



DECOUVERTE DES METIERS EN ENTREPRISE

ENSEMBLE, AIDONS-LES À MIEUX CHOISIR LEUR MÉTIER !

Le Comité subrégional de l'Emploi et de la Formation de Mouscron-Comines développe des initiatives pour œuvrer à l'amélioration des relations entre écoles et entreprises. Dans cette optique, le CSEF organise depuis de nombreuses années l'opération « **Découverte des Métiers en Entreprise** » qui vise à aider les jeunes à définir, conforter ou enrichir leur orientation professionnelle à travers des rencontres avec des travailleurs et des chefs d'entreprise sur le terrain.

Satisfaits de la réussite de l'opération 2006 et fiers de la confiance que nous ont accordée les entreprises et les écoles de l'arrondissement, nous avons mis sur pied l'opération 2007 « **Découverte des Métiers en Entreprise** ».

Nous avons donc tenu à organiser l'opération 2007 en étant au maximum à l'écoute des desideratas des principaux intéressés. Nous avons donc privilégié une approche sectorielle afin de correspondre au mieux aux demandes des étudiants du dernier cycle des études secondaires.

Dans nos démarches de prise de contact avec les entreprises, nous avons veillé à assurer une diversité des secteurs représentés, ainsi que de la localisation des entreprises dans les deux communes de l'arrondissement.

Nous avons également conscientisé les étudiants et les enseignants à l'opportunité qui leur était offerte de rencontrer des chefs d'entreprise et de découvrir l'intégralité d'un processus de production.

Dans le même esprit, nous avons tenté de répondre aux souhaits de nos partenaires du FOREM Conseil de Mouscron. Nous avons ensemble développé une approche plus affinée selon les métiers en difficultés de recrutement afin de coller au mieux aux besoins du marché de l'emploi.

A l'instar de l'an dernier, nous poursuivrons, en 2007, notre travail de **labellisation** des entreprises et des écoles participant à cette opération. Ce label se veut être le gage de l'éthique et de l'engagement citoyen des entrepreneurs, des directeurs et des établissements scolaires de notre arrondissement.



EN PRATIQUE ?

L'opération « **Découverte des Métiers en Entreprise** » vise à aider les jeunes à définir, conforter ou enrichir leur orientation professionnelle à travers des rencontres avec des travailleurs et des chefs d'entreprise sur le terrain.

En effet, les visites en entreprises permettent l'observation d'un métier en exercice et la rencontre d'un chef d'entreprise autour des modalités de recrutement et des exigences de savoir-être que le marché de l'emploi actuel exige.

L'opération est divisée en quatre volets :

- le volet « **enseignants** » : qui leur permet de prendre conscience des évolutions du travail sur le terrain et donc de mieux préparer les élèves à leur future orientation ou à leur future entrée sur le marché de l'emploi ;
- le volet « **étudiants** » : qui les aide à acquérir une meilleure connaissance d'un métier et des exigences liées au monde du travail.
- le volet « **demandeurs d'emploi** » : qui leur offre la possibilité d'accentuer leurs démarches de formation et de recherche d'emploi par la rencontre directe avec les entreprises et la mise en situation de travail.
- le volet « **opérateurs de formations** » : qui leur permet de mieux connaître un secteur ciblé, ses métiers et ses besoins en ressources humaines.

Lors de leur rencontre avec les professionnels, les participants abordent de nombreux thèmes : vie sociale en entreprise, évaluation et qualité du travail, évolution de carrière, épanouissement personnel, politique de recrutement, formation continuée, évolution des technologies, ...

Le monde de l'entreprise ne leur est plus inconnu. Ils s'engagent donc dans la vie professionnelle avec assurance, détermination et motivation !



OPÉRATION 2007 – LES VOLETS

Le volet « **enseignants** » a été organisé le 12 octobre pour les écoles de Comines-Warneton et le 18 octobre pour celles de Mouscron.

A l'instar de l'an dernier, le programme a débuté par les visites de deux entreprises qui ont été suivies d'un temps d'échange, de conseils pratiques et de préparation active.

