Coordonner les actions et les formations avec les formateurs.

Critères d'embauche

Diplômes requis :

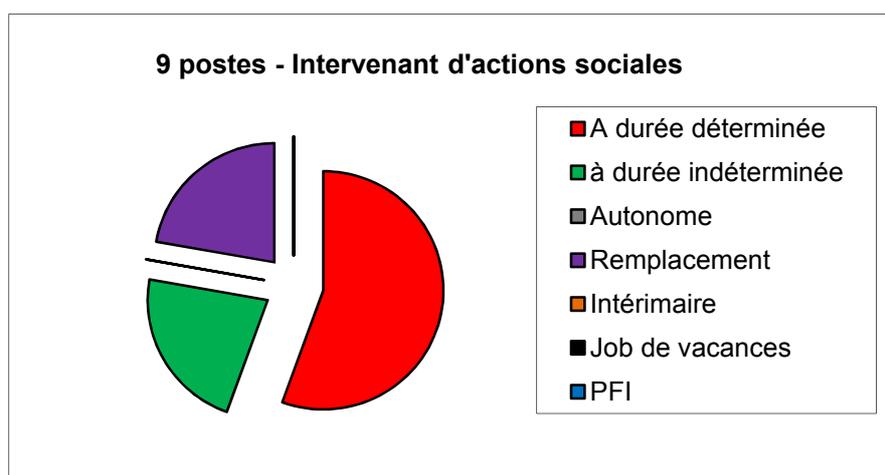
- Assistant social
- Educateur Spécialisé

Atouts :

La dimension relationnelle est très importante dans les deux métiers présentés.

Horaires :

8h – 16h30





Union des Classes Moyennes (U.C.M.)
Place Emmanuel de Neckère, 5
7700 Mouscron
Tél. : 056/85 60 60
<http://www.ucm.be>

Le Mouvement

L'Union syndicale des Classes Moyennes de Belgique trouve son assise dans les Unions provinciales des classes moyennes (7) qui, elles-mêmes, coordonnent l'activité d'une vingtaine de sièges dans différentes localités. Mais elle est aussi l'interlocuteur privilégié des milieux politiques, économiques et sociaux et est présente à ce titre dans de nombreux organismes officiels.

En plus de son rôle de Mouvement de défense, de représentation et de promotion, l'UCM a créé et développé au fil des années toute une série de services en faveur de ses membres et des indépendants.

- Mouvement de défense, de représentation et de promotion ;
- Office de création, de développement et de transmission d'entreprises ;
- Guichet d'entreprises ;
- Caisse d'assurances sociales ;
- Secrétariat social ;
- Caisse d'allocations familiales ;
- Service environnement.

Le Mouvement qui chapeaute les services

L'UCM appuie son action auprès des pouvoirs politiques et ses services à la clientèle sur des équipes compétentes basées dans 25 bureaux, répartis à travers toute la Wallonie et Bruxelles-Capitale. Les experts de l'UCM accompagnent l'indépendant à chaque étape de son activité. Leurs conseils en matière juridique, fiscale, sociale, environnementale peuvent contribuer au succès de toute entreprise.

Métier présenté :

Indépendant

Déroulement de la visite :

- Accueil par Madame Delory et Madame Dardenne ;
- PowerPoint de présentation de l'UCM ;
- Présentation des différents services que peut rendre l'UCM ;
- Questions/Réponses.

Possibilités de stages et conditions :

Oui, mais il faut s'y prendre tôt car la demande est élevée.

INDEPENDANT

Définition légale et sociologique

Le travailleur salarié est soumis à un lien de subordination. Il exerce un travail spécifique, avec les moyens mis à disposition par l'employeur et touche une rémunération réelle. Il est assuré de recevoir une rémunération périodique garantie.

Le travailleur indépendant, par contre, exerce une activité professionnelle en raison de laquelle il n'est pas engagé dans les liens d'un contrat de louage de travail ou d'un statut. Il prend seul toutes les décisions et en assume tous les risques. En charge de son propre emploi, il n'a pas d'horaire fixe et son activité doit suivre le mouvement de ses affaires.

