



Comité Subrégional
de l'Emploi et de la Formation

Tremplin vers une vie active « Action / Transition emploi ».

- **Promouvoir un lien structurel entre l'enseignement – la formation et le monde du travail**
- **Améliorer la transition école/emploi des jeunes plus fragilisés.**

➤ HISTORIQUE DE LA DEMARCHE

Le C.S.E.F, Instance paritaire a pour mission l'animation et le développement de projets en concertation avec les acteurs de terrain (enseignement, professionnels de formation et d'insertion, les partenaires sociaux) afin de promouvoir une meilleure mise en œuvre des politiques en ce qui concerne l'emploi, la formation, l'insertion et l'enseignement sur le territoire dont il a la charge.

La volonté du CSEF est d'impliquer l'enseignement sur les matières de l'emploi dans nos projets afin de mieux préparer les jeunes aux exigences du marché.

Depuis 2011, **le CSEF de Tournai-Ath-Lessines a décidé d'agir sur la problématique des jeunes sortant de l'école avec peu ou pas de qualifications**. Cette faiblesse de compétences engendre un risque accru d'enlèvement dans le chômage ainsi qu'une paupérisation dans l'insertion d'emplois précaires. Cette réflexion, soutenue par de nombreux échanges avec les CPMS du territoire, a débouché sur la volonté de mettre en place des projets concrets. A cet effet, un comité de pilotage a été constitué. Il est composé de représentants d'acteurs concernés par la thématique : les acteurs de l'enseignement, de la formation, de l'insertion, mais également ceux du secteur de l'aide à la jeunesse et l'éducation permanente.

Sous l'impulsion de ce comité de pilotage, trois séminaires ont été menés durant l'année 2011-2012 avec les professionnels concernés par l'insertion et la formation des jeunes en situation de fragilité d'apprentissage.ⁱ

Le CSEF a également réalisé une étude « Les leviers de la réussite de l'insertion socioprofessionnelle » en partenariat avec les CPMS et les acteurs de l'insertion et la formation du territoire. Cette étude a été réalisée avec le soutien méthodologique de Sonecom.ⁱⁱ

Plusieurs éléments ressortent aujourd'hui de ces initiatives

Les difficultés de transition école/emploi sont identifiées : manque de qualification - méconnaissance des spécificités du monde du travail - perte de sens dans les apprentissages - fragilités multiples en matière d'identité sociale... de multiples mesures sont mises en place tant du côté enseignement que du côté monde du travail pour remédier aux différents problèmes identifiés.

MAIS :

- les dispositifs existants manquent d'efficience car ils sont trop peu articulés. Nous nous retrouvons avec des réseaux d'acteurs qui s'ignorent suivant que le public visé est dans le parcours scolaire ou dans le champ de l'insertion/emploi.
- Les réponses apportées au public sont alors des actions limitées à un temps bien déterminé du parcours et en fonction de l'axe institutionnel dans lequel la demande arrive. Chaque accompagnement du jeune est alors souvent soumis à une certaine reproduction d'actions redondantes, voire parfois contradictoires.
- les dispositifs pensés dans une démarche « d'analyse globale » apportent souvent des réponses trop généralistes au problème alors que les hypothèses et les causes du « décrochage scolaire et/ou social » sont multiples et spécifiques à chaque individu.
- les mesures proposées restent trop limités à des réponses compensatoires ; réponses bien souvent peu adaptés à l'ampleur de la fragilité des publics concernés et aux exigences du marché auxquelles ils doivent répondre.

➤ OBJECTIFS

La démarche envisagée dans le cadre du projet « Tremplin vers une vie active » - Action/transition emploi vise, à terme, la mise en place d'un dispositif structurel et concerté entre le monde de l'enseignement et le monde du travail dans le but de prévention et de lutte contre le chômage structurel de longue durée des publics fragilisés.

En effet, il apparaît très clairement aujourd'hui que **le cloisonnement école/emploi est préjudiciable à la bonne insertion socioprofessionnelle des jeunes.**

La volonté du CSEF est d'améliorer le niveau de compétences de la population du territoire. Dans ce contexte, il nous est apparu prioritaire de mettre en place, avec les acteurs de première ligne, des actions en vue de lutter contre le décrochage scolaire dans les filières de relégation.