Les enseignants de Comines-Warneton ont eu l'occasion de découvrir les entreprises **Itallo Suisse** (chocolaterie) et **Opsomer et Delmotte** (fabrication de châssis et profilés en PVC). Les enseignants de Mouscron ont eu l'opportunité de découvrir les entreprises **Vandeputte** (huilerie et savonnerie) et **Pastrilux – Lantmännen Unibake** (fabrication de viennoiseries surgelées).

Pour le volet « **étudiants** » (07 au 23 novembre 2007), les élèves du dernier cycle des études secondaires ont pu bénéficier d'une sensibilisation toute particulière car les rencontres avec des professionnels offrent une vision réelle, des contacts directs et enrichissants ainsi qu'une information spécialisée et personnalisée. La liste des métiers et les entreprises découvertes par ces jeunes est détaillée page 5 et 6.

Le volet « **demandeurs d'emploi** » se base sur les mêmes principes et les mêmes objectifs de sensibilisation et de rencontres privilégiées. Cette année 2007 a vu naître une nouvelle optique de travail pour les rencontres entre les demandeurs d'emploi et les entreprises.

Afin de répondre aux attentes de ce public, nous avons modifié ce volet en collaboration étroite avec le FOREM Conseil de Mouscron.

Ce volet fonctionne sous forme de focus sur un métier à tendance pénurique. Les rencontres en entreprises sont désormais couplées aux actions ciblant un métier en tension, actions menées par les conseillers du FOREM Conseil. Cette articulation entre nos actions permet aux demandeurs d'emploi d'être informé sur un métier de manière générale (définition, tâches, secteurs, évolution, ...) et dans la foulée de pouvoir rencontrer des professionnels et d'aborder les aspects pratiques et techniques.

Pour cette opération 2007, trois métiers ont été ou seront présentés aux demandeurs d'emploi :

- Commis de cuisine - Octobre
Traiteur Baert
Le Reposoir
- Opérateur de centre de contact - Novembre
Contentia
Call Center Forem Conseil
- Métiers de la vente – Décembre
Brico Mouscron
Carrefour Mouscron
Colruyt Mouscron

Le volet « **opérateurs de formations** » Pour l'année 2007, le secteur cible est celui de la logistique.



Depuis 2 ans, les Comités Subrégionaux de l'emploi et de la formation de Tournai-Ath-Lessines et Mouscron-Comines organisent des animations (colloques, études,...) sur le secteur de la logistique. Il s'agit d'un secteur en pleine expansion, révélateur de nouveaux métiers et en recherche constante de main d'œuvre.

Aujourd'hui, les réseaux de l'enseignement et de la formation ont peu répondu à cette demande et offrent peu de formations en la matière.

Le secteur de la logistique est très diversifié et a recours à la fois à l'informatique, aux langues, au commerce, à la gestion des stocks, à l'entreposage, à la conduite d'engins,... Afin de mieux connaître ce secteur, ses métiers et ses besoins en ressources humaines, six entreprises ont accepté d'ouvrir leurs portes et de communiquer sur leurs activités et besoins en qualification dans ce domaine.

Pour l'opération 2007, 6 entreprises ont ouvert leurs portes du 19 au 23 novembre 2007 :

- SA WALDICO COLRUYT : *ouvrier- centre de distribution, ouvrier- centre de retour, ouvrier- centre de production, chef de services-cadres, staff, cariste, contrôleur de stock, chauffeur*
- DRYPORT MOUSCRON LILLE INTERNATIONAL : *employé logistique, mécanicien grutier ;*
- JOLIPA BVBA : *employé, cariste, chauffeur, préparateur de commandes, emballeur, chauffeur clarck semi-automatique ;*
- DACHSER Belgique : *employé comptable, agent de quai, agent de saisie, commercial chauffeur, agent de suivi qualité ;*
- BAXTER DISTRIBUTION CENTER EUROPR SA : *opérateur-cariste, employé document transport, déclarant en douane, planner, employé logistique, supply chain analyst ;*
- 3 SUISSSES : *opérateur retour, préparateur de commandes, cariste, opérateur sur machines, chef de groupe, chef de service, chef de projet organisation, agent de planning.*

OPÉRATION 2007 - LES ENTREPRISES

Par ailleurs, cette opération ne serait pas ce qu'elle est sans la confiance que nous accordent nombre d'organismes, d'entreprises et d'institutions. Par leur participation et leur dynamisme, ils ont permis de faire de cette action une belle réussite.