Définition fiscale

« Est considéré comme indépendant, toute personne qui exerce une activité professionnelle susceptible de produire des revenus visés aux articles 23 et 30.2 du code des impôts sur les revenus (bénéfices, profits, rémunérations des administrateurs et des associés actifs) ».

Les différences de statut se situent, donc, à trois niveaux :

- Existence ou non d'un lien de subordination ;
- Salaire garanti ou non ;
- Liberté d'utilisation d'outils et de mise en place des moyens de travail.

Différences

Ce statut a également un impact sur la couverture sociale à laquelle aura droit la personne.

Les avantages peuvent être différents suivant les régimes des travailleurs salariés ou indépendants. Citons quelques exemples :

- Le régime d'un travailleur indépendant est inférieur à celui d'un salarié. Il lui est possible de s'assurer une pension complémentaire pour obtenir une couverture comparable (pension libre complémentaire, assurance dirigeant d'entreprise).
- L'indépendant n'a pas de vacances annuelles payées.
- Les soins de santé pour l'indépendant sont limités aux gros risques. Les « petits risques » ne sont couverts que par la prise volontaire d'une assurance complémentaire.

Enfin, le salarié peut connaître d'autres avantages offerts par l'employeur : assurance groupe, double pécule de vacances, 13^{ème} mois, ...

Par contre, l'indépendant peut déduire plus facilement ses charges professionnelles réelles. Il peut jouir de certains abattements fiscaux et obtenir certaines primes. L'indépendant jouit d'une assurance sociale après faillite, qui lui permet la sauvegarde de quelques droits sociaux (Assurance et indemnité secteur, soins de santé et prestations familiales) et le bénéficie d'une indemnité, pendant une durée déterminée (un an) et dans les conditions fixées par l'A.R. du 18 Nov. 1996.

Vandeputte s.a.
Boulevard Industriel, 120
7700 MOUSCRON
Tél. : 056/85 97 20 – Fax : 056/84 02 01
<http://www.vandeputte.com>
vdp@vandeputte.com



... Il ne faut pas prendre à la légère les stages pendant les études ; c'est une 1^{ère} carte de visite ...

La société fut fondée en 1887 à Rekkem dont l'activité initiale était la pression de la graine de lin et la vente d'huile et de tourteaux de lin. Après la seconde guerre mondiale, première diversification avec la production de savon à base d'huile de lin et l'apparition des savons à la marque **Mousse de lin**.

En 1983, la société s'agrandit et reprend une seconde huilerie près Courtrai.

C'est en 1987 que débute sa production de détergents propres à chaque marque et entre, ainsi, dans le monde des « Private labels ». En 1993, arrivée sur le site de Mouscron avec la construction d'une nouvelle savonnerie. En 1995, la société Vandeputte construit une nouvelle huilerie sur le site de Mouscron. En 2002, construction d'une unité d'Oléochimie, la chimie des huiles végétales.

La certification ISO 9002 lui est attribuée en 1998.

Actuellement, la société Vandeputte comprend trois divisions ainsi qu'une nouvelle plateforme logistique pour le stockage :

- Savons & détergents → marque propre nationale = Mousse de Lin
 - formulation et production de savons de lin et d'acides gras végétaux ;
 - formulation et production de détergents ménagers et industriels liquides ;
 - l'objectif est d'entrer dans le top 10 européen.

- Huilerie → matière première irréprochable triturée par pression mécanique à froid, puis 2^{ème} pression à chaud
 - 100000 tonnes/an ;
 - utilisation en interne (savon et oléochimie) ;
 - mais également dans d'autres applications : mastic, linoleum, ... ;
 - se situe au top 3 européen.

- Oleochemicals :
 - production de polymères et dérivés sur base d'huiles végétales ;
 - chimie verte ;
 - production d'huile technique ;
 - applications : vernis, peinture, encre, résine, traitement du bois.

La société Vandeputte accorde de l'importance aux principes suivants :

- Mode de production durable ;
- Satisfaction du client ;
- Epanouissement du personnel ;
- Process innovants.

De par sa position transfrontalière, la société Vandeputte exporte dans la majorité des pays européens et conquiert le marché mondial avec son huile de lin.