A savoir, concrètement :

- Se définir un langage commun entre les professionnels de l'enseignement - de la formation – de l'insertion – de l'aide à la jeunesse : lorsque l'on parle « Abandon scolaire – Abandon social », les professionnels font des constats, mais le diagnostic est-il réellement partagé ? avons-nous le même langage sur cette question ? Quelles sont nos représentations de la problématique et les réponses que l'on y apporte ?
- S'informer, découvrir les ressources du réseau : Chaque professionnel en charge d'accompagner le jeune possède des outils – des méthodologies. Chaque réalité institutionnelle apporte une prise en charge spécifique des publics. Au sein de l'enseignement, sur le marché de l'emploi, de nombreuses mesures sont mises en place, de quelle manière pouvons-nous échanger sur ces ressources ? Pouvons-nous envisager une construction commune ? peut-on envisager des synergies ? Si oui, de quelle manière ?
- Se construire une démarche concertée interdisciplinaire de prise en charge des publics. Actuellement la prise en charge du public fonctionne par « tranche de vie » du jeune et selon le cadre institutionnel qui l'accompagne. Le projet « Action transition – emploi » doit permettre d'envisager l'accompagnement du jeune en termes de « parcours de vie ». Dès l'identification de la fragilité du jeune dans le cadre scolaire, le travail en réseau doit permettre d'identifier les réponses adéquates afin d'anticiper au mieux une future meilleure insertion du jeune. Ces réponses peuvent alors s'envisager dans une action de renforcement des apprentissages au sein du cadre scolaire : renforcement des apprentissages de base – clarification du projet de formation – orientation vers l'alternance... et/ou dans une action anticipative vers l'insertion : construction d'un projet professionnel – orientation métier...

In fine de ce projet, **la plus-value de la démarche** est bien d'apporter un renforcement structurel des dispositifs d'accompagnement à destination des jeunes plus fragilisés afin de promouvoir un meilleur parcours scolaire et une préparation à la transition vers l'emploi

➤ OPERATIONNALISATION du projet

Le projet est programmé en deux phases

1^{ère} phase – dernier semestre 2013

Construction et/ou identification de pistes d'actions concertées de transition école/emploi :

Organisation d'un cycle de 3 jours d'analyse en groupe interdisciplinaire

- **Objet** : Se construire un langage commun : diagnostic partagé sur la problématique de « l'abandon » de ces jeunes fragilisés et identification d'actions concertées favorisant une prise en charge du public permettant la transition école/emploi reposant sur la notion de « parcours de vie ».
- **Le public visé à terme** par le dispositif sont plus précisément les élèves de 3ème professionnelle de l'enseignement qualifiant de plein exercice et en alternance et les élèves de l'enseignement spécialisé.
- **Les participants** sollicités pour ce projet sont les professionnels de première ligne des institutions du monde de l'enseignement et du monde de l'emploi :
 - Pour l'enseignement : les établissements de l'enseignement qualifiant de plein exercice et alternance (tout réseaux) – les établissements de l'enseignement spécialisé (prioritairement type 1 – 3 de Forme 3) - les professionnels CPMS.
 - Pour le monde de l'emploi/ formation : les professionnels de l'insertion/formation : CPAS - formateurs secteur EFT/OISP – MireWapi – Awiph. - les professionnels de l'emploi : conseillers à l'emploi chargés de l'accompagnement des demandeurs d'emploi.
 - Les professionnels du secteur de l'aide à la jeunesse : service SAS - Infor jeunes- AMO- Maison de jeunes.
- Le projet est accompagné par **un comité de suivi - représentants** : Le Forem Tournai (Direction régionale Emploi) – Service d'accrochage scolaire HO – secteur EFT/OISP - CPMS - FOCLAM – MIREWAPI – IPIEQ – CSEF.
- **L'animation, l'encadrement** de ces groupes sont pris en charge par Le Réseau MAG – Raphaël Darquenne (Sociologue de l'Université St Louis de Bxl - organisme initiateur du projet LaboJeunes en région bruxelloise – note méthodologique ci-jointe).

13 établissements scolaires (dont deux de l'enseignement spécialisé) ont marqué leur intérêt à être partenaire de ce projet pilote. Au vu du nombre de participants, deux groupes d'analyse interdisciplinaires ont été constitué. (Ci-joint la liste des participants).

Le travail d'analyse en groupe a été réalisé durant le mois de novembre 2013. Le Réseau MAG est en charge de constituer un rapport de synthèse qui sera communiqué aux participants fin janvier 2014.

2ème phase - 2014-2016 (dans une perspective de plus long terme 2020)

Expérimentation d'un dispositif de transition école/emploi

- **Objet** : Favoriser une démarche interdisciplinaire. Rendre structurel des actions d'accompagnement des jeunes fragilisés dans une démarche de transition école / emploi.
- **Pratiquement**

Au quotidien, chaque professionnel de première ligne est en charge d'accompagner le jeune fragilisé, en décrochage scolaire et sociale. Selon le cadre institutionnel dans lequel il fonctionne, certains outils, certaines mesures, une méthodologie spécifique sont à leur disposition : accompagnement plus individualisé – orientation vers la formation en alternance – prise en charge par le SAS – anticipation pour une meilleure insertion vers l'emploi ...

L'intérêt des travaux réalisés en première phase est de pouvoir mettre en application et opérationnaliser de nouvelles pistes d'actions à mettre en œuvre de façon concertée entre le monde de l'enseignement et le monde de l'emploi.