Leur participation à « **Découverte des Métiers en Entreprise** » démontre leur implication dans la vie de leur arrondissement, leur intérêt pour les démarches citoyennes et leur souci des jeunes.

Voici la liste des entreprises participantes à l'opération 2007 :

- Aide et soins à domicile - Comines-Warneton
- Aide et soins à domicile- Mouscron
- Bibliothèque publique – Mouscron
- Baert Traiteur
- Call Center Forem Conseil
- Centre culturel Marius Staquet
- Centre hospitalier de Mouscron
- La Cigalière
- Centre Publique d'Action Sociale – Comines-Warneton
- Centre Publique d'Action Sociale – Mouscron
- COBEFA
- Contentia
- Coudron Transport
- Crèche Les Benjamins
- Crèche Félicien Nuttin
- Dachser
- Delabie SA
- Dryport Mouscron-Lille Int.
- Eclair Prym Belgium
- Asbl Eléa
- La Fringale
- Garage Delbar SA
- Garage Vanneste
- Home Paul Demade
- Maison Maternelle
- Onem
- Opsomer et Delmotte
- Pastrilux (Lantmännen Unibake)
- Police de Mouscron
- Le reposoir
- Résidence Amadeus
- Roger&Roger (Crokyl)
- Tanghe Printing
- Trace Intérim
- Le Trait d'Union
- Union des Classes Moyennes
- Vandeputte (Huilerie et Savonnerie)
- Ville de Mouscron – Service parcs et plantations
- Ville de Mouscron – Cellule environnement

Ces visites sont également enrichissantes pour ces entreprises. En effet, elles leur permettent de mettre en lumière leur société, de faire connaître des métiers peu ou mal connus du grand public mais également d'être en contact direct avec de potentiels futurs postulants. En bref, l'opportunité leur est offerte, de donner une vision « vraie » d'un métier au sein de leur entreprise tant au niveau des avantages et valeurs qu'au niveau des besoins et attentes.

OPERATION 2007 - LES METIERS

Ces participants ont fait leur choix de découverte dans un catalogue de métiers relativement bien fourni. Voici un aperçu des métiers proposés par les entreprises participantes :

- Agent suivi de la qualité
- Aide-familiale
- Aide-soignante
- Animateur
- Attaché commercial
- Assistant social
- Bibliothécaire
- Documentaliste
- Chargé de communication
- Cariste
- Carrossier
- Chauffeur poids lourds
- Coffreur
- Commis de cuisine
- Conseiller en recrutement
- Eco-conseiller
- Eco-construction (les métiers)
- Éducateur A2
- Educateur spécialisé
- Employé administratif
- Employé logistique
- Ergothérapeute
- Ferrailleur
- Grutier
- Gérant de restauration collective
- Historien de l'art
- Horticulteur
- Imprimeur
- Indépendant (statut)
- Infirmier
- Infirmier en milieu scolaire et d'accueil
- Informaticien
- Jardinier
- Libraire en bibliothèque
- Manutentionnaire-Magasinier
- Mécanicien de garage
- Mécanicien industriel
- Menuisier
- Opérateur de production (textile, agro-alimentaire, construction, chimie, imprimerie, menuiserie, logistique)
- Policier - Agent de quartier
- Puériculteur
- Secrétaire
- Serveur de restaurant
- Soudeur
- Vendeur automobile



OPERATION 2007 - LES ECOLES

L'édition 2007 de l'opération « **Découverte des métiers en entreprise** » a remporté un franc succès, tant en terme de nombre de visites, que de participants. Plus de 250 élèves ont eu l'opportunité de rencontrer des professionnels dans l'exercice de leur fonction.