Métier présenté :

Contrôleur de gestion

Déroulement de la visite :

- Accueil par Madame Maertens, Assistante RH ;
- PowerPoint de présentation des activités de la société et métier présenté ;
- Rencontre avec Madame Lhotelier, Contrôleuse de gestion, et
- Monsieur Duchez, Responsable financier, ainsi que, Monsieur Vancoppenolle, Directeur RH, Qualité, Environnement, Sécurité ;
- Visite de l'entreprise ;
- Echange dynamique de questions-réponses.

Possibilités de stages et conditions :

Rarement dans le département financier, mais accueil global des stagiaires.

Une attention particulière est apportée à ceux-ci.

Il s'agit d'une relation win-win.

Le stage doit être bénéfique pour le stagiaire mais également apporter un résultat au niveau de l'entreprise → lui proposer un projet concret et pertinent.

CONTROLEUR DE GESTION



officielle :

Le contrôleur de gestion aide la direction dans l'orientation et le suivi de la stratégie fixée
Il participe à la définition des objectifs et anticipe les résultats.
Le contrôleur de gestion établit également le schéma directeur des budgets.



du professionnel :

Le contrôleur de gestion aide le responsable financier de la société.
Il fait partie intégrante du département financier.

Missions :

- Sert d'appui aux décideurs de l'entreprise par la mesure des performances de la société (bénéfice financier) ;
 - Lien entre le département financier et les départements opérationnels de la division ;
 - Contribution à une gestion plus efficace des opérations par la mise à disposition d'informations pertinentes et validées ;
 - Fournit toutes les informations nécessaires à l'élaboration des offres commerciales et établissement des comptes périodiques ;
 - Veille à la pertinence des méthodes de travail et à la qualité des données dans le système informatique (exemple : valorisation du stock).
- C'est une fonction extrêmement importante qui permet de donner des indicateurs.

Tâches :

Prix de revient

- Maîtriser le prix de revient (calcul et actualisation des paramètres de calcul) → mise à jour des prix des matières premières (être à jour par rapport aux fluctuations), coût des emballages, coût de production, coûts indirects.
- Elaboration des prix de revient prévisionnels dans le cadre des appels d'offres commerciales.
- Suivi des coûts de production.
- Contrôle et calcul nécessaires à la validation des stocks.

Budget et suivi des coûts

- Participe au processus d'établissement des budgets annuels.
- Vision des mesures à prendre, de la situation financière de la société, des possibilités d'investissements, négociation avec les partenaires financiers → exercice déterminant.
- Analyse des comptes réels et vérification du respect des budgets.
- Participe au processus d'actualisation des budgets.

Préparation et publication des différents tableaux de bord

Critères d'embauche :

Formation requise : graduat en comptabilité minimum (pouvoir lire un bilan, un compte d'exploitation afin de relever des données pertinentes, ...).

- Etre rigoureux (avoir la faculté de présenter des choses justes et de qualité) ;
- Etre créatif dans la façon de présenter les chiffres, pouvoir utiliser le système informatique) ;
- Avoir un esprit analytique (pouvoir analyser une situation donnée et apporter des réponses) ;
- Avoir une bonne communication (être dans le cœur de l'activité) ;
- Maîtrise de l'ERP (module achat, production, stock, ...).

Atouts :

Etre à l'aise avec les chiffres.

Etre organisé.

Etre résistant au stress.

Respecter les plannings.

Etre flexible.

Etre curieux (connaître les différents circuits).

Horaires :

Variable mais 39 heures/semaine.

Les heures supplémentaires cumulées sont converties en congés supplémentaires/an.

WALCARIUS
Rue des Garennes, 8
7700 Mouscron
Tél. : 056/48 15 15
Fax : 056/48 15 10
<http://www.walcarius.be>

WALCARIUS
constructions métalliques - metaal constructies

... Il faut élargir l'image de la soudure → travail de départ et de fin. C'est un plaisir de voir les différentes étapes ...

La société, créée en 1973, concernait un atelier de soudure et de travaux mécano-soudés ainsi que des travaux pour les industries locales (passerelles, rayonnages, ...) pour, ensuite, évoluer dans le domaine de la structure métallique.

