

La bonne personne à la bonne place ?

Recruter le
bon candidat !

Enseignants,
Entrepreneurs,
Formateurs, ...

Trouver le
bon emploi !

Elèves, Travailleurs,
Demandeurs
d'emploi, ...



Le développement des compétences
nous concerne tous !

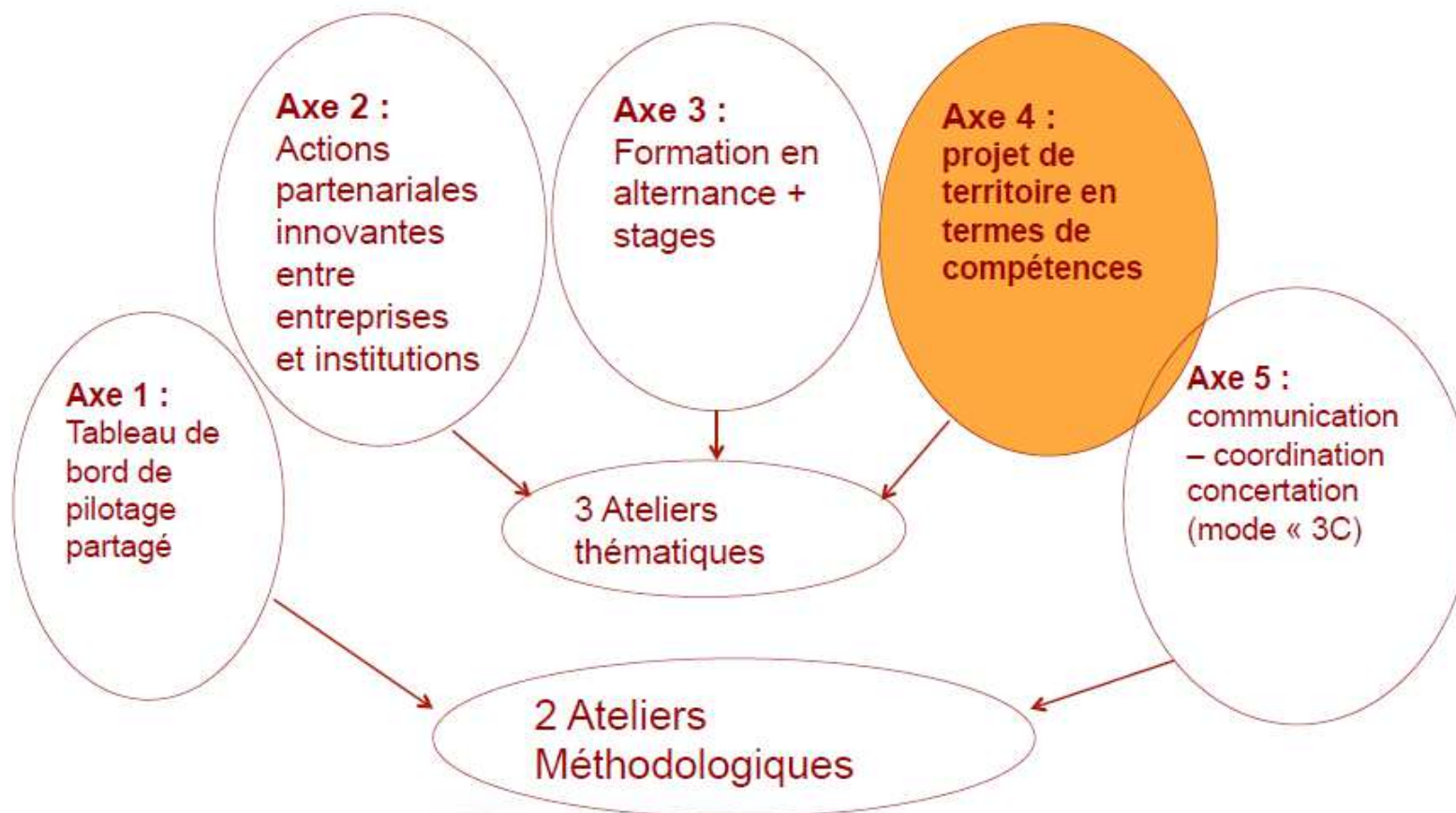
WapiCafé
Mouscron

Mouscron, le 29 avril 2014

Cadre du WapiCafé : Synergies, Tous acteurs pour l'emploi!



Positionnement du WapiCafé dans Synergies



La bonne personne à la bonne place ?

Comment trouver le bon emploi ?

Comment recruter le bon candidat ?

Qu'est-ce qu'un WorldCafé?