Lors des deux journées enseignants, 21 enseignants de l'arrondissement ont eu l'occasion de découvrir plusieurs entreprises.

Pour plus de clarté, voici un aperçu du nombre d'élèves participants :



Ecoles	Nombre d'élèves participants
Athénée Royal - Mouscron	28
Collège technique St-Henri - Mouscron	77
CEFA St-Henri - Mouscron	20
Institut Communal d'Enseignement Technique - Herseaux	16
Institut Technique de la Communauté française -Mouscron	9
CEFA ITCF - Mouscron	8
Institut St-Charles - Luingne	18
Institut St-Henri – Comines-Warneton	23
Institut Notre Dame – Comines-Warneton	45
Athénée royal Fernand Jacquemin – Comines-Warneton	22
Total	266

OPERATION 2007 - LES TEMOIGNAGES



ATHENEE ROYAL FERNAND JACQUEMIN
Chaussée de Warneton, 26
B-7780 Comines

Tél : 056/561140 Fax : 056/557244

L'école de demain à caractère humain

Comines, le 7 janvier 2008

Le 06 novembre 2007, les classes de 5^{ème} et 6^{ème} de la section professionnelle de restauration et de 7^{ème} traiteur-organisateur de banquets de l'A.R. "Fernand Jacquemin" de Comines ont été invités à aller à la rencontre d'une entreprise.

L'entreprise "La Fringale" les a accueillis chaleureusement. Ainsi, les élèves ont pu vivre une expérience exceptionnelle.

Dès leur arrivée, ils ont pu apprécier la délicatesse de leur hôte qui les attendait avec une collation.

Le chef d'entreprise leur a alors retracé son parcours professionnel qui est un exemple en la matière : d'abord électricien, il a ensuite suivi les cours d'hôtellerie à Coxcyde.

Conscient de l'importance de se faire connaître et reconnaître, il a ensuite entrepris des études de management qu'il a réussies avec brio.

Les compétences l'ont amené à diriger un grand nombre de personnes dans le cadre de la gestion des restaurants en grande surface.

Ayant acquis une expérience certaine, c'est alors qu'il s'est lancé dans l'aventure qui l'a conduit à Mouscron.

Lors de la visite de l'entreprise, les élèves ont pu profiter des conseils judicieux et des ficelles du métier que ce fabuleux leader a eu la gentillesse de leur dévoiler.

Les élèves ont été ébahis et ont pris conscience de la nécessité du volume de compétences à acquérir pour gérer un tel établissement. Tant au niveau de l'infrastructure, de la publicité, de la gestion financière, de l'horaire des ouvertures, de la gestion du personnel, de la disposition de son comptoir de vente, de sa cuisine, de la qualité et du choix de ses achats, le manager a pu leur prouver l'importance du moindre petit détail.

Cet homme passionné et passionnant, a réussi à captiver l'attention des étudiants qui étaient suspendus à ses lèvres, les yeux écarquillés, les oreilles grandes ouvertes.

Ils ont été bouleversés par cette visite qui sans nul doute laissera des traces indélébiles dans leur souvenir et leur permettra d'aborder leur vie professionnelle sous un autre éclairage.

Madame Deffernez, leur titulaire, a elle aussi été subjuguée par l'apport exceptionnel de cette journée qui lui permettra d'exploiter en classe cette masse d'informations et de replacer les apprentissages dans un contexte fonctionnel qui colle aux réalités du quotidien de l'entreprise.

Nous adressons nos remerciements au CSEF et à Monsieur Ceuninck qui nous a consacré de son temps si précieux.

Sans eux, nous n'aurions pu vivre ces moments d'exception.

Madame DEFFERNEZ et ses élèves.