Walcarius Constructions Métalliques est active dans la fabrication et le montage de toute structure métallique mécano-soudée telles que passerelles, charpentes, escaliers, réservoirs à pression atmosphérique, racks de tuyauterie, etc, ainsi que dans la découpe laser, le pliage et la soudure de tôles métalliques de grandes dimensions (jusqu'à 6m50 x 2m50 épaisseur 25 mm au Laser et jusqu'à 12mx3m épaisseur 80 mm par oxycoupage).

Les différents services :

- Un bureau d'études pour les divisions charpente et tôlerie ;
- Production de charpente (sciage, perçage, cintrage, assemblage, soudure et traitement des surfaces) ;
- Production de tôlerie (découpe au laser, oxycoupage, pliage, assemblage + soudure et traitement des surfaces) ;
- Montage des réalisations sur site avec leur propre grue de chantier.

Walcarius Constructions Métalliques se positionne dans différents secteurs : machines agricoles, brasserie, automobile, construction, tertiaire, chimique, montage à blanc et aussi des réalisations au Centre Hospitalier de Mouscron.

Métier présenté :

Soudeur/Assembleur

Déroulement de la visite :

- Accueil par le comptable ;
- Visite de l'atelier ;
- Témoignage du Chef d'atelier ;
- Explication des différents postes soudure (découpage, assemblage, peinture, ...) ;
- Echange dynamique de questions/réponses.

Possibilités de stages et conditions :

Oui, durant trois semaines → le stagiaire soude, aide à préparer et à assembler et, peut-être après, réalise une pièce.

SOUDEUR/ASSEMBLEUR



officielle

Le soudeur assemble par fusion, avec ou sans apport de métal, les parties ou éléments de pièces variées, en utilisant différents procédés de soudage et les équipements appropriés.



du professionnel :

Le soudeur/assembleur est chargé d'assembler différentes pièces métalliques sur base de plans fournis par les dessinateurs traceurs :

- de différentes manières ;
- selon différentes positions ;
- avec différents alliages (acier, alu, inox).

Critères d'embauche :

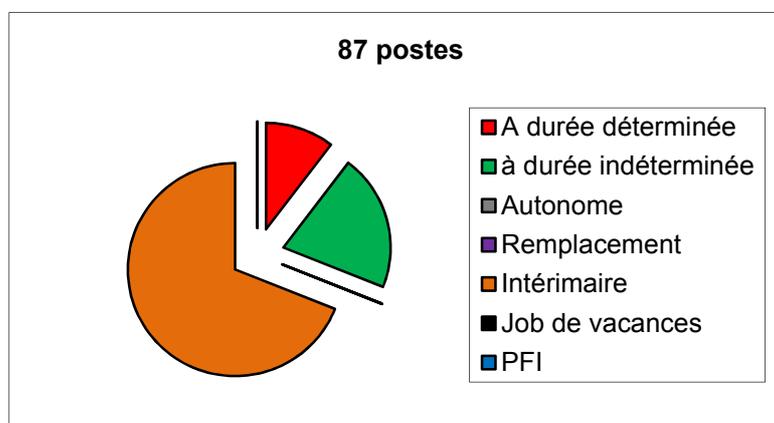
Polyvalence.
Volonté de se perfectionner.
Compétences.

Atouts :

Etre motivé.
Etre ponctuel.

Horaires :

Horaire de journée soit de 7 h 45 à 12 h et de 12 h 30 à 16 h 30.



CONSEIL DU « P'TIT FUTE »

Avant de passer à la suite, nous souhaitons mettre l'accent sur les métiers qui rencontrent des difficultés de recrutement aussi bien en Région wallonne que sur notre arrondissement : les fonctions critiques et les métiers en pénurie.

Les fonctions critiques sont des fonctions pour lesquelles les employeurs ont des difficultés à trouver des candidats, sans que cela ne soit forcément dû à un manque de candidats. En effet, cela peut également être dû à des conditions de travail difficiles, à certaines exigences des employeurs par rapport au profil souhaité, etc.

Quant aux métiers en pénuries, ils sont un sous-ensemble des fonctions critiques et représentent les métiers pour lesquels la demande d'emploi est insuffisante par rapport au besoin du marché. Autrement dit, métiers pour lesquels il manque quantitativement de candidats.

Chaque année, le Forem établit une liste des fonctions critiques et en pénurie, sur base d'analyses des offres gérées et d'enquêtes réalisées par les conseillers en recrutement auprès des employeurs.

