



Ensemble, Aidons-les à mieux choisir leur métier !

L'amélioration des relations entre écoles et entreprises a toujours été au centre des préoccupations des partenaires du CSEF. Au vu des résultats des moutures 2004, 2006 et 2007, nous avons souhaité poursuivre l'action « *Découverte des Métiers en Entreprise* ».

Cette opération propose aux participants de rencontrer un professionnel sur le terrain afin de les aider à définir, conforter ou enrichir leur orientation professionnelle. Ces rencontres visent l'observation d'un métier en exercice et la rencontre d'un chef d'entreprise autour des modalités de recrutement et des exigences de la profession.

L'opération est divisée en trois volets :

- **le volet « Enseignants »** : qui leur permet de prendre conscience des évolutions du travail sur le terrain et donc de mieux préparer les élèves à leur future orientation ou à leur future entrée sur le marché de l'emploi ;
- **le volet « Etudiants »** : qui les aide à acquérir une meilleure connaissance d'un métier et des exigences liées au monde du travail.
- **le volet « Demandeurs d'emploi »** : qui leur offre la possibilité d'accentuer leurs démarches de formation et de recherche d'emploi par la rencontre directe avec les entreprises et la confrontation avec la réalité d'un travail.

Lors de leur rencontre avec les professionnels, les participants abordent de nombreux thèmes : vie sociale en entreprise, évaluation et qualité du travail, évolution de carrière, épanouissement personnel, politique de recrutement, formation continuée, évolution des technologies, ...

Le monde de l'entreprise ne leur est plus inconnu. Ils s'engagent donc dans la vie professionnelle avec assurance, détermination et motivation !

Bien évidemment, ces rencontres sont aussi l'occasion de **sensibiliser** les participants **aux métiers en pénurie et aux secteurs porteurs de la sous-région**.

LES VOLETS

Le volet « Enseignants » a été organisé le jeudi 16 octobre à Comines et le vendredi 17 octobre à Mouscron.

Le programme s'est articulé autour de deux grands axes, à savoir :

- la visite de deux entreprises :
 - La CERATEC et Délices de Comines pour Comines
 - Décolletage DEDECKER et ELECTRAWINDS Biomasse pour Mouscron

- Un temps d'échange, de conseils pratiques et de préparation active.

→ 8 enseignants de Comines et 14 de Mouscron ont participé à ces journées.

Pour le volet « **Etudiants** » (12 au 28 novembre 2008), les élèves du dernier cycle des études secondaires (générales, techniques, professionnelles ou en formation en alternance) ont pu bénéficier d'une journée toute particulière. En effet, ces rencontres avec des professionnels offrent une vision réelle d'un métier, des contacts directs dans une entreprise et un vécu enrichissant qu'une documentation spécialisée ou une simple visite d'entreprise ne peuvent donner.

→ 394 étudiants de Mouscron et Comines ont pu découvrir le panel de métiers présentés.

Le volet « **Demandeurs d'Emploi** » (les 5 et 7 novembre) est, quant à lui, un peu particulier. Sur demande du Forem Conseil, nos visites se calquent sur leurs actions afin d'assurer une pertinence maximale. En effet, après avoir découvert un métier de manière théorique auprès des services du Forem, les demandeurs d'emploi peuvent confronter la représentation qu'ils s'en sont fait à la réalité de terrain via notre opération.

A déjà eu lieu :

- Une action pour le métier de Commis de Cuisine avec la rencontre du responsable de la cuisine du Nursing Home Saint-Joseph et du gérant de Dupont Catering.

La concrétisation de ce volet a été possible grâce à la collaboration du Carrefour Emploi Formation de la direction régionale du Forem Conseil Mouscron qui a préparé et encadré les demandeurs d'emploi lors de ces visites.

→ 14 demandeurs d'emploi ont pu visiter Dupont Catering et/ou les cuisines du nursing home Saint-Joseph

Les deux volets - étudiants et demandeurs d'emploi - ont été créés de telle sorte que les entreprises puissent adapter la teneur des rencontres à la spécificité du public ; les préoccupations des étudiants et des demandeurs d'emploi étant sensiblement différentes. De ce fait, les participants ont pu recevoir des informations les plus pertinentes possibles.

LES ENTREPRISES

Cette opération ne serait pas ce qu'elle est sans la collaboration d'un certain nombre d'organismes, entreprises et institutions qui ont, par leur participation, permis de faire de cette action une belle réussite. Nous tenons à les remercier pour leur volonté de faire avancer les choses, pour leur implication dans la vie de leur arrondissement, pour leur citoyenneté et leur souci des jeunes.

Voici la liste des **27** entreprises participantes :

- Aide et Soins à Domicile de Comines-Warneton
- Aide et Soins à Domicile de Mouscron

- Arbo
- Centre Culturel de Comines-Warneton - MJC
- Centre Hospitalier Mouscronnois
- Centre Public d'Action Sociale de Comines-Warneton
- Contentia
- Coudron Transport
- Crèche Félicien Nuttin
- Crèche les Benjamins
- Décolletage Dedecker
- Decomo
- Delabie SA
- Dryport Mouscron Lille International
- Dupont Catering
- Eclair-Prym Belgium
- Electrawinds Biomasse
- Garage Delbar
- La Maison Maternelle
- Nursing Home Paul Demade
- Office National pour l'Emploi
- Opsomer et Delmotte
- Police de Mouscron
- Police de Comines-Warneton
- Roger & Roger
- Union des Classes Moyennes
- Vandeputte sa

Nous remercions également le Carrefour Emploi Formation de Mouscron qui a spécialement ouvert ses portes pour recevoir un groupe d'étudiants et leur expliquer les différentes opportunités que cet espace ouvert leur offrait.