INSTITUT SAINT-HENRI
rue du commerce 21
7780 COMINES

prof. resp.: Régis Mostaert

Découverte des métiers en entreprise

Cette année, l'Institut Saint-Henri de Comines a décidé de participer à cette opération avec deux de ses classes de sixième: la 6e transition technique regroupant les options sciences économiques appliquées et sciences sociales et éducatives, et la 6e technique de qualification option technicien de bureau.

Il est incontestable que parmi les entreprises et les métiers proposés, nos élèves pouvaient presque tous trouver un centre d'intérêt pour alimenter leur réflexion quant au choix de leurs études futures ou de leur orientation professionnelle. Un grand nombre d'entreprises du canton ouvraient leurs portes aux élèves, ce qui limite les éventuels déplacements et augmente la proximité entre l'entreprise, le métier et nos élèves. Mais la diversité des intérêts des élèves et l'étalement dans le temps en fonction des disponibilités des entreprises pouvait rendre très rapidement l'organisation impossible.

Finalement, nous parvenons à rassembler les élèves autour de l'offre de trois entreprises (*Tanghe Printing, La Maison maternelle et Le Home Paul Demade, ndle*). L'accueil et la disponibilité de celles-ci en collaboration avec les chargées de mission du CSEF permet d'organiser les visites durant une seule et même journée, ce qui limite grandement la perturbation du travail des enseignants dont les classes seraient sinon trop souvent amputées d'une partie des élèves. Nous tenons donc à remercier les entreprises pour leur accueil et les chargées de mission du CSEF pour leur efficacité.

Nous pouvons constater qu'au sein d'une même visite, les messages sont perçus très différemment d'un élève à un autre ainsi que par les enseignants accompagnateurs. Pour ce qui concerne les élèves visitant une imprimerie, les métiers perçus étaient très variés mais l'atmosphère de l'entreprise et de son travail semblent toutefois être une découverte, surtout pour les élèves n'étant pas confrontés à des stages pratiques durant leur cursus. Pour chacun d'eux on constate que la visite influence ou nourrit sa réflexion. Dans le domaine non marchand d'aide aux personnes jeunes ou âgées, la découverte de métiers parfois très semblables a permis d'en cerner les nuances à travers la comparaison de leurs pratiques professionnelles. Dans tous les cas, entendre les professionnels eux-mêmes parler des qualités nécessaires à l'exercice de leur métier, des efforts à fournir, des contraintes inévitables mais aussi de l'épanouissement qu'il procure complète utilement les informations reçues par ailleurs.

Dans la continuité de cette démarche et de la maturation de leur réflexion, il serait sûrement aussi intéressant de permettre encore à chaque élève de rencontrer individuellement un ou deux métiers de son choix dans son cadre professionnel. A côté de cette démarche individuelle, il serait aussi utile de pouvoir rassembler des métiers semblables ou d'un même secteur professionnel pour les comparer et comparer les parcours qui y ont menés. Mais cela est une autre affaire. Organisable?

Cette découverte des métiers en entreprise est une composante locale intéressante qui établit des liens entre le monde professionnel et le milieu éducatif. Je reste persuadé que la collaboration est le meilleur moyen de s'enrichir mutuellement et d'apporter des éléments de motivation à nos élèves.

R. Mostaert

Journée découverte des métiers en entreprise

L'organisation de ces journées est une initiative très intéressante, à laquelle notre établissement participe depuis deux ans maintenant.

L'année dernière, quand nous avons reçu l'invitation, je me suis demandé : « Tiens pourquoi participerai-je avec mes élèves à une telle activité ? » Il est vrai que bon nombre de présentations de métiers, d'études, d'entreprises... sont déjà organisées par différents organismes. Alors pourquoi celle-ci ? D'autant plus que les métiers issus de la section économie n'étaient pas fortement représentés (ce qui a changé depuis grâce au comité sub). Peu importe !

Dans le courrier, on nous proposait une journée enseignant, pendant laquelle le projet était présenté et une visite d'entreprise était organisée. Et je me suis dit : « ok, je vais aller voir, on ne sait jamais ». Cela m'a vraiment plu. Pour preuve, nous y avons participé à nouveau cette année.