Pour 2011, 49 fonctions critiques ont été validées en Région wallonne, parmi lesquelles 32 sont considérées comme en pénurie (sur base du ratio demandeurs d'emploi / opportunités d'emploi).

La liste se trouve dans la publication téléchargeable sur le site du Forem (En direct du Forem/Chiffres et analyses du marché de l'emploi/Marché de l'emploi wallon : analyses/Rapports de détection des fonctions critiques).

Pour l'arrondissement de Mouscron, on retrouve 20 fonctions critiques² :

Cuisinier	Serveur en restauration
Chef de cuisine	Télévendeur (opérateur call center)
Attaché commercial en biens d'équipement professionnels	Attaché commercial en biens intermédiaires et matières premières
Attaché commercial en services auprès des entreprises	Représentant à domicile
Infirmier généraliste	Infirmier de service spécialisé
Couvreur	Installateur d'équipements sanitaires et thermiques
Opérateur-régleur sur machine-outil	Soudeur
Mécanicien de maintenance	Polymaintenicien /électromécanicien
Préparateur en produits carnés (boucher)	Maintenicien des systèmes thermiques, climatiques et frigorifiques
Cadre technique de la production	Chef de chantier de la construction

De plus, trois fonctions non critiques en Région wallonne ont été signalées par les conseillers en recrutement de Mouscron comme rencontrant des difficultés de recrutement dans la région :

Réceptionniste en établissement hôtelier	Monteur en structures métalliques	Monteur plaquiste en agencements
------------------------------------------	-----------------------------------	----------------------------------

Pour être complet, à cette liste s'ajoute celle présentant les pénuries relatives aux métiers de l'enseignement, consultable sur le site de la Fédération Wallonie Bruxelles (<http://www.enseignement.be/index.php?page=24944&navi=1022>)

² Source : AMEF, Le Forem

LES RESULTATS

L'édition 2012 de l'opération « **Découverte des Métiers en Entreprise** » a remporté un franc succès. En effet, l'augmentation du nombre d'écoles et d'entreprises participantes par rapport aux années précédentes a entraîné un accroissement significatif du nombre de participants.

Près de 570 élèves ont eu l'opportunité de rencontrer des professionnels dans l'exercice de leur fonction.

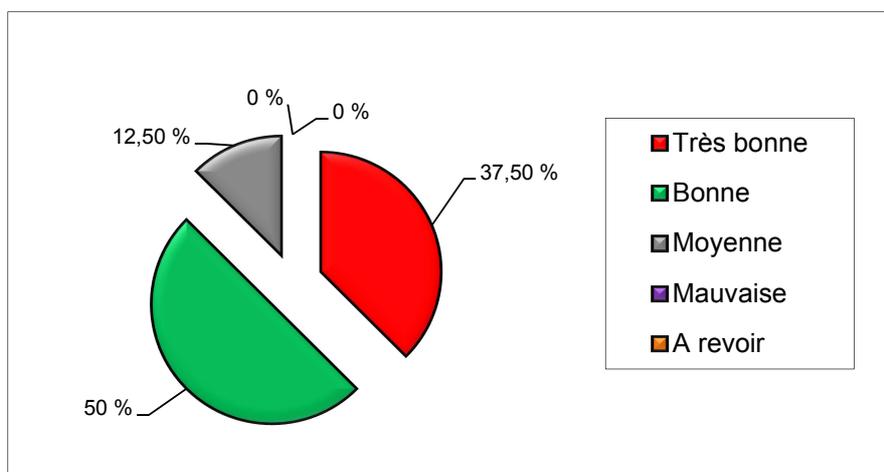
Pour plus de clarté, voici un aperçu du nombre de participants :

Type de participants	Nombre de participants
Total élèves	576
Total enseignants	67
Total demandeurs d'emploi	11
Total des participants (une personne ayant participé à plusieurs visites est comptabilisée lors de chaque visite)	654