Ces visites sont également enrichissantes pour ces entreprises. En effet, elles leur permettent de mettre en lumière l'activité de leur société, de faire connaître des métiers peu ou mal connus du grand public mais également d'être en contact direct avec de potentiels futurs postulants. En bref, l'opportunité leur est offerte, de donner une vision « vraie » d'un métier au sein de leur entreprise tant au niveau des avantages et des valeurs qu'au niveau des besoins et des attentes.

LES METIERS

Les participants ont pu faire leur choix de découverte dans un catalogue de **53** métiers relativement bien fourni. Voici un aperçu des métiers proposés par les entreprises participantes :

- | | |
|-------------------------------------|--|
| ▪ Aide-familiale | ▪ Cadre administratif et logistique (police) |
| ▪ Aide-ménager | ▪ Carrossier |
| ▪ Aide-soignant | ▪ Chargé de communication |
| ▪ Ajusteur | ▪ Chauffeur poids lourds |
| ▪ Animateur | ▪ Chef d'atelier |
| ▪ Assistant social | ▪ Chimiste |
| ▪ Auxiliaire familiale et sanitaire | |

- Commis de cuisine
- Comptable
- Coordinateur
- Cuisinier
- Educateur
- Electricien
- Employé administratif
- Employé d'accueil
- Employé logistique
- Ergothérapeute
- Imprimeur
- Indépendant
- Infirmier
- Infirmier en milieu d'accueil
- Ingénieur son
- Maçon
- Magasinier
- Manutentionnaire
- Mécanicien
- Mécanicien usineur
- Mécanicien-grutier
- Menuisier
- Monteur - placeur
- Monteur machine
- Opérateur call-center
- Opérateur de production dans l'industrie agro-alimentaire
- Opérateur de production dans l'industrie chimique
- Opérateur de production dans l'industrie textile
- Opérateur logistique
- Opérateur machines numériques
- Plieur-encarteur
- Policier
- Puéricultrice
- Régisseur
- Responsable en milieu d'accueil
- Secrétaire
- Vendeur

LES RESULTATS

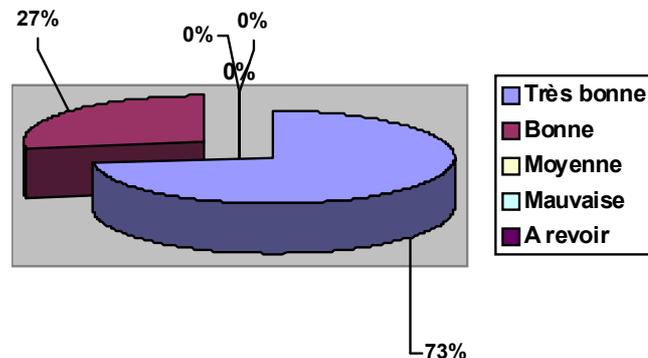
L'édition 2008 de l'opération « *Découverte des métiers en entreprise* » a remporté un franc succès. En effet, l'augmentation du nombre d'écoles participantes par rapport aux années précédentes a entraîné un accroissement significatif du nombre de participants.

Près de 400 élèves ont eu l'opportunité de rencontrer des professionnels dans l'exercice de leur fonction.

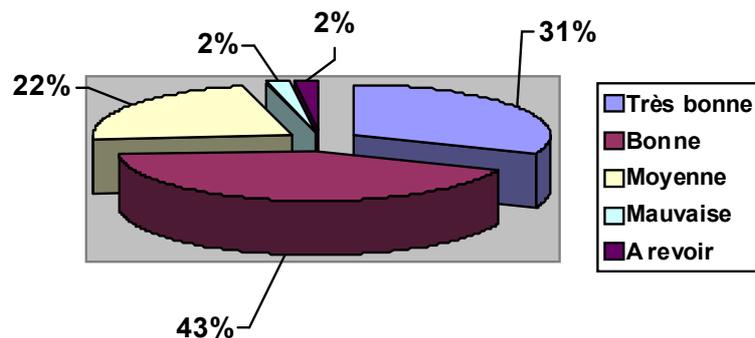
Dans l'optique d'améliorer les éditions futures, le CSEF a tenu à évaluer l'édition 2008 de cette opération. Des fiches d'appréciation ont été remises aux participants et aux entreprises à l'issue de chaque visite.

Voici les résultats des premiers questionnaires que nous avons reçus :

Satisfaction des enseignants



Satisfaction des étudiants



Outre ces chiffres, des résultats bien plus significatifs ont pu être obtenus. Voici quelques exemples concrets :

- Des CV ont été remis lors des visites Demandeurs d'emploi ;
- Un rendez-vous a été directement fixé chez Dupont Catering ;
- la MJC Comines a proposé à un élève s'intéressant au métier d'ingénieur du son de participer au montage et au démontage du concert d'Alain Chamfort (l'élève n'a hélas pu répondre par l'affirmative) ;
- Des opportunités de stages ont pu être identifiées ;
- ...

CONCLUSION

Le Comité subrégional de l'Emploi et de la Formation de Mouscron-Comines espère que la liste de ces résultats tangibles ne fera qu'augmenter au fil des semaines et que ces points positifs motiveront l'ensemble des secteurs industriels, des communes, des écoles, des institutions à être présents ou représentés lors de la prochaine édition de l'opération « Découverte des Métiers en Entreprise ».

Par ailleurs, un livret reprenant l'ensemble des métiers présentés et des entreprises participantes sera remis dans le courant du mois de février aux différents participants. Cette publication leur permettra d'avoir accès aux descriptifs des visites auxquelles ils n'auraient pu participer.

Informations complémentaires : Laure Gueuthal - Responsable de ce projet - 056/855.839
Isabelle Nuttin - Coordinatrice du CSEF - 056/855.838