

Présentation
du
11/12/2012



thermo
technique s.a.

Les différentes activités de notre société avec, à ce jour, la participation de 26 personnes

DU VERT POUR LE FUTUR

☎ 069 / 77 83 70 - www.thermotechnique.be



**RÉDUISEZ
votre facture
d'énergie**



C>P2020
cluster



Entreprise reconnue

Depuis
1993



1994



1999



Prize Winner for
the Belgian *btQM*
Quality Award

2008



2008



2009



Mention Spéciale
Construction Durable

2012





Respect du client

Respect mutuel - Esprit d'équipe

Respect des procédures

PUR
COVER

PRO
RENOV





princéssh



L'insertion des jeunes

- Pourquoi insérer des jeunes ?
- Comment recrute-t-on ?
- Quel sont nos outils d'insertion ?



Pourquoi insérer les jeunes ?

- Améliorer la pyramide des âges
- Etre proactif pour la pérennité de l'entreprise
- Possibilité de faire progresser la personne



Comment recrute-t-on ?

- Recrutement par le biais du FOREM
- Recrutement par le biais du MIRWAPI
- Bouche à oreille par le biais du personnel (un bon ouvrier engage un membre de sa famille et en devient le tuteur)



Quel sont les outils d'insertion ?

- **Auto-évaluation de l'intéressé**
- **Etablir, avec l'aide du Forem, des crédits adaptation**
- **Etablir avec les futures personnes partant à la retraite un crédit adaptation tutorat**
- **Etablir avec lui sa grille de compétence**



Communication

- Communiquer par le biais de réunion interne entretien / évolution
- Thermo Info (communication sur tous les moments importants de la vie à la société)
- Enquête de satisfaction du personnel



Enquête de satisfaction

Nom :

Mois :2012

Cette enquête servira à améliorer votre confort au travail et la qualité de la vie chez Thermo-Technique. Ne manquez pas de vous exprimer loyalement.

Merci,

Pour chaque point, veuillez cocher une case en fonction de votre appréciation. Faire vos remarques éventuelles dans la zone commentaire.	Excellent	Bon	Acceptable	Mauvais	RESULTATS
Environnement du travail :					
- Entente avec vos collègues					
- Entente dans la société					
- Disponibilité du secrétariat					
- Disponibilité de la direction					
- Communication avec la direction					
- Disponibilité des facilitateurs					
- Communication avec les facilitateurs					
- Disponibilité des commerciaux					
- Communication avec les commerciaux					
- Accueil des débutants					
- Formation des débutants					
- Moyen de transport adapté aux besoins					
Commentaires - Améliorations :					
.....					
.....					
.....					
.....					

Document à remettre à Marina DE SMEDT pour le premier de chaque mois au plus tard.
Responsable de l'enquête pour tout renseignement : L. LORTHIOIR



THERMO INFO N°31



Hollain, le 15 octobre 2012.

Chers Amis,

Vous trouverez le plan d'action provisoire suite à notre séminaire du 03/10/2012.

Ce plan est valable du 01/10/2012 au 30/10/2013.

Vous y trouverez les objectifs ainsi que les actions à réaliser qui seront développés lors de nos réunions.

Pour ces actions, des pilotes et coopérants ont été désignés, le pilote est souligné, le planning est provisoire.

Nous reviendrons vers vous pour les dates de concertation.

Bien à vous,

Laurence LORTHIOIR
Directrice

Bernard LECOCQ
Directeur



Mot de la fin !

Pour terminer, il faut responsabiliser les personnes, leur faire confiance, leur donner le droit à l'erreur.



L'échec renforce l'effort (les forts).

... et surtout ...

Ne pas confondre l'instruction et l'intelligence.

Le personnel de Thermo Technique « le trésor de l'entreprise »