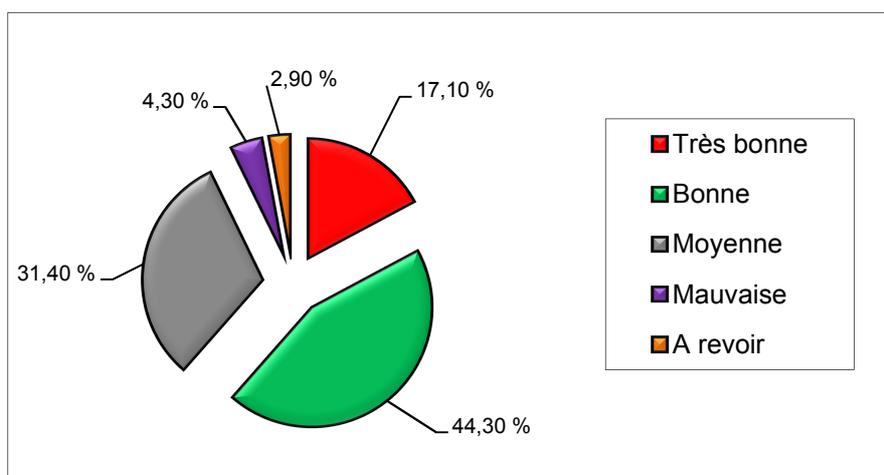
Dans l'optique d'améliorer les éditions futures, le CSEF a tenu à évaluer l'édition 2012 de cette opération. Des fiches d'appréciation ont été remises aux participants et aux entreprises à l'issue de chaque visite.

Voici les résultats des premiers questionnaires que nous avons reçus :

- Satisfaction des enseignants



- Satisfaction des étudiants



Outre ces chiffres, des résultats bien plus significatifs ont pu être obtenus. Voici quelques exemples concrets :

- Des pièces d'assemblage ont été remises aux professeurs ;
- La MJC Comines a proposé à une école la participation d'un metteur en scène à la réalisation de leur spectacle ; la MJC Comines a été invitée à ce dernier ;
- Opportunités de stages ;
- Echanges de coordonnées entre employeurs et professeurs ;
- Rencontre programmée avec le Carrefour Emploi Formation Orientation de Mouscron ;
- Echanges très riches lors des visites UCM → nouvelle rencontre programmée en février 2013.

CONCLUSION

Le Comité Subrégional de l'Emploi et de la Formation de Mouscron – Comines espère que la liste de ces résultats tangibles ne fera qu'augmenter au fil des semaines et que ces points positifs motiveront l'ensemble des secteurs industriels, des communes, des écoles, des institutions à être présents ou représentés lors de la prochaine édition de l'opération « Découverte des Métiers en Entreprise ».

Nous espérons également que ce guide sera un outil précieux dans votre futur choix d'orientation ou dans votre future recherche d'emploi.

D'autre part, via ce document, nous souhaitons insister sur l'importance de deux éléments qui sont revenus dans les desideratas des employeurs de façon récurrente :

- une **connaissance du néerlandais** (au moins basique) : en tant que personne résidant en Belgique et, a fortiori, dans une zone frontalière, l'usage du néerlandais ne peut qu'être un plus dans votre future recherche d'emploi. Son exigence devient de plus en plus systématique ;
- des **aptitudes sociales et comportementales appropriées** : l'entreprise n'a pas à s'adapter au bon vouloir de son personnel. Quelle que soit votre fonction, vos comportements auront un impact sur le bon fonctionnement de l'entreprise qui vous aura engagé. Un retard, des comportements inadaptés vis-à-vis de vos collègues, des absences injustifiées, ... sont autant d'éléments qui nuiront non seulement à votre carrière mais à l'ensemble de votre société et de vos collègues. Nous ne pouvons donc qu'insister très fortement sur le fait qu'accepter un emploi consiste également à accepter un certain nombre de règles de savoir-être, exigées par votre futur employeur mais également par tout travail en collectivité.

Nous espérons que ce guide aura répondu à vos attentes et vous donnons, d'ores et déjà, rendez-vous pour l'opération 2013 !

L'équipe du CSEF de Mouscron – Comines

BIBLIOGRAPHIE ET LIENS

Pour la « vision officielle » des métiers, nous nous sommes basés sur les fiches réalisées par Le Forem et reprises sur la plateforme d'information « Horizons Emploi ».