Les partenaires prioritaires de cette 2^{ème} phase du projet seront donc les institutions participantes de la 1^{ère} phase du projet.

Afin d'optimiser l'opérationnalisation de cette 2ème phase, il est indispensable de :

- Identifier les porteurs du projet.

Le CSEF est à l'initiative du projet et sera en charge du suivi global de ce projet qui s'inscrit en perspective directe de sa nouvelle mission en tant qu'animateur de Bassin de vie.

Le projet est accompagné par un comité de pilotage composé d'un représentant : Le Forem Tournai (Direction régionale Emploi) – Service d'accrochage scolaire HO – secteur EFT/OISP - CPMS - FOCLAM – MIREWAPI – IPIEQ- CSEF.

- Reconnaître la légitimité des partenaires de ce projet pilote.

Chaque acteur institutionnel côté enseignement et côté emploi a un cadre de missions clairement défini. Afin de promouvoir un travail de concertation de transition école/emploi, il est nécessaire de formaliser une légitimité dans l'opérationnalisation de ce projet et son évaluation par l'autorité de tutelle afin de permettre de « déborder » du cadre de missions des institutions partenaires (secteur enseignement et secteur emploi/formation).

- Identifier les besoins spécifiques à la bonne réalisation de cette expérimentation.

Ces besoins devront être précisés avec les partenaires du projet et pourraient faire l'objet d'une demande de financement au sein de la FWB, de la RW, voire, dans le cadre de la nouvelle programmation « Stratégie Europe 2020 ».

Besoins – prévisions budgétaires

Les besoins identifiés restent à préciser avec les partenaires du projet et devront faire l'objet d'une précision d'impact budgétaire. Nous pouvons toutefois déjà identifier qu'ils sont de plusieurs ordres :

- **Encadrement pour l'opérationnalisation des actions concertées**

Besoins humains pour l'encadrement des actions mises en place au sein de chaque institution partenaire : identification d'une personne référente. Les heures prestées dans le cadre de ce projet devront faire l'objet d'un détachement et d'un financement spécifique.

Besoin matériel : réalisation d'outils – photocopies ...

- **Coordination et suivi global du projet**

Besoins humains

- Identification d'une personne référente au sein du CSEF de Tournai-Ath-Lessines pour le suivi global du projet.
- Identification d'une personne ressource extérieure assurant un suivi méthodologique tant dans le processus d'opérationnalisation que dans l'évaluation des actions mises en place. (voir si Le réseau MAG – Raphaël Darquenne peut suivre la deuxième phase du projet).

Besoin matériel : location de salle (réunion de suivi) – photocopies – envoi courrier – réalisation d'une brochure d'évaluation.

Plan opérationnel prévisionnel de la deuxième phase

20 Décembre 2013	Rencontre CSEF- Réseau MAG : 1 ^{er} rapport de synthèse des travaux d'analyse en groupes – identification d'émergence de réalisation de la deuxième phase.
16 janvier 2013	Rencontre du comité de suivi – réseau MAG : communication rapport final et identification de pistes pour l'opérationnalisation 2 ^{ème} phase.
30 Janvier 2014	Communication rapport final aux partenaires et participants du projet – appel à candidature pour être partenaires pour la 2 ^{ème} phase.
Courant janvier 2014	Analyse perspectives financement FWB – RW – FSE : poursuite des contacts.
Début février 2014	Identification détaillée du dispositif transition école/emploi : précisions des étapes d'opérationnalisation de la 2 ^{ème} phase du projet (contenu – méthodologie) – précisions des besoins et impact budgétaire. Cette phase pourrait s'envisager en collaboration avec le Réseau MAG.
Février 2014	Rédaction du dossier de demande de financement et dépôt.
Mars- Juin 2014	Confirmation et identification des institutions partenaires : écoles – organismes de formations- d'insertion – emploi – institution d'aide à la jeunesse.
Septembre 2014	Mise en place de la deuxième phase du projet.
2014-2016	Tous les trimestres : évaluation – réajustement de l'action.

ⁱ « Tremplin vers une vie active » – trois séminaires 2011-2012 : infos complémentaires sur le site via le lien direct :(<http://www.cseftournai-ath-lessines.be/Front/c2-645/News23/Tremplin%20vers%20une%20vie%20active.aspx>)

ii Etude « Les leviers de la réussite de l'insertion socioprofessionnelle » : brochure téléchargeable <http://www.cseftournai-ath-lessines.be/WebSites/UploadFolder/74/CMS/Files/leviersreussite.pdf>

Compléments d'informations sur le projet

CSEF Tournai-Ath-Lessines
Marc Myle - coordinateur
Rue Childéric, 53
7500 Tournai
069/88.28.60
marc.myle@forem.be

Isabelle Gadisseux – chargée de missions
069/88.28.61
isabelle.gadisseux@forem.be