Cette journée m'a plu pour plusieurs raisons :

1. Premièrement, elle est organisée avec un professionnalisme réel et une envie de satisfaire au maximum les demandes des établissements scolaires :
 - Une entreprise vous tente mais elle n'est pas prévue, ce n'est pas grave on essaie de voir si c'est quand même possible. Si ce n'est pas cette année faute de temps, ce sera peut-être l'année prochaine.
 - Un horaire ne vous convient pas, ne vous inquiétez pas on s'occupe de tout...
2. Deuxièmement, cela permet aux enseignants de visiter eux-mêmes des entreprises participantes, de prendre des contacts (notamment pour des stages) et de voir quelles sont les demandes de ces entreprises. Demandes sur tous les plans : aussi bien qualification des travailleurs que comportement dans l'entreprise et respect des règles principalement en ce qui concerne l'hygiène et la sécurité. Ceci, nous a d'ailleurs valu quelques fous rires cette année, en visitant Pastrilux puisqu'il a fallu mettre un tablier, une charlotte et pour certains un cache-barbe...
Il est important pour nous de se rendre compte que de telles règles sont encore en application dans la vie active. En effet, bien souvent quand on parle de tenue vestimentaire, de politesse, d'horaire, ... on nous prend pour des enquiquineurs et pourtant, dans bon nombre d'entreprise, le non-respect de ces quelques règles élémentaires peut parfois être synonyme de licenciement ou accident.
3. Troisièmement, et le plus important, pour moi, cette journée ne reste pas sans suite. En effet, on peut ensuite emmener nos élèves pour qu'ils rencontrent des professionnels. Ceux-ci leur expliqueront en quoi consiste le métier. De plus, ils peuvent les voir en activité.. Et par expérience, je peux dire que cela a donné des idées à certains élèves qui ne savaient pas vers quel secteur ou métier s'orienter ou pour d'autres, tout simplement, cela les a confortés dans leur idée déjà établie.

Pour tout ça, je remercie donc tout le comité organisateur mais également toutes les entreprises participantes qui, peut-être sans se rendre compte contribuent fortement à l'apprentissage de nos élèves, et sans qui ces journées n'auraient pas lieu.

Castelein Olivier pour l'Institut St Charles de Luingne

Laurence Dewulf
Human Resources Officer

Lantmännen Unibake Mouscron

Speech

Bonjour à tous,

Je m'appelle Laurence Dewulf et je suis responsable du personnel ouvrier chez Lantmännen-Unibake Mouscron.

Notre entreprise est reconnue au niveau international et même mondial puisque nous fabriquons ici-même à Mouscron des croissants et autres viennoiseries qui seront mangées en Belgique, Pays-Bas, Allemagne, Angleterre mais aussi en Australie, au Japon et aux Etats-Unis.

Une des valeurs de notre entreprise est la qualité. Nous offrons des produits de qualité supérieure fabriqués avec des matières premières de qualité par un personnel de qualité. La raison principale qui nous a décidé à participer à cette journée « Découvertes des métiers en entreprise » pourrait se résumer à une phrase : « semons aujourd'hui pour récolter demain ».

En ouvrant les portes de notre site de production, nous permettons à de jeunes étudiants de découvrir l'univers de production à un échelon industriel ; ce que l'école ne peut pas leur montrer. Nous pouvons ainsi les aider à s'orienter dans le choix des études et pourquoi pas ainsi peut-être éveiller des vocations.

Certains seront intéressés de venir travailler pendant les vacances scolaires sous contrat job étudiants, d'autres souhaiteront peut-être postuler pour un emploi une fois leur diplôme en poche.

Toute entreprise, quel que soit son secteur d'activité, a toujours besoin de personnel motivé aimant leur métier.

Alors pourquoi ne pas essayer de motiver et d'attirer les futurs travailleurs de demain ?

Merci de votre attention !