Vous trouverez cette plateforme sur le site :

<http://www.leforem.be/former/horizonemploi-index.html>

Mais, vous pouvez également consulter les fiches ROME (Répertoire opérationnel des Métiers et des Emplois), réalisées par Pôle Emploi sur leur site <http://www.pole-emploi.fr/candidat/les-fiches-metiers-@/index.jsp?id=681>. Ce référentiel est utilisé quotidiennement par les professionnels de l'emploi et est devenu le langage commun des acteurs du marché.

Différents organismes peuvent aussi vous fournir de l'information sur les métiers.

En voici quelques-uns :

Le Carrefour Emploi Formation Orientation de Mouscron

Rue du Midi, 61 – 7700 Mouscron

Tél. : 056/85 51 50 – Fax : 056/85 51 93

Courriel : carrefouemploiformation.mouscron@forem.be

La Maison de l'Emploi de Comines-Warneton

Rue de la Morte-Lys, 99/Z – 7780 Comines

Tél. : 056/56 12 40 – Fax : 056/56 12 49

Courriel : maisondelemploi.comines@forem.be

Le SIEP (Service d'Information sur les Etudes et les Professions)

Passage Saint-Barthélemy, 35 – 7700 Mouscron

(Place Kasiers – Rénovation Urbaine)

Tél. : 065/33 69 48 – Fax : 065/33 65 09

<http://www.siep.be> - Courriel : siep.mouscron@siep.be

InforJeunes Tournai asbl

Rue Saint-Martin, 4-6 – 7500 Tournai

Tél. : 069/22 92 22 – Fax : 056/84 14 14

<http://www.inforjeunestournai.be> - Courriel : tournai@inforjeunes.be

Le CEDIEP asbl

(Centre de Documentation et d'Information sur les Etudes et les Professions)

Avenue Emmanuel Mounier, 100 – 1200 Woluwé-Saint-Lambert

Tél. : 02/649 14 18 – Fax : 02/649 94 90

<http://www.cediep.be> – Courriel : info@cediep.be

TABLE DES MATIERES

Remerciements	1
Introduction	2
Détails pratiques	3
Administration communale de Mouscron	7
Construction - Gros-oeuvre/Maçon	8
A.S.D. Mouscron - Comines	9
Infirmier	10
Aide familiale	11
Aide ménagère	12
Garde à domicile	13
Ateliers Jean Dujardin & Fils sprl	14
Charpentier	15
Cargill Chocolate Belgium	16
Opérateur de production agroalimentaire	17
Carrosserie Leyn	18
Peintre en carrosserie	19
Centre Culturel MJC Comines	20
Animateur	20
Centre Hospitalier de Mouscron	21
Secrétaire médicale et administrative	22
Infirmier	25
Ceratec	27
Soudeur/Monteur	28
CFC	29
Opérateur call-center	30
Colruyt Mouscron - Comines	31
Magasinier/Vendeur	32
Contentia	33
Opérateur call-center	35
Comptable	36
Crèche Félicien Nuttin	37
Puéricultrice	38
Crèche Les Benjamins	39
Dachser	40
Agent de quai/Magasinier	41
Employé logistique	42
Declercq Mobilier	43
Soudeur - Menuisier	44
Déco Design	45
Décorateur/Styliste d'intérieur	46
Délices de Comines	47
Opérateur de production agroalimentaire/Boulangier industriel	48
Dupont Restauration Traiteur s.a.	50
Commis de cuisine	51
Eurobazar	52
Chef de rayon/Caissier	53
European Fitness Paradise	55
Animateur sportif	56
Garage Delbar s.a.	57
Vendeur automobile	58
JBC	59
Vendeur	60

Marché International Mouscronnois	61
O.N.E.M.	63
Employé administratif	64
Police de Mouscron et de Comines	66
Policier	68
Cadre Administratif Logistique (CALOG)	70
Régie des Quartiers Citoyenneté	71
Educatrice/Assistant social	72
Médiateur social	73
Union des Classes Moyennes (U.C.M.)	74
Indépendant	75
Vandeputte s.a.	76
Contrôleur de gestion	78
Walcarius	80
Soudeur/Assembleur	81
Le Conseil du « Ptit Futé »	82
Les résultats	83
Conclusion	85
Bibliographie et liens	86

