



DECOUVERTE DES METIERS EN ENTREPRISE

Ensemble, aidons-les à mieux choisir leur métier !

L'amélioration des relations entre écoles et entreprises a toujours été au centre des préoccupations des partenaires du CSEF. Au vu des résultats des moutures 2004 et 2005, nous avons souhaité poursuivre l'action « *Découverte des Métiers en Entreprise* ».

Cette opération propose aux participants de rencontrer un professionnel sur le terrain afin de les aider à définir, conforter ou enrichir leur orientation professionnelle. Ces rencontres visent l'observation d'un métier en exercice et la rencontre d'un chef d'entreprise autour des modalités de recrutement et des exigences de la profession.

L'opération est divisée en trois volets :

- **le volet enseignants** : qui leur permet de prendre conscience des évolutions du travail sur le terrain et donc de mieux préparer les élèves à leur future orientation ou à leur future entrée sur le marché de l'emploi ;
- **le volet étudiants** : qui les aide à acquérir une meilleure connaissance d'un métier et des exigences liées au monde du travail.
- **le volet demandeurs d'emploi** : qui leur offre la possibilité d'accentuer leurs démarches de formation et de recherche d'emploi par la rencontre directe avec les entreprises et la confrontation avec la réalité d'un travail.

Lors de leur rencontre avec les professionnels, les participants abordent de nombreux thèmes : vie sociale en entreprise, évaluation et qualité du travail, évolution de carrière, épanouissement personnel, politique de recrutement, formation continuée, évolution des technologies, ...

Le monde de l'entreprise ne leur est plus inconnu. Ils s'engagent donc dans la vie professionnelle avec assurance, détermination et motivation !

LES VOLETS

Le volet « enseignants » a été organisé le 23 octobre 2006. Le programme s'est articulé autour de deux grands axes, à savoir :

- la visite de deux entreprises : Roger&Roger et Storme
- Un temps d'échange, de conseils pratiques et de préparation active. Un livret pédagogique a ainsi été remis aux enseignants afin qu'ils s'en inspirent pour préparer les étudiants aux visites.

Pour le « volet étudiants » (06 au 24 novembre 2006), les élèves du dernier cycle des études secondaires (générales, techniques, professionnelles ou en formation en alternance) ont pu bénéficier d'une sensibilisation toute particulière. En effet, ces rencontres avec des professionnels offrent une vision réelle d'un métier, des contacts directs dans une entreprise et un vécu enrichissant qu'une documentation spécialisée ou une simple visite d'entreprise ne peuvent donner.

Le volet « demandeurs d'emploi » (du 27 novembre au 15 décembre 2006) s'est basé sur les mêmes principes et les mêmes objectifs de sensibilisation et de rencontres privilégiées. La concrétisation de ce volet a été possible grâce à la collaboration des conseillers de la direction régionale du Forem Conseil Mouscron qui ont préparé et encadré les demandeurs d'emploi lors de ces visites.

Les deux volets - étudiants et demandeurs d'emploi - ont été créés de telle sorte que les entreprises puissent adapter la teneur des rencontres à la spécificité du public ; les préoccupations des étudiants et des demandeurs d'emploi étant sensiblement différentes. De ce fait, les participants ont pu recevoir des informations les plus pertinentes possibles.

LES ENTREPRISES

Cette opération ne serait pas ce qu'elle est sans la collaboration d'un certain nombre d'organismes, entreprises et institutions qui ont, par leur participation, permis de faire de cette action une belle réussite. Nous tenons à les remercier pour leur volonté de faire avancer les choses, pour leur implication dans la vie de leur arrondissement, pour leur citoyenneté et leur souci des jeunes.

Voici la liste des entreprises ainsi que les volets auxquels elles ont accepté de participer :

Entreprises	Volet enseignants	Volet étudiants	Volet demandeurs d'emploi
Abeltop sprl			
Administration Communale-Mouscron			
Bibliothèque publique			
Centre hospitalier de Mouscron			
Contentia			
CPAS			
Crèche Félicien Nuttin			
Damart			
Delabie SA			
Domaine des Amaryllis			
Dryport Mouscron-Lille International			
Garage Delbar SA			
Garage Vanneste			
Homes CPAS			

La Cigalière			
L'âge tranquille			
Le Trait d'Union			
L'île aux enfants			
Louis De Poortere			
Maison Maternelle			
Onem			
Police de Mouscron			
Résidence Amadeus			
Roger & Roger			
Storme			
Trace Intérim			
UCM			
Vedior Interim			

Ces visites sont également enrichissantes pour ces entreprises. En effet, elles leur permettent de mettre en lumière l'activité de leur société, de faire connaître des métiers peu ou mal connus du grand public mais également d'être en contact direct avec de potentiels futurs postulants. En bref, l'opportunité leur est offerte, de donner une vision « vraie » d'un métier au sein de leur entreprise tant au niveau des avantages et des valeurs qu'au niveau des besoins et des attentes.