Le WorldCafé en bref

- Processus d'échanges créatifs autour d'un thème central
- Visant un dialogue collaboratif, l'engagement actif de tous et l'émergence de possibilités d'actions constructives



Déroulement d'un WorldCafé

- Ambiance « café »
 - 4/5 personnes par table réparties aléatoirement
 - Nappes en papier, feutres, boissons, ...
- 3/4 questions posées aux participants, dans une logique de cascade par rapport à un thème central
 - 25 minutes d'échanges
 - Après chaque tour, remontée collective des idées et commentaires
- A l'issue de chaque tour, changement de table, sauf pour « l'hôte de table ». Celui-ci accueille les nouveaux venus et commente la conversation précédente



Qu'est-ce qu'être à la bonne place ?

Etre à la bonne place, au bon poste, ... : qu'est-ce que cela signifie?
Comment remarque-t-on que quelqu'un est à la bonne place? Comment le caractériser?

Pour s'aider : Suis-je moi-même à la bonne place? Pourquoi? Quelle est la place idéale?

25'



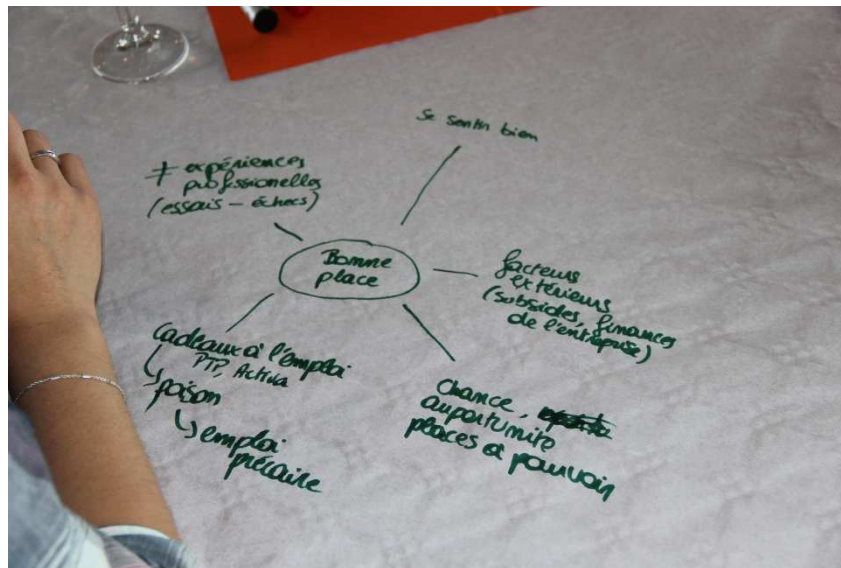
Qu'est-ce qu'être à la bonne place?

- Notion de **bien-être**
 - Bonne place = place qui permet d'être **épanoui**, où l'on prend du plaisir à ce qu'on fait
 - Implique de bonnes relations entre employeur et travailleur / Relations **WIN-WIN** (bénéfices pour l'entreprise et le travailleur : motivation, intégration, pas de stress, diminution de l'absentéisme, ...)
 - Place qui permet de préserver un **équilibre** entre vie privée et professionnelle, et entre l'épanouissement et les contraintes
- Avoir le **profil** requis, pouvoir répondre aux exigences de l'entreprise (compétences, savoir-être, apparence, conscience professionnelle, ...)
- Notion d'**orientation**
 - La bonne place = place définie dans un **projet**
 - Cela suppose de définir ce que l'on veut, les capacités et de faire un **test en entreprise**

Qu'est-ce qu'être à la bonne place?

- Implique un **rôle des personnes de références** :
 - Importance des personnes de références et d'une bonne guidance (écoute) dans le choix et la recherche de la bonne place
 - Une bonne guidance (écoute) entraîne une autonomie et la fierté du travail accompli
- Implique un **rôle de l'entreprise** :
 - Donner un sentiment de sécurité, de bien-être, permettre d'évoluer, reconnaître les compétences
 - Faire preuve d'une bonne écoute; cela entrainera une autonomie et la fierté du travail accompli
 - Engagement des entreprises de la région
- Implique un **rôle du système** :
 - Donner de l'aide à l'emploi indéterminé et non précaire
- **Remarques** :
 - Pas évident de **trouver** la bonne place
 - La pression du système pour trouver une place ne laisse pas le temps et le choix de trouver la « bonne » place
 - La notion de « bonne place » **évolue** avec le temps, la « bonne place » de chacun évolue selon les expériences, les exigences,

Qu'est-ce qu'être à la bonne place?



Comment atteindre la bonne place ?

Comment trouver la meilleure place, le meilleur emploi?
Qu'est-ce que j'ai, moi, pour y arriver? Qu'est-ce que je peux faire pour la trouver?

Qu'est-ce qui va faciliter la mise en concordance des compétences de la personne et des compétences nécessaires pour un poste?

25'



Comment atteindre la bonne place?