LES METIERS

Les participants ont pu faire leur choix de découverte dans un catalogue de métiers relativement bien fourni. Voici un aperçu des métiers proposés par les entreprises participantes :

- Agent de quartier
- Aide-soignant
- Architecte
- Assistant social
- Bibliothécaire
- Carrossier
- Chauffagiste
- Comptable
- Consultant en intérim
- Contrôleur social
- Cuisinier
- Documentaliste
- Eco-conseiller
- Educateur
- Electricien
- Employé de fiduciaire
- Employé de logistique (planificateur)
- Ergothérapeute
- Fiscaliste
- Géomètre
- Infirmier
- Ingénieur voirie
- Kinésithérapeute
- Magasinier
- Mécanicien-grutier
- Menuisier
- Ourdisseur
- Ouvrier de production
- Ouvrier en imprimerie

- Peintre
- Plombier
- Policier
- Puéricultrice
- Secrétaire
- Technicien de surface
- Tisserand
- Torrificateur
- Vendeur
- Zingueur

LES RESULTATS

L'édition 2006 de l'opération « *Découverte des métiers en entreprise* » a remporté un franc succès. En effet, l'augmentation du nombre d'entreprises par rapport aux années précédentes a entraîné un accroissement significatif du nombre de participants : enseignants, étudiants, demandeurs d'emploi inscrits au Forem Conseil et/ou à la Cellule Artlaine et, nouveaux venus, des stagiaires de Forem Formation.

Près de 300 élèves et plus de 50 demandeurs d'emploi ont eu l'opportunité de rencontrer des professionnels dans l'exercice de leur fonction.

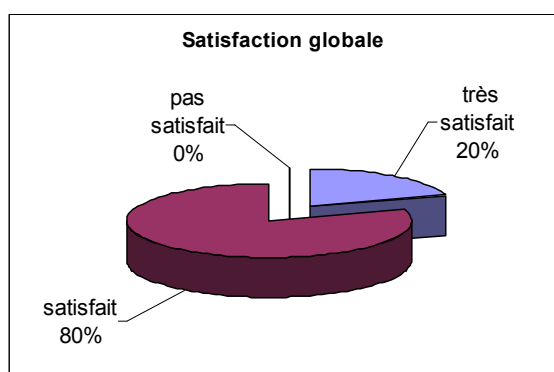
Pour plus de clarté, voici un aperçu du nombre de participants :

Ecoles	Nombre d'élèves participants
Athénée Royal - Mouscron	37
Collège technique St-Henri - Mouscron	75
CEFA St-Henri - Mouscron	79
Institut Communal d'Enseignement Technique - Herseaux	13
Institut Notre-Dame - Comines	48
Institut St-Charles - Dottignies	23
Institut St-Charles - Luigne	16
Total élèves	291
Forem Conseil	45
Forem Formation	10
Total demandeurs d'emploi	55
Total enseignants	13
Total participants (une personne ayant participé à plusieurs visites est comptabilisée lors de chaque visite)	359

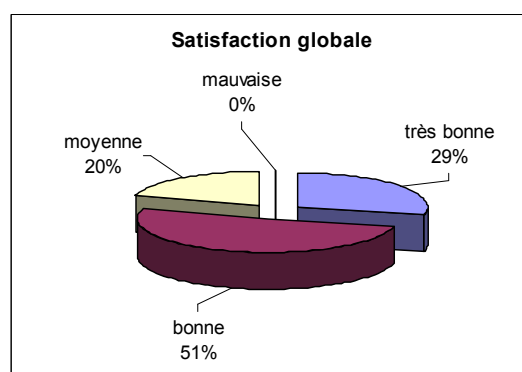
Dans l'optique d'améliorer les éditions suivantes, le CSEF a tenu à évaluer l'opération. Des fiches d'appréciation ont été remises aux participants et aux entreprises à l'issue de chaque visite.

Voici les résultats des premiers questionnaires que nous avons reçus :

▪ Satisfaction des entreprises



▪ Satisfaction des étudiants



Outre ces chiffres, des résultats bien plus significatifs ont pu être obtenus. Voici quelques exemples concrets :

- Les élèves de l'Institut Notre-Dame de Comines qui ont visité Contentia ont pris conscience de l'importance de certains acquis, comme le néerlandais, pour exercer le métier de leur choix. Ils pourront dès maintenant renforcer leurs connaissances ;
- Le CEFA Saint-Henri a pu placer des élèves en stage chez Roger & Roger et prendre des contacts privilégiés avec d'autres entreprises ;
- Forem Formation a pu conclure un accord avec l'UCM afin que ces derniers adaptent aux normes officielles, les documents utilisés pour la formation des stagiaires au sein de l'entreprise d'entraînement. Les stagiaires pourront donc se former avec des documents collant parfaitement à la réalité, ...
- Un retour nous est également parvenu de l'opération 2005. En effet, une demandeuse d'emploi ayant pu découvrir l'an dernier le métier de cuisinier en collectivité au sein d'un des homes du CPAS vient d'achever la formation lui donnant accès à ce métier. Elle aura donc pu démarrer sa formation en étant bien consciente de la réalité du métier et pourra débiter sa recherche d'emploi beaucoup mieux armée.
- ...

CONCLUSION

Le Comité subrégional de l'Emploi et de la Formation de Mouscron-Comines espère que la liste de ces résultats tangibles ne fera qu'augmenter au fil des semaines et que ces points positifs motiveront l'ensemble des secteurs industriels, des communes, des écoles, des institutions à être présents ou représentés lors de la prochaine édition de l'opération « Découverte des Métiers en Entreprise ».

Par ailleurs, un livret reprenant l'ensemble des métiers présentés et les entreprises participantes sera remis dans le courant du mois de janvier aux différents participants. Cette publication leur permettra d'avoir accès aux descriptifs des visites auxquelles ils n'auraient pu participer.