- Valoriser **l'enseignement** et la **formation**
 - Valoriser la **formation sur le terrain**
 - En favorisant la formation en **entreprise**
 - En favorisant la formation en **alternance**
 - En se rendant compte des **réalités de terrain** et de la **culture de l'entreprise**
 - En réalisant des **stages** en entreprises, des MISIP, essais-métiers
 - En découvrant le métier et la réalité de terrain à l'école
 - Réfléchir ensemble à **l'expérimentation**
 - **Inform**er sur les possibilités d'emploi et les réalités de terrain
 - Favoriser les formations permettant de combler les lacunes et lever les freins
- Notion **d'orientation**
 - Avoir un **projet personnel** et un espace pour le **concrétiser** et le faire évoluer
- En rencontrant des **personnes de référence**
 - Pour s'informer, s'orienter, être accompagné
 - Pour s'informer sur les réalités de terrain et sur les possibilités d'emploi
- Mettre en avant les **outils existants**
 - PFI, essais-métiers, MISIP, stages, ...
 - Mobilité

Comment atteindre la bonne place?

- **Ressources personnelles** de chacun :
 - Diversifier les **expériences** (aide à mieux choisir, s'orienter, ...)
 - **Mobilité**
 - **Essayer, oser, risquer**
 - S'autoriser le **droit à l'erreur**
 - Avoir les bonnes **valeurs, savoir-être, ...** (respect des procédures, respect d'autrui, ponctualité, conscience professionnelle, motivation, bonne volonté)
 - Etre ouvert au **changement**
 - Saisir les **opportunités**
- **Culture de l'entreprise** :
 - Voir la **mobilité** du travailleur comme un atout
 - Laisser la **chance** à la personne : être ouvert aux stages, droit à l'erreur, donner des opportunités, créer des places à pourvoir
 - Permettre à la personne de **trouver sa place**
- Suppose un rôle / une aide du **système** :
 - Aider les entreprises à mettre en place le **tutorat**
 - La suppression de la **période d'essai** est un frein
 - Aider les entreprises (finances, subsides, ...)
 - Augmenter le pouvoir d'achat
 - Proposer des salaires corrects

Quelles sont les ressources disponibles / à développer à Mouscron ?

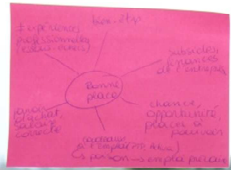
De quels coups de pouce puis-je bénéficier pour atteindre mon objectif?
De quoi aurait-on besoin pour que chacun soit à la bonne place, pour que chaque place soit occupée par la bonne personne?

20'

- **Outiller** le public
 - Meilleure **prospection** et **information**
 - **Accompagnement** en début de parcours
 - Favoriser la **cohésion** et **l'information** (car frein pour les demandeurs d'emploi)
 - Améliorer la **qualité** des services
 - Faire connaître les **ressources existantes** (nombreuses mais mal connues)
- Travailler sur la **formation** et **l'enseignement**
 - Combler les **manquements** dans l'enseignement et la formation (Néerlandais, Permis de conduire, ...)
 - Donner de la visibilité à la formation avec un **guichet unique**
 - Assouplir les conditions d'accès aux formations (et allouer des moyens supplémentaire aux centres de formations pour accueillir les personnes supplémentaires)
 - Engagement des entreprises dans les centres de formation
 - Démocratiser le coût des études, parfois trop élevé

- Faire prendre conscience des **réalités de terrain**
 - Favoriser les **stages**
 - Faire des **séances d'informations** des entreprises vers les écoles
 - Utiliser les bons **canaux**
- Favoriser les **réseaux** et la **communication**
 - Favoriser les échanges entre **employeurs** et **demandeurs d'emploi**
 - Donner de la visibilité à la formation avec un **guichet unique**
 - Augmenter la communication entre les **services existants** et les **employeurs**, entre les différents **réseaux**
 - Faire connaître les **ressources existantes** (nombreuses mais mal connues)
- Rendre la **mobilité** plus avantageuse, plus aisée

Quelles sont les ressources disponibles/à développer à Mouscron?



Metawork la
a? → c'est
permettre la
paix de travail
sa place?

ENTREPRISE:
Période
essai A ⇒

Droit à
l'erreur

Essayer les bonnes idées
avant de passer
à autre; faire
l'essai fait, attendre
bonnes idées

ESSAYER
OSER
RISQUER

Se rendre compte des
réalités terrain

Orientation
au
changement

Se rendre
compte des
réalités terrain

Quels
sont
les
enjeux
pour
Mouscron
aujourd'hui?

Comment
améliorer
les conditions
de travail
dans
Mouscron?

Comment
améliorer
les conditions
de travail
dans
Mouscron?

Apprentissage
et accompagnement
de la
formation

Apprentissage
et accompagnement
de la
formation

Apprentissage
et accompagnement
de la
formation

Personnes
de
référence

Apprentissage
et accompagnement
de la
formation

Personnes
de
référence

Personnes
de
référence

Se rendre
compte des
réalités terrain

Apprentissage
et accompagnement
de la
formation

Apprentissage
et accompagnement
de la
formation

Comment
améliorer
les conditions
de travail
dans
Mouscron?

Comment
améliorer
les conditions
de travail
dans
Mouscron?

Personnes
de
référence

Personnes
de
référence

Se rendre
compte des
réalités terrain

Personnes
de
référence

Personnes
de
référence

Personnes
de
référence

Personnes
de
référence

Selon vous, quelles seraient les priorités?

→ Chacun « investit » 5 gommettes sur **maximum 3 idées** sur lesquelles nous devrions nous investir dans la région

15'



Quelles seraient les priorités?

- **Faire prendre conscience des réalités de terrain**
- Favoriser la formation sur le terrain (stages, FA, etc.), faire prendre conscience des réalités de terrain, ... -> 17 gommettes
- **Créer ou renforcer les échanges et partenariats**
- Donner de la visibilité à la formation avec un guichet unique permettant aussi de favoriser les réseaux, la communication -> 12 gommettes + 3
- Augmenter la communication entre les services existants et les employeurs -> 7 gommettes
- Donner de la visibilité aux outils existants pour les utiliser davantage -> 12 gommettes
- Favoriser les échanges employeurs / demandeurs d'emploi -> 21 gommettes
- **Accompagner le public**
- Personnes de références + favoriser l'information, l'orientation et l'accompagnement, ... -> 5 + 7 gommettes
- **Favoriser l'entrepreneuriat**
- Augmenter la création d'entreprises au « bon format », ... -> 8 gommettes
- **Adapter l'offre d'enseignement et de formation**
- Comblé les manquements dans l'enseignement (néerlandais, permis de conduire), combler les lacunes, ... -> 7 gommettes

Comment y contribuer ?
Que pourrais-je faire à mon
niveau ?

15'

*Mon
engagement
personnel*

Que reprenez-vous de cette
rencontre?

Qu'avez-vous envie de faire
(différemment) demain?

5'

- Champ d'action : RESEAU
 - Donner un maximum d'information avant les formations
 - Présentation des possibilités de métiers dans les écoles
 - M'informer sur les partenaires locaux et les possibilités de formation / guidance... afin d'établir des partenariats plus efficaces et guider au mieux les personnes rencontrées
 - Plus d'échanges avec les entreprises
 - Communiquer davantage avec les entreprises et les partenaires
 - Renforcer le relais vers les autres organismes régionaux compétents
 - Prendre contact avec plus d'entreprises et avec ELEA
 - Prendre connaissance, m'informer sur tous les acteurs de l'insertion professionnelle sur Mouscron
 - Développer la présence du SAS sur Mouscron
 - Participer davantage à ce genre d'échanges afin d'apprendre à mieux connaître le réseau
 - Contribuer à renforcer mon réseau
 - Collaborer avec les différents services
 - Participer à un groupe de réflexion sur les échanges demandeurs d'emploi – employeurs

- Champ d'action : FORMATION - ENSEIGNEMENT
 - Faire une formation en néerlandais
 - Être toujours disponible pour les demandeurs de stage
 - M'informer sur les différents centres de formation (régie des quartiers, etc.)
 - Faire une formation d'aide-familiale
 - Me renseigner davantage sur les différentes formations ou études possibles.
 - M'impliquer plus amplement sur la question des formations nécessaires à mettre en place localement
 - Faire davantage confiance aux jeunes
 - Développer le principe du World Café au sein du CEFA (ponctuel) pour permettre à tous de s'exprimer sur un point

 - Développer les séances d'informations concernant les postes à pourvoir / les propositions de stages aux étudiants ou aux demandeurs d'emploi (RH) et faire découvrir les métiers présents dans l'entreprise (réalité de terrain)

- Champ d'action : ENTREPRISE - EMPLOI
 - Stage en entreprise
 - Échanges employeurs/demandeurs d'emploi
 - Envoyer des informations concernant les aides que le CPAS peut offrir aux employeurs
 - Sensibiliser mes contacts (travailleurs/employeurs) à réaliser du « donnant-donnant »
 - Aller à la rencontre des entreprises
 - Réfléchir et recenser les besoins locaux (point de vue social) non couverts et les moyens de les satisfaire via la création d'emplois de proximité (mise à l'emploi de mouscronnois)
 - Améliorer les relations au sein de l'entreprise
 - Montrer mes compétences professionnelles au sein des entreprises (me donner l'occasion de le faire)



Quelles sont les ressources disponibles/à développer à Mouscron ?



Qu'est-ce qu'être à la bonne place ?



Comment atteindre la bonne